

浙江省中等职业教育质量年度报告

学校名称： 千岛湖中等职业学校

填报人： 汪永成

填报人联系电话： 13136191009

填报人邮箱： 332859545@qq.com

填报时间： 2019 年 12 月

学校类型： 综合性学校

浙江省教育厅 制

2019 年 12 月

目 录

1. 学校情况	1
1.1 学校概况：综合型职校，多层次办学	1
1.2 学生情况：生源减少，招生略有下降	1
1.3 教师队伍：素质提升，结构逐步优化	2
1.4 设施设备：条件改善，满足教学需求	2
2. 学生发展	3
2.1 学生素质：教学规范，核心素养提升	3
2.2 在校体验：文化引领，丰富校园生活	4
2.2.1 传承“德·行”文化，丰富在校体验	4
2.2.2 重视双创指导，培养职业能力	5
2.3 资助情况：体系完善，资助发放规范	5
2.4 就业质量：开拓渠道，升学就业两旺	5
2.5 职业发展：能力提升，社会企业满意	5
3. 质量保障措施	5
3.1 专业动态调整：对接产业，适时调整专业	5
3.2 教育教学改革：稳步推进，服务学生发展	5
3.2.1 推进课程改革，助力学生成长	5
3.2.2 加大硬件投入，建设智慧校园	6
3.2.3 强化基地建设，满足实训需求	6
3.2.4 加快资源建设，满足教学需求	6
3.2.5 根据专业特点，创新人培模式	6
3.3 教师培养培训：做好做实校本，培养提升教师整体素养	7
3.3.1 根据学校目前实际情况，着力进行校本研训	7
3.3.2 专题研修贯穿日常教研活动，教学诊断改进有新突	7
3.3.3 搭建培训平台，助推教师发展	7
3.3.4 专业教师下企业，提升教师实践能力	7
3.3.5 加强骨干教师培养，促进带动全体教师整体提升	8
3.4 规范管理情况：规范创新，提升办学质量	9

3.4.1 规范教学管理，保障教学质量·····	9
3.4.2 创新学生管理，提升文明素养·····	9
3.4.3 财务后勤规范，保障学校运行·····	9
3.4.4 多种形式教育，强化安全意识·····	10
3.4.5 推动课题研究，科研成效显著·····	10
3.5 德育工作情况：“三力”德育，培养核心素养·····	11
3.5.1 开设德育课程，培养优良品德·····	11
3.5.2 推进生本德育，培养人文素养·····	11
3.5.3 丰富社团活动，展示文明风采·····	11
3.5.4 重视团学建设，发挥自主管理·····	12
3.6 党建情况：锐党建引领办学跨越新高度·····	12
3.6.1 谋划高质发展，搭建引领平台·····	12
3.6.2 瞄准高位目标，引领融合发展·····	12
3.6.3 基于高效路径，展示办学风采·····	13
4. 校企合作·····	15
4.1 校企合作开展情况：无缝对接，校企深度合作·····	15
4.2 学生实习情况：规范实习，培养实践能力·····	15
4.3 集团化办学情况：集团办学，拓宽发展空间·····	15
5. 社会服务与贡献·····	15
5.1 技术技能人才培养：建立机制，完善培养体系·····	16
5.2 社会服务：围绕产业，服务社会发展·····	17
5.3 对口支援：发挥优势，帮扶新疆贵州·····	17
6. 举办者履责·····	17
6.1 经费：及时到位，保障学校运行·····	17
6.2 政策措施：政府重视，提供政策保障·····	17
7. 特色创新·····	18
7.1 案例一：开展以“岗位驱动·双元育人”人才培养式·····	18
7.2 案例二：基于岗位引领的实践活动·····	19
7.3 案例三：电子商务专业电商实操人才培育基地建设创新实践·····	20
8. 主要问题和改进措施·····	20

8.1 主要问题	20
8.1.1	20
8.1.2	21
8.2 改进措施	21
8.2.1	21
8.2.2	21
8.2.3	21
8.2.4	21
9. 学校认为需要向社会公布的其他办学情况	21

千岛湖中等职业学校教育质量年度报告

(2019 年)

根据浙江省教育厅《浙江省教育厅转发教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见等文件的通知》（浙教职成〔2016〕51 号）文件精神，现将本校 2019 年度中等职业学校教育质量报告如下。

1. 学校情况

1.1 学校概况：综合型职校，多层次办学

千岛湖中等职业学校（淳安县技工学校）隶属于淳安县教育局，是县内唯一的公办职业学校，位于淳安县千岛湖镇坪山路 436 号，属公益一类事业单位。学校是浙江省二级中等职业学校、浙江省中职改革发展示范学校建设单位、浙江省数字校园示范建设单位。学校主要为地方经济社会发展培养初、中、高各级技能型人才，办学层次主要包括中等职业教育和职业培训等。校园面积占地面积 174.6 亩，建筑面积 93678 平方米，年内新增固定资产投入 60.7260 万元。

1.2 学生情况：生源减少，招生略有下降

学校现有全日制在校生 1980 人，2018 年招生 625 人，比 2017 年减少 27 人，增长率为 -4.14%，招生数减少主要是因为近年来初中毕业生数下降的原因导致。2018 年毕业生 778 人，比 2017 年增加 59 人，增长率为 8.21%。2018 年年各类培训规模达 11452 人，比 2017 年增加 4619 人，增长率为 67.60%。

项目	2017 年	2018 年	增长数	增长率（%）
全日制招生数（人）	652	625	-27	-4.14
全日制在校生数（人）	2201	1980	-221	-10.04
毕业学生数（人）	719	778	59	8.21
社会培训数（人）	6833	11452	4619	67.60

1.3 教师队伍：素质提升，结构逐步优化

学校现有专任教师 187 名，其中本科 174 人，研究生 13 人，研究生占专任教师的 6.95%，年内学校通过招录招聘 1 名具有硕士学历学位的英语专业研究生；浙江省特级教师 1 名，中高级级职称 150 名，占 80.2%，其中高级职称 88 名，占 47.1%；专任专业课教师 106 名，占专任教师 56.68%，其中“双师型”教师（101 人）占专任专业教师比为 95.28%，技师（40 人）、高级技师（15 人）以上占比为 51.89%；兼职教师 43 名，占专任专业教师的 44.57%，其中长期聘用的 4 人，占专任专业教师的 3.77%。

项目	2017 学年	2018 学年	增长数	增长率（%）
专任教师数（人）	183	187	4	2.19
生师比	12.03	10.60	1.43	11.89
本科及以上学历教师数（人）	183	187	4	2.19
硕士学位教师数（人）	12	13	1	8.33
高级职称教师数（人）	89	88	-1	-1.14
专任专业教师数（人）	95	106	11	11.58
“双师型”教师数（人）	93	101	8	8.60
兼职教师数（人）	42	43	1	1.02
兼职教师占专任专业教师比（%）	44.2	44.3	0.1	0.22

