

# 2019 年度杭州市乔司职业高级中学

## 教育质量报告

杭州市乔司职业高级中学

2019-12-10

## 目 录

前 言	4
1. 学校情况	4
1.1 学校概况	5
1.2 学生情况	5
1.3 教师队伍	5
1.4 设施设备	5
2. 学生发展	7
2.1 学生素质	7
2.2 在校体验	7
2.3 资助情况	8
2.4 就业质量	8
2.5 职业发展	9
2.5.1 技能和创新并重，提高学生职业技能与创新创业能力	9
2.5.2 以课程改革为载体，提升学生岗位适应和迁移能力	10
3. 质量保障措施	10
3.1 专业动态调整	10
3.1.1 专业链对接产业链	10
3.1.2 人才培养方案调整	10
3.2 教育教学改革	10
3.2.1 全面推进以“选择”为核心、“三级四有”为校本特色的课改	10
3.2.2 开足开齐公共基础课	11
3.2.3 合理设置专业实现人才精准供给	11
3.2.4 师资队伍结构合理、素质优	11
3.2.5 构建“平台+名企订单+名匠带徒”为主线现代学徒制人才培养模式	11
3.2.6 教学资源建设基本完成，信息化教学全面普及	12
3.2.8 教材使用规范	13
3.2.9 国际合作交流深入	13
3.3 教师培养培训	13
3.3.1 专业技能提升培训	13
3.3.2 教师教育教学能力提升培训	13
3.3.3 专题培训	14
3.4 规范管理情况	14

3.4.1 管理队伍建设	15
3.4.2 管理信息化	15
3.4.3 教学管理	17
3.4.4 学生管理	17
3.4.5 安全管理	18
3.4.6 科研管理	18
3.4.7 实习管理	18
3.4.8 财务管理	19
3.4.9 后勤管理	19
3.5 德育工作情况	19
3.6 党建情况	21
4. 校企合作	21
4.1 校企合作开展情况和效果	22
4.2 学生实习情况	22
4.3 集团化办学情况	22
5. 社会贡献	23
5.1 技术技能人才培养	23
5.2 社会服务	23
5.2.1 社会培训	23
5.2.2 技术服务	23
5.2.3 文化传承	24
6. 举办者履职	24
6.1 经费情况	24
6.2 按章办学、依法治校	24
7.2. 特色——技能教育：汽修专业钣金国赛选手黄晓东“开挂”人生	25
7.2. 特色——创新教育：筑心微建筑工作室的成长经历	26
8.1 专业建设有待拓宽加强	27
8.2 师资建设有待提升	27
8.3 软硬件建设不均衡	28

# 杭州市乔司职业高级中学 2019 年度教育质量报告

## 前 言

为了贯彻落实为贯彻落实教职成司函[2016]118 号文要求，全面展示教育教学、人才培养、学校党建等状况，有效回应社会关切，编制了《杭州市乔司职业高级中学 2019 年度教育质量报告》，现予以发布。

2019 年，学校站在“十三五”发展阶段，紧扣杭州市教育局和余杭区教育局的工作主题，遵循“修德至善，锻能致远”的职教理念，紧紧围绕“凝心聚力促发展，继往开来谱新篇”的总体工作思路，以“十大”工作目标为行动纲要，以“五项”工程建设为重点内容，以“法治管理、仁治提升、内涵发展、质量生命”为抓手，进一步学习领会国发职教新 20 条文件精神，明确目标，深化改革，彰显职教特色，培养具有“巧思善工”核心素养的乔匠，为办一所“顺应新时代发展的现代化中职强校”夯实基础。

学校以“明志笃行”为校训，以“德善为本，精巧为行”为校风，以“德高业精，育人至善”为教风，以“心手一致，巧善相融”为学风。倡导以“以善育人，巧思善工”为核心内容的“巧善”价值观，营造“坦诚民主、团结协作、务实创新、廉洁奉公”的政治氛围和“团结和谐、积极进取、奋发向上”的人际氛围；提升“与时俱进、主动创新”的能力；提倡“合力拼搏、无私奉献”的精神；保持“谦虚谨慎、不骄不躁、艰苦奋斗”的作风；以“坚持服务教育、经济和社会发展的社会主义办学方向；全面提高教育质量，着力办出特色，潜心打造品牌，奋发图强，提高学校竞争力，办人民满意学校”为宗旨。“强化内涵、发展外延”，实现“小规模，大发展”的办学思路新突破；追求“学习型”的良好校园文化氛围的新突破；努力寻求办学理念、办学模式、办学层次、办学格局的新突破，在改革中求发展，在发展中出特色，形成了良好的文化氛围和气场。

学校的教育理念是：关注学生心灵，科学与人文并重，规范与个性并存，让每个学生都得到尽可能的发展，快乐的发展。学校的培养目标是：重职业技能具有就业活力，重学习智能具有高考实力，重综合素质拥有发展潜力。不断拓宽办学思路，面向社会办学，努力构建重视文化课教学的普高传统和突出专业操作技能职高特色相结合交织形成“厚基础，宽专业，分层次，多出口”的办学模式，以满足改革开放和经济建设的需要。

2019 年，学校荣获余杭区高考贡献奖，浙江省现代学徒制试点单位、成功申报浙江省心理健康教育示范点。

## 1. 学校情况

## 1.1 学校概况

学校创建于1960年，历经初中、普高、职高的变迁，2001年余杭撤市设区，学校更名为杭州市乔司职业高级中学。学校设置建筑、服装、汽修、机械四大专业，是一所中等规模的职业学校。学校由杭州市余杭区教育局举办。学校性质为国家注册登记的非营利性事业组织，具有独立法人资格，依法享有办学自主权，独立承担法律责任，是一所实施三年制教育的全日制公办中等职业学校。校长是学校的法定代表人，实行校长负责制。校长依据学校《章程》及上级主管部门相关政策要求实施管理。

学校坐落于余杭区乔司街道乔莫东路101号。创办以来，学校规模逐渐扩大，现学校校园占地61003平方米，生均40.7平方米；校舍建筑面积50828平方米，生均33.9平方米；学校资产5517.26万元。2019年，学校办学经费总投入4750.77万元，办学能力和内涵建设进一步提升。

学校先后被评为“十一五”国家教师科研基金重点课题科研单位、全国教育技术十二五规划重点课题实验基地学校、浙江省卫生先进单位、杭州市人民满意学校、杭州市平安校园示范校、杭州市依法治校示范校、杭州市教育系统基层党风廉政建设示范培育点、杭州市校务公开工作先进单位、杭州市智慧教育示范校、余杭区劳动模范集体、余杭区管理示范化学学校、余杭区学生行为规范教育示范学校、首批余杭区文明校园。1997年由浙江省教育厅评估认定，取得浙江省示范性职业中学的资格。1999年被认定为浙江省三级重点中等职业技术学校。2001年学校创建成为省二级重点中等职业技术学校，2013年复评通过。

## 1.2 学生情况

2019年，学校全日制招生567人，毕业生人数446人，全日制在校生1498人。其中男生1074人，占在校生总数71.7%，女生424人，占在校生总数28.3%，中高职一体化班（包括3+2班、五年一贯制班）367人，占在校生总数24.5%。学生巩固率98.6%。

## 1.3 教师队伍

学校现有在编教职员工113人，其中专任教师107人，兼职教师18人，生师比11.9:1。专业课教师中，具有“双师型”素质的教师53人，占专业课（54人）和文化基础课（53人）教师的49.5%；具有副高级以上职称的35人，占专任教师数的32.7%，比上年增加2人。青年教师中硕士研究生以上学历或学位的14人，占13.1%。有高级技师2人，技师22人。目前我校已建有1个省级班主任工作室，1个省级名师工作室；有区级名师1人，省级名师1人，特级教师1人，浙江省技术能手3人。

## 1.4 设施设备

2019年,学校设备总值2665.8万元,生均设备总值1.78万元;实训实习工位数997个(包括校外实训基地),在校学习学生(不包顶岗实习学生)生均工位数1个;纸质图书总量75748册,生均50.57册,电子图书总量3000册,生均2册。

