

浙江省中等职业教育质量年度报告

学校名称 杭州市电子信息职业学校

填报人 陈亚萍

填报人邮箱 1045857892@qq.com

填报时间 2019年12月

学校类型：综合化学校 专门化学校

2019年12月

目 录

前 言.....	5
第一部分：学校情况.....	6
——创“芯”文化，彰显办学水平.....	6
1.1 学校概况——智慧校园.....	6
1.2 学生情况——优质生源.....	7
1.3 教师队伍——技艺双全.....	7
1.4 设施设备——功能齐全.....	7
第二部分：学生发展.....	9
——育“芯”素养，构建成长通道.....	9
2.1 学生素养——有口皆碑.....	9
2.1.1 政治思想状况.....	9
2.1.2 综合素养状况.....	9
2.2 在校体验——高满意度.....	9
2.3 资助情况——高效及时.....	10
2.4 就业质量——多样高质.....	10
2.5 职业发展——定制规划.....	11
2.5.1 就业教育.....	11
2.5.2 双创教育.....	11
2.5.3 实习教育.....	11
第三部分：质量保障措施.....	12
——融“芯”教育，建构品牌实力.....	12
3.1 专业动态调整——优化升级.....	12
3.2 教育教学改革——中本一体.....	13
3.2.1 推进“1+X”证书试点.....	13
3.2.3 课程改革激发学生潜力.....	13
3.2.4 智慧课堂指向智学蓝海.....	14
3.2.4 网络资源开辟全域教学.....	14
3.3 教师培养培训——五梯进阶.....	14

3.3.1 校本培训，扎实有效.....	14
3.3.2 五梯进阶，名师引领.....	15
3.3.3 聚焦科研，成果丰富.....	15
3.4 规范管理——完善严谨.....	16
3.4.1 章程引领，制度完善.....	16
3.4.2 校部二级，安全高效.....	16
3.4.3 安全先行，美丽生态.....	16
3.4.4 督导发力，质量监控.....	16
3.4.5 技术升级，智慧管理.....	17
3.5 德育工作情况——儒匠德育.....	17
3.5.1 德育品牌初具雏形.....	17
3.5.2 德育导师护航成长.....	17
3.5.3 德育课程掷地有声.....	17
3.5.4 德育活动丰富多彩.....	18
第四部分：校企合作.....	19
——融“芯”资源，发挥协同优势.....	19
4.1 校企合作情况——协同育人.....	19
4.1.1 探索“儒匠学徒”模式.....	19
4.1.2 强化“对口订单”培养.....	20
4.2 规范“顶岗实习”机制——拓展渠道.....	20
4.3 整合“集团办学”资源——校企联手.....	20
第五部分：社会贡献.....	21
——e“芯”科技，打造服务高地.....	21
5.1 技术技能人才培养——两高渠道.....	21
5.1.1 人才发展，两高渠道.....	21
5.1.2 技能竞赛，成绩喜人.....	21
5.2 社会服务——智慧研发.....	22
5.2.1 搭建技术服务“110”平台.....	22
5.2.2 开展“一对多”智慧培训.....	22
5.2.3 助力中小企业转型升级.....	23

5.2.4 升级社区公共生活.....	23
5.3 对口支援——帮扶有力.....	23
5.3.1 结对帮扶，服务跨区职教.....	24
5.3.2 联合办学，助力西部发展.....	24
第六部分：举办者履职.....	25
——政府助力，创“芯”人才培养.....	25
6.1 经费使用——足额保障.....	25
6.2 政策措施——有章可依.....	25
第七部分：特色创新.....	27
——推“芯”项目，绽放品质之花.....	27
7.1 借力 AI 技术，开创可视化评价体系.....	27
7.2 “三维四型五梯”：构建双螺旋教师培养模型.....	27
7.3 “110”：打造智慧服务“芯模式”.....	28
第八部分：主要问题和改进措施.....	29
——拓“芯”生态，拉高名校格局.....	29
8.1 丰富“芯”内涵，扬文化治校新风范.....	29
8.2 深化“儒匠工程”，育跨界融通新儒匠.....	29
8.3 培育领军人物，辟多方资源新思路.....	30
第九部分：学校认为需要向社会公布的其他办学情况.....	31
9.1 省市中等教育质量提升工程立项名单.....	31
9.2 学生技能大赛获奖名单.....	32
9.3 本年度各项发展增量水平统计表.....	33

“一芯多路”：打造名校“2.0”版本

杭州市电子信息职业学校 2019 年教育质量年度报告

前言

“芯”在词典中释义：物体的中心部分，可理解为某个设备或功能的核心处理设备。在学校办学中，体现学校至今一脉相承的“核心”发展之路。

自 2017 年杭州市电子信息职业学校成为浙江省中职名校建设单位以来，学校以“芯”文化建设为核心，以“专业水平强、师资实力强、硬件设施强、学生素质强、发展势头强、人才培养精、智慧化校园强”的高品质学校为目标，在总结和吸取上一年度建设经验的基础上，学校主动对标《国家职教改革实施方案》，提出“一芯多路”学校建设核心思想，即以电子信息产业为“芯”，电子、计算机、数媒专业建设为路径，开创“一芯多路”的专业人才培养模式。体现“文化立校、质量强校、品牌亮校”学校发展路径，即专业建设“提升工程”、学生培育“儒匠工程”、教工精神“规范精进”，开创“一芯多路”的专业化中职名校发展模式，以“打造名校 2.0 版本”为导向，进一步修订和优化了项目建设任务书，做到项目建设明任务、层层分解重过程、质量监控勤反馈、交流共享提绩效，7 个基本任务、2 个特色任务的建设指标超额完成。

一年来，在“芯”文化引领下，在“暖心+”党建助力下，“创新有为、开放包容、务实担当、追求卓越”的电职精神深入全体师生内心，有效适应职业教育改革发展的新常态，满足区域经济社会发展的新需求，增强学校综合实力，全面提升人才培养质量、社会服务能力和文化软实力，真正做到了“文化立校，质量强校，品牌亮校”。学校被评为长三角电子信息职业教育集团常务理事单位、浙江省“重视教科研先进集体”、浙江省 1+X“web 前端”协作组副组长单位，浙江省信息安全产教融合联盟副理事长单位、2019 年浙江省中职德育品牌立项学校、“三进三服务”浙江省学生资助工作优秀典型单位、2019 杭州市教育国际化示范校、2019 年语言文字规范化达标学校、“5A”级平安校园。

根据上级教育行政部门要求，对学校 2019 年教育发展与质量数据信息进行了采集、统计与分析，报告如下：

第一部分：学校情况

——创“芯”文化，彰显办学水平

1.1 学校概况——智慧校园

学校是全国工业和信息化职业教育教学指导委员会中职计算机分委会秘书处单位、中国计算机学会职教专业委员会常务理事单位、全国数字媒体技能教学示范项目试点学校、浙江省中职计算机专业副理事长学校、浙江省中职电工电子专业理事长学校、浙江省中职名校建设单位。

学校现有翠苑和丁桥两个校区，新老校园布局合理，设施齐全，校园面积 88905 平方米，建筑面积 74209 平方米。学校拥有先进的实训场所和设备设施，能够满足师生教学、实训和科研等需求。计算机应用专业拥有国家级实训基地，电子技术应用专业拥有省级实训基地。校园面积、实训场地、设施设备、图书馆、数字化校园等基础设施符合省现代化职业学校标准，2019 年新增仪器设备 572.8297 万元，生均设备值同比增加 0.32 万元。

学校拥有先进的 VR 全景设备，包含虚拟现实技术和 720 度全景视频技术，可以提供游戏、视频流媒体、全景直播交互 AR 及 MR 可混合体验技术。拥有无人机、3D 打印设备、3D 扫描设备。

2019 年学校完成了校内核心交换机设备替换、校内网络接入层、数据备份系统、虚拟化应用、统一身份认证系统等智慧教学环境建设，并策应公车改革新增加了用车系统功能，增设资产管理平台，将校园设备维修到报废全过程纳入到管理体系中，实现资产变动信息与系统信息的实时一致，立足党建管理新开发了“智慧党建云平台”，智慧校园办公体系运作顺畅。