1.4 设施设备：条件改善，满足教学需求

学校现有实训仪器设备 3065.17 万元，比 2017 年新增 103 万元，增长率为 3.48%；生均仪器设备值为 15481 元，比 2017 年增加 1334 元，增长率为 9.43 %。学校建有万兆主干校园网、多媒体、校园演播系统等现代化教学系统，按照“教学、培训、生产、技术开发与服务”一体化要求建立了 8 个校内实训基地，引进两个企业共建校内生产型实训基地；学校共有纸质图书 10.3 万册、电子图书 18 万册。

项目	2017 学年	2018 学年	增长数	增长率（%）
设备总值(万元)	2962.17	3065.17	103	3.48

生均设备价值（万元）	14147	15481	1334	9.43
工位数	2009	2069	60	2.99
生均工位数	0.92	1.04	0.12	13.04
图书总数（万册）	10.3	10.3	0	0
生均图书（册）	46.97	52.02	5.05	10.75
电子图书（万册）	18	18	0	0
生均电子图书（册）	82.08	90.91	8.83	10.76

2. 学生发展

2.1 学生素质：教学规范，核心素养提升

学校注重学生思想品德教育，通过丰富多彩的活动引领学生，开齐开足德育课，在校生活犯罪率为零；强化教学常规管理，注重学生专业思想教育，不断提高学生学习的积极性，学生文化课合格率达 97%，其中语文为 100%，数学为 94%，英语 92%，德育为 100%；有序开展技能训练，按照人才培养方案开展专业技能训练，学生技能水平得到明显提升，学生中级工考核合格率达 100%。在 2018 年浙江省中等职业学校职业能力大赛中，郑沈斌、丁俊华同学在王建生老师、柴盛平老师指导下，获得创新创业项目省三等奖；在第三届淳安县中小學生“原创生活作文”征文大赛中，郑水有老师指导的王敏杰《套笔》获得县二等奖，洪紫鹏的《万恶的魔爪》获得县三等奖。重视体育卫生工作，开齐、开足体育课、音乐课，加强学生体质监控，学生体质健康达标率为 90.68%。规范学籍管理，注重学业水平监控，今年高三毕业生为 746 人，当年入学人数为 778 人，毕业率为 95.5%。

2.2 在校体验：文化引领，丰富校园生活

2.2.1 传承“德·行”文化，丰富在校体验

学校注重建设校园文化环境的建设和文化积淀，围绕德育做“文化”，“立德树人，关爱学生，从严治校”成为治校理念，“让你我成为教育，让教育洋溢文化，让文化领跑办学”成为学校文化愿景，“活力中职心、魅力中职人、实力中职校”成为办学冀望，“寻找最美自己，展现最美自己，遇见最美自己”设为德育路径。传承办学文化，从“感恩责任”和“砺志成才”的文化中汲取养分，重悟“感恩”文化的“德”和“砺志”文化的“行”，形成本校

的“德行”文化，从激发学生的学习兴趣、增强学生学习信心、构建多样课余生活等方面来丰富学生的学习生活体验。学生理论学习满意度达 98.8%，专业学习满意度达 98.77%，实习实训满意度达 98.50%，校园文化与社团活动满意度达 98.58%，生活满意度达 98.85%，校园安全满意度达 99.56%。

2.2.2 重视双创指导，培养职业能力

开展丰富多样的创业教育活动，进行职业生涯成长规划教育，以培养职业能力、职业素养；建立实习就业处，强化就业管理，完善就业服务体系。建立就业学生管理的跟踪和巡视回访制度，积极为毕业生提供后续管理服务和技术支撑，毕业生对学校的满意度达 98.82%。

2.3 资助情况：体系完善，资助发放规范

我校高度重视免学费、国家助学金以及贫困生助学工作，成立了以校长任组长的资助工作领导小组，制定了《千岛湖中职校助学金工作制度》、《千岛湖中职校资助工作年度工作计划》，构建了助学工作体系。认真贯彻上级的相关文件精神，紧紧围绕工作目标，以实施“免”“补”工作为重点，以社会捐资助学为补充，实行学校补助与社会助学相结合来开展工作。助学金的发放，严格按申请、评选、公示、审核程序进行。2018 学年，学校共计免学费 375.1 万元，发放国家助学金 104.8 万元。

2.4 就业质量：开拓渠道，升学就业两旺

实习就业处根据学校专业，选择规模较大、技术先进、管理规范、积极合作的企业为学生的校外实习基地。今年我校共有 404 人就业，各专业就业率平均达到 100%，对口就业率达到 84.48%，初次就业平均起薪 2808 元左右，比上年增加 40 元，就业率与以往比较基本持平，底薪有所提高。高职考报名 342 人，共上线 339 人，上线率 99.1%，其中导游 3+2 班被浙江旅游职业学院提前录取 34 人，高校自主招生提前录取 34 人，高职考上线 305 人，其中本科上线录取 17 人。

项 目	2017 学年	2018 学年	增长数	增长率（%）
毕业生数	778	746	-65	-9.1%
就业人数	452	404	-46	-11.3%
就业率（%）	100	100	0	0

专业对口数	381	374	\	0.078%
对口就业率（%）	84.78	92.12	\	7.32%

2.5 职业发展：能力提升，社会企业满意

学校积极开展学生职业生涯指导工作，通过理论指导和专题训练，来推进学生的职业发展。学校通过改革教学模式和教学评价方式，来促进学生学会学习，培养了学生的学习能力。我校学生的岗位适应能力、岗位迁移能力、创新创业能力均得到了社会的好评，特别是得到了相关企业的信任。

3. 质量保障措施

3.1 专业动态调整：对接产业，适时调整专业

根据我县的产业结构和社会经济发展的需要，设置旅游服务类、加工运输类、信息技术类、财经商贸类等 4 大类共 12 个专业。围绕县委县政府大力推动大旅游为龙头的服务经济和商贸经济，积极发展中小制造业企业，把淳安打造成为宜商宜居的旅游城市成为区域经济发展的目标，对学校现有专业进行转型升级，确立电子技术应用、高星级饭店运营与管理、数控技术应用、电子商务四个专业为主体专业，把烹饪专业、导游服务、园林技术、汽修专业、数字媒体技术专业为发展专业，恢复旅游服务与管理专业招生，新设美术绘画专业，现已争取，将旅游服务与管理专业和美术绘画专业列入普高层次招生，暂停财会专业招生，力争打造 2 个省级骨干专业或省级特色示范专业。2018 年，高星级饭店运营与管理专业被立项为杭州市品牌专业。

3.2 教育教学改革：稳步推进，服务学生发展

3.2.1 推进课程改革，助力学生成长

按照《省课改方案》，结合我校专业多而散、整体力量较弱等特点，我们遵循在大类招生基础上“把升学和就业、专业和课程等选择性的权利交还给学生”的思路，进行“选择性”课程改革顶层设计，构建学校“三方参与，三选两调”的“选择性”课改模式，建立学生多元选择机制，助力学生个性成长和多元发展的现实需求。开足开齐教学课程，所有专业按选择性课改要求开课，鼓励教师多维度参与编写国家规划教材、省课改教材、区域特色教材、校本教材等，在学生兴趣、行业调研基础上进行校本课程开发。校本教材《数控车床编程与