表1: 学校基本信息表

项目	2018年	2019	增长数	增长率
校园面积(m <sup>2</sup> )	61003	61003	/	/
生均校园面积(m <sup>2</sup> )	43.3	40.7	/	/
校舍面积(m <sup>2</sup> )	50828	50828	/	/
生均校舍面积(m <sup>2</sup> )	36	33.9	-2.1	-5.8%
设备总值(万元)	3083	3194	111	3.6%
生均设备价值(万元)	2.19	2.13	-0.06	-2.7%
实训设备值(万元)	2124	2208	84	4.0%
生均实训设备值(元)	1.51	1.47	-0.04	-2.6%
实训实习工位数	997	997	0	0
生均实训实习工位数	0.83	1	0.17	20.4%
纸质图书总数(册)	73230	75748	2518	3.44%
生均纸质图书(册)	52	50.57	-1.43	-2.75%
全日制招生数(人)	431	567	136	31.56%
全日制在校生数(人)	1408	1498	90	6.4%
毕业生人数	494	446	-48	-9.7%
学生巩固率	98.7	98.6	-0.1	-0.1%
办学经费(万元)	4642	4750.7777	108.77	2.34%
生均办学经费(万元)	3.3	3.17	-0.13	-3.94%
专业数	4	4	0	0
省级专业数(示范、骨干、特色专业)	1	1	0	0
省级专业在校生数	420	480	60	14.29%
省级及以上实训基地数	24	30	6	25.00%
专任教师人数	105	107	2	1.90%
生师比	11.1	14	3.9	35.14%
本科及以上学历教师人数	104	107	3	2.88%
研究生学历教师人数	7	9	2	28.57%

高级职称教师人数	33	35	2	6.06%
兼职教师人数	22	28	6	27.27%
“双师型”教师人数	52	59	7	13.46%

## 2. 学生发展

### 2.1 学生素质

学生思想状况良好。学校重视学生思想政治教育，校橱窗栏特设时事政治，各类知识展板，法律讲座等通过对学生的宣传，既寓教于乐又丰富多彩了学生思想政治教育，帮助学生职业教育规划树立正确的世界观和人生观，据统计，93%以上的在校学生已经具有明确的人生方向、社会责任感，有理想信念、敢于担当、懂得感恩，能保持良好的积极向上的学习生活态度，全年未发生严重违纪违法事件。

文化课合格率：学校每学期举行期中考试和期末考试，对学生成绩进行全面检测。2019年我校学生文化课合格率，语文为92.2%，英语96.7%。

专业技能合格率：学校对学生专业技能考核有两种方式，一是国家职业技能鉴定工种考试，2019年学校组织学生参与国家职业技能鉴定初级工2个工种考试，取得证书率为100%，组织250名学生参与中级工3个工种考试，取得证书率为100%；

体测合格率：达标人数1469 达标率96.53%，优秀率4.66%；毕业率：2019年，学校2016级学生毕业率为100%。

### 2.2 在校体验

我校坚持“立德树人”“质量为本”的教育方针，紧紧围绕“有规则、有责任、有梦想、有方法”的“四有”育人目标，实施阳光育人，打造“四位一体”管理模式，开展活动德育，促使学生德、智、体、美等方面都能得到有效发展。学校开展了“美丽教室”、“美丽寝室”、“垃圾分类小能手”、“巧蚁集市”等一系列活动，从激发学生的学习兴趣、增强学生学习信心；通过法制教育进课堂、安全知识进校园、构建了多样课余生活丰富学生的学习生活体验。根据学校管理规定，每个学生在学期结束前发放相关调查表对学校各项工作满意度进行调查，通过随机取样进行数据分析，学生理论学习满意度达96.32%，专业学习满意度达98.03%，实习实训满意度达97.78%。

校园文化与社团活动满意度为95.8%、生活满意度96%、校园安全满意度为99%。学校重视就业创业指导工作，开展丰富多样的创业教育活动，进行职业生涯成长规划教育，以培养职业能力、职业素养；建立就业创业信息平台，强化就业创业管理，完善就业服务体系。建立就业学生管理的跟踪和巡视回访制度，积极为毕业生提供后续管理服务和技术支撑，毕业生对学校的满意度达98.4%。

表2：2018年与2019年毕业生对学校满意度调查对比统计表

2018 年毕业生对学校满意度情况（人数）				
无法评估	不满意	比较满意	满意	非常满意
43	0	128	304	40
2019 年毕业生对学校满意度情况（人数）				
无法评估	不满意	比较满意	满意	非常满意
13	0	53	341	101

## 2.3 资助情况

在国家免学费方面，2019 年享受免学费人数为 2891 人次，国家助学金 101 人次，享受国家助学金的学生主要是：1. 享受最低生活保障家庭的子女；2. 依法由福利机构监护的未成年人；3. 革命烈士子女；4. 五保供养的未成年人；5. 残疾生(需残疾证，学生本人残疾)；6. 持余杭区困难家庭救助证家庭子女；7. 因受灾、疾病等原因造成家庭经济困难的学生（包括中职教育段连片地区学生），按照上级下达的文件要求，对符合享受国家助学金的学生全部资助到位，不漏一人。

### 2.3.1 国家免学费资金拨付情况

2019 年上半年，我校学生共有 1394 人，免学费资金 1394000 元，下半年我校学生共有 1497 人，免学费资金 1497000 元。

### 2.3.2 国家助学金发放情况

2019 年上半年，我校享受国家助学金的学生人数 73 人，下拨资金 73000 元，所有资金于 2019 年 7 月前全部打入中职学生资助卡中。下半年，我校享受国家助学金的学生人数 28 人，共下拨资金 28000 元，资金于 2019 年 12 月底全部打入中职学生资助卡中。

### 2.3.3 校内人民助学金补助情况

2019 年校内人民助学政府预算 140800 元，用于校内奖学和助学，其中奖学 106 人，小计 87300 元；助学 21 人，小计 53500 元。

### 2.3.4 企业对学生资助情况

2019 年我校“校企合作”企业对 16 名学生进行奖学，共计 0.8 万元。

## 2.4 就业质量

我校 2019 年毕业生总人数 446 人，就业人数 446 人，其中直接就业人数 213 人。其中服装专业毕业生 125 人，就业人数 125 人，专业对口就业人数 124 人，对口率 99.2%；汽修专业 123 人，就业人数 123，专业对口就业人数 122 人，对口率 99.1%。建筑专业毕业生 117，就业人数 117 人，对口就业学生数 116 人，对口率 99.1%。机械专业毕业人数 81 人，就业人数 81 人，对口就业学生数 79 人，对口率 97.5%。

表 3：全日制应届毕业生就业情况表

项目	2018年	2019年	增长数	增长率
毕业生数	494	446	-48	-9.7%
就业人数	494	446	-48	-9.7%
就业率	100%	100%	/	/
初次就业人数	332	233	-99	-30%
初次就业率	67.2%	52.2%	-15%	-22%
初次就业起薪（元）	2212	2350	138	6.2%
对口就业人数	416	399	-17	-4.1%
对口就业率	84.2%	89.4%	0.2%	0.2%
升学人数	202	234	32	-1.6%
升学比例	40.9%	52.5%	11.6%	-2.8%
毕业生“双证”率	100%	100%	/	/
求人倍率	125.1%	127.2%	2.1%	1.7%

## 2.5 职业发展

学校注重人才培养的复合型和发展性，在培养过程中，注重对学生学习能力、创新创业能力、岗位适应能力、岗位迁移能力等发展能力的培养。

### 2.5.1 技能和创新并重，提高学生职业技能与创新创业能力

#### (1) 技能培养

第一，学校切实提高全体师生专业技能水平，规定每学期每位学生必须参加专业课技能考核，每年举办校技能节，每位学生都参加技能比武。

第二，技能竞赛。学校一贯重视各项专业技能竞赛项，积极为学生搭建平台和提供各种优惠和奖励措施，鼓励技能拔尖学生参加技能竞赛。通过自主报名——专业组选拔——学校选拔的选拔流程，选出优秀学生代表学校参加市和省各项技能比赛。在2019年杭州市中职学校师生职业能力大赛中，获得4金3银17铜的优异成绩，并且每个专业都获得一枚金牌，其中服装设计与工艺、建筑CAD和汽车车身修复项目均取得省赛资格，创历史新高。在2019年5月份在天津举办的2019年全国职业院校技能大赛中职组汽车运用与维修项目车身修复（钣金）比赛中荣获金牌，是我校及余杭区在汽车车身修复这个项目中取得的首金。

第三，为了提升专业教师的技能水平，所有专业教师都参加校级及区级技能比武。在2019年7月余杭区举办的服装、建筑专业教师技能大比武中，我校共15位专业教师参加比赛，其

