

星级家长执照工程

——新时代全域推进家庭建设的上城样本

星级家长执照工程起步于 2015 年 1 月，是由杭州市上城区社区教育委员会基于上城区“四个标杆区”、一流国际化现代化城区打造中市民素质提升、学习型家庭建设、供给侧改革需求等综合因素提出，发挥移动学习优势，推进社会治理新局面的新举措。

它以“星级家长执照”学习平台为载体，联动区内相关部门，最大限度调动和配置成人教育资源，面向 0-15 岁家长，开展以线上学习和线下活动相结合的全方位、多形式的学习活动，创新市民学习方式，提高家庭教育品质，进而提升市民整体素质，是全国首创、上城区先行先试的“新时代全域推进家庭建设的上城样本”。

星级家长执照工程成效显著，实现了区域全覆盖，并辐射全国，引发了媒体广泛关注，屡获殊荣，为全国、省市、区等各级政府主导下的系统化家庭教育的建构与实施提供了可借鉴的经验。



第一部分 项目背景

一、家庭建设正在成为国家建设、社会建设的基础工程

习近平总书记强调“家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校”，“要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风”，“使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点”。2016 年 8 月，中央文明委印发《关于深化家庭文明建设的意见》，对深化家庭文明建设作出了一系列部署……家庭

对国家发展、民族进步、社会和谐的重要意义日益凸显。由此，全国“两会”代表呼吁：合格家长比合格老师更重要！家长要“持证上岗”！

二、学习型家庭建设正在成为学习型城市建设的落脚点

当前，国家倡导终身学习，全力建设学习型社会。2014年《教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见》颁布；2016年浙江省出台《关于推进学习型城市建设的实施意见》；2016年《杭州市人民政府关于构建市民学习圈大力推进终身教育工作的意见》颁布……大力推进学习型城市建设成为了重要的战略发展目标，正在走向纵深。而家庭是社会的基本细胞，学习型社会必须构建于学习型家庭基础之上，也正是因此，学习型家庭建设正在成为学习型城市建设的基础与落脚点。

三、家长教育目前存在着“三多三少”的不足与困扰

2015年，我们面向全区教师、校长及学生家长共12000余人开展了一次专项调研，发现全区70%以上的家长对家庭教育充满困惑，面临最棘手的四大困难是：不知道用什么方法教育孩子；辅导孩子学习力不从心；太忙没有时间教育孩子；不了解孩子的想法。概括地说就是：缺少时间，缺少方法，缺少能力。家长对家庭教育指导服务需求强烈，迫切需要有专业的家长教育培训。而目前家长教育存在着“说得多，做得少”、“散的多，整的少”、“民的多，公的少”的不足，往往是妇联做一点，教育做一点，民政做一点，社区做一点，没有形成区域宏观层面的家长教育格局，家长的困惑无法有效解决。

四、提升市民整体素质为上城区“四个标杆区”建设助力

2017年《杭州市上城区政府工作报告》明确指出——杭州市上城区将全力打造创新转型、文化传承、生活品质、社会治理“四个标杆区”，加快建设一流的国际化现代化城区。而要达成这一目标，提升市民整体素质必然成为基础与第一要务。市民的整体素质对城市发展潜力、发展前景有着积极的推动作用，提高市民素质对提升城市品位具有现实及长远的意义，这已经成为人们的共识，上城要在新一轮发展中抢占先机、赢得主动，高起点上新发展，就必须从整体上不断提升市民素质。

五、移动学习已然成为互联网时代学习的新方式与新途径

信息技术的飞速发展，带来了学习内容与学习形式的革命。移动学习让学习

者摆脱了时间和空间的限制，真正做到了在任何时间、任何地方根据个体需要进行自主学习，为终身学习指明了新方向，已然成为互联网时代学习的新方式与新途径。《教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见》就明确指出应有效应用现代信息技术，拓展学习时空，提高市民素质。

正是基于上述背景，杭州市上城区星级家长执照工程应运而生，它以助力孩子成长、提升家长素质为核心，创新学习方式，依托不断壮大的区域终身学习移动平台“微学通”，整合区域多方社会资源，开展线上线下双向学习，探索具有上城特色的家长教育社会化运作机制和家长学习指导服务体系，全面提升上城家长素质，进而从根本上提升家庭素质，最终达成提升上城市民整体素质、增强文化自信、推进共建共享社会治理新局面等目标，为上城区全力打造创新转型、文化传承、生活品质、社会治理“四个标杆区”夯实基础、提供助推力。