加工技术》（朱伟、汪永成编写）、《舌尖上的千岛湖 ——农特产品 E 化》（方春霞、卢晨行编写）在杭州市校本教材比赛中获奖。通过企业课程班的开设，校企双方共同整理出《开元酒店课程班教学资料》《先芯科技课程班教学资料》《洲际课程班教学资料》《先芯科技课程班教学资料》《君澜酒店课程班教学资料》《拓天课程班教学资料》等课程材料作为校本教材。

3.2.2 加大硬件投入，建设智慧校园

全校计算机总数达 952 台，全校所有教室均连入校园网，学校共建有电子白板等多媒体教室 70 个，100%的教室具有多媒体教学功能。整合、丰富数字化教学资源，重点做好与信息技术与实训教学的融合，实现“课程、实训和实践的三位一体。建成导游、导行、导学“三导”系统的软硬件平台，并购置了六台触摸屏，学生可通过触摸屏进行网络阅读并下载数字资源。导学系统将机械、电子加工、商贸运行、旅游等实际工作过程虚拟化，建设数控专业理虚实一体化培训教学区、数字化工厂等，完善数字图书馆及电子借阅系统等。

3.2.3 强化基地建设，满足实训需求

学校强化实训基地建设。按照专业发展需要，新建、改建校内实训室 2 个，新增美术绘画教室 3 个。学校实训设备总额达 2977.55 万元，2018 年实训室设备新投入 103 万元，生均实训设备达 16511.37 元/人；工位达 1649 个，充分满足了学生校内外实训需求，各项指标远超省一级职业学校标准，学校各项设施建设在杭州市乃至浙江省中职学校中均居于前列。

3.2.4 加快资源建设，满足教学需求

完成多媒体课件制作中心的建设工作，整合各种优质课程资源，全面建设教学资源库。引用外部网络课程资源，同时鼓励校内教师自制教学课件、课程录像、专业技能标准、实践教学文件和竞赛试题库于一体的多媒体专业教学资源库。目前学校建成了 4 个重点专业和公共基础课的数字化教学子资源库，教学资源总量达约 1464.32G（1.43TB），实现了与全省相关职业学校的资源共享，有效发挥了专业办学的引领和示范作用。

3.2.5 根据专业特点，创新人培模式

在浙江省选择性课程改革精神的指导下，各专业在学校“校企互融 工学交替”人才培养模式框架下，创新各具专业特点的人才培养模式，在适合的专业试行现代学徒制，改革课程体系，实施教学新模式，开展多元评价。高星级饭店运营与管理专业建立了“校企双导、工学交替”人才培养模式，学生在校学习和到企业实训实习交替进行，让学生从职业认知和体

验、技能提升、顶岗实践三阶段完成“学生”到“员工”身份的转变。烹饪专业在千岛湖餐饮协会的支持下，与千岛湖洲际度假酒店、千岛湖鱼味馆合作，通过烹饪大师带项目进校园，构建“三位一体·项目驱动”现代学徒制人才培养模式。电子技术应用专业围绕“普蓝、宝蓝、深蓝、锐蓝技工”人才培养目标，建立“岗位驱动·双元育人”人才培养模式，采取项目教学、岗位轮训方式，引导学生从认岗到入岗，进而轮岗，实现顶岗，逐级提升学生（学徒）的职业技能水平。电子商务专业创新了“双师共导 素能双育”的“1+N”人才培养模式，实行校企两地培养，师徒结对辅导，从而完成从学生至企业员工的自然接轨。数控技术应用专业则建立了“岗位引领，工学交替”人才培养模式，通过职业体验周、顶岗实践月等不同形式的工学交替，分阶段开展人才培养。

3.3 教师培养培训：做好做实校本，培养提升教师整体素养

3.3.1 根据学校目前实际情况，着力进行校本研训

提前制定校本研训方案，目标明确、步骤合理、措施有创新。主要包括教师网络空间建设、数字校园平台教学应用、数字教学资源的制作和运用、翻转课堂的运用与实施等学校全体教师实训及理论学习。

3.3.2 专题研修贯穿日常教研，教学诊改有新突破

严格要求各教研组精心组织专题研修，各教研组教研活动正常开展，探索研讨多种教学手段与方法，开展针对教学诊断与改进、选择性课程改革、人才培养模式探讨、现代学徒制实施等专题研讨活动。

3.3.3 搭建培训平台，助推教师发展

学校以培养新锐教师活动为契机，做好青年教师培训教学研讨活动。教科室从学校发展的需要出发，采用同伴共研共进模式，邀请教育教学专家来校讲座，给青年教师搭建专业成长平台，促进青年教师的教学理念、教学能力、专业技能、教育科研、专业建设等方面提升。依托特级教师工作室成立了青年教师协作组，以课堂教学为主阵地，通过教学比武、专业能力参赛、信息化大赛、课题研究、新课改培训、研读教育名著、企业教学实践、考核表彰等方式，推动青年教师专业技能和教学水平快速提升。

3.3.4 专业教师下企业，提升教师实践能力

根据省、市、县教育部门相关规定制定了《千岛湖中等职业学校专业教师企业实践管理

办法》，利用体验周、实践月、专业教师进企业顶岗实习，了解企业的管理模式、经营方式、产品生产流程、企业发展前景、目前企业运营瓶颈等基本情况，学习新工艺、新技术、新方法，把新的科技发展理论与当下企业实情结合起来，积极参与企业产品研发。2018 年学校成功创建了杭州市旅游服务专业示范车间。

3.3.5 不断加强骨干教师培养，促进带动全体教师整体提升

学校制定了名师、专业（学科）带头人、骨干教师培养计划，积极组织教师参加不同层次的培训。培训侧重向专业（学科）带头人、骨干教师、优秀青年教师倾斜，用足名额。2018 学年学校教师参加杭州市中等职业学校职业教育骨干教师赴德国研修 1 人，高技能“双师型”2 人，参加中职专业教学能力培训 4 人，参加杭州市“名师乡村工作室”骨干学员集中培训班培训 7 人，外出培训（含网络培训）费用高达 69.8 万元，校本培训 15.7 万元，年培训经费 85.5 万元。3.4.5 课题研究有新突破，科研成效显著。蒋军海的《三维·三轮·三师：基于“国际游居小城”的中职“外向型”旅游英语人才培养模式实践研究》、江卸来的《教育云平台支撑下中职女生数学教学诊改策略研究》在省职业教育与成人教育课题申报中立项。2019 年杭州市职业教育与成人教育立项课题数量取得历史性突破，李碧的《基于“千岛湖鱼文化宴”的烹饪教学实践研究》、何建红的《农村职高酒店管理专业示范性实训基地建设的实践探究》、江卸来的《“互联网+”背景下中职数学教学诊改策略研究》、邵建红的《基于“三力”中职生核心素养培育路径之策略研究》、方露华的《三维·三轮·三师：基于“国际游居小城”的中职“外向型”旅游英语人才培养模式实践研究》、章霞的《名师乡村工作室助力农村教师专业成长的实践研究》6 项课题成功立项。市级课题成果获奖 4 项，其中杭州市 2017 年度规划类教育科研优秀成果评审中卢远民、钱国才、汪衍伟、洪建媚、郑名通的《@ 学堂：现代学徒制背景下中职学校管理变革》获二等奖，2018 杭州市中等职业教育与成人教育专项（教育教学）成果评审中卢远民、汪衍伟、郑名通、汤鹏、王建生的《基于做学衔接理念的电子专业点“三·三”进阶训练研究》，周海波、李珺、黄志安、邵伟、方华凤的《基于微信平台的农村农村中职“三段三环”模式作文实践研究》，王坤生、余卫平、王辉、蒋军海、汪永成的《农村中职学校工具钳工“量式”实训教学模式的研究与实践》分别获一、二、三等奖。县 23 届教科研成果规划课题三等奖一篇、小课题二等奖 2 篇、三等奖 1 篇。五是教科研论文获奖再创佳绩。市级及以上教科研论文获奖 18 项，杭州市 2018 年中职专项（教育教学）论文评选中，我校有 4 篇获奖，其中管利文的《中职电子电工专业开展现代学徒制的实践探析》、卢远民的《宜令之门：基于岗位增值的德育专家二次创业》获二等奖，季宇