中获一等奖3人，二等奖2人，三等奖6人，共11位老师获奖，获奖率为73.33%。在2019年杭州市中职学校师生职业能力大赛中，获得1金3银2铜的优异成绩，其中机械专业马晓亮老师获得省赛一等奖并获得“浙江省技术能手”称号；建筑专业马飒飒老师获得省赛二等奖。

**(2) 创新创业培养。**为培养学生的创新意识和创新能力，引导学生加强自主学习、培养独立分析问题和解决问题的能力，学校开展了系列创新创业培训和竞赛活动，承担了2019年杭州市中职学校师生职业能力大赛暨省选拔赛创新创业类赛项，共有1件优秀作品3人次在本次大赛中获奖，并获得一铜的优异成绩，并且进入省赛。“筑心”微建筑工作室作品在第三届中华职业教育创新创业大赛中获得二等奖。“乔匠”创新创业实验室在2019年浙江省中职创新创业教育实验项目中立项，为创新创业的再发展提供了理论依据。

### **2.5.2 以课程改革为载体，提升学生岗位适应和迁移能力**

学校积极推进选择性课程改革，通过文化素养、专业技能、创新创业、职业素质四大类模块课程开发与实施，提升学生岗位适应和迁移能力。通过对2018届和2019届毕业生的抽样调查，雇主满意率都高达93.56%以上，学生岗位适应能力强，同时对34家用人单位和56位2013届、2014届毕业生的抽样调查，进行过岗位迁移的人员共有65人次，学生岗位迁移能力强。

## **3. 质量保障措施**

### **3.1 专业动态调整**

#### **3.1.1 专业链对接产业链**

学校根据余杭、乔司地方经济社会发展的趋势，2019年，学校主体专业不变，形成了与产业发展需求相适应的专业设置动态调整机制，努力做到技能人才培养适度超前、精准供给。服装专业列入省优势特色专业建设项目。

#### **3.1.2 人才培养方案调整**

学校结合中职课改，增加了选修课程比例，必修课程与选修课程比例为1:1。学校每一届学生都量身修订人才培养方案，在2019级人才培养方案修订的基础上，根据课改要求和产业变化，对教学计划、人才培养目标进行了修订，特别是对服装、建筑、机械3个现代学徒制试点专业进行较大调整，以适合现代学徒制人才培养要求。

### **3.2 教育教学改革**

#### **3.2.1 全面推进以“选择”为核心、“三级四有”为校本特色的课改**

学校围绕多样化、选择性的理念，创建了基于选择性课程体系和课程模块的“教学做一体、产学研合一”的人才培养模式，建立了现代学徒制教学模式，建立了工学结合的长效机制；建立了学生多样化选择机制，形成了多次选择就业和升学、专业和专业方向的机制，优

化了选择性课程体系，前移专业课，后退公共基础课，增加选修课，允许学生根据个人的兴趣和特长选择适合于自身发展的学习内容，建立了“核心课程模块+自选课程模块”的课程结构，构建了“三级、四有”的选修课课程体系；改革选课机制，建立了选课中心，实行网上选课；完善了激励学分制建设，并进行替代学分、置换学分的研究和实施，建立了学分管理体系，为学生健康成长导航。

### **3.2.2 开足开齐公共基础课**

认真落实教育部颁布的公共基础课程教学大纲要求，开齐、开组德育课和语文、数学、英语、计算机应用基础、体育与健康等公共基础课程；积极探索公共基础课教学改革，重点落实到为提高学生的文化素养打基础，为学生的专业学习和职业能力的形成打基础，为学生继续学习深造和终身学习打基础。

### **3.2.3 合理设置专业实现人才精准供给**

学校现有时尚服装、建筑设计、汽车维修三个专业大类，主要设置服装设计与工艺、服装陈列与展示设计、服装表演、建筑施工技术、楼宇智能化设备安装与运行、建筑装饰、建筑设备安装、汽车运用与维修、机械加工技术等9个专业方向。

### **3.2.4 师资队伍结构合理、素质优**

学校有一支具有敬业精神、职业水准、职业情操、家国情怀的优秀教师队伍和干部队伍。教师数量充足、结构合理。学校现有在编教职员工113人，其中专任教师107人，兼职教师18人，生师比11.9:1。专业课教师中，具有“双师型”素质的教师53人，占专业课（54人）和文化基础课（53人）教师的49.5%；具有副高级以上职称的35人，占专任教师数的32.7%，比上年增加2人。青年教师中硕士研究生以上学历或学位的14人，占13.1%。有高级技师2人，技师22人。目前我校已建有1个省级班主任工作室，1个省级名师工作室；有区级名师1人，省级名师1人，特级教师1人，浙江省技术能手3人。

### **3.2.5 构建“平台+名企订单+名匠带徒”为主线现代学徒制人才培养模式**

学校积极探索产教融合、校企合作办学，确定了以“借力优势平台+名企订单+名匠带徒”为主线的乔司职高现代学徒制试点工作模式，重点做好“巧匠”人才培养项目入驻艺尚小镇，打造学徒制试点工作的示范样板。完成了相关的筹备工作；制定了乔司职高“现代学徒制试点项目”工作任务书；通过对试点专业的调研，制定了试点项目人才培养方案；组建团队对试点专业的课程体系制定工作进行了研究；学校、学徒和企业签订三方协议；完成试点专业招生招工，组建试点团队，开始实施试点工作。

学校通过外聘的方式聘任名匠、大师级的专业、行业领军人物进驻学校，开设名匠、大师工作室，工作室主题都是由名匠、大师负责。杭州天阳工程咨询有限公司作为我校建筑专业现代学徒制试点实训基地，与宁波市智汇汽车运用与维修技术研究中心联办汽车运用与维修专业。服装设计与工艺专业与驻校企业晓泽时装工作室合作，25位学生拜师5位师傅开展

紧密式试点工作；汽车运用与维修专业与宁波市智汇汽车运用与维修技术研究中心合作，30位学生拜师6位师傅开展阶段性试点工作。

我校“乔匠学院”于2018年12月正式入驻艺尚小镇并正常运营，2019年一年来，借助平台优势积极开展教学活动和特色活动，如“乔匠学院时尚服装与人才培养校企交流会”、“南苑街道时尚服装和人才培养科技沙龙活动”、“余杭区中职学校实训工作交流会”等，不断尝试深化产教融合、校企合作、推动职业教育内涵发展的新途径。

### 3.2.6 教学资源建设基本完成，信息化教学全面普及

近几年学校根据教育教学的实际需要，不断加大投入，使我校的教育技术装备不断完善。学校现有：公共基础计算机房3个，专业计算机房5个，安装多媒体的教室33个，服装专业实训室11个，建筑专业实训室5个，机械专业实训室6个，汽修专业实训室11个，心理咨询室1个，师生阅览室1个，学校现有图书75748册，2018学年新增2518册，电子图书2万余册。

我校建有8个标准化计算机房，1个网络管理中心。共有学生用360台，生机比3.9:1，计算机完好率100%；建有千兆接入的宽带校园网，网络接点布及所有电脑教室和教师办公室。所有教室都安装了触控一体机、实物展台、音响、数字处理视频展示台等现代教育技术装备。所有班级均有闭路电视、校园广播系统，在传统课堂中实施网络环境下的教与学的物质条件基本实现。613机房原有电脑已到达报废年限，按设备报废流程正常操作报废处理，学校在2019年暑假更新配备了一个机房。

学校注重图书馆与各专用教室的环境布置，在墙上贴有相对应的名人名言、格言警句、学科知识介绍图片等，图文并茂，融合知识的传播、技能的形成、素养的提升、学校的特色等要素，营造了具有学科特点的学习氛围，发挥了环境育人的功能。

学校现图书馆环境整体安静舒适，7楼入口有墙面文化设计，图书管理规范，阅览室干净整洁，室内放置了一些绿植，整体环境布置优雅、舒适。实行全周开放，生均借书量在2018学年达11.3册。

为了充分利用地方资源，发挥自身优势，凝练办学特色，深化产教融合、校企合作，增强学生的就业创业能力，培养一支能满足产业转型升级发展要求，具有新时代工匠精神的高素质技能人才队伍，我校在临平新城艺尚小镇特开设“乔匠学院”，并于2018年12月12日揭牌，并正式投入使用。

### 3.2.7 “四区集成”实训室全力支持人才培养

现有实验实训室33个，实验实训用房6960余 $m^2$ （四大专业实训面积6396.67 $m^2$ ），仪器设备总值3194余万元（四大专业实训设备总值1987.48），实训基地2000余 $m^2$ 。在校学生人数1498人，生均设备达2.13万元。学校实训面积达36000余平方米，实训设备2208万元，生均设备达1.47万元，其中服装实训基地为省级实训基地。