第二部分 项目实施与运作

依托不断发展中的区域终身学习移动平台——“微学通”，多方联动，线上线下全方位打造与实施“星级家长执照”工程，探索具有区域特色的家长教育社会化运作机制和家长学习指导服务体系，在全国属于首创。

一、建立多方合作的领导小组

星级家长执照工程这一项目由杭州市上城区社区教育委员会联合上城区宣传部、文明办、教育局、民政局、卫计局、团区委、妇联、家长学校三级网络及辖区内六个街道共同开展，首先便是建立并完善了区-街道-社区立体化的三级教育网络。

组织成立了以上城区副区长毛素云为组长星级家长执照工作领导小组，由上城区教育局牵头负责、区社区学院具体落实开展在“微学通”平台下进行“星级家长执照”项目建设工作。多次召开“星级家长执照”建设项目会议，落实责任主体，明确成员分工，保障经费投入。

同时，聘请省、市级有关专家组成项目专家指导小组，完成项目建设的顶层
设计，提高项目工作组的业务水平，确保项目顺利开展。

二、设置科学合理的培养方案

星级家长执照工程项目以家长素质的提升为目标，致力于培养“明责任、乐
学习、会倾听、常陪伴”的上城好家长。

家长教育不同于孩子的学习，家长作为成人，
具有各自已有经验、学历、知识背景等，且家长的
学习时间并不固定，因此根据混合式学习理论，
星级家长执照设置科学合理的培养方案，解决成
人学习所遇到的困惑，解决工学矛盾，满足个性



化需求，为成人学习者在时间与空间上提供多元化的选择，极大程度地提升了家
长学习的积极性。

| | |
|------|---|
| 培养目标 | 明责任、乐学习、会倾听、常陪伴 |
| 教学手段 | 混合式学习：线上自学+线下培训 |
| 培养对象 | 0-15岁家长 |
| 课程内容 | 准爸妈家长课程、0—3岁家长课程、3—6岁家长课程、中小學生 家长常见教育困惑专题系列课程、因材施教系列课程、阳光妈妈 课程和魅力爸爸课程 |
| 教学评价 | 五阶段五星级递进式积分制学习评价体系 |

三、创新搭建混合式的学习平台

星级家长执照工程以“微学通”为基础学习平台，并在此基础上衍生出新的
二级平台——星级家长执照。

杭州市上城区是全国社区教育示范区、全国数字化学习先行区，终身学习移
动平台——“微学通”2015年1月定向研发并推出，该平台基于“O2O”理念，
集微信公众号（发布信息的功能）、订阅号（自动推送）、手机APP（交互功能）
功能，实现了线上线下相互整合，拓宽了学习领域，扩大了受众面。“微学通”

学习平台强调通过平台，成为服务者对话交流、实现信息对称的重要载体，最终架起教育服务提供者与服务对象之间的桥梁作用，确立了全方位的应用模式。针对市民学习环境和需求，设计研发信息发布、在线学习、培训 O2O、交流互动及日常管理五大功能，形成区域内课程资源开发机制和“微学通”平台多元化推广渠道。仅仅在推出的 2015 年，就有近 8 万余人通过微学通平台进行了在线学习与学习互动。

星级家长执照工程的开展在最初的时候依托于“微学通”学习平台，在此基础上进行了推广与应用。2017 年后，随着学习家长的不增多，为了更好地服务家长，实施了重新优化升级，衍生出了二级平台“星级家长执照”学习平台，完成了交互式微信公众号“星级家长执照”学习平台的应用模式设计与建设，开发了上城区“星级家长执照”网络认证系统。

同时，星级家长执照以发展非常成熟的上城社区教育数字化网上社区 E 学网为后台数据库，实现了一次登录、全网通行、资源整合、数据共享。

由此，通过智媒体完成了“星级家长执照”学习、积分、认证、颁证等一系列流程的上线与应用，构建成为学校教育、社会教育、家长教育三位一体形成合力的重要网络载体、组织开展家长教育的工作平台、整合优质资源提供专业服务的开放窗口、家长学习交流家庭教育知识和经验的网络课堂。