振的《在服务社会的历练中提升核心素养——以服务下姜村农旅经济发展的实践为例》、余丽霞的《一读 二悟 三写——将时评引入中职语文公民写作教学的尝试与思考》获三等奖。积极践行陶行知教育思想，市陶行知研究会 2018 学术年会论文获获一、二奖 5 篇，占淳安县获奖人数半壁江山。县 31 届教学论文获奖 7 篇，县 20 届教育论文获奖 6 篇。

3.4 规范管理情况：规范创新，提升办学质量

3.4.1 规范教学管理，保障教学质量

一是不断探索和完善教学管理体系，实行“学校—专业部”二级管理，设立教务处和专业部，部门管理职责权限明确。二是教学管理制度规范、完备，实施计划管理。除不定期检查外，教务处在期中和期末均组织专业部对教学计划的执行情况进行系统的督查，确保了教学工作有计划、有执行、有检查、有总结，部门教学工作计划与总结齐全。三是按照中等职业教育的人才培养目标和不同课程的岗位要求，按照规范程序编制了课程标准。四是教学课程的开设做到了开足开齐，教材选用规范，德育课、文化课均采用教育部和省教育厅规定教材，专业课程均选用省教育厅推荐目录中教材。五是积极推进课程改革，大力开发校本教材，并重视资源开发与利用。目前，学校主干专业均根据学校人才培养的实际需要开设了相关的校本教材。学校开发了包括音像、光碟、课件等多种形式的教学资源，满足了教学需要。

3.4.2 创新学生管理，提升文明素养

一是抓好德育队伍建设，健全班主任岗位职责、工作条例、班主任工作量化考核办法，完善班主任例会制度。开展师徒结对，营造良好的德育管理氛围，加强师德培训和学习，组织班主任开展“读好书”活动，提升班级管理理念和能力。二是坚持全员育人导师制的“大德育观”，开展党员同志“两堂两室”活动和全体教师导师制活动，全面结对特殊学生群体。开展校级巡查、行政值日、教师值周、学生值星“四位一体”的检查管理机制，提升安全管理实效。三是加强家校联系、警校共建，构建学校、家庭、社会三位一体教育网络。四是加强学生自主管理队伍建设，依托安保部、宿管部学生队伍和值星学生参与学校管理，培养学生自我管理、自我服务、自我教育，促进学生劳动观念、文明礼仪、服务意识的培养，提高了管理实效性。五是开展专项教育活动。通过开展“最美学生”、“最美教室”、“最美寝室”、“最美班级”评选活动，和“反校园欺凌”“防诈骗”“网络文明”等专题教育活动，提升了学生的文明意识、法纪意识和自我管理能力。

3.4.3 财务后勤规范，保障学校运行

一是后勤服务有保障。及时做好各类创建、迎评资料的整理与现场准备；按照规范程序完成各类专项资金、年度预算资金的政府采购工作；引进物业管理公司，加强学校各种后勤维修保障，全天候对学校的正常运行提供后勤服务保障，确保学校一切工作正常运作；根据需要及时采买，保障供应各类办公用品及教学实验物资；同时，按上级要求及时完成各类材料报送与数据上报。二是财务运行有秩序。财务管理严格执行财务法规，规范设立总账、现金出纳会计，严格财务制度，设立民主理财小组；所有物资采购及支出一律实行先申报、后实施的运行制度；财务运行做到用款有计划，收支有标准，分析有资料，监督有要求。三是公务活动规范化。学校严格按照上级要求认真做好公务消费一体化工作，应网上备案的项目全部备案，无公务消费报警现象发生；学校严格公务消费接待管理规定的执行，接待等公务消费持续保低位运行。

3.4.4 多种形式教育，强化安全意识

坚持“常防不懈”的安全稳定工作原则，先后组织开展了消防安全、防灾减灾日、全国中小学生安全教育日、防溺水、安全生产月、“护航十九大,安全我先行”行动周，食品安全宣传周、校园安全隐患排查、应急逃生演练等专题教育活动。在迎接多部门开展的安全工作大检查活动中，我校安全工作获充分肯定。学校进一步强化依法治校和综合治理工作意识，先后组织开展了法制教育宣传、防网络诈骗宣传、抵制校园欺凌、禁毒教育等专题教育活动，师生在校违法犯罪率为零。学校被评为“杭州市文明校园”。

3.4.5 推动课题研究，科研成效显著

学校在 2018 年度课题申报中，蒋军海主持的《基于“工作岗位”的中职 ESP 英语教学实践研究》和管利文主持的《依托“校中厂”的电子技术应用专业教学改革与实践》在杭州市中等职业教育教学科研课题申报中立项；市级以上课题成果获奖 4 项，其中 2018 年浙江省职教教科科研成果三等奖 1 项，杭州市 2017 年度规划类教育科研优秀成果评审中卢远民、钱国才、汪衍伟、洪建媚、郑名通的《@学堂：现代学徒制背景下中职学校管理变革》获二等奖，2018 杭州市中等职业教育与成人教育专项（教育教学）成果评审中卢远民、汪衍伟、郑名通、汤鹏、王建生的《基于做学衔接理念的电子专业点“三·三”进阶训练研究》、周海波、李珺、黄志安、王艳娟、方华凤的《基于微信平台的农村农村中职“三段三环”模式作文实践研究》，王坤生、余卫平、王辉、蒋军海、汪永成的《农村中职学校工具钳工“量式”实训教学模式的研究与实践》分别获一、二、三等奖。县 23 届教科科研成果三等奖一篇、小课题二等奖 2

篇、三等奖 1 篇。五是教科研论文获奖再创佳绩。市级及以上教科研论文获奖 9 项，杭州市 2018 年中职专项（教育教学）论文评选中，我校有 4 篇获奖，其中管利文的《中职电子电工专业开展现代学徒制的实践探析》、卢远民的《宜令之门：基于岗位增值的德育专家二次创业》获二等奖，季宇振的《在服务社会的历练中提升核心素养——以服务下姜村农旅经济发展的实践为例》、余丽霞的《一读 二悟 三写——将时评引入中职语文公民写作教学的尝试与思考》获三等奖。市陶行知研究会 2018 学术年会论文获获一、二奖 5 篇。县 30 届教学论文获奖 7 篇，县 19 届教育论文获奖 7 篇。