学校建有一批体现“教学做一体，产学研合一”的人才培养模式的“四区集成”（即在实训室内同时设置学习区、操作区、展示区、信息收集区）专业实训室。实训课开出率达 100%。

### **3.2.8 教材使用规范**

学校制定了完备的教材管理制度，严格选用国家规划教材、浙江省规划教材 66 本，规划教材使用率 92.96%；此外，学校还根据学生需求和学校资源优势编写了校本教材，目前选用校本教材 5 本，使用率达 7.04%；所用教材均通过正常的渠道征订。

### **3.2.9 国际合作交流深入**

我校与澳大利亚杜克学院开展了服装专业的合作办学交流工作。对我校的晓泽时装工作室、高彩珍手推绣工作室、“巧之秀”工作室给予了高度评价和浓厚兴趣，进一步增强服装这个升级优势特色专业的办学实力。目前，学校聘有外教 1 名，主要从事英语口语、外国文化交流等教学活动。

## **3.3 教师培养培训**

### **3.3.1 专业技能提升培训**

（1）双师型培训。2019 年我校共有 7 位老师参加双师型培训，均取得高级工或技师格证书。截止目前，除了今年新进的老师没有资格参加双师型培训外，全部专业课老师都取得了高级工、技师或高级技师等资格证书。

（2）进企业实践。为了促使我校专业教师提升专业水平，了解本专业的新技术、新设备、新知识以及先进的生产组织方式、工艺流程、产业发展趋势等基本情况，我校规划利用寒暑期，教师下企业学习，以围绕解决实际问题和开展项目研究的需要为出发点，参与企业产品开发和技术改造等深度合作。2019 年我校组织了汽修、数控、服装、建筑四大专业的 18 位老师下企业实践活动。通过下企业活动，扩大了教师的专业视野，提升了专业动手能力，为今后的专业教学打下坚实的基础。

### **3.3.2 教师教育教学能力提升培训**

#### **（1）教学能力提升培训**

2019 年，学校紧紧围绕教师教学能力提升，开展了教师微课设计比赛、模拟上课比赛、教学设计暨说课能力提升、青年教师汇报课等培训，骨干教师精品课程建设培训等，效果良好。全校教师校级、区级、市级和省级比赛中获奖及论文发表等达 72 人次。

#### **（2）教科研能力提升培训**

为积极贯彻“以科研为先导”，扎实推进科研型教师队伍建设工作，鼓励教师积极参与教育学科教研活动，更快地成长为区级以上骨干教师，成立了学校教科研团队。依托“省名师工作室”，围绕“建资源、做科研、带队伍、出成果、育名师”的原则，采用“导师跟踪制、项目领衔制、成果辐射制、平台传播制、钉钉群联系制”等手段，借助“定期例会、专题研讨、名课观摩、档案管理、考核评价”等具体方式开展了科研团队培训工作，本年度教科室领衔做了“课题的研究基本方法”“如何从课堂中学习科研方法”的两个专题培训工

作。同时，为了提高老师们的科研水平，本年度我校先后三次邀请了杭州市教科所的三位老师来我校做科研课题培训指导工作。

### **(3) 德育管理能力提升培训**

2019年，学校严抓班主任队伍建设，开展了“如何当好一个新班主任”、“班主任管理策略探讨”、“班主任基本功比拼”等活动，通过每周的班主任例会进行一周工作布置及近期存在的问题分析、解决问题方法的培训，一年共计有1505人次接受校级的培训；通过其中班主任工作交流、邀请心理学校专家、班主任工作专辑来校开展培训，共计有723人次参加培训

### **3.3.3 专题培训**

#### **(1) 省级班主任工作室**

2019年，学校以省班主任工作室马玉贵班主任工作室领衔，学校政教处牵头，多渠道多方位开展班主任队伍建设工作，先后同时，聘请区优秀班主任来我校做讲座，引领班主任管理方式方法，提升管理水平。

#### **(2) 名师工作室培训**

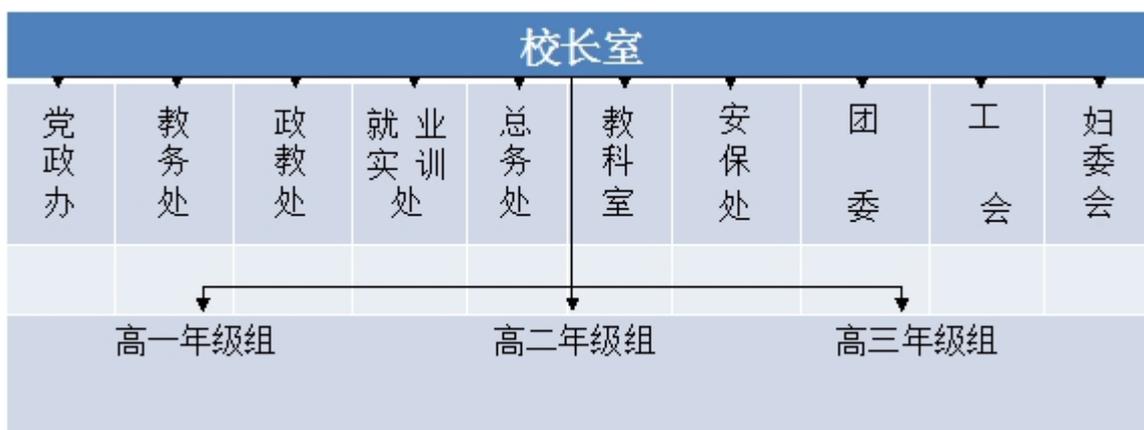
凌静名师工作室依照浙江省关于设立名师工作室和网络名师工作室的文件精神，以项目研究为纽带，建设资源为基础，开展主题式教研活动为载体，培育一批学科带头人，指导一批青年骨干教师的成长，充分发挥名师的示范、指导和辐射作用，实现优质教育资源共享，促进教师专业化成长，提高教育教学质量，推动学校人才培养质量。

工作室通过建设截止到2019年12月10日，有25139个资源，9740篇文章，微课程221个，名师课堂数121个，1967位成员，开展了576次线上线下活动，总访问量达1187782次，成功完成一次名师面对面活动，完成两次名师送教活动，总活跃度33599，基本任务建设完成度312%，超额完成任务。校内教师参与工作室学习次数达2万多次。

## **3.4 规范管理情况**

学校构建了横向分类、纵向“低重心管理”的现代职校管理制度体系。

向以教学管理、德育管理、安全管理、科研管理、实习管理、财务管理和后勤管理为主体，纵向采用扁平化管理模式，实施校长联系年级组和教研组制度。由校长室、年级组构成，赋予年级组一定的责任，根据职责的需要赋予一定的权力，使年级组在学校总体目标、原则的



指导下发挥管理主体的作用。学校各方面工作实现动力运行，逐步形成科学规范的决策系统，各处室、年级组相互配合支持的执行系统，由教务处、政教处等落实的开放式监督系统，学校校长行政办公会、处室例会、年级组例会有机结合的反馈系统，四个系统相互链接，高效运行。目前学校已经逐步形成教育行政部门依法宏观管理，学校按照章程自主办学、社会（家长委员会等）参与监督的基本格局。

横图 1：“二级”扁平化管理模式

### 3.4.1 管理队伍建设

学校通过听专家讲座、外出学习考察等多种方式，抓好各条线的管理建设，以解决实际问题为工作点，理清思路，实施现场办公，规范程序，营造了“高效、规范、合作”的工作氛围，充分发挥领导干部的模范带头作用。校级班子顶层设计和治校管理能力不断提升，中层干部创新力和执行力不断增强。适时调整学科（专业）教研组负责人，推进管理队伍年轻化建设。学校建立校长领导下的分工合作负责制，全校设有 7 个行政处室，3 个年级组和 3 个群团组织。

### 3.4.2 管理信息化

学校已建成覆盖全校所有教学区域的校园网络，实现了千兆光纤网络到校、百兆到桌面。校园网以有线网络为基础，无线网络为补充，网络信息点数达 109 个，无线接入 30 个。此外，学校建有 245 个 360 度全方位高清摄像头组成的安全监控系统，对校内重要的公共场所及校园周边区域进行 24 小时监控。