2019 年学校新建了电子商务实训室、机器人实训基地、智慧管理展示系统；改建了通用计算机实训室 5 间、网络实训室 1 间、现代学徒制实训基地 1 间；扩建了物联网实训室、

综合布线实训室。新增的电子商务实训室与杭州猫盒电商合作，引入电商项目，为专业教师和学生提供实习实训。新增的智慧展示系统，展示了我校计算机网络、计算机应用、物联网专业的应用场景，既能作为专业教学设施，又能进行专业体验。在 2019 年杭州市中等职业学校职业体验活动中，三大专业职业体验区，接待了初中学校学生、家长的参观、体验，让学生和家长更直观地认识了职业教育。

1.2 学生情况——优质生源

2019 年秋季招生规模 21 个班、800 人，其中五年一贯制学生 365 人，学生结构较稳定，巩固率较高。

2019 年 9 月，学校在校生总数 2263 人，其中丁桥校区 1603 人，翠苑校区 660 人。全校拥有 61 个教学班，均为三年全日制班，其中五年一贯制学生 1025 人。高一年级 804 人、高二年级 680 人、高三年级 779 人，本省市学生 1540 人，外省学生 723 人、少数民族 35 人。

2019 年学校总共有毕业生 812 位同学，其中计算机专业 286 人，电子专业 256 人，数字媒体专业 270 人，就业人数 808 人，直接就业 52 人。有 756 人升入高一级学校，其中单考单招 418 人（本科 52 人），自主招生 51 人，五年一贯制 254 人，成考、出国留学等其他形式升入高一级学校 83 人，就业率达到 99.5%，对口就业率达到 96.18%。

1.3 教师队伍——技艺双全

2019 年，学校拥有专任教师 192 人，教师资源充足、结构合理、生师比达到 11.8:1。专任教师学历结构日趋优化，具有大学本科及以上学历的有 192 人，占 100%；具有硕士研究生（学位）的有 64 人，占 33.3%。其中中级职称及以上共 146 人，占 76%，高级职称及以上共 66 人，占 34.4%。拥有“双师素质”教师 70 人，占专任教师总数的 36.46%。

1.4 设施设备——功能齐全

学校整体规划布局合理，功能齐全，土地利用率高。两校区校园面积 88905 平方米，建筑面积 74209 平方米。学校拥有先进的校内实训场所和设备设施，拥有国内外一流的教学、实训仪器设备（总值 7336.2043 万元），校内外实习实训基地 61 个，能够满足师生教学、

学习、实训和科研等全方位的需求。

2019年，数字化校园投入309.5万元，完成了实训室图形工作站更新、校园网络无线三期改造、校园网服务器虚拟化应用集群建设、校园网接入交换机更新、云盘扩容等建设项目。进一步完善数字校园平台功能，完善、修正了资产管理、出行用车等模块，进行了校数据中心建设工作，提高了校园网各应用系统数据的共享性。在升级校园安防系统、安防监控系统的同时，试点引入寝室人脸识别系统，打造校园智慧门禁，实现对学校内学生常规的管理无卡化、精细化。在资源平台中大大完善了数字化校园建设，智慧校园办公体系运作顺畅。

学校拥有现代化图书馆，资源充足科学。图书馆占地面积2898平方米，藏书135696册，电子文献10500册。2019年新增图书2182册，生均图书59.44册。

第二部分：学生发展

——育“芯”素养，构建成长通道

2.1 学生素养——有口皆碑

2.1.1 政治思想状况

学校认真贯彻习近平总书记重要讲话精神，提高思想认识、解决突出问题、抓好任务落实。在学校党委、团委引领下，在学校“学生核心素养提升”项目建设小组努力下，坚持德技兼修。在校学生通过学校实施的爱国主义、集体主义、绿色环保教育、法制教育、公民教育等系列主题教育活动，形成了正确的价值观，思想政治状况良好，现有团员 428 人，占全校人数的 18.8%，2019 年有 52 人参加学生业余党校学习，21 人获得结业证书；有 300 余人参加团校学习，110 人获得结业证书，发展新团员 110 人。

2.1.2 综合素养状况

学校注重对学生专业素质的培养。为提高学生实践动手能力，增强专业技能，学校采取了理论学习+专业项目体验+校内实训基地操作+技能评比的人才培养流程，取得了良好的效果。在市级、省级和全国技能大赛中获奖人数分别为 49、16 和 11 人次，其中市级技能大赛获得 8 个一等奖、8 个二等奖、12 个三等奖，省级技能大赛 3 个一等奖、2 个二等奖、2 个三等奖，全国技能大赛获得 1 个一等奖、4 个二等奖。在省创新创业大赛中，新增一等奖一次。毕业生在就业率、对口就业率以及用人单位满意度进一步提升。

2.2 在校体验——高满意度

学校基于校内“电晓儿”创客基地、翻翻动漫设计基地等场馆，增设了“数字媒体创客体验馆”和“校企合作职业生态园”，其中“校企合作职业生态园”包括校企合作职业体验馆、苹果机房职业体验馆、虚拟现实影视制作职业体验中心、欢小铺电晓儿创新创业工

作站四部分。这为学生身心健康、品德优良、人文扎实、技能精湛四“芯”素养的培育创设了互动式、浸润式学习环境，为开设心肺复苏急救培训等活动提供了课程基地。

基于此，学校在学生中开展了“在校体验”满意度问卷调查，旨在了解学生在校生活学习的感受，为进一步规范学校管理和服务学生提供改进依据。问卷表明学生对学校教学质量的整体满意度为 98.04%；对专业教师的教学方式方法满意度为 99.67%；对食堂提供的就餐条件和质量满意度为 92%；对宿舍的管理和住宿条件满意度为 95%；对学校安全满意度为 95%。

2019 年由浙江省组织的《2018 届毕业生职业发展状况调查报告》中显示，671 名被调查毕业生中，98.51%的毕业生对母校表示满意，仅有 1.49%的毕业生表示不满意，满意度平均得分为 4.44 分。学校毕业生母校满意度高于全省平均水平(4.18 分)。

2.3 资助情况——高效及时

学校建立了学生资助工作的相关管理制度，由专人负责，及时高效地全面落实资助工作。2019 年，学校共有 114 名同学获得国家奖学金，217 名学生享受艰苦专业和紧缺专业助学金共 21.7 万元，57 名学生享受了国家困难家庭助学金，学校自行发放的奖、助学金近 228900 余元。

同时，为了响应国家大力发展职业教育的号召，根据我省实行的职业教育免学费的政策，对家庭困难的学生实行 2000 元/学年的资助政策，对品学兼优的学生进行 1000 元/学年奖励政策。杭州市政府也出台了本市级艰苦专业和紧缺专业的学生进行 2000 元/学年的补助政策。学校继续拿出部分资金，建立了针对家庭困难的学生进行 8 万余元/学年的资助，针对优秀的学生进行 14 万余元/学年奖励的制度。

2.4 就业质量——多样高质

学校坚持以学生为本、以就业为导向，健全就业管理制度，构建了学生就业服务体系，为学生多样化选择、多路径成才搭建了“立交桥”。学生就业率达到 99.5%，对口就业率达到 96.18%，用人满意度达 93.8%。2019 年，邀请 20 余家优质企业参加校园招聘会，为毕业生提供了 80 余个余个工作岗位。

2.5 职业发展——定制规划

2.5.1 就业教育

开展职业生涯规划与就业指导专题讲座，帮助学生了解就业形势与政策，结合专业特色与自身特长，正确拟定职业规划，准确进行职业定位；邀请企业负责人进校讲座，提升学生职业素养，让学生充分了解企业，做出最适合自己的选择，引领学生在成功就业的基础上不断学习与深造。

其中，学校与地铁集团合作有比较大的突破。与地铁公司开展直接招聘入职的形式，在2019 届毕业的学生中，通过地铁的培训与考核，有 24 位同学直接进入杭州地铁集团，成为正式员工。其中有 3 位地铁司机、21 位站务管理员。