四、建设专业化家长教育课程库

星级家长执照主要面向家长人群，学习内容的设计与建设尤为重要。

在充分调查研究基础上，星级家长执照大胆探索以问题为主要导向的家长学习课程化实践，以通识培训课程（改变观念）+专题培训课程（对症下药）+团体辅导（强化效果）+一对一咨询或家长咨询（满足个性化需求）为家长培训模式，开设七大系列课程：准爸妈家长课程、0—3岁家长课程、3—6岁家长课程、中小学生家长常见教育困惑专题系列课程、因材施教系列课程、阳光妈妈课程和魅力爸爸课程，强调科学性、系统性、针对性和实用性。

课程形式上，线上学习以家长教育微课程、微故事、微案例为主体，线下培训结合各个妇幼保健院、学校的专题讲座、体验活动开展，满足家长的个性化需求、特色化需求。



同时线上课程的开发基于课程研发者与用户的不同视角出发。以课程研发和实施者的视角看，是按照“课程开发——课程上线——家长学习（线上+线下）——数据分析——课程调整——再次上线——家长学习”的流程循环进行的。从用户（家长）视角看，是“线上课程资源供给——家长学习——在线交流——在线测试——线下参加活动——星级执照申领”的循环流程。因视角的不同带来流程的差异，但都是围绕家长有效学习的共同目标的。

五、打造多元化家长教育建设队伍

星级家长执照作为区域性的家长素质提升工程，项目具体实施由上城区社教办副主任、上城区社区学院常务副院长陈继明女士担任。陈继明同志长期以来从事社区教育管理，担任常务副院长近10年，具有较强的资源统筹与协调能力。

同时，平台的使用管理及运维是推进整体工程的关键。上城区以星级家长执

照工程为载体，除了拥有 6 名专职平台管理人员，均拥有较高专业等级水平和多年从事相应培训管理的经历，还组建了一支来自卫计局、妇联、团区委、民政局等部委办局、六个街道、上城区中小学、唛牛艺术教育培训中心、杭州西湖国学馆以及学悦青少年服务中心共约 80 人的兼职教师队伍。

前期，对各管理员进行了平台技术的相关培训与指导，提升平台管理员的指导能力和业务水平。

目前，管理员已逐步根据自身单位的已有课程、活动在学习平台进行登录、上传，确保平台顺利运作。

同时，该项目还吸纳上城区第一、二批社区好老师作为家长教育志愿者队伍约 30 人，为该项目线下课程的开课做人力资源助力。因此，该项目具有抑制素质较高、结构合理的专兼职教师队伍和管理队伍。

六、形成递进式积分制学习评价体系

家长作为一个有思想、有独立行为的成人学习者，激发其学习的主动性和能动性是推进家长教育工作可持续的重要考虑，同时对于学习结果的评价并不能仅仅凭得到规定的分数或者拿到一张证书即视为合格。

我们认为，家长教育是伴随孩子成长的一个持续性的学习过程，因此星级家长执照工程的家长学习采用五阶段五星级的学习记录方式，每个阶段采用独立积分制的学习评价体系，家长无论是在线下参加培训还是线上学习课程都将进行相应的累计积分、并在个人中心实现积分同步，得到一定积分就能领取相应星级的证书。同时递进式、星级式的积分管理能不断提升家长学习的积极性、趣味性和持续性，家长就像是在闯关式的参与学习。



第三部分 项目特色与创新

一、利用技术搭建学习平台，提升教育信息化

互联网、信息时代的到来，需要将信息技术与学习领域深度融合，才能有效提升教育质量。

建立在“微学通”移动平台上的“星级家长执照”学习平台，其搭建与运维，即是将信息技术有效运用于教育领域，推进教育智能化、信息化。

递进式、星级式积分管理能不断提升家长学习积极性、趣味性和持续性。而家长的家庭教育成功经验与学习所得，也能通过线上“父母故事”、“父母准备”栏目与线下家长沙龙、经验分享会等活动得到交流与展示。所有这些学习行为与积分均记录在平台，完成线上学习、线下培训、积分累计、线上测试、领取证书、自主参与等一站式学习功能，搭建家长教育泛在学习空间。

星级家长执照学习平台从根本上扩大了家长学习的时间与空间，有利于保障家长的学习权利，也避免了信息不对称现象，同时又为确保星级家长执照工程的有力、有序开展提供了强大的技术实现平台，实现着上城终身教育“人人爱学习、时时在学习、处处能学习、事事讲学习”的新格局。