学校是杭州市智慧教育示范校，目前建立了功能相对完备、门类较齐全的学校数字化校园平台系统，共有“一卡通”系统、人事信息管理系统、OA 办公系统、教务管理平台、选课平台、学分管理平台、学生（善行银行）管理系统、实习管理平台、“天音教育互联”系统等 9 个应用子系统。

现代教育技术、手段在课堂教学中的广泛应用正成为我校优化课堂教学、有效推进素质

教育、提高教育教学质量的重要途径。目前，我校各项教育技术装备设施的效益得到充分发挥，多媒体和实训室开设率 100%，多媒体辅助教学蔚然成风。

加强校园网站建设，使其具有乔职特色，网页更新及时，全面反映学校各项工作，加强学校微信公众号建设，大型活动有网上互动。学校网站开设校园新闻、学校概况、德育园地、教育教学、资源下载、学生天地、职教招生、网上报名、成绩查询、网上留言、学生学籍管理系统、电子书库等专栏、版块，为学校管理、教育教研、招生宣传、教师备课、学生学习交流提供了有力的支撑。

图书馆协助德育处积极开展“书香校园”读书节活动，每个班级设置图书角，引导广大同学多读书，读好书，形成读书热潮。读书节活动内容丰富多彩，有美文诵读比赛、年级演讲赛，同时进行“我的读书感言”、“书香班级”、“书香家庭”“阅读之星”评比等。读书活动的开展大大提高了学校图书馆的使用效率。校图书室每学期根据学生教学进度，开展以“语言社、锦甸文学社、朗朗读书社”三大社团为核心的读书、读报、征文、演讲活动，效果良好，学生反响好。

近年来，我校多次组织各类专用教室管理教师参加省市级培训，使其达到岗位要求；同时在校内利用节假日，聘请专门技术人员对教师进行培训指导，所有教师都通过了全国中小学教师教育技术水平考试；利用暑假组织全体教师进行多媒体课件制作培训、多媒体设施使用培训、网络电子备课平台使用培训、电子白板使用培训等。大大提高了现代教育技术的应用水平。多位教师在市级和区级课件制作比赛中获奖。

学校网络电子备课平台，加强了学校与教师和信息之间的信息传达、交流沟通。利用备课平台，加强教学研讨、教育科研，促进了教师专业化发展。加强学校资源库建设，收集和积累校内外优秀的教学资源，实现资源共享。注重学校主题网站的建设，力求彰显学校特色，并能利用网络平台开展教学研究和班级管理活动。同时充分发挥硬件与资源优势，积极利用校园广播等设备开展各级各类活动。

充分发挥名师的引领、示范、辐射的作用，加速教师专业化发展，培养造就更多的优秀教师，凌静网络名师工作室成为了骨干教师的教学研修平台、课程开发基地、专业成长驿站、名师孵化基地和课改辐射中心。我校将充分用好这个资源和平台，培养出更多的骨干教师、教坛新秀和名师。

学校教师积极参加各级教育行政部门的与信息技术相关的竞赛，并取得了可喜的成绩，实现了教学与信息技术相结合的一大跨越。全校共有 22 名教师获得市级以上（包括市级）荣誉，其中省级荣誉为 2 人，国家级荣誉 5 人。共有 27 个学生项目，39 人次获得市级以上（包括市级）荣誉，其中省级荣誉为 6 人次，国家级荣誉 1 人次。近一年来，学校教师在教科研方面也取得了不错的成绩，课题、论文达 54 个，其中与现代教育技术方面相关课题 2 个，与实验相关成果（论文）类 5 篇。

### 3.4.3 教学管理

教学工作是学校的中心工作，教学质量的是学校内涵建设的核心。我校从顶层设计入手，抓好教学常规管理，努力提高质量，把教学管理工作落在实处。

一是建立管理制度，落实教学常规。我校依据校情，先后建立了《教学巡查制度》、《日常课堂教学情况登记制度》、《竞赛辅导制度》、《学科发展性增量评价考核制度》等为主体的一系列教学常规管理制度，并且完善了《杭州市乔司职业高级中学实施学分制下的教学管理制度》，为了给予学生更多的学习自主权，更好地促进学生个性的发展，培养适应社会需求的应用型人才。

二是抓好课堂教学秩序。课堂教学是教学过程的中心环节，是学校运转的主轴，是学生获取知识、发展智力、增长能力、提高自身修养的主要途径。我校制定了校长室检查、教务处检查和年级组检查三级检查制度，交叉检查课堂教学，确保课堂教学成效。

#### **3.4.4 学生管理**

学校建立全员、全程、全方位德育体系，创新德育管理形成“四位一体”管理模式，构建“善行银行”德育评价系统，将日常行为习惯转化为学分，有事实可依，有数据可查，完善了德育评价机制；推行“周五项竞赛”、“月先进班集体”活动，通过每周国旗下讲话公布、班主任工作群细则公布、电子班牌公布来便于全校师生及时查询、实时了解，并且利用颁发流动红旗增加仪式感，激发参与热情，增加集体荣誉感，实现以评促建，规范班级德育管理；开展月主题教育，通过七步骤实施三大类活动模块，吸引全校学生主动参与，从而在活动中引导学生形成良好的世界观、人生观；实施周五军事素养提升课程，邀请部队教官来校，从生活习惯、行为作风入手，提升学生的核心素养。

建立了行政领导带队的住校 24 小时值周和学校相关处室领导下的学生会、学生住管会等学生组织参与自治的多级检查网络。每天晚上，自晚自修开始至学生就寝后由学校教师值周小组指导，学生会成员和住管会学生分时段、分检查内容协助值周教师开展管理工作，及时处理有关情况，总结一天值日情况。

开展“同伴管理”，并取得良好效果。由政教处负责组织、管理学生会、住管会、物管会三支干部队伍。借助德育导师团力量培育学生干部，通过勤联系、常座谈、名师培训、素养大赛、素质拓展等活动丰满学生干部业务水平；利用学生干部成长手册完善学生干部评价机制，每周从各部门中评选出优秀学生干部并在升旗仪式后点名表扬，每学期评选学期优秀学生干部，以此激励学生干部恪尽职守，认真服务师生、服务学校。在日常管理中学生干部发挥巨大作用，实现晚自习学生会管理静悄悄，晚就寝住管会管理“静齐快”。为了扩大学生干部服务辐射面，学生会开设“巧蚁集市”，吸引了大批学生创新创业，也借此活动筹得善款存入校爱心基金会，即提升了学生爱心助人的思维品质，又提高了学生的双创能力。

依托校心理辅导站，提升学生心理健康水平，为学生健康发展提供保障。借助每年一次的心理健康主题月，营造关爱心理健康的良好校园氛围，进一步提升我校师生的心理健康水

平；同时也为了促使我校师生掌握必要的心理健康知识和心理调适方法，形成正确的心理健康观念。

借助省级班主任工作室每年开展的师徒结对帮扶方式，让年轻的班主任得到高质量指导，从而打造新老同成长的高质量、专业化班主任队伍，提升整体德育管理水平。

#### **3.4.5 安全管理**

学校严格安全管理制度，建立完善的《校园安全网格化管理制度》，做到事事安全有人管，人人安全有落实，签订各级各类安全责任状，明确安全管理职责，做到安全隐患排查，周周有记录，月月有小结，做到事事有人管；制订了《校园突发公共事件应急处置预案》，定期开展紧急疏散演练，实施学校安保工程，完善学校保安制度及保安管理，配置校园监控系统，通过人防、物防和技防，加强公共区域的监控力度。学校在本学期开展校园安全防御系统和专业实训楼楼层管理员制度，涉及到全校各个部门和四大专业；校园安全防御系统，尤其是总务处、班主任这两块工作加强；

积极开展青春期教育，加强日常心理健康测试和咨询工作，保障学生的“精神安全”。认真开展校园防欺凌、交通安全、消防安全和法制等教育。一年来学校无安全事故，学生无犯罪记录。

#### **3.4.6 科研管理**

学校成立专门的教科室，负责学校教育科研工作。制订了《校本课程开发制度》《教育科研成果奖励方法》等制度促进学校教师参加教育科研。并且把教育科研的成果直接和教师奖金发放、教师职称评聘直接挂钩，大大提高了教师做教育科研，提高教学能力，提升培养人才质量的积极性。

#### **3.4.7 实习管理**

一是抓牢安全主线，健全完善安全保障体系。主要通过注重岗前教育，加强指导培训；签订学校、学生、企业三方实习协议书；给学生购买校方责任险（实习保险）；落实实习指导老师制；完善校二级巡查、走访机制；实施每学期三次的返校日教育制度；学生每学期到校注册、日常的实习系统登记和实习教育等工作层层落实，做好电话回访等工作。