2.5.2 双创教育

在全校范围内开展创新创业教育，建立和完善了创新创业课程体系，培养学生创新能力，调动学生对学习的兴趣和积极性，每个专业群都建立了实践创业项目，具备完善的创业创新等竞赛制度。同时，立足专业特色，打造“一站式”微创业信息平台，创建建设集教学、培训、生产、维护、销售、研发于一体的“机器人创客中心”。

2019 年对无人飞行器创新实训室做了升级改造，并与南京理工大学的飞行器协会达成合作，共同开发《无人机应用入门》校本教材，成为杭州中职学校首本无人机操控类教材，同时培育了 1 支具有实操能力的集飞行器制作、拍摄、后期一体的师生团队，完成企业社区航拍及后期制作项目 2 项。本年度完成乐高类科技型创新创业实训室建设，以创新创业推动学生机器人技术的应用，这一年度构建了 1 支机器人创新创业服务的团队，自主开发了送餐机器人小 V，该项目获得了浙江省创新大赛一等奖、浙江省创业大赛一等奖。

在《2018 届毕业生职业发展状况调查报告》中显示，学校 671 名被调查的毕业生中，30.85%的毕业生上过正式的创新创业课程；43.37%未上过课程，但参加过创新创业相关的社团、兴趣小组，或只听过创新创业相关的讲座。2019 年，在杭州市双创比赛中，学校有 12 人次获四个奖项。创新创业教育是以培养学生的创新精神、创新技能和创业能力为价值取向的教育。

2.5.3 实习教育

学校重视学生顶岗实习教育，实习指导教师、班主任定期或不定期走访企业和顶岗实习学生，强化实习指导。学校建立了以育人为目标的实习考核评价制度，将顶岗实习的考核结果记入实习学生学业成绩，并纳入学籍档案。

第三部分：质量保障措施

——融“芯”教育，建构品牌实力

3.1 专业动态调整——优化升级

为了让学校的教育教学更加精准对接行业发展需求和“中国制造 2025”的目标要求，通过对行业企业的咨询调研，学校顺应社会和企业发展方向设置专业，依据产业结构优化升级适时调整专业，共同实施教学，从而形成学校主体专业的独特格式，努力打造并形成满足地方支柱建设急需、符合产业结构调整和企业用人方向的主体专业。

学校专业动态调整机制完善，专业品牌效应凸显，2018 学年学校新增了机器人方向（与杭科院合作），与浙江科技学院合作开展中本一体七年制试点，同时，鉴于 2022 年前杭州市地铁需要大量的轨道交通方面人才，城市轨道交通运营班招生达 3 个班。2019 年新增省市级品牌专业 1 个，数媒、电子、计算机三大专业集群体系全面对标区域文创产业、智能制造产业、信息产业；专业结构布局如下表：

专业结构布局

专业群	专业名称	专业（技能）方向
计算机	计算机应用专业	计算机设备的管理与维护、电子商务技术与应用、软件设计、平面设计等
	计算机网络技术	计算机网络安装、测试、维护与管理、网页设计与制作、计算机网络销售等
数字媒体	数字媒体技术应用	技术方向数字媒体产品设计与制作、影视后期制作、网络多媒体设计与开发、平面设计、程序编写。

电子技术应用	电子技术应用	民用电子产品的装配、调试、检测和维修技术，机器人安装、操作、应用维护
	城市轨道交通运营管理	城市轨道交通应用、测试、维护与运营管理等

3.2 教育教学改革——中本一体

3.2.1 推进“1+X”证书试点

根据《国家职业教育改革实施方案》中提出的“深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，借鉴国际职业教育培训普遍做法，制订工作方案和具体管理办法，启动1+X证书制度试点工作”指示精神，学校基于“1+X”证书试点，勾勒了“互联网+X专业”课程思路，在计算机网络技术（电子商务方向）、电子技术应用（机器人和无人机方向）、数字媒体（VR开发与应用方向）专业开设专业拓展课程，引导和鼓励学生通过课程学习获取更多的职业资格证书。学校在计算机专业要求学生考取“Web前端开发职业技能等级证书”、数字媒体专业要求学生考取“计算机组装维修证书”基础上，城轨专业推行校企政三方参与“入学、选学徒、定岗位、入职”四个阶段的评价考核，建立起2+X+N城轨人才评价体系。“2”即教育部门颁发的2本学历证书（中高职学历证书），“X”即人社部门颁发的若干个职业资格证书（如无线电装接工、维修电工等），“N”即杭州地铁所需的若干个行业上岗证书（如地铁司机证、站务员证、接触网操作工证等）。

3.2.2 探索“中本一体”培养样式

在名校和名专业的建设下，2019年学校成功申报中本一体“3+4”数字媒体技术专业。与浙江科技学院共同完成了培养方案，积极探索在中职—本科一体化培养的教学新模式，制定了学历+证书的培养方案。计算机专业与新华三集团、浙江经贸职业学院沟通，对接培养方案和课程计划，形成了中高职衔接背景下的现代学徒制人才培养模式。校企校三方共构学徒专业技能成长系统，建立校企协同评价考核体系，明确“5D”（工作态度、职业道德、创新意识、业务素质、培训计划）学徒考核标准。

3.2.3 课程改革激发学生潜力

以“螺旋递进、模块上升、自主选择”为原则，学校升级“三群六品”选择性课程体系，凸显了智能化、精品化、混合型、融通型的电职课程特色，本年度上学期每周开设190

节选修课，下学期每周开设 193 节选修课，学生参与率达 100%；优化学生选课机制，赋予学生专业选择权，共有 55 位学生参与补员及专业选择调整；修订选修课管理制度，提升课程质量，新增创新创业课程，学生创业计划书《咖啡厅的贴心小秘书小 V——无轨送餐智能服务机器人》获 2019 年浙江省创新创业比赛一等奖。

3.2.4 智慧课堂指向智学蓝海

成立信息化工作专家组，组建了网络课程教学、辅导、研究、设计、技术和综合服务综合型团队，以科研高度深化教师信息化素养提升，创新翻转课堂教学模式。计算机专业建立学业测试平台，由教学任务从统一下发转变为精准推送、教学方法从教师演示转为自主探究、教学过程从作业无痕转变成留痕存档、教学评价从延时滞后到实时反馈的全面转型，改变了计算机实训课程的“枯燥”面貌，实现了中职学生的“自主学习、差异学习、规范学习、精准学习”。2018 学年，学习测试系统已申报软件著作权，申报杭州市教学成果奖。依托这一平台，共开设省级公开课 3 次，市级公开课 6 次。基于教学互动中心、云实训平台，学校积极拓展网络教学资源建设，强化信息资源共享和交换，建立校级教学资源分享云盘，建有资源库课程 54 门，资源总量达 200GB，开辟了“智慧学习”的蓝海。

3.2.4 网络资源开辟全域教学

以“芯”为设计理念，以“云”为平台支撑，一方面基于校内云实训和计算机基地校载体升级课改“软资源”，《淘宝美工设计》等 1 门校级精品选修课程，开发《网络管理与维护综合实训》《物联网综合实训》《网络互联安全技术》等 3 本省级课改教材，《无人机入门》《地铁英语 ABC》《国际理解教育》等 8 本校本教材；另一方面建设理虚实一体化的电子商务实训室与机器人实训室，加强网络选课功能的应用与改造，升级课改“硬资源”。

3.3 教师培养培训——五梯进阶

3.3.1 校本培训，扎实有效

严格执行市人社局、教育局关于教师编制计划要求，规范教师招聘程序，2019 年新进教师 11 名。严格实行五年一周期教师全员培训，全校教师有序进入第二轮 360 学时培训。严格实行非师范类毕业新任教师“师范教育+企业实践”见习培训以及其他新任教师先实践、后上岗和教师定期实践。走出去的培训有：学科带头人培训、骨干教师培训、教师学时培训，