3.5 德育工作情况：“三力”德育，培养核心素养

为切实提升学生的核心素养，我校积极实施“美丽校园”、“美丽班级”、“美丽课堂”、“美丽教师”和“美丽学生”等五大美丽工程，引导教师“在这里，遇见最美的自己”，鼓励学生“在这里，发现最美的自己”，借助丰富多彩的校园文化活动，实现师生的美丽成长，培养“三力”中职生。

3.5.1 开设德育课程，培养优良品德

学校开设了《职业道德与法律》等专项德育课程，对学生进行思想品德和法治教育；将德育工作融入到各门课程教学当中去；每学期均开设德育主题班会观摩活动。

3.5.2 推进生本德育，培养人文素养

学校坚持“发展教师、成就学生、服务社会”的办学思想，凸现职教特色，铸就技能优势。推进生本德育，打造“责任与感恩”“砺志与成长”为内核的德育文化。扎实推进“人文大讲堂”、艺术节、体育节、志愿者、礼仪岗等校本德育项目，逐渐形成了“向善、求真、尚能、崇美”的优良校风、“敬业、爱生、善导、创新”的优良教风、“勤学、善思、自信、自律”的优良学风。

3.5.3 丰富社团活动，展示文明风采

学校组织开展了成人宣誓仪式、“中等职业学校学生公约”签约仪式等教育活动，组织参加了浙江省“美丽学校”、“美丽学生”评选，并高票入围。学校积极开展校园广播站、礼仪队、志愿者协会、文学社、合唱社、舞蹈社、朗诵协会等学生社团活动，努力提升学生素质，着力营造良好的校园文化氛围。成功举办第五届校园艺术节，评选出学校各类才艺十佳，十佳歌手、十佳主持人、十佳器乐能手、十佳舞蹈、十佳曲艺。举办了 2019 元旦文艺汇演，以

校企联欢的形式唱响中职好声音，向企业和社会展示了职校新形象。

3.5.4 重视团学建设，发挥自主管理

学校重视学生干部队伍建设。召开了第六届学生代表大会、全体团支书会议，选举产生新一届学生会委员会；多次召开全体学生干事大会，不断提升学生干部的综合素质和能力，充分发挥学生会在工作中的自管自律作用。校团委加强基础团务规范化建设，严格按照团县委、教育局团委要求发展团员，认真组织每一堂团课、每一次入团仪式，全年共发展新团员 145 名。

3.6 党建情况：锐党建引领办学跨越新高度

在多年高水位党建工作运行中，千岛湖中等职业学校党总支对照“双百”考核标准，梳理党建工作亮点，以“将‘锐’党建进行到底”为理念，围绕十项重点，确定以“两堂两室”为载体，争创党建品牌目标。

3.6.1 谋划高质发展，搭建引领平台

在调研的基础上，党总支年初推出“锐”党建项目，以提升党建工作层次和氛围。“锐”有五层含义，一是“锋利”、“尖”，与“钝”相对，在党建工作上理解为向前的锐气；二是“感觉灵敏”，在党建工作上理解为新时代从严治党的敏锐意识；三是“勇往直前的气势”，在党建工作上理解为锐意进取的自信与信心；四是“精良”，在党建工作上理解为培养一支精锐的党员就是队伍；五是“骤”，在党建工作上理解成效明显。

“锐”党建是学校原有“两堂两室”品牌的升级，操作上主要包括四个路径：基于目标，管理锐示范；基于项目，组织锐引领；基于成长，先锋锐能力；基于载体，服务锐担当。要求是通过从学到做，从知到行，始终紧扣党建“锐”目标，做实常规，做新特色，使党建常规与特色、组织与团队、群团与作风等建设都有明显提升，真正展示新时代基层党建“四锐”新风采。

3.6.2 瞄准高位目标，引领融合发展

落实“四个意识”，有高度。在县教育局党委的正确领导下，2018 学年学校党建工作紧扣“锐”党建目标，不折不扣完成各项任务，工作质量不打折扣。从思想上到行动上，消除不作为、慢作为的死角，对照党建考评指标，用事实数据说话，数说党建业绩，亮点纷呈。

放眼民族复兴，有情怀。党建的意义不只是现在与岗位要求，更是未来与民族振兴。唯有强烈的信念与真挚的情怀去推进，用功“学习强国”，把创建“学习型、服务型、创新型”

基层党支部作为年度目标，才不枉当下与时代。党建的情怀在于现在全力奋斗，未来全面优秀。

打磨中职气质，有韵味。将“锐”党建进行到底，以问题导向、干事导向、结果导向、能力导向，引入考核评价新机制。从理想信念、党群关系、基层组织创新、反腐败、党的纪律等方面解决学校当前急需解决的问题，并用情特色项目，让“两堂两室”越来越有中职气韵。

做优关键小事，有温度。党建是人的工作，说到底是培养人，唯有温度才能让人感受到力量。一年来，使者坚持用心主题党日，讲好中职故事，从细节做起，关心师生成长，关注校园生活的安全感、获得感、幸福感、从小事做起，让每一项工作都带上党性的温度。

3.6.3 基于高效路径，展示办学风采

基于目标，问题导向，管理锐示范。本着“四有”（有高度、有情怀、有韵味、有温度）锐党建目标，优化内部管理，引领教师教书育人当先锋，打造勇立潮头中职教育铁军排头兵，为县委提出的“坚定秀水富民路，建设康美千岛湖”和淳安教育“全省一流，全市领先”发展目标做出中职贡献，展示中职智慧。在管理中，以落实党建工作责任制为抓手，突出严肃党内政治生活和强化党内监督，统筹推进党总支反腐倡廉、制度建设以及党员的思想、组织、作风建设。加强党建宣传，党建省级报道 6 篇（钱江晚报 1 篇《“党员领跑”跑出助学强能新赛道》、浙江职成教网 5 篇）。以服务社会和谐发展为使命，扎实推进中职教育现代化，学校党总支获 2018 年度县教育局党委先进基层党总支。

扎实开展“三会一课”和党员冬训与春训工作。在两训内容上理实结合，围绕“特色理论教育、党章党规学习、形势任务通报、业务技能提升”四大专题，结合学校工作设置党性教育、作风建设、统筹发展、服务教育等“四堂课程”；在操作时间上长短组合，有长为两天的“继承红色精神 践行爱满天下”主题实践活动。优化两训过程，在时段安排上有时间长短不一的培训，有结合换届邀请县教育局党委委员、副局长汪丽美为全体党员上党课，有对接县委党校安排的专题培训；在培训样式上多元融合，采用“大集中+小集中”“课内+课外”“线上+线下”“暖冬+熙春”等多种样式推进，高标准实施。做到训练内容有根，训练形式有型，训练实施训有心，训练成效有用。

基于项目，干事导向，组织锐引领。党建是指党为保持自己的性质而从事的一系列自我完善的活动，不仅包括党务工作，还包括党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、制度建设，以及“不忘初心 牢记使命”主题教育等。学校将上述工作整合为十大党建+项目：党员学习、三会一课、主题党日、骨干培养、核心工作、示范月（示范岗）、优