二是抓牢质量主线，建立完善质量保障体系。主要通过推进学校实习推介机制，提供多样化的实习就业岗位；明确实习指导老师制；完善过程评价机制和毕业预警机制；拓展现代学徒制试点专业，拓宽紧密型校企合作，推动实习就业一体化落实。

#### **3.4.8 财务管理**

依法、规范开展财务工作。一是坚决落实直属学校主要领导“四不直接分管”制度，严格执行物资采购程序，严格按照相关的制度和要求使用各项经费。二是建立健全学校各项管理制度，强化财务工作和管理的科学性、严谨性、有效性。三是加强学校资产管理，优化教学资源配置，提高办学质量和效益。四是落实校长全面负责制，强化监督职能，食堂、工会相关财务收支做到规范化。五是重点建设项目所涉及资金支付审批、审核手续完备，支付及

时，公开透明。

### 3.4.9 后勤管理

坚持“后勤工作必须服务于教学工作中心”的原则，团结广大师生员工，尽心尽力做好后勤服务工作。加强员工思想建设，强化责任意识；加快基础设施建设，改善办学条件；遵守财务规章制度，规范收费行为；做好后勤服务常规，工作有条不紊；校园绿化美化，开展井然有序；加强校产管理，努力厉行节约。

## 3.5 德育工作情况

### 3.5.1 开设德育课程。

学校开设了《职业道德与规划》《高中心理健康》《职来职往》《法律讲堂》等专项德育课程，对学生进行思想品德、心理健康教育和法治教育同时积极推广实行全员德育，实行了德育导师制，并将德育工作融入到各门课程教学当中去；每学期均开设德育主题班会观摩活动。德育课规定为4门必修课和8门选修课。

表4：学校德育课一览表

年级	必修课程	教材版本	选修课程	教材版本
一年级	职业生涯规划	高教社	《行为习惯养成教育》 《情商塑造》	校本教材
	职业道德与法律	高教社	《法律讲堂》 《历史大杂烩》	自编教材
二年级	职业生涯规划	高教社	《时政评说》 《男生与女生》	自编教材
	高中心理健康	省教版		
	职业指导	校本教材	《求职面试》 《职来职往》	自编教材

### 3.5.2 开展主题活动月活动

为提升学生文化素养，丰富学生校园生活，使学生在活动中获得认识和体验，达到以德育人的目的。2019年，我校积极开展各级各类德育活动，构建起完善的德育实践模块，做到月月有主题、周周有精彩，开展的班级100%，各项主题教育项目学生参与度97%以上，真正开拓了职业学校德育工作的新途径。

### 3.5.3 双推安全法律工作

为了提高学生安全意识与法律知识，我校利用组合拳方式，双重推进这项工作。通过固定宣传栏学习、安全手抄报竞赛、法律征文、主题班会课等校内活动，普及知识提高学生意识。联合交警部门力量，政教处与年级组每日对上下学同学是否骑电瓶车重点排查与治理；与区法院联合开展法律知识座谈会、模拟法庭进教室，增加同学法律知识；邀请南京银行金融知识进校园，帮助学生了解互联网金融诈骗、校园贷等生活陷阱。我校的培训不仅请进来，

也采用走出去办法，带领学生参观监狱，听他们的故事，明自己的人生道路。此外，通过告家长书、班级微信群、家访等方式加强家校联系，提升家长安全与法律知识，打开了老师教育、家长教育与社会教育的三条通道。

#### **3.5.4 德育导师团队建设**

利用青蓝结对方式，建立老带新传帮带的师徒导师团。并依照预备导师、实习导师、正式导师进行培育。预备导师，报名组队，培训、和授予培育权；实习导师，互相评审建议，复审，转正；正式导师，授予导师证，开展工作，年度检查后复转。在实践中，坚持以学生为中心，针对学生的个体差异，遵守“责、情、实”三字真经，对学生从思想上辅导、生活上指导、心理上疏导，启发才智、熏陶情操，使学生成为可持续发展的引导者。

#### **3.5.5 开展文明风采活动**

以服务学校中心工作、培养学生健康成长、建设“巧善校园”为主线，遵循学校“修德至善，锻能致远”的办学理念，以培养有道德底线，有文化底蕴，有技能素养，有身心健康的四有青年为目标，将“文明风采”活动与学校教育、教学和校园文化建设有机结合，形成富有职教特色的德育整体合力和生动活泼的德育氛围，走出了一条适合我校师生特点的新道路。充分利用学生的课余时间，开展了一系列有意义的文化活动，丰富了校园文化生活，营造了浓厚的校园艺术氛围。内容丰富，形式多样的艺术节活动充分体现了我校师生的文化素质和艺术修养，展示了我们朝气蓬勃的精神风貌。一张一弛，文武之道。文明风采既为学生们提供了一个放松大脑，放飞心情的空间，也为学生提供了一个施展才华，塑造形象的舞台，同时也让他们受到了一次极好的艺术教育和美的熏陶。在活动中，学生既培养了兴趣，陶冶了情操，又开阔了视野，锻炼了能力。文明风采活动抓住职业学校学生德育的核心问题，贴近学生的思想和实际，充分展现他们的能力和风采。

#### **3.5.6 社团活动**

社团活动是我校培养美丽学生的重要平台。在美丽学生培养中，我们不仅关注学生的常规德育养成教育，还重视社团建设与发展。学校现有各级各类学生社团 14 个，学生社团百花齐放、百家争鸣，社团文化也成为了建设健康向上校园文化的重要力量。各级各类社团开展了许多内容丰富、形式多样的活动，吸引了全校大部分同学参与其中。

社团活动是学生实施艺术教育的重要途径，社团活动是课堂教学的进一步延伸，也是提高学校艺术教育质量的关键。学校组建了学校社团，成立了社团联合会，下辖 14 个社团（语言社、印象漫画社、爱乐社、朗朗读书社、爱车俱乐部、锦甸文学社、校园之声广播站、跆拳道社、街舞社、健美操社、空竹社、模特队、辩论社、英语话剧社等），其成员 300 多人。在“一社一社长、一社一指导”的模式下社团联和各社团分别制定各自的章程，设计了社团活动流程方案。经过长期的实践与探索，学校社团形成了以发挥学生个性，趣味为导向、活动为载体、完成作品与节目展出为考核手段的社团操作方式，对促进中职学生核心素养的提升起到重要作用。

自社团联成立以来，已经成功组织举办了多次校内大型活动，在校园内有了较大的影响。除了原有社团纳新之外，学校还准备组建新的学术社团，新社团的建立，有两种途径，其一、由学校团委组织建立。其二、由个别同学发起，发起同学先提交申请，报请团委批准成立，并在社团联注册，注册后方可开展活动。成立的社团要服从社团联的领导，接受社团联的管理。

学校通过社团定期开展丰富多彩活动，努力让学生在自由的天地间，用自己的眼睛观察生活，用自己的心灵感悟生活，用自己的行动“打造”生活，用自己的双手创造更美丽的童话。让学生充分发挥自己的兴趣爱好和个性特长，增强了学生的自信心，促进了学生社会主义核心价值观的形成，促进了学生的发展与成长，也为我校社团在各种比赛中屡获佳绩奠定了基础。

### 3.6 党建情况

学校党总支下设4个支部，其中第四支部为离退休支部，共有党员66名（在职教师党员56人、退休教师党员10人）。

本年度校党总支继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会精神和全国“两会”精神，围绕“问题”二字，以“不忘初心 牢记使命”主题教育为契机，守初心、担使命、找差距、抓落实，发挥党总支的政治核心作用，紧紧围绕2019年学校总体工作目标和要求，把握学校发展方向，参与决定重大问题并监督实施，维护各方合法权益，推动学校健康发展。

## 4. 校企合作

### 4.1 校企合作开展情况和效果

学校于1983年率先在余杭兴办职业教育，专业设置充分反映地方行业、企业发展要求和职业岗位变化趋势，与企业需求密切匹配，毕业生普遍具有扎实的文化基础知识、良好的职业道德和合格的专业知识技能，30多年来，学校为相关行业企业源源不断输送了大批技能型人才，毕业生创业业绩突出，学校初步打造成为“进口畅、出口旺、技能强、用得上”的职业教育品牌。合作企业数量逐年稳步提升，如下表：