共 160 多人次，其中省级以上培训 7 人次，出国培训 4 人次，远程培训 30 人次。2019 年，1 人（许倩倩）被评为浙江省中小学教坛新秀、4 人获得市级及以上荣誉（市优秀教师周敏、市育人先进黄水萍、市师德先进齐铭、杭州工匠宣琪）。

3.3.2 五梯进阶，名师引领

围绕学校教师培养的顶层设计，构建了“专师—精师—良师—名师—儒师”五梯进阶教师专业发展体系。依据教师成长的不同阶段，开展相应的培训。开展新入职教师集中教育教学培训以培养新苗教师，开展教师专项课题培训以培养能手教师，开展教科研强化培训以培养骨干教师，开展以企业挂职与技术研创跟踪培养打造双师教师，以个性化拔尖培养打造名师。

为更好发掘教师潜力，学校在省、市级名师（大师）工作室的基础上，成立了 6 个校级名师工作室，选拔工作室成员，推进“专家导师制”，深化“一对一”和“一对多”的师徒结对，帮助教师适应国际市场新业态、掌握前沿新技术、具备技术研创新能力、提升自身职业素养，使名师工作室成为教师专业发展的平台与加油站。同时工作室整合行业、企业资源，聘请翻翻动漫、十二章纹等多家企业十余名兼职教师对教师进行技术培训与指导，全面提升教师的跨界融合能力。

2019 年学校新建校级名师工作室六个，名师工作室以学校优秀教师为领衔人，以“专业引领、实践探索、共同发展、全面提高”为宗旨，以学科为纽带，以先进的教育思想为指导，旨在搭建促进教师专业成长、自我提升的发展平台，打造一支有成就、有影响的高层次教师团队。

3.3.3 聚焦科研，成果丰富

教研活动是学校教学工作的重要组成部分，学校对广大一线教师提出了“教师必须具备一定的科研意识和能力”的要求，制定相关的科研奖励机制，激励教师参与活动，全面组建科研小组，为教师搭建一个相互学习、借鉴、交流、研讨的平台，让教师从活动中领悟到科研的方式方法，学会科研。

得益于此，教师科研成果丰富。2019 年中等职业学校语文课程教师信息化教学设计和说课比赛，王恺老师喜获二等奖。2019 年申报 14 个课题，立项 13 个，立项率 92.8%。2019 年获奖发表的教科研成果 27 项。获国家级教学成果二等奖一项、获杭州市年第六届教学成

果奖一等奖 2 项、二等奖 1 项、年度教科研成果一等奖 4 项、中等职业教育与成人教育专项（教育教学）成果及论文 9 项，出书两本。学校被评为浙江省“重视教科研先进集体”。

3.4 规范管理——完善严谨

3.4.1 章程引领，制度完善

学校依据学校章程，针对一些空、疲、软和设计不科学、不完善，拟定比较仓促或是贯彻执行不力的制度，进行了修订完善，完成了制度汇编。并在此基础上，制定、完善了《杭州电子信息职业学校 2018-2022 年五年发展规划》。目前，学校各项规章制度相对完善，基本实现依法治校、民主管理、科学发展。

3.4.2 校部二级，安全高效

学校继续完善校部二级管理，借力扁平管理，探索“校长负责、学部自治、民主管理、社会参与、产教融合”的有效路径。校领导班子团结务实、清正廉洁，教职工测评对领导班子满意率逐年升高，2019 年称职率达 93.148%；中层干部踏实肯干，能有效组织推进学校的各项管理与改革工作，2019 年教职工测评称职率达到 92.43%（其中优秀率 73.30%）。

3.4.3 安全先行，美丽生态

学校重点加强学生安全教育，举办有关禁毒安全、交通安全、消防安全、食品安全、校舍安全、活动安全、宿舍安全、防溺水安全和防自然灾害安全等一系列安全教育活动。同时学校推进“美丽校园”工程，注重人文景观建设，重视校园门厅文化、走廊文化、教室文化、办公室文化、宿舍文化和食堂文化建设，做到主题突出，2019 年学校落实党建形象工程，借校史陈列室改造契机，打造党团共建“红芯”园地，彰显“暖心+”温暖党建品牌效应。同时学校又增设了流动图书借阅、休闲长椅等设施，校园环境整洁优美、雅致温馨、功能齐全。

3.4.4 督导发力，质量监控

基于校部二级管理体系，充分发挥督学的监督作用，进一步落实督学办公室的职能，对学校教育教学质量随时进行监督和反馈。同时制定了《教学诊改实施方案》，成立教学诊改工作小组，建立校内校外联合参与的人才培养质量监控与评价体系，建立人才培养质量信息的收集与反馈机制，实现对人才培养质量的全过程、全方位和全员性的管理。以教师教科研

为诊断重点，将教学诊断与日常教学工作相融合，建立校内教学诊断工作常态机制，落实年度教学诊断工作与质量提升培训。

3.4.5 技术升级，智慧管理

学校成立了由校长担任组长的“智慧校园”建设领导小组，“以服务为核心，以管理为支撑”，使“智慧校园”建设能满足全校师生的需求。学校建成了资产管理系统，完善了数字化校园功能，已经建成使用校园一卡通管理系统等 24 个智能化子系统，打造了一个集移动招生系统、移动课堂、校园考勤和校园生活平台等为一体的一站式移动平台，网络可靠性、实训楼的消防安全有了较大的提高，2019 年，学校优化了 CIS 识别系统，学习资料、工作手册、校园宣传旗、办公资料等设计制作均采用“电职蓝”。在升级校园安防系统、安防监控系统的同时，试点引入寝室人脸识别系统，打造校园智慧门禁，实现对学校内学生常规的管理无卡化、精细化。信息技术中心建立大数据平台，为标准化、规范化管理奠定了基础，智慧学校初具规模。

3.5 德育工作情况——儒匠德育

3.5.1 德育品牌初具雏形

学校实施“儒匠”德育工程，抓好各类德育课程实施，切实推进中职生核心素养落地生根，学生精神风貌良好。依托大数据，完善德育学分制，完善生命健康课程体系，加强公共空间教育。学校顺利通过了杭州市首批文明学校考核验收。

3.5.2 德育导师护航成长

在“志向高远、敬业勤学、团结协作、关爱学生”教师价值观的引领下，学校制定和完善了德育导师制相关制度，重视班主任队伍建设，启动信息化班主任建设工程，加强对班主任的政治思想教育、职业道德教育、业务素质教育，提高了班主任队伍的管理水平。发挥“黄水萍”班主任工作室的辐射作用，以工作室成员为导师，通过过程性培训，解决实际工作中遇到的重点、难点问题，提高班主任工作能力。创设“全程、全员、全面”的良好育人氛围，开展针对性的德育导师培训（每学期 2-3 次），提升德育管理实效性。

3.5.3 德育课程掷地有声

学校一方面重视常规的德育课程，坚持德育课的主渠道作用，根据德育大纲开足课程。

另一方面，学校挖掘特色化的德育内涵。坚持以“生命教育”为主题，落实生命教育校本课程。2019年，学校继续推进生命健康教育校本教育研究工作，开展以校园文化为切入的“融合模式”和以主题实践活动为切入的“体验模式”开展社会生命教育的实践活动，开设“登山型”生命教育研讨课。充分利用国旗下讲话、专业部大会、主题班会、宣传栏、黑板报、校园网等多种形式进行广泛宣传教育；继续推出了行为文明养成教育，充分利用值周班培训，普及和推广日常礼仪规范，进行常用待人接物的礼仪规范教学；继续推进班级7S管理工作的开展；进一步推进了每日升降旗唱国歌活动；进一步加强护旗队的训练，为每周的晨会增添必要的仪式感。

3.5.4 德育活动丰富多彩

为切实提升学生的核心素养，学校以丰富多彩的实践文化为熏陶，以班级社团为主渠道，以主题式的活动为载体，对内打造萤火CG工作室、美研社等21个学生社团，打造艺术节、技能节等16个素养活动载体，创建了“欢小铺”“电驹儿”等富有专业部特色的素养品牌项目；对外建立“红芯志愿服务团”和“企业观摩体验团”，发挥学生专业优势，服务社区、助力企业、走向社会。