新发展、和谐干事、服务发展、宣传报道。让党建+，加出新路子，尤其是要紧扣主题党日、主题教育，在确保常规动作做到位的同时，务必立足当月教育教学实训的工作重点落到“根本”，使学校党建工作“月月有主题，日日是党日”。引领强力，组织强大。一年来，新发展预备党员三人（第一支部陈娟、第二支部方华凤、第四支部丁宏媚），入党积极分子 2 人（第二支部：汪保元，方理丽）。

主题教育开展以来，校党总支召开了动员部署会议，成立领导小组，制定实施方案，举办读书班和研讨交流会，开展调查研究，推进检视反思和整改落实，以实际行动推进主题教育向纵深发展。在实地走访、召开座谈会、一对一谈心、发放征求意见表、设置征求意见箱、开通专线电话等形式征求意见建议的基础上，聚焦这次主题教育首先要抓好的 9 项重点专项整治，整合形成 2 个重点难点、9 项一般性整改项目，并全部完成。主题教育全程细化、深度落实，结合检查用表 20 余项内容，逐项专任督查落实，在做好相关工作的同时，收集相关材料千余份，及时报送主题教育“三张清单”11 份、各类统计表 30 余份、以及各种小结等。

基于成长，结果导向，先锋锐能力。党员最大的优势是思想上求上进，行动上能付出。一年来，党总支主动为党员教师搭建更多成长平台，诸如示范月、示范岗、党建+等活动，促进党员教师能力等到更好提升。本着结果导向，继续结合各专业特点，继续开展“优职进乡”活动，把“党员服务活动”做出亮点、做出特色。对党建亮点，尤其对优秀党员的先进事迹、典型案例作进一步宣传，不仅防止“灯下黑”，而且要灯亮一片。

党总支对先进位，站前引领，坚固先锋锐能力。做学合一，展现党员风采，立足教师专业能力提升，加强党员教师引领带动师生技能发展，师生在省市技能大赛成绩优异。在中职教师信息化教学设计大赛上，有 5 人获省二等奖、4 人进国赛。

基于载体，活力导向，服务锐担当。坚决履行锐担当，带动群团，中职志愿者身影点亮县域一个个角落，彰显辐射效应。以活力为导向，开展丰富党建活动，推出茶合红色研学、遂昌红色研学，让党员踏寻红色足迹，感悟挺进精神。继续用好“两堂两室”载体，引领党支部创先争优，推进专业部部间促优活动。两堂两室是学校原有党建特色项目，即在“两学一做”中，引领党员教师做到“课堂优教”“食堂护航”“实训室练技”和“寝室结对”，以建立相互支持的环境。根据人员变动实际，做好党员结对寝室、教室和困难学生等工作，使党员先锋作用根植在育人的土壤里。在服务中，继续深化党员结对活动（寝室、四特生、师徒），把党员联系制度、定期谈话制度、定期递交思想汇报制度、入党前公示制度等落到实处，确保运行良好。

根据“一切工作到支部”的要求，依托文化礼堂、党员教育基地、红色教育基地等场所，各支部对所属党员进行小范围内的集中学习培训，实现互促共补。开展茶合和遂昌，力求红色教育活动党员全覆盖。立足“两堂两室”特色项目，安排党员结对，对生活、学习等困难学生进行指导帮扶。释放组织和专业双重活力，对接行业、乡村、企业需求，深化产教融合和社会培训服务，高质量推进社会服务行动。立足县域经济，针对各类培训政出多门、培训

市场竞争无序、培训机构纷杂而良莠不齐的现状，扬长避短，扩大宣传，优化课程，讲求实效。结合安监、工会、教育、农业、移民、杭黄高速、供电、华数等单位培训要求，开出安保员、移民项目、垃圾分类、维修电工等订单培养。借力开元、千啤、炬华、君澜等课程班，拓展企业培训项目。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况：无缝对接，校企深度合作

学校推进校企深度合作，实现无缝对接。校企融合，建有平台，形成机制。合作内容包括在企业建立实习基地、学生顶岗实习、教师到企业挂职锻炼、聘请企业技术骨干或管理人员任教。科学管理，提高校外实习的普适性，选取典型的岗位为实习实训岗位，为课程的实践教学提供真实工作环境，能够满足学生了解企业实际、体验企业文化的需要。

目前，学校与千岛湖开元、千岛湖君澜、千岛湖洲际、千岛湖希尔顿、千岛湖喜来登、杭州炬华科技、浙江赞成宾馆、杭州海世德机械、千岛湖阳光大酒店、淳安县畅途汽车维修、杭州龙峥机密机械制造有限公司等 50 余家大中型企业建立了长期稳定的校企合作办学关系，其中建有 10 个企业课程班，其中浙江赞成宾馆的办学合作为杭州市职业教育校企合作优秀基地。

4.2 学生实习情况：规范实习，培养实践能力

近几年我校广泛建立校外实训基地，加强了与企业之间的合作，为学生实训实习学习提供了良好的平台。在学生实习工作中，学校根据上级要求，严格执行《职业学校学生实习管理规定》，详细制定学生顶岗实习计划，签订顶岗实习三方协议书，选择合法经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规的实习单位安排学生实习，并选派优秀指导老师巡查跟踪指导，培养学生的实践能力。

4.3 集团化办学情况：集团办学，拓宽发展空间

成立千岛湖中等职业学校教育集团，牵头组织淳安县旅游专业指导委员会，加盟杭州开元商贸职业教育集团、杭州电子职业教育集团和杭州西湖职高教育集团，参与商贸专业委员会和电子专业教学指导委员会各项活动。通过集团办学，拓宽了学校发展空间。

5. 社会服务与贡献

5.1 技术技能人才培养：建立机制，完善培养体系

建立了成熟的人才双向培养机制。旅游、电商、电子机械专业共走访 53 家合作单位，进行实地调研；成立了专业建设指导委员会，邀请企业、行业负责人进校参观、座谈、讲座。在听取了众多专家意见，收集调研材料的基础上，综合分析意见、材料，形成了 4 份具有专业特色的人才需求与培养规格调研报告，以质量为核心，在学校“校企互融 工学交替”人才培养模式框架下，四大建设专业实施了 4 种各具专业特色的人才培养模式。

开设了具有特色的企业课程。校企合办的“企业课程班”，立足淳安实际和现代学徒制的要求，培养品学兼优的技能人才，为“康美千岛湖”输送强大的生力军。其目的是为了破解毕业生高比例外流现象，提高毕业生本地就业率，服务于区域经济发展。通过与当地知名企业共同开设企业课程班，使学生充分了解当地知名企业的经营管理模式、文化内涵和岗位要求，企业提前培养、选拔符合要求的“准员工”，保证了学生上岗快、发展好。校企共同制定专业教学计划、共同实施课程，一方面解决企业的旺季用工荒，另一方面提高学生的专业技能。

三年期间，共使用资金 25 万元，开办了“开元课程班”“先芯课程班”“洲际课程班”“拓天班”“大和热磁课程班”等 6 个 12 批次企业课程班及 6 个企业教室。共整理出课程班教学研究和课程改革材料 6 本，完成课改成果 1 项，《职业》杂志社报道 1 篇，各种网络报道 10 篇，与课程班有关的获奖论文 2 篇，研究和课程改革成果教程一本。