表6：合作企业情况

序号	年度	企业参与情况		大中企业占比例
		签订长期合作协议的企业数	其中大中型企业数	
1	2017	42	12	28.27%
2	2018	50	15	30%
3	2019	55	17	31%

学校坚持“以服务为宗旨，以就业为导向”的职业教育办学指导思想，遵循职教规律，紧扣市场行情，依托行业企业，增强校企互动，走出了一条符合学校发展实际的校企合作的职业教育办学路子。

学校积极开展现代学徒制试点工作，目前学校制订了详细的开展现代学徒制试点方案，已有 2 个骨干专业全面实施，进展良好，效果显著。校企密切合作互建实训基地和人才培养基地，共同加强对学生的教育管理，在工学时间的安排、实习内容（课程）确定、师资安排、日常管理、实习成绩的评价等七个方面实现产教融合，初步实现校企双元育人，现代学徒制试点成效明显，实现校企共同育人。

## 4.2 学生实习情况

2019 年，2017 级学生校外实习 225 人，参军 1 人，实习率 99%。实习专业包括四大专业，服装 54 人、汽修 45 人、建筑 51 人、机械 75 人。其中在服装、汽修两个专业中，有 35 名学生参加了现代学徒制集中学习，实现实习就业一体化。学生实习主要分布在本区范围内，学校推荐单位实习 97 位，自主实习 37 位，承担学校工作 1 位，留校比赛 1 位。

## 4.3 集团化办学情况

杭州市乔司职业高级中学教育集团经余杭区教育局批准，成立于 2012 年 12 月，集团由乔司职高作为牵头学校，联合区服装行业协会等行业协会、企业单位、培训机构和高校，现有 24 家成员单位。这些成员单位长期来，秉承合作共建、合力育人的理念，积极支持职教事业，不断创新合作思路，开拓合作渠道，和衷共济，在校企（校）合作方面，卓有成效。成立职教集团后，各成员单位认真遵从《乔司职高教育集团章程》，以人才培养为核心，以专业建设和人才技术服务为纽带，在自愿、平等、互惠、有利的基础上，依托教育集团这个广阔平台，以活动推进合作，以项目促进建设，校企合作迈上了快捷高效的轨道。

# 5. 社会贡献

## 5.1 技术技能人才培养

学校注重技能人才的培养和培训，2018 年毕业生 446 人，为高校输送 234 人，为社会输送 212 人，已经成为地方企业中高技能人才培养基地。

2019 年分 3 个工种对 163 人进行初级、并按国家技能等级要求开展鉴定考试，140 人获得中级工证书，获证率分别达到 85.89%。用人单位总体对我校毕业生的综合素质认可，尤其是对毕业生的敬业精神和技能水平以及综合评价给予了充分的肯定。

表 7：用人单位满意度

项目	服装专业	建筑职业	机械专业	汽修专业	学校
敬业精神	98.8%	98.6%	96.2%	96.8%	98.2%

心理素质	98.5%	97.6%	98.9%	99.6%	99.5%
团队协作能力	90.6%	92.5%	92.6%	90.6%	90.8%
基础理论知识	97.7%	95.8%	96.6%	97.8%	97.3%
专业技能水平	98.6%	98.6%	98.9%	98.6%	98.8%
独立工作能力	95.4%	96.7%	95.5%	98.6%	97.5%
学习、创新能力	98.9%	98.6%	99.6%	98.9%	99.5%
综合评价	95.6%	96.7%	96.2%	96.8%	98.4%

## 5.2 社会服务

### 5.2.1 社会培训

学校充分发挥服装、建筑、机械等优势专业的教育教学资源，积极开展多种形式的面向社会的职业技能培训，它既是学校多层次办学的需要，又能配合农村富余劳动力就业转移培训，推动各行业岗前培训、岗位练兵、劳动竞赛、技术攻关等活动。学校借此可以建立与社会企业密切沟通的渠道，扩大学校影响，提高各专业教师的职业素质技能。专业培训是发挥职业学校优势，校企互相渗透促进的有效途径。乔司职高为余杭区职业技能鉴定中心下设技能鉴定站，2019年度各专业的社会培训总人次在2300左右。通过下企业进车间培训，贴近了教师与岗位的距离，加深了校企密切互动关系，培训教师在了解企业岗位操作工艺工序上的某些缺陷后，及时对企业提出意见和建议，在企业的经营管理过程中起“参谋”作用。专业教师在企业员工培训中，发现到员工在技能等各方面存在的问题，这也有利于教师在学校教育和课堂教学中有针对性地强化对学生指导训练，提高行业后备人员的综合素质和能力。2019年度具体培训如下表：

表 8:2019 年社会培训情况

培训项目	失业培训	农民培训	电脑培训	电工培训	服装培训	双证培训	普职融通
人数(人)	225	332	270	134	779	185	375

### 5.2.2 技术服务

学校积极为当地中小微企业提供技术服务。服装大师工作室王晓泽老师为服装公司进行服装款式系列开发，并实现批量生产，产值近百万；服装专业陈海珍老师为“巧之秀”产品进行作品开发；凌静老师为国培基地开发师资培训课程提供技术服务，其中开发的课程面向全国各地师资培训，接受课程学习的教师达2万余人。机械专业教师为当地小型企业提供技术服务次数达42次。

### 5.2.3 文化传承

手推绣非物质文化遗产：刺绣工作室的名匠是非物质文化遗产传承人高彩珍，作为手推绣的传承人，成为了学校工作室第一批外聘的名匠。她在工作室中，徒弟们接收她面对面的传授，学习手推绣，同时她也借助这个平台带出一批好徒弟使手推绣的技艺后继有人。她借助自己在全国的知名度，接到很

多主题任务，如为知名艺人李玉刚《贵妃醉酒》的戏服进行刺绣，为“梦想蓝”礼服刺绣，刺绣“中国梦”主题服饰等等。徒弟们在真枪实弹的主题任务中，从设计主题图案、绘画图案、选择丝线和针法、开始刺绣、作品完成，培养独特的传统手工工艺，更培养了学习者的职业情怀。

### 5.3 对口支援

学校充分发挥职业教育优势，强化奔小康的意识，大力弘扬中华民族团结友善、共同富裕的传统美德，校党总支和谢村村支部结对，通过多种途径，帮助该村在就学、职业能力培训、学历提升、就业等方面解决实际困难，从而达到共赴小康的目标。2019年上半年，学校接待了来自贵州省天柱县职业学校5名教师挂职学习。为期3个月的学习期间，学校充分安排学习任务，提升学习效果，受到了受训教师的好评，为贵州省天柱县职业教育发展做出了贡献。

## 6. 举办者履职

### 6.1 经费情况

学校有充足的经费保障，2019年度，财政投入各类政策性资金393.1万，教育信息化设施设备补助530.34万。其中：学校安保经费补助65.8万元；生均公用经费3000元；各类项目资金323.32万元；其中维修改造工程项目247.09万元。

### 6.2 按章办学、依法治校

为规范科学管理，学校制定了教师、学生、教学科研、后勤财务、校企合作和学生学徒实习等一系列管理制度，并严格遵守。学校在2014年全面实行“学校、年级组”扁平化管理体系。2013年，学校执行新的章程，2017年制订实施了《杭州市乔司职业高级中学2017—2019学年三年发展规划》，修订了《学校师德师风建设及评价实施办法》、《杭州市乔司职业高级中学岗位设置聘任调整实施方案》、《杭州市乔司职业高级中学教职工学年度考核实施办法》等系列规章制度。学校管理进一步规范化、科学化。

## 7. 特色创新

2019年，学校秉承乔司职高“明志笃行”的校训以及“修德至善，锻能致远”的办学理念，遵循教育的核心及职业教育的特性，立足产学结合，校企对接，行业接轨的职高办学特点，基于立德立人，提出并确立“以善为本·巧思善工”的学校精神文化体系。在技能教育及创新教育中，学校努力搭建平台，助推学生成长。涌现了如黄晓东、沈文龙等一批同学，接连不断地走上全国比赛的舞台，让大家看到了我校在人才培养中的特色所在。

### 7.1 特色一——技能教育：汽修专业钣金国赛选手黄晓东“开挂”人生

黄晓东，我校16级汽车运用与维修专业毕业生，在很多老师的眼中他的性格有些腼腆，乐于帮助同学，能积极参与班级活动，但在课堂上总不能做到专心致志，只有在汽车实训中，他的双眼才会发出渴望的光芒，训练起来特别专注。在校期间参加了创业社团“爱车俱乐部”和汽修竞赛团队，并于2019年获全国职业院校技能大赛汽车运用与维修车身修复项目一等奖。