以“静心求知，懂感恩，崇尚技术有责任”为育人目标，以生命教育为轴，开展了系列主题教育活动。举办了元旦迎新大型活动、篮球嘉年华、班级足球赛、红五月大合唱比赛、校运动会、美丽电职代言人评选、心肺复苏急救培训及比赛等大型活动。学校学生整体素质水平有了质的提升，全校优良率为58%，合格率为95%，均创历年来新高。三大球比赛成绩都为杭州市职教类第一名。在“杭州市第十届中学生健美操比赛”中，我校健美操队获得高中普及组规定集体有氧徒手操三等奖。

学校实施“一社一品牌”的社团活动提升工程，截至2019年11月1日，学校共有社团数24个，学生参与社团人数620人。

第四部分：校企合作

——融“芯”资源，发挥协同优势

4.1 校企合作情况——协同育人

学校坚持政府统筹、部门协作、自愿协商、合作共赢、职责共担的原则，以市场需求和劳动就业为导向，因地制宜、全面推进、重点突破，实现校企分工合作、协同育人、共同发展，提升职业院校与企业的核心竞争力。2019年，计算机专业与杭州猫盒企业管理有限公司签约，新建移动电商实训室，建立校企合作关系，每年签约实习学生10人。同时，网络专业方向成立2个技能大师工作室，聘请神舟数码包楠工程师、北京磐云科技有限公司徐雪鹏技术总监聘为学校技能大师，指导网络专业教学，并带领网络专业团队探索网络新技能，引领了专业的发展。电子专业与深圳市越疆科技有限公司建立签约，建立“人工智能教育培训基地”和“青少年创客实践中心”，共同研究和推进人工智能产品在学校的教学应用、学科竞赛推广、产学研用合作等工作。数字媒体专业和杭州泽雨莘萌文化艺术有限公司，建立以“校企联合招生、联合培养、一体化育人”为主要内容的技术技能型人才培养长效机制，完善学徒培养的招生招工制度、管理制度、培训体系、教学标准、质量评估体系及相关标准，推进专兼结合、校企互聘互用的“双师型”师资队伍建设，建立健全现代学徒制的支持政策和配套措施。同时，数字媒体专业和企业2019年合作成功立项了省市课题两项，共同合作杭州市教学成果一等奖。依托行业大师，共同建立浙江省酷鱼新媒体大师工作室，浙江省考核优秀并成绩排列第一。

4.1.1 探索“儒匠学徒”模式

学校依托电子专业，建立校企合作管理机制，建实施“学徒-雏匠-良匠-儒匠”现代学徒人才培养模式。2019年校企共同撰写了“学徒-雏匠-良匠-儒匠”现代学徒人才培养方案。电子、计算机、数媒三大专业构建了“课岗对接、学技融合”的人才培养模式，创新了“技能+升学”双轨道培育人才、“项目化”教学模式等。专业实践课程采用典型职业活动完成情况评价，通过实操、项目、作业完成情况评价配合期末综合考核评价等多种方法检验学生的专业技能、操作方法、工作安全意识等。校企共构学徒专业技能成长系统，建立校企协同

评价考核体系，明确“5D”（工作态度、职业道德、创新意识、业务素质、培训计划）学徒考核标准。

4.1.2 强化“对口订单”培养

在选择性课改背景下，对接行业企业人才质量标准，校企共构课程，实施人才订单培养。按照企业、行业标准来调整三大专业设置，摸索专业特色，按照企业用人需求与岗位资格标准重构课程体系，优化教学资源，企业全程参与合作班级的教学，派遣技术骨干担任兼职教师，指派师傅担任学生的导师。按照企业与岗位需求来调研理实一体化课程，建立学生的发展规划及培养档案。校企合作取得新成效，与地铁集团开启合作培养新模式——中职“2+2”班，2019年24位学生到宝鸡铁路技师学院进行城市轨道交通电客车驾驶培训。

4.2 规范“顶岗实习”机制——拓展渠道

学校将实习安排纳入人才培养方案和教学计划，2019年校企合作处走访考察企业，组织师生到企业参观见习，不断拓展实习就业渠道。召开2019年学生实习双选会，招聘会单位有事业单位、国企以及专业对口公司，岗位设置丰富，涵盖三大专业，实习生供不应求。

为保障学生就业安全与权益，与合作企业签订《校企合作实习（就业）协议书》；及时走访企业，关注实习生工作表现，学校制定了《学生顶岗实习管理流程》、《学生顶岗实习管理细则》、《学生顶岗实习期间班主任工作职责》、《顶岗实习学生守则》、《学生顶岗实习优先推荐规定》、《学生顶岗实习安全汇报制度》、《学生毕业实习评价方案》等一系列规章制度。

4.3 整合“集团办学”资源——校企联手

2010年学校牵头成立了杭州电子信息职校教育集团，集团成员达37个，形成了校际联合、校企合作、校协联手、学历教育和社会培训贯通、中职教育与高职教育紧密衔接的模式和多元深层的校企合作模式。以集团成员为依托，开展“引企入校”系列活动。2019年，学校组织了杭州地铁集团等多家企业进校园人才招聘宣讲会。同时，派遣教师去合作院校企业挂职任教或接受合作院校企业教师、一线工程师来学校挂职锻炼。

第五部分：社会贡献

——e “芯” 科技，打造服务高地

5.1 技术技能人才培养——两高渠道

5.1.1 人才发展，两高渠道

学校坚持搭建学生多样化发展平台，为学生提供高质量升学渠道和高品质就业渠道，实现升学、就业两旺。

升学方面，2019 年我校高复班总人数为 653 人（含 3+2 班），高职考报名 458 人，其中提前自主招生录取 51 人。电子专业部进入全省前 100 名共 6 人，上本科线 18 人。计算机专业部进入全省前 100 名共有 2 人，上本科线 19 人。数媒艺术方向进入全省前 100 名共 1 人，上本科线 15 人。

就业方面，直接向社会输送技能型人才 151 人，为地方企业输送顶岗实习劳动力近 100 名。2018 届毕业生受专业特点、市场需求、学生就业目标等多方因素影响，集中在第二、第三产业就业与本地就业。通过企业跟踪回访，电话回访，校企会谈，用人企业对毕业生满意度高达 93.8%。本校受雇就业毕业生中，57.5%的毕业生在工作中表现突出（全省为 51.87%），其中得到晋升或表彰的毕业生占就业总人数的 22.5%（全省为 28.47%），35%的毕业生表现为无功无过。

《2018 届毕业生职业发展状况调查报告》显示，本校受雇就业毕业生中，52.5%的就业毕业生在工作过程中提出过改进举措和建议（全省为 47.74%），其中有 17 人的建议被采纳。为服务地方企业，发展地方经济做出了重要贡献。

5.1.2 技能竞赛，成绩喜人

学校 2019 年再次评为杭州市创新人才培养基地一类学校，截止 2019 年，学校孵化了 16 位金牌教练。金牌教练们发挥专业优势，整合团队实力，打造了以专项竞赛为核心的技能竞赛提升团队，并通过双向选择构建了多个专业技能社团。在他们的指导下，我校学生连

续摘得全国职业院校技能大赛桂冠，累计获得 15 块国赛金牌、25 块银牌、12 块铜牌，位列杭州第一方阵。2019 年再增 1 金 4 银。2019 杭州市中职技能大赛获奖达 49 人次，省级中职技能大赛获奖 16 人次，国家级中职技能大赛获奖 11 人次。

5.2 社会服务——智慧研发

学校基于“芯”文化，架构了基于智慧平台、智慧团队、智慧体系的智慧服务“110”模式。“110”首先是一种服务理念，即强调对客户需求的及时响应、对客户服务的“随叫随到”；其次是一种服务架构，1 即 1 个一站式的智慧平台，1 即 1 支专业化的服务团队，0 即零距离、零失误的服务保障。智慧服务“110”模式的探索与实践，通过面向企业、社区及跨区域学校的智慧研发、智慧生活、智慧培训，实现了中职社会服务了从智能化向智慧化、从零散性向专业化、从边界性向多元化的升级。