重点推进现代学徒。学校积极推进产教融合工程，启动现代学徒制试点工作，以高星级酒店运营与管理、电子技术、烹饪等专业为示范，尝试与高校（浙江旅游职业学院等）、行业（淳安县饭店协会、淳安县电商协会等）、企业（梅地亚君澜酒店、先芯科技等）多家单位合作，形成“中高职一体、校企行互融”的现代学徒制模式。特别是烹饪专业与千岛湖洲际度假酒店合作的现代学徒制工程为杭州市创建示范点。

积极开展全员“体验周、实践月”活动。高一年级，开展认识实习——“职业体验周”活动，安排学生进企业参观，感受普教和职教区别，领略大国工匠精神，培养学生对职业的认知和职业兴趣。高二年级，开展跟岗实习——“实践活动月”活动，学校组织学生到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作，跟岗实习成为学校教学内容不可或缺的一部分。高三年级，开展顶岗实习一年。通过顶岗实习可以让学生转变观念，从学生身份转变为职业人，在顶岗实习中学生不仅可以将自己的理论知识运用实践，更能学习企

业员工爱岗敬业、脚踏实地、兢兢业业的职业品质，是学生走向工作岗位前的一次大演练。

5.2 社会服务：围绕产业，服务社会发展

作为本县唯一一所公办培训机构，着力把学校打造成淳安县职业培训中心。学校作为淳安县首家职业技能培训品牌机构，始终坚持围绕我县行业、产业发展需要，加大社会服务工作力度，主动服务经济社会发展大局。201 学年，全年各类培训多达百场以上，培训学员 8000 余人。其中与县移民局合作完成近 60 个移民培训班 6000 多人次，与安监局合作完成全县安监生产培训 49 期共计 2000 余人次，创近几年安全生产培训人数新高，与县旅委合作完成千岛湖景区讲解员培训 120 人次，除此之外还举办多期企业文明素质培训。除此之外，还积极参与淳安县百业百匠，百场技能大赛的组织工作，与县工会、县人社局、县公安局合作，举办了保安员职业技能大赛。

5.3 对口支援：发挥优势，帮扶新疆贵州

发挥千岛湖中等职业学校教育集团的优势，就把县内唯一的民办职业学校——淳安县育才学校作为集团成员，加强成员学校之间、学校与企业之间的互相合作，提供教师专业发展、专业建设规划、课程建设、科研帮扶等服务，不断提高集团成员学校的办学水平和教育质量，扩大优质职业教育资源，促进学校和企业共同发展。安排商贸专业部主任、园林专业教师陈立明到新疆阿克苏地区技师学院、阿克苏中等职业学校支教，钱国才校长和汪永成副校长也到阿克苏开展支教慰问活动，省特级教师、汪永成副校长还为阿克苏市实验学校的全体教师开展讲座。学校与贵州省剑河县中等职业学校开展对口支援，钱国才校长赴剑河职校签署对口支援协议，通过各种形式的活动开展对口支援，如：接受剑河职校师生来校访学、安排剑河学生在我校开展技能实训、剑河职校办公室主任来我校挂职，邵伟副校长、徐国伟副校长带领王建生、汤鹏等党员教师赴剑河职校支教交流。

6. 举办者履责

6.1 经费：及时到位，保障学校运行

学校办学经费得到保障，根据学校 2018 年部门预算，学校预算内拨款 4715.07 万元，并能及时到位，主要用于学校人员经费及日常运转等。其中外聘教师工资 94 万、教学设备购置 43.26 万、设备设施维修 32 万。

6.2 政策措施：政府重视，提供政策保障

淳安县政府历来非常重视职业教育的发展，2018 年 10 月 12 日，淳安县人民政府出台《关于加快发展现代职业教育的若干意见》（淳政办发〔2018〕42 号），明确了我县职业教育的发展目标和措施，为我县职业教育发展提供了政策保障。淳安县政府重视职业教育的创新发展、课程改革和现代学徒制实施；淳安县职业教育与普通教育协调发展。重视职业教育招生工作，将职业教育学生入学率作为初中的考核指标，招生计划普职比接近 1:1，并将我校旅游专业和美术绘画各一个班列入普高批次招生。学校办学有充分的自主权，把学校紧缺专业教师列入全县紧缺专业目录，由学校编制范围内自主招聘，直接考核录用，2018 年，学校通过自主招聘，录用紧缺专业教师 1 人，并通过教育局招聘考试录用非紧缺专业教师 2 人，保证学校教育教学工作的正常开展。

7. 特色创新

【案例 1】开展以“岗位驱动·双元育人”人才培养模式特色创新案例

岗位驱动·双元育人

“岗位驱动·双元育人”是指根据利尔达科技（浙江先芯科技有限公司）要求的岗位方向（电子产品焊接、维护与维修）和岗位要求（普蓝技工、宝蓝技工、深蓝技工、锐蓝技工），学校的教师 and 企业的师傅以企业“蓝领技工”人才培养为指引，探索实践行业标准下的人才培养模式，为企业培养适合的宝蓝技工以上的技能型人才。

学生在首岗（认岗）中实行双轮驱动（是指师傅进校园、学生进企业）形式，由学校、企业共同制定教学计划，进行理论与实践教学。企业根据自身的需求和发展，设定相应的工作岗位。为了更好地培养人才，企业师傅进入学校后与专业教师组成具有现代学徒制培养的联合小组，小组根据岗位来设定相应的项目进行有效教学。如表：