二、区域整合联动运作机制，实现资源最优化

星级家长执照工程是一个庞大的系统工程，需要相关部门共同参与、多方配合。

目前“星级家长执照”依托于发展较为成熟、运维良好的上城区终身教育“微学通”移动学习平台作为推行的有效载体，以“教育社会化、社会教育化、教育终身化”为方向，探索与实施了由教育部门协助妇联主动推进、相关单位全面配合、专业机构全程引领、社会力量全力支持的家长教育联动体系，形成家长教育联动发展模式，共同构建学校、家庭、社会“三结合”教育网络，形成课程资源共享机制，逐步打造家长学习资源库，并通过实践进一步完善部门联动运作工作机制，实现教育效益最大化。

也正是因此，星级家长执照工程有效整合了各类相关公共教育资源，优化了教育资源的供给形式，形成了物力、人力、信息等资源高效整合、共建共享的良好格局，实现了教育资源的最优化，避免了重复建设、缺位错位等问题，也是从教育从管理走向治理的一个有效充实。

三、精准支持星级家长学习，确保效用最大化

家长是市民中的重要人群，同时也是孩子的第一任老师，提升家庭教育的质量对提高市民整体素质、推动城市经济与文化传承与创新、推进学习型社会建设进程具有重要的意义。

星级家长执照工程是实施科学化、系统化家庭教育的一种探索，也是完善公共教育服务的一项重要内容。通过学校教育、社会教育、家长教育三位一体形成的合力，通过科研引领下的课程建设，通过家长教育专业化队伍的打造，通过家长教育可持续推进精准机制的建立，家长以在线学习+线下培训相结合的形式获得学习积分、完成测试获得家长执照的学习流程，同时以阶段性开展的家长教育指导性评估等等支持星级家长的不断学习，确保学习平台效用的最大化。

四、构建学习新型模式，实践学习自主化

基于微学通平台，初步形成了移动式终身学习“12335”模式，为市民搭建起更广阔、更平等的学习平台，为在此基础上开展的“星级家长执照”工程提供了强大的平台支撑，使有学习需求的家长实现随时、随地的学习，从而更有效提升市民素质。

星级家长执照工程作为移动学习“12335”模式的升级版，包括坚持一个中

心、遵循二个原则（实用性、参与性）、提供三大平台支持（上城区政府街道微信平台、上城区数字化学习平台、上城区移动E管家平台）、探索三类学习路径（个人自助式信息浏览学习、任务驱动式情景交互学习、小组协作式群体交流学习）、实现五大服务功能（在线课程学习、智慧教学管理、在线调查统计、创建学习档案、发布互动活动），体现着上城区终身教育“有学、易学、优学、乐学、享学”理念，有助于推进“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会总体框架的构建与实践，也从根本上实现了家长学习的多元化与自主化。

五、建立推进家长教育服务，完善学习实用化

星级家长执照工程这一项目是一个一体化家长教育指导服务体系，包括服务参与者一体化（学校教育、社会教育、家长教育三位一体形成合力，共同参与本项目，凝聚成统一团队）、服务对象一体化（服务对象总揽0-15岁孩子家长及对家庭教育感兴趣的所有人群）、服务内容一体化（以学习者的需求为导向，开发设计教育项目，不断丰富与充实学习内容，满足家长群体学习需求，使参与者学有所得）、服务形式一体化（充分利用现代信息技术，顺应“互联网+”发展趋势，将移动学习、网络学习、在线学习与传统现场教学相结合，通过多元的交互式学习体验，实现线上线下相融合的一体化教学）。

星级家长执照工程这个一体化家长教育指导服务体系全面地满足了上城居民碎片化、移动化、游戏化、社区化、实用化的学习需求，更是展现了教育服务于区域发展的主动性与积极性

第四部分 项目实施成效

一、平台建设卓有成效，社会影响不断扩大

上城区自启动星级家长执照工程以来，吸引了社会各界媒体的高度关注，人民日报、人民网、中新网、央视网、新华社等国家级媒体，浙江电视台、山东日报、湖北日报、重庆时报、杭州日报等地重要媒体都第一时间刊发了相关报道，或进行了深度报道。

2017年8月，中国教育报对星级家长执



照进行了大版面报道。

2017年11月2日人民日报发表项海刚署名文章《家长也应“持证上岗”》。

钱江晚报、杭州日报进行了3次星级家长执照专版报道。

诸多网络微博大V纷纷点赞星级家长执照工程并给予高度评价……

媒体普遍认为，上城区这一举措为系统化家庭教育的构建提供了有益的经验。

2017年3月，星级家长执照工程在中国成人教育协会秘书长工作研讨会上重点介绍。

8月，中国教育报对星级家长执照进行了大版面报道。

9月，陈红英副市长对专报《上城区首推星级家长执照工程助推家庭教育新发展》作出批示。

10月，上城区承办“新家庭，智慧爱”2017家庭教育国际论坛，项海刚局长进行了以星级家长执照为题的主旨发言，深受与会专家与代表的肯定，“星级家长执照”工程改善教育生态作为年度十佳案例受到表彰。