### 一、错有错着，迷上钣金

2017年，黄晓东抱着对汽修浓厚的兴趣参加了乔司职高汽修竞赛团队的选拔，学校出于对学生负责地态度，分配前会安排所有学生到各竞赛场地观摩了解，以便选择最适合自己的方向。据他所说，最初的想法是去机修竞赛团队学习汽车故障维修的相关知识，但在观摩过程中在罗冲老师的耐心讲解——车身修复项目的相关技术及就业前景下，深深地被车身修复项目所吸引，毅然选择留在了车身修复竞赛团队。在进入竞赛团队之后，更是一门心思扑在技能上，虚心好学，不懂就问，不断强化自身的技能，除了在校学习之外，还利用寒暑假到汽车4S店顶岗实习，在实车上继续锤炼车身修复技术。在学习期间，他还抱着服务他人的想法加入了爱车俱乐部，最早的时候帮助学校里面破损的座椅板凳进行焊接修复，后来也可以帮助老师的汽车做简单的车身修复。

### 二、苦练技术，大赛夺金

在黄晓东同学入选车身修复竞赛团队之初，在跟指导老师的交流过程中就提到了几个问题——这个难学吗？怎么样能学好这个技术？怎么样又算学得好？罗冲老师给出的答案是“我也是刚接触这个项目，对相关技术也不了解，但是我相信我能学好这个技术并给你正确的指导，至于怎么样算好我也知道——全国职业院校技能大赛，这就是最好的试金石，只有全国顶尖的水平才能站在国赛的领奖台上，但是要达到过程肯定是坎坷的，训练也肯定是辛苦的。”从此之后，在黄晓东同学的心里埋下了国赛的种子，在接下来的训练中，没日没夜的训练，刻苦学习技术，经常与指导老师沟通存在的问题及如何解决问题，尽管学习很刻苦，但是在第一次参加杭州市选拔赛时，因没有参赛经验过于紧张，比得不理想。在罗冲老师的开导下，他不但没有丧失斗志，反而更下定了要好好训练的的决心，罗冲老师也针对性地给他安排了很多次与别的学校拉练的机会，从而培养他的心理素质，也让他感受其他学校学生的水平。在经过针对性的训练后，比赛的稳定性好了很多，在当年的省赛中取得了二等奖的好成绩，距离进入国赛只有一步之遥。省赛之后更加坚定了他进入国赛的信念，他训练的更加刻苦了，有时候晚上11点了还要求训练，有一次在焊接的过程中手部烫伤了，罗冲老师要带他去医务室看看，他笑了笑说，没事，这样更好，烫了都没感觉，其实在训练的过程中类似的小伤很多，但他都忍过去了，我想这就是工匠精神吧！功夫不负有心人，在第二年的比赛中，黄晓东以省赛一等奖的身份挺进国赛，并在国赛中发挥出色，取得了乔司职高历史上第一块技能金牌。

### 三、一份耕耘，一份收获

黄晓东的成绩获得了社会和高等院校的肯定和认可，除了特招他入学的杭州科技职业技术学院外，还有省内多所职业院校对他抛来了橄榄枝，有多所企业也有意向黄晓东同学大学毕业后到他们那里工作，但是都被他回绝了，黄晓东已经有自己的想法——自己开一家汽车维修店，并且已经与他的学长（老庚快修店）初步合作，其实在我们学校黄晓东的成功创业案例还有很多很多，只要肯努力肯坚持就会有收获，这是自古不变的道理。

## 7.2 特色二——创新教育：筑心微建筑工作室的成长

沈文龙，我校2017级建筑设计专业学生，阳光帅气的大男孩，动手能力强，兴趣爱好广，跳舞、音乐、健身都是他的强项。不仅如此，在自己的专业领域他也有独到的见解。在2019年中华职教社第三届全国创新创业大赛中，和他的团队获得了二等奖的好成绩。

在进企业实践中的一个偶然经历让他发现了商机。他发现市场上室内设计的风格纷繁多样，客户对于装修的多样性和个性化选择要求越来越高，企业常常无法向客户呈现更多样化的风格特色，从这个困境出发，结合课堂所学的专业知识，经过不断的努力之后与设计师共同设计了一系列的微缩建筑模型。

木板、布料、棉花球，就是用来制作微建筑模型的原材料。这些材料不起眼又很容易获得，节能环保。沈文龙靠着丰富的想象力、创造力和精巧的手艺，将模型打造成了一个精致美妙的小天地。“微”制作，讲究的是手巧心细，考验的是心静气稳，手艺提升了，更把“心”也踏踏实实沉稳了

当制作技术达到一定的水平后，沈文龙又找来了李加凯等其他三个帮手成立了“筑心”微建筑工作室。成员对技艺要求进一步提高，采用激光雕刻机等专业器具。他们尝试着利用微信等网络营销渠道推广销售，在真实的“商海”学练游泳。2017年的校园文化节上他们的产品被抢售一空，赚取了工作室的第一桶金4000元。

在老师的鼓励下，他们跨出校园学着与一些企业“谈生意”，比如与校企合作单位的设计师沟通，让其在设计方案交付时，附送给客户一个按比例制作的微缩房间模型，它不仅是一个小小的礼物，还记录了设计师的设计理念和用心，让设计变得更有温度，更好地拉近了企业与客户的关系。

取得一定的成绩后，沈文龙的团队，深入市场调研，积极探索新的经营模式。工作室还摸索出了一对一的私人定制服务，按照精确的比例微缩建筑。可以是一个角落、房间或是整栋建筑。针对不同的需求提供个性化定制方案。这不仅满足了个性人群的需求，还填补了微建筑模型定制，市场上几乎成空白的状态。

如今团队已经设计开发了十多种风格模板。自工作室成立至今，沈文龙的团队与多家企业达成了合作。与“享家”合作完成家居室内模型，“蓝筑”完成系列展示模型，与“天工装饰”完成系列别墅模型，与“良工”完成店铺展示模型。

在今后的创新创业道路上，他们将从“微”起步，在“巧思善工”学校精神的引领下，用心打造精致美丽人生。

## 8. 主要问题和改进措施

乔司职高经历了近 60 年的发展，在历代乔职人的努力下，学校办学规模越来越大，教学质量越来越好，社会地位日益提升。在近 60 年的办学中，为社会培养了一大批高素质的技能人才和优秀的社会企业家，对地方经济的发展也起到了较好的推动、支撑作用。但我们也清醒地认识到学校在发展的过程中与地方经济整体布局的无缝对接，与各级部门和人民群众的美好期盼，在学校的自身建设等方面我们还存在诸多亟待解决的问题：

### 8.1 专业建设有待拓宽加强

乔司职高的专业建设虽然经历了近四十年年的发展，但存在着系统性不够、竞争性低、专业老化等问题。专业设置和布局未能很好地与当地经济发展形势、资源优势、产业布局、就业前景、学校地理位置等有效结合。现在学校专业调整虽已提上议事日程，进入启动阶段，但距落地生根还有一段距离，任重而道远。

### 8.2 师资建设有待提升

学校四大大专业中，师资队伍存在严重不均衡问题，学校的服装专业师资队伍最强，拥有余杭区职教第一的特级教师和余杭区师资队伍中的唯一正高级教师凌静、浙江省技术能手和杭州市劳动模范郑美玲等；其次为机械和汽修；建筑专业作为学校开办最早的专业，同时也是学校的骨干专业，但师资队伍一直处于最薄弱的地位，缺少骨干、名师和专业领军人物，严重制约了专业的发展和品牌打造。如何自己培养建筑专业骨干和通同不同的平台、渠道引进建筑专业方面的名优教师、大师将是下阶段建筑专业人才培养的重点方向。

### 8.3 软硬件建设不均衡

学校在专业建设上存在认识误区，强调硬件投入而忽视软件投入、整体规划和内涵建设，近几年学校硬件投入虽然很大，但投入方向不够明确，缺乏整体规划和统筹安排，导致很多设备利用率不高，造成了一定的资源的浪费，从而导致学校专业特色和品牌彰显不出。针对此种情况，学校要对各个专业的专业课程设置和中职学校技能竞赛项目进行梳理，对作为专业课程配套的实训场室和技能竞赛训练室设备进行整理、优化，实现设备投入的最优化和高使用率。

杭州市乔司职业高级中学

2019 年 12 月 8 日