时间	第一学年	第二学年	第三学年
内容	专业基础知识+职业 认知和体验	专业核心能力学习+专业 学习+岗位实践	顶岗实习
场所	学校+企业	企业+学校	企业

为企业培养适合的高素质技能型人才，通过“项目教学”、“岗位轮训”、“工学交替”等手段实现，学生从“认岗”、“入岗”、“轮岗”、“顶岗”四个层级递升，有效

实现校企一体人才培养，构建具有我校特色基于现代学徒下的“岗位驱动•双元育人”人才培养模式（见图 1）。

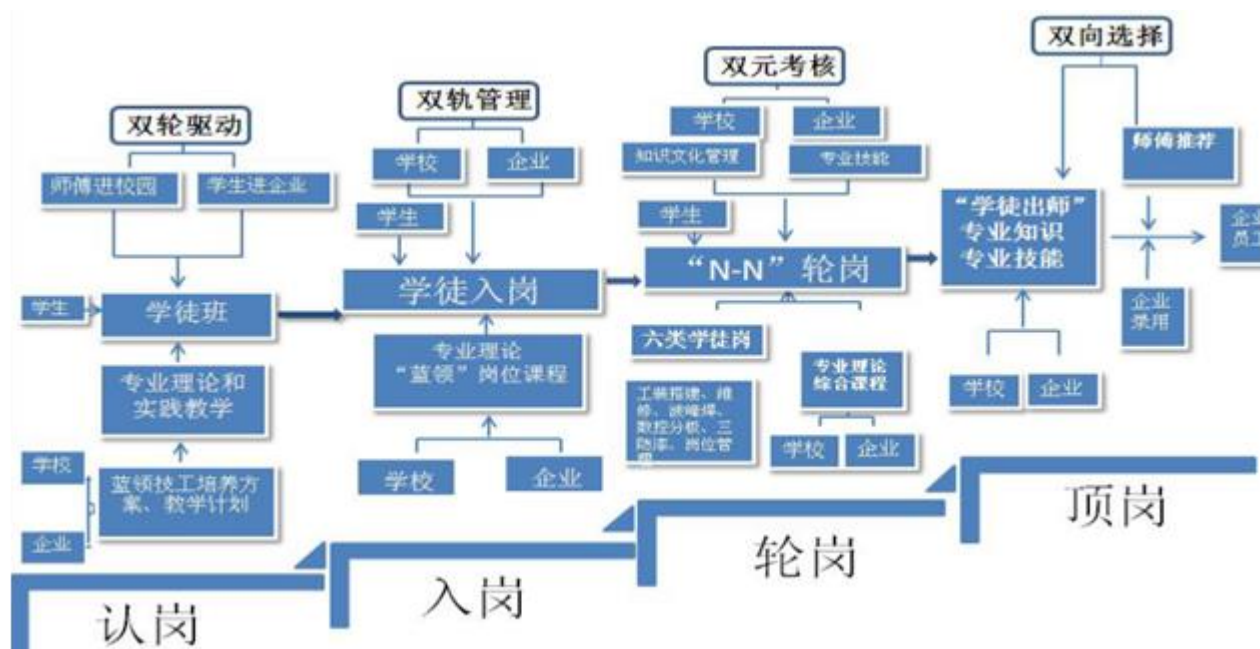


图 1 现代学徒制下的“岗位驱动·双元育人”人才培养模式

【案例 2】基于岗位引领的实践活动特色创新案例

基于岗位引领的实践活动

本学年我校开展高二学生实践月活动，安排高二学生进企业实践，利用企业实地场景使学生深刻理解职业生活与企业文化，同时进一步提升学生的职业技能，培养职业素养，为学生今后的发展奠定基础。结合数控技术应用专业“岗位引领，工学交替”的人才培养模式，实现企业生产车间与校内实训基地一体，企业技术师傅与教师一体，学生与企业员工一体，形成校企互融、工学一体的模式。

前期在校长室的牵头下，组织企业负责人、技术人员、专业部、教研组进行实践活动的洽谈，针对实践的岗位、时间、内容、管理及安全等各方面工作进行协调。之后专业部发放“告家长信”，在自愿选择的前提下让家长对于学生在校的实践活动提供鼓励和支持。

校企双方同时进教室，对实践的安全、岗位、时间、企业的文化、制度等情况对学生进行说明。接着在班主任的协调下，由企业师傅结合学生的个性化特点对实践的岗位进行分配，同时说明岗位的轮动制度。

学生在校内企业实践，上学及“上班”，学习及“工作”。专业部与班主任能实时监管学

生的实践情况，了解掌握学生实践过程的思想变化，及时与企业师傅沟通，对不同学生不同岗位的实践能力进行及时的调整。结合数控专业“岗位引领，工学交替”的人才培养模式，让学生在企业中的各个岗位进行交替实践，有效提升学生的综合操作能力及对专业的更进一步的认识。

【案例 3】电子商务专业电商实操人才培育基地建设创新实践特色创新案例

电子商务专业电商实操人才培育基地建设创新实践

我校电子商务专业与杭州犇睿信息科技有限公司有着长期稳定的合作关系，2018 学年双方合作开展了三期“企业实践月”活动，在互惠互利的原则下开展合作，圆满完成 2018 年“双十一”电商大促活动、“双十二”电商大促、2019 年 3 月“新春”电商大促活动奥克斯售前客服接待。学生通过参加企业顶岗实习，提高了学生的实践操作能力、社会交际能力，为学生搭建了融入社会、学习成才的平台。

鉴于双方良好的合作基础，2019 年 2 月（学期初）经双方协商在学校建立电商实操人才培育基地，由学校提供场地、设备，企业提供建设方案，负责具体项目选择、学生培训、岗位管理等。在人才培育基地运营中，企业为电商专业学生提供具体的工作岗位及工作任务，包括：客服、美工、营销专员等，使学生不出校门就能体验企业工作岗位，参加专业技能的学习。目前已实施的是“饿了么”客服项目进驻，具体方案如下：

1. 场地选择：电商人才培育基地选址在图书实验楼 307 室，由学校负责办公环境准备，9 个工位，每个工位配备可以上网的工作电脑 1 台，共 9 台电脑。
2. 场地布置：由企业负责办公环境布置，企业文化布置上墙，由广告公司设计、制作。
3. 学生培训：3 月 4 日-14 日晚（17:00-21:00），已完成“饿了么”客服培训。参训学生来自 18 电商专业，有 16 名学生参加培训。培训结束进行统一考试，合格者留用。
4. 排班上岗：经培训考核有 9 名学生上岗“饿了么”客服，企业技术员参与现场指导与管理。工作时间从 3 月 18 日开始，每晚 17:00-21:00。

8. 主要问题和改进措施

8.1 主要问题

8.1.1 校部两级管理模式中的学生管理中的统一性和脱档问题亟需解决。德育处根据校长室的统一要求需通过指令及时下达到各专业部（高三部），各部重在统一落实，强化落细、

落小。

8.1.2 少数学生行为规范自制力较差,厌学情绪存在。校内吸烟、手机不按规定使用时时有发生,教育反复性较大,堵疏后仍经常反复。

8.2 改进措施

8.2.1 探索性实施校部两级管理学期考核机制

每学期结束,行政处室要对各专业部从学生管理、技能比武、专业建设、教学成绩、教科研等进行综合考评,并实施绩效考核。

8.2.2 德育处制定和落实学生德育积分考核细则工作

德育处根据原有德育学分考核细则,结合钱校长提出的几项严重违纪量化(各部需对他们建立个人违纪档案跟踪制),补充和完善考核细则,并于本学期末通过专业部统一要求落实,以此作为学生高职考或顶岗实习安排的重要依据。

8.2.3 加强全员参与育人导师制的“大德育观”

每学期组织专业部教师代表座谈会,共同探讨学生管理和后进生的帮扶工作。开展党员同志“微心愿”和全体教师成长导师制活动,全面结对特殊学生群体。进一步健全校级巡查、行政值日、教师值周、学生值星“四位一体”的网格化检查管理机制,提升学生安全管理实效,使全体教师提升“人人都是德育工作者、个个有责任参与德育管理工作”的意识,增强全员参与,全方位、全过程德育实效。

8.2.4 加强学生自主管理队伍建设

组建并完善学生干部队伍,开展系列学生干部培训,规范学生管理,提升学生自主管理能力。依托安保部、宿管部学生队伍协助参与学校管理,一方面培养学生自我管理、自我服务、自我教育,促进学生劳动观念、文明礼仪、服务意识的培养,另一方面也促使德育管理横向到边、纵向到底,提高管理针对性和实效性。

8.2.5 拓展学生活动空间,丰富同学们的校园生活,让学生有事做

通过团委适时组织学生开展乒乓球、羽毛球比赛,还有“五四”诗词朗诵比赛,体育组要适时组织各专业部进行篮球比赛,以此丰富同学们的课外生活。

9. 学校认为需要向社会公布的其他办学情况

无