11月，人民日报发表项海刚局长的署名辣评《家长也应“持证上岗”》。同月，成岳冲副省长对专报《上城区首推星级家长执照工程建立家长教育新体系》进行了圈阅。

12月，星级家长执照工程荣获第五届全国教育改革创新特别奖，并被中国



教育报评为被评为2017年中国家庭教育六件大事之首。

2018年12月，星级家长执照获评浙江省成人教育品牌项目。

同月，《“星级家长执照工程”家庭教育服务项目——基于“加强家庭教育指导服务体系建设”》获批成为浙江省妇女儿童发展“十三五”规划示范项目。

二、家长教育理念不断更新，执照认同程度持续上升

自从2016年起，分步推行家长素质提升工程。初期，依托“微学通”平台

开展家长学习，共有约 1 万余人次参与学习。随着工程的推进，服务质量的提升，2017 年，在“微学通”平台基础上，优化升级并推出了“星级家长执照”学习平台，仅 2017 年，就有约 4 万余人参与线上注册并学习。截止 2019 年 7 月 31 日，目前平台共有注册家长 79520 人，已超过上城区中小幼学生总数，共有 35159 人拿到一星级及以上证书。

平台调研也显示，92%以上家长认为，通过“星级家长执照”的学习，提高了对家庭教育重要性的认识，在教育理念、教育方法、教育能力方面都获得了很多有效的帮助。

许多家长纷纷表示在学习平台内容实用，短小精悍，很多都是名师名校长、还有许多专家，学习以后感觉太棒了。如平台上最受欢迎的课程“如何做一名好家长”，家长通过学习，纷纷说“原本认为自己已经是一名好家长了，但学习了以后，才知道老师心中的好家长的标准是什么”、“从校长们的说法中学习很多，受益匪浅”。在上城区，“明责任、乐学习、会倾听、常陪伴”这一好家长理念已被家长们广泛认可。

三、系统研发形成机制，专业课程逐步成型

上城区星级家长执照不断完善平台课程建设。以学生、学生家长、学校的需求为导向，共同形成课程开发机制，每年进行 100 门上城原创课程的拍摄与制作。

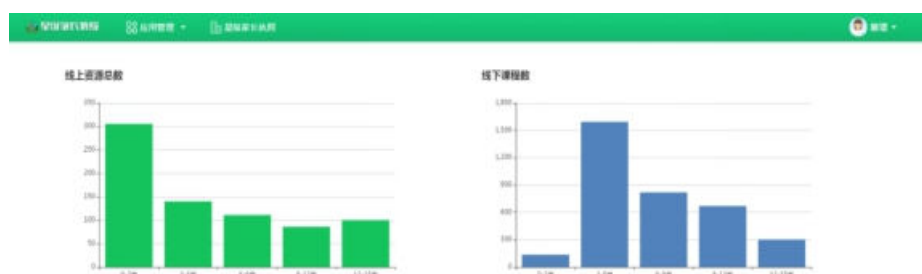
星级家长执照课程重上城原创。以课题研究为指导，做好课程建设顶层设计，首先进行家长“用户调查”，从学生生活和家庭教育实践需求出发，在一线教师中征集课题，汇聚全区教育精英倾力打造，诚邀区内、省内乃至全国著名的医疗专家、育儿专家、特级教师、名师名校长，成立开发团队，原创微课脚本，家长、学生参与，专业团队制作，家长们在品读上城家教故事中学会家庭教育。如点击率居高的“如何做个好家长”“倾听与学历、背景无关”“常陪伴”“幼儿园一日活动之入园”等课均因契合家长需求而备受欢迎。

星级家长执照课程形散神不散。家长课程整体架构以孩子成长四阶段为纵线，每个阶段又以家庭教育十个关键问题为横线，以“名师有约”“家长沙龙”等为

形式，形成了从 0-15 岁全覆盖的完整体系。平台上看起来每节课只有 5 分钟左右，但是课与课之间、专题与专题之间都蕴含着各年段孩子成长的必备家庭教育元素，于无形之中完成了系统的家长教育。