5.2.1 搭建技术服务“110”平台

结合“四一工程”（一屏、一网、一端、一系统），技术服务 110 平台包括 WEB 端平台网站和移动端 APP 两大系统，是用户发出咨询信息和接受服务信息的工具或界面，对接“丁兰智慧小镇资源服务平台”。其中 WEB 端平台网站包含技术需求发布区、技术服务讨论区、企业招聘区等功能模块；移动端 APP 主要包含企业技术需求发布和师生技术服务案例发布等功能模块。技术服务 110 平台应用大数据技术，打破学校、企业、社区之间的“信息孤岛”，让分散在不同学校、企业和社区的碎片化信息“牵手”；还利用大数据技术，实施数据对比分析与综合评估，减少人为因素的影响和失误，把真正有需求的用户的筛选出来，不符合条件的“踢”出去。

5.2.2 开展“一对多”智慧培训

打造网络名师工作室，对工作室成员进行师徒结对培训，以“一对多”的方式进行专项培训；承担杭州师范大学、杭州机电学院组织的浙江省中职教师信息化提升培训，3 年内一共完成师资培养人数超过 350 人；与杭州地铁公司组织司机员工培训 24 人次；承担了社会化 ATA 考试 3000 人次，全国计算机等级考试 369 人次；抽调学校三大专业的骨干教师与结对学校开展“送教上门”服务和“跟岗培训”服务，共组织 8 位教师参与支教，接受 50 余位结对学校教师驻校跟岗锻炼。通过开展包括教育教学基本理论、信息化环境下的教与学、教学媒体的应用、PPT 课件的设计与制作、教学素材处理技巧、教学信息资源的获取与利用、

网络素养基础知识等相关指导，大大提升了本土教师和中西部职教教师的信息化教学能力。

直面本土中职学校教师信息化素养提升的现实需求，学校利用学校现有的《云实训》《微创业》《学业测试系统》等系列成果，与省职教研究室、省内完成教师培训项目的高校如杭州师范大学、杭州电子科技大学、浙江机电职业技术学院等洽谈培训合作事项。同时，以公开课、成果展示等方式优化培训服务，如举行“基于‘云实训系统’的中职实训课堂教学形态探索与实践”成果省级现场推广会、开设“云实训”教学公开课等。

5.2.3 助力中小企业转型升级

主动为行业企业提供产品研发与技术改进等服务，将学校、企业和研究所现有的教育、科研技术资源整合，采取激励措施引导教师在完成教学工作的前提下，与合作企业联合开展自动化相关的技术改造和新产品的研发，将技术、产品专利转化为生产力，服务社会、企业和学校。2019年洽谈签署了4个企业技术开发项目，申报专利11项，授权6项，转让企业专利2项。如《DDS数控函数信号发生器》《椭圆偏正光旋光测试仪》《超声波定位测试仪》《移动基站供电电磁组测试仪》《智能黑体测试仪》《气体灭火控制器》《智能会议控制系统》等，帮助中小型企业解决了研发能力薄弱的问题，发挥了服务企业的社会功能。

5.2.4 升级社区公共生活

学校与丁兰智慧小镇合作建立了“丁兰智慧小镇资源服务平台”，促进资源共建共享，为社区开展职业技能培训、举办科普公益活动、人才就业、企业招聘等提供丰富的数据资源。该平台还为智慧丁兰微信公众号提供数据信息服务，帮助提高社区公众号的深度和服务能力，帮助社区提升信息化水平，进而实现智慧办公。随着智慧管理、智慧生活、智慧办公理念的日益普及，学校向学生、社区、企业、群众提供更智慧的服务，立足丁兰智慧小镇，为小镇社区居民提供家电维修、电脑维护、旧照片翻新等，并与杭州市第三福利院建立了长期合作关系，老人学习使用智能手机，让老年人融入智慧生活。

5.3 对口支援——帮扶有力

按照根据教育局工作要求，学校与恩施市中等职业技术学校、云南省红河州河口县职业高级中学、苍南县龙港第二职业学校等9所学校进行结对帮扶，一方面组织教师进行跨区域职教活动，另一方面开展结对学校教师挂职、跟岗锻炼活动，输出智慧服务技术理念与手段，

帮助中西部中职学校干部与教师形成智慧服务理念，提升智慧服务能力。

5.3.1 结对帮扶，服务跨区职教

2019年5月16日，学校与黔东南州丹寨县民族职业技术学校签约结对帮扶；2019年5月13日，学校与黄山炎培学校签约结对帮扶；2019年3月开始，张帆赴台江县中等职业学校支教任校长，为期两年；2018年9月开始，李萱继续在恩施州支教，2019年7月结束；2019年6月5位教师到台江县中等职业学校、黔东南州丹寨县民族职业技术学校支教一周，举行3个讲座，上4节课，受众计210人；2019年6月5位教师赴恩施中等职业技术学校支教一周，举行2个讲座，受众每次198人。2019年11月3位老师前往恩施中等职业技术学校支教、4位老师到台江职校、黔东南州丹寨县民族职业技术学校支教。

2019年5月-6月，台江县中等职业学校分四批次共23人，到电子职校跟岗学习各1周；2019年5月，玉环市东方中学校长林建到校跟岗学习2周；2019年9月，恩施中等职业技术学校张光华副校长带队，偕3位骨干教师学校跟岗学习1个月；2019年9月起，黔东南州丹寨县民族职业技术学校10位学生到杭州，学校在浙江宇视系统技术有限公司跟岗实习。2019年10月起，台江县中等职业学校2位学生到杭州，学校安排在杭州市档案馆跟岗实习。2019年10月16-17日：四川广元、麻江等地教师6人到电子职校，学校作为杭州市中华职业教育社温暖工程“初阳计划”培训基地接待。

5.3.2 联合办学，助力西部发展

依照《浙江省教育厅办公室关于做好对口帮扶滇西职业教育有关工作的通知》要求，学校承担“滇西招生兜底行动计划”任务，2019年14位云南城轨班学生顺利进入实习阶段。为此，学校成立“班主任+专业导师+生活导师”环形服务团队，在专业学习和日常生活中给予全方位、全时段的服务。

第六部分：举办者履职

——政府助力，创“芯”人才培养

6.1 经费使用——足额保障

学校是杭州市教育局下属的财政全额拨款单位，按照杭州市本级职业学校与普通高中的生均经费比高于 1.5: 1 的比例投入。2018 年度各项目经费均足额下拨到位，保障职业教育健康发展。

同时，“十三五”期间，学校在浙江省中职教育质量提升工程中共有名校、名专业、名大师工作室等 3 个项目立项，都有项目经费足额保证。

根据学校“三名工程”建设项目申报书，我校“名校建设项目”第二阶段预算经费 800 万元，实际到位经费 808.93 万元，已使用经费 773.93 万元，经费使用率 95.67%。

6.2 政策措施——有章可依

十三五以来，市教育局不断出台各项政策、制度，推进现代化学校建设进程。作为主管局，在政策上予以指导，在发展建设的细节上给予充分的自主权。教师编制落实到位，积极协助学校解决教师结构型缺编问题。学校严格遵照杭州市机构编制委员会核定的编制数额对教职工进行招录与聘任，除学校聘请的能工巧匠外，在册在岗教师均为编制内教师，学校无超编聘用教师现象。

同时，为确保项目建设资金的使用有章可依，学校出台了《杭州市电子信息职业学校“三名工程”专项资金管理办法》、《杭州市电子信息职业学校“三名工程”专项资金审批制度》、《杭州市电子信息职业学校招标采购管理办法》、《杭州市电子信息职业学校资产管理办法》等规章制度，确保项目实施全过程有章可依。

根据《杭州市电子信息职业学校“三名工程”专项资金管理办法》的规定，学校成立了以分管领导牵头、财务职能部门具体实施的财务管理工作小组，全面负责学校“三名工程”