星级家长执照课程可持续发展。平台课程依据家长调研和学习反馈，建立区内课程创作团队，及时调研家长需求，分批制作和释放家庭教育资源，形成了可持续发展的机制。

截至 2019 年 7 月 31 日，星级家长执照平台已有线上资源 742 个，线下课程 3523 个。视频播放 719541 次，线上测试 315184 次，线下学习 256911 人次……数据增长依然持续不断。



四、科研助力项目，平台运作科学有效

星级家长执照工程这一项目注重品牌建设与经验总结，以课题为引领，在实践中加强提炼，形成培训与推广模式。

星级家长执照注重品牌建设与经验总结，以课题为引领，在实践中加强提炼，形成培训与推广模式。

相关课题立项国家级 1 项、省级 3 项、市级 3 项。如陈继明课题《上城区构筑数字化学习社区的建设路径研究》被确立为中国成协社区教育专业委员会“十二五”立项课题；王莺课题《星级家长执照：区域提升家长教育素养的载体创新与设计》被确立为杭州市教育科研规划课题；戚亦平课题《星级家长执照工程背景下 0-3 岁家长课程的开发与实施》立项成为 2017 年度省社区教育规划课题（SQ17y03）、2017 年度杭州市中等职业教育与成人教育教科研课题；滕璎课题《基于移动技术创新成人学习模式的研究和实践》立项成为 2016 年度浙江省职业教育与成人教育协会科研课题（16-杭 02）。

成果、论文获奖国家级 1 篇、省级 3 篇、市级 2 篇。

平台微课获奖国家级 42 项、省级 11 项。

五、工程影响日益扩大，成果成效辐射全国

星级家长执照持续成为了全国的关注热点，国内多个地区纷纷电话相约洽谈平台项目合作。平台社会影响力不断扩大，“家长教育”的理念逐步深入人心。

接待联合国教科卫组织终身教育研究院、教育部基础教育司、河北省人大、浙江省妇联、全国各地近 50 余个团队前来专项调研、考察、学习。

平台辐射全国，除上城区外有全国各地 1.6 万余人注册学习，尤其在杭州大江东河庄街道、湖北恩施鹤峰县、贵州黔东南雷山县进行了重点推广，真正实现成果辐射、资源共享、平台共用，最大程度地发挥了成果的推广应用作用。

第五部分 项目社会影响

一、提升区域家庭教育实效

家庭教育在未成年人成长中具有不可替代的重要作用，家长素质的提高、家庭教育知识与技能的提升可以为孩子的发展提供良好的成长环境，给予科学的教育与引导。

星级家长执照工程的实施有助于提高家庭教育的实效性与科学性，推进未成年人及其家长的共同成长。

二、促进良好社会风气形成

家庭的社会功能不可替代，家庭的文明作用不可替代，家长教育是家庭文化基础、公民素质源头、社会稳定之根。

星级家长执照工程的实施，增加了家庭的学习氛围，从根本上提升了家长与家庭素质，有利于形成良好的家风，千万个好家风则能撑起全社会的好风气。

三、提升上城市民整体素养

星级家长执照工程的实施，加强了公共教育服务，满足了家长对学习的需求。

在本项目的实施中，努力将优质教育资源惠及大家，市民利用信息化平台进行个性化学习，体验智能化培训，提升了市民学习力和创造力，提升了生活品质，也促进了人的全面发展和社会全面进步。

四、推进终身教育学习理念

通过星级家长执照工程，搭建了终身学习的平台，推进了上城区终身教育组织管理和运行机制的进一步优化。

同时，也在区域内倡导了终身学习理念，推进了终身学习思想与行为进一步深入人心，为学习型城市建设的深化打下了扎实的群众基础。

五、推新上城社会治理格局

在星级家长执照工程的实施中，立足于学习者个性化、多元化的需求，整合起区域内各部门、各院校、各街道，包括部分社会团体的力量，通过互动和调和——沟通、对话、协调，达成共识，共建“星级家长执照”移动学习展示平台，统筹开发社会学习资源，促进学习资源开放共享，从根本上实践与推动了教育治理与社会治理。

六、助力区域核心竞争能力

人是生产力第一要素，本项目的实施，从整体上不断提升市民素质，为上城区全力打造创新转型、文化传承、生活品质、社会治理“四个标杆区”，加快建设一流的国际化现代化城区夯实了基础，推进了上城区乃至杭州市的科学发展和生活品质之城的建设，有助于上城区乃至杭州综合竞争力的提升。