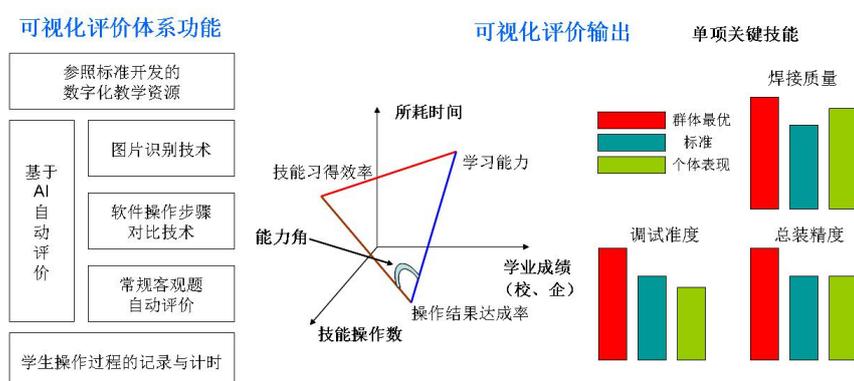
建设的财务工作；安排详细的分项目、分年度使用资金；严格根据立项项目建设要求，落实项目资金投入。严格执行有关财务制度规定，确保建设资金取得预期的投资效益。遵循“预算—执行—复核”的管理模式，建立电子备查汇总账，注明凭证号，保证账账相符。

第七部分：特色创新

——推“芯”项目，绽放品质之花

7.1 借力 AI 技术，开创可视化评价体系

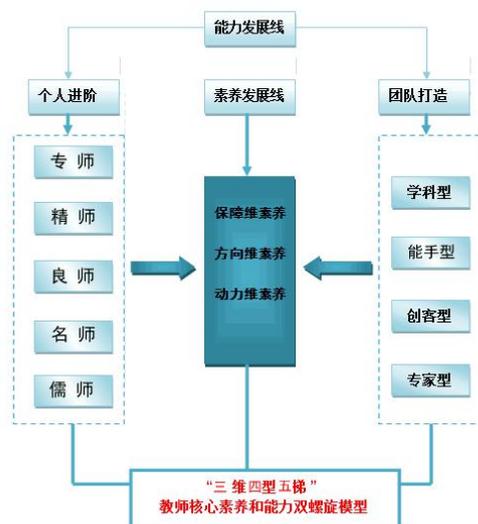
2019 年，学校升级“互联网+教育”的“云”实训平台，联合企业（浙江大华技术股份有限公司），以职业岗位标准为准绳，共同开发了以监控电子产品为例的电子技术应用专业（电子产品装配工艺、电子产品调试工艺、电子产品总装工艺）技能教学工艺标准。在原有的云实训系统的基础上开发了基于 AI 图片识别的可视化技能评价平台，开发了基于软件操作步骤比对的学业测试系统，两大系统从时间、空间、操作、成绩等维度为学生建立一张立体感、多元化的评价模型如图 2 所示，实现了学生学习行为的数据化观察和显性化描述，同时以云技术为基础，实现了技能学习秒评功能。



7.2 “三维四型五梯”：构建双螺旋教师培养模型

学校按照“稳定、培养、引进、借智”的师资队伍建设思路，坚持引进、培养、培训和管理并举，以工学结合、校企合作为依托，以专业建设、课程改革为载体，以培养学科带头人、中青年骨干教师和教学名师、行业专家为重点，以名师工作室为平台，从“三维素养”（核心素养保障维、方向维、动力维）发展出发，打造四型特色团队（学科型教学团队、能手型技能团队、创客型双创团队、专家型科研团队）和五梯进阶体系（专师—精师—良师—名师—儒师），构建了教师素养和能力双螺旋培养模型，教师核心素养位于双螺旋内侧，强调内蕴性；教师核心能力位于外侧，强调外显性）。

该培养模型创新了师资队伍建设机制，达到在动态平衡中调整数量、优化存量、提升质量的目的，形成教师队伍可持续发展的良好环境，最终打造了一支“专兼结合、校企互通、师德高尚、业务精湛”的师资团队。学校现有16个全国金牌教练，3个省级名师（大师）工作室，6个浙江省技术能手，5个市级名师、名校长培养对象，2个市级131人才，2个省级教坛新秀，8个杭州市教坛新秀，为实现把杭州市打造成智慧城市、世界名城的目标提供有力的人才支撑。



7.3 “110”：打造智慧服务“芯模式”

学校按照《国家职业教育改革实施方案》“开展高质量职业培训”的精神，基于学校“芯”文化，架构了基于智慧平台、智慧团队、智慧体系的智慧服务“110”模式。“110”首先是一种服务理念，即强调对客户需求的及时响应、对客户服务的“随叫随到”；其次是一种服务架构，1即1个一站式的智慧平台，1即1支专业化的服务团队，0即零距离、零失误的服务保障。智慧服务“110”模式的探索与实践，通过面向企业、社区及跨区域学校的智慧研发、智慧生活、智慧培训，实现了中职社会服务了从智能化向智慧化、从零散性向专业化、从边界性向多元化的升级。

作为首批职业院校数字校园建设实验校，当前的职校社会服务中存在的“数字鸿沟”问题和“最后一公里”问题，基于专门化学校的技术优势和智力优势，提出了对客户需求的及时响应、对客户服务的“随叫随到”的“110”服务理念，架构了“1个智慧平台+1支智慧团队+零距离智慧体系”的“110”服务模式。面向企业、社区、本土教师以及中西部职校，通过提供智慧研发、智慧生活、智慧培训等服务，实现了中职社会服务了从智能化向智慧化、从双向交互向万物互联、从边界性向跨界融合的升级。

第八部分：主要问题和改进措施

——拓“芯”生态，拉高名校格局

8.1 丰富“芯”内涵，扬文化治校新风范

问题：当前学校“芯”文化内涵体系还不够健全，没有完全内化于学校的精神文化、制度文化、环境文化与课程文化之中。

措施：

第一，在学校教育思想的引领下构建学校完整的文化体系，把学校的品牌意识和品牌形象树立起来，从理念、机制、平台三方面进行探讨，丰富芯内涵。开展丰富多彩的“点”的建设，立足长期开展的“面”的建设以及全面发展的文化活动之“线”的建设。用文化活动之“线”把“点”和“面”串联成充满无限生机、富有深厚底蕴的校园文化体系。

第二，将体现学校文化建设主题精神的环境建设精细化，形成人与环境的审美互动，给予学校文化以足够的仪式感，将其蕴含于故事当中，采取形式多样的纪念活动与仪式。将芯文化内涵挂到校园主题墙上，向学生宣传文化精神，使其能够刻在所有师生的脑海中，这样才能够将抽象化的校训精神具象化。将创新工作载体和内容，打造“芯”文化品牌，更好地发挥校园文化的功能和作用，建立与中职名校相匹配的文化价值体系。

8.2 深化“儒匠工程”，育跨界融通新儒匠

问题：学校儒匠工程建设还只是雏形阶段，没有形成统一的体系和氛围。

措施：

第一，以培育“专、通、雅”的育人文化为目标，以改造校内废旧实训工程，建立“大国工匠”景观和“儒匠学院”校园文化综合体为抓手，完善具有电子职校特色的校园环境设计，进一步升级“儒匠”环境文化。

第二，以技能培养为核心，在全校范围内落实“儒匠学徒”试点，实现从点到面的升格，

进一步优化“学徒（学生）→雏匠→良匠→儒匠”学徒链条的人才培养模式，合作开发“儒匠课程”，创新产教融合路径。

8.3 培育领军人物，辟多方资源新思路

问题：学校青年教师基数大，个别学科带头人年龄偏大，优秀领军人物出现“断层”现象。下一步，学校将进一步加强青年教师、骨干教师培训与培养，建立“橄榄型”名师团队，强化中坚力量，争取培养更多的省级特级教师和正高级教师。

措施：

第一，机制上规划保障老师企业实践锻炼，给予规划、配套措施、资金安排和具体项目的落实，承认培训学分，制定相应激励措施。

第二，多途径多形式创造提升空间，引导教师在实践中、在进修中、在带教中、在教研中、在创业中开展自我导向的主动式学习，更新育人理念和专业能力。

第九部分：学校认为需要向社会公布的其他办学情况

9.1 省市中等教育质量提升工程立项名单

目前，学校在省、市质量提升工程中成功立项 9 大类 19 个项目，列表如下：

杭州市中等教育质量提升工程建设项目

序号	项目	项目名称	备注
1	品牌专业	计算机及应用	省项目
2		电子技术应用	省项目
3		数字媒体技术应用	
4	名教育教学团队	计算机“信息蓝”教学团队	
5		电子技术教学团队	
6	名师	余运祥名师工作室	省项目
7		宣琪名师工作室	省项目
8	教育技能名师工作室	酷鱼新媒体大师工作室	省项目
9	职普融通	职普融通工程	
10	综合性品牌实训基地	计算机专业实训基地	
11	名校长培养	周宏米	
12		余运祥	

浙江省中等教育质量提升工程建设项目

序号	项目	项目名称	立项年份
1	名校	名校建设（7+2）	2016 年
2	品牌专业	计算机品牌专业	2016 年
3		电子信息品牌专业	2017 年

4	名师	余运祥名师工作室	2016年
5	名师	宣琪名师工作室	2019年
6	名大师	酷鱼新媒体大师工作室	2017年
7	德育品牌	“一芯多路”德育品牌	2019年

9.2 2019年学生技能大赛获奖名单

2019年全国职业院校技能大赛获奖统计

序号	具体项目	学生	指导教师	时间	国赛等级
1	智能家居安装与维护	杨鑫、唐荣、赵志远	苏豫全、石奇亮	2019年5月	一等奖
2	通信与控制系统集成与维护	张令洋、马腾飞、胡骏	周光、韩君敏	2019年5月	二等奖
3	网络空间安全	谢作照、陶宇航	林聪太、曾琳	2019年5月	二等奖
4	电子电路装调与应用	洪嘉昱	李建军、龚叶珠	2019年5月	二等奖
5	网络搭建与应用	琚佳顺、代俊杰	刘小华、胡勤华	2019年5月	二等奖

2019年浙江省中职学校职业能力（学生技术技能类）大赛获奖统计

序号	具体项目	学生	指导教师	时间	省赛等级
1	网络搭建与应用	琚佳顺、代俊杰	刘小华、胡勤华	2019年5月	一等奖
2	通信与控制系统集成与维护	张令洋、马腾飞、胡骏	周光、韩君敏	2019年5月	一等奖
3	网络空间安全	谢作照、陶宇航	林聪太、曾琳	2019年5月	一等奖
4	电子电路装调与应用	洪嘉昱	李建军、龚叶珠	2019年5月	二等奖
5	智能家居安装与维护	杨鑫、唐荣、赵志远	苏豫全、石奇亮	2019年5月	二等奖
6	计算机检测维修与数据恢复	沈一帆、程勤	卢慧、陈媛	2019年4月	三等奖
7	虚拟现实（VR）制作与应用	唐恩存、严承旭、彭志敏	许倩倩、叶奉栋	2019年4月	三等奖

2019 杭州市中职学校职业能力（学生技术技能类）大赛统计获奖统计

序号	具体项目	学生	指导教师	时间	市赛等级
1	电子电路装调与应用（学生个人）	楼骋	李建军	2019年11月	一等奖
2	电子电路装调与应用（学生个人）	丁易杰	龚叶珠	2019年11月	一等奖
3	单片机控制装置安装与调试（学生个人）	王泽华	沈卫极	2019年11月	一等奖
4	学生图文编排（学生个人）	盛昊楠	张俊梅	2019年11月	一等奖
5	企业网搭建与应用（学生团体）	宋早亮、刘斌	吴建国、陶玮栋	2019年11月	一等奖
6	学生影视后期制作（学生个人）	夏梓婷	方静	2019年11月	一等奖
7	基础美术（学生个人）	周雅雯	吴霜	2019年11月	一等奖
8	动漫设计（学生个人）	叶婧雯	郭佳庄	2019年11月	一等奖
9	学生图文编排（学生个人）	洪乐	张俊梅	2019年11月	二等奖
10	学生图文编排（学生个人）	王浩	金梦恬	2019年11月	二等奖
11	数字图像处理（学生个人）	董仪琳	房邵敏	2019年11月	二等奖
12	基础美术（学生个人）	李子依	吴霜	2019年11月	二等奖
13	平面设计（学生个人）	吴瑞捷	田金双	2019年11月	二等奖
14	英语职业风采比赛（学生团体）	姜鑫乐、何苗、郑颖菲、 孙家豪、郎雨童、沈嘉慧、 沈杰辰、祝翎芥、方凯恩、 吴晶莹	高玲、郭丹阳	2019年11月	二等奖
15	学生创业计划（个人）	张杰、林杭安、孟洛宾	陈源、周光	2019年11月	二等奖
16	学生创业计划（个人）	沈吕东、孙宇菲、余咏春	许倩倩、方静	2019年11月	二等奖
17	单片机控制装置安装与调试（学生个人）	黄冰悦	陈源	2019年11月	三等奖
18	电气安装与维修（学生团体）	黄哲浩、高杰	李建军、吴密密	2019年11月	三等奖
19	学生影视后期制作（学生个人）	王佳松	徐玮	2019年11月	三等奖
20	基础美术（学生个人）	金子晗	吴霜	2019年11月	三等奖
21	平面设计（学生个人）	孙杭瑛	田金双	2019年11月	三等奖
22	平面设计（学生个人）	孙宇菲	田金双	2019年11月	三等奖
23	动漫设计（学生个人）	刘馨	郭佳庄	2019年11月	三等奖
24	动漫设计（学生个人）	毛雨彤	郭佳庄	2019年11月	三等奖
25	动画片制作（学生团体）	赵杨飞、戴冠廷	张鹏威、叶奉栋	2019年11月	三等奖
26	英语职业技能比赛（学生团体）	陈丹琪、吴怡佳	梁群如、徐燕	2019年11月	三等奖
27	学生创业计划（个人）	胡泽斌、余咏春、孙杭瑛	方静、许倩倩	2019年11月	三等奖
28	创新设计（个人）	沈吕东、孙宇菲、熊高鹏	许倩倩、沈卫极	2019年11月	三等奖

9.3 本年度各项发展增量水平统计表

学生发展增量水平统计表

序号	项目	2018	2019
1	中高本合作办学	10	11
2	优秀毕业生在高校获奖人数	10	19
3	全国技能大赛获奖人数	13	11
5	省级技能大赛获奖人数	17	16
6	市技能竞赛获奖人数	17	49
7	就业率	99.27%	99.44%
8	对口就业率	95.50%	95.83%
9	用人单位满意率	93%	94%

教师发展增量水平统计表

序号	项目	2018	2019
1	专任教师数	172	192
2	中级职称及以上专任教师数	144	146
3	专业课教师数	80	83
4	“双师型”教师数	90	91
5	兼职教师数	69	73
6	本科及以上学历专任教师数	172	192
7	研究生学历教师	48	64
8	高级职称及以上专任教师数	64	66
9	技师及以上职业资格“双师型”教师数	59	60
10	市级大师、名师工作室	3	4
11	省级大师或名师工作室	2	3
12	杭州市级名师、名校长培养对象	3	5
13	省级名师培养对象	2	3
14	市级教坛新秀	6	8
15	省级教坛新秀	1	2
16	市级以上课题立项	12	13
17	国家、省级教指委或社会组织者	2	3

社会贡献增量水平统计表

序号	项目	2018	2019
1	省规划教材开发情况	2	5
2	国家教学成果奖	0	1
3	结对支援学校数	5	9
4	结对支援教师数	5	19
5	省级及以上会议承办数	3	3
6	为企业产品研发和技术服务项目数	3	4
7	兄弟学校交流（次）	13	18