

乐清市雁荡山旅游学校教育质量报告

(2019 年度)

2019 年 12 月 25 日

目 录

1. 学校情况	1
1.1 学校概况	1
1.2 学生情况	2
1.3 教师队伍	2
1.4 设施设备	2
2. 学生发展	2
2.1 学生素质	2
2.2 在校体验	3
2.3 资助情况	3
2.4 就业质量	3
2.5 职业发展	3
3. 质量保障措施	4
3.1 专业动态调整	4
3.2 教育教学改革	4
3.3 教师培养培训	6
3.4 规范管理情况	7
3.5 德育工作情况	8
3.6 党建情况	14
4. 校企合作	14

4.1 校企合作开展情况和效果	15
4.2 学生实习情况	15
4.3 集团化办学情况	16
5. 社会服务与贡献	16
5.1 技术技能人才培养	17
5.2 社会服务	17
5.3 对口支援	18
6. 举办者履责	18
6.1 经费	18
6.2 政策措施	18
7. 特色创新	18
7.1 中餐烹饪专业探索现代学徒制人才培养新模式	18
7.2 开展志愿导游服务，展示青春风采	20
8. 主要问题和改进措施	21
8.1 存在的主要问题	21
8.2 改进措施	22

乐清市雁荡山旅游学校教育质量报告

(2019 年度)

1. 学校情况

1.1 学校概况。乐清市雁荡山旅游学校，创办于 1941 年，前身是“乐清市雁荡中学”，是一所以培养旅游类、商贸类管理与服务人才为主要目标的市属公办中等职业学校。学校开设了酒店服务与管理、旅游服务与管理、导游服务、中餐烹饪、市场营销、数字媒体技术、计算机平面设计等 7 个专业。多年来，学校坚持以服务为宗旨、就业为导向，秉承“名山蕴名校，技学通四海”的办学理念，为社会培养了一大批德才兼备、一专多能的应用型专业人才，受到业界的广泛赞誉。

学校规划占地总面积 96547.84 平方米，总建筑面积 40767 平方米，总投资概算 1.05 亿元。校园南侧为教学区，拥有建筑面积达 7822 平方米的教学楼和 3574 平方米的实训楼，北侧为学生宿舍、师生餐厅生活区。2019 年学校基建二期工程有序推进，行政楼、图书馆、运动场等工程陆续完工等待工程验收。

学校 2010 年被评为省级餐旅服务实训基地，同时酒店服务与管理专业被列入省级示范专业，2012 年被评为温州市级导游服务与管理实训基地，2015 年被评为温州市烹饪实训基地，2018 年 1 月被确定为浙江省二级中等职业学校。

1.2 学生情况。学校以全日制办学为主，2019 年学校招收初中应届毕业生 458 人，全日制在校生达 1176 人；2019 届中职毕业生 344 人；生源巩固率为 94.6%，与上一年 93.9% 有所提高。

1.3 教师队伍。学校核定编制 97 人，现有正式教职工 70 人；专任教师 61 人，其中文化课教师 31 人，专业课教师 30 人，双师型教师 27 人，“双师型”教师占专业课和实习指导教师比例为 90.0%；外聘兼职专业教师 15 人，占专业课教师比例为 51.7%；专任教师大学本科以上学历 59 人，占比 96.7%；研究生学历（学位）4 人，占比 6.56%；副高教师 12 人，中级教师 27 人，中高级职称占比 63.9%；乐清市级及以上“三坛”、骨干教师共 22 人。

1.4 设施设备。学校现有普通教室 23 个，计算机教室 4 个，音体美、心理辅导等辅助功能室共 5 个；实训操作室 15 个，校内实践操作位（工位）480 个。2019 年教学仪器设备总值 504.3 万，生均 0.428 万元。图书馆藏书量 31520 册，生均 29 册。

2. 学生发展

2.1 学生素质。学校确立“培养综合素质较高的中高级专业人才”的德育目标，建立学生个人素养档案，以主题活动为抓手，大力开展校内创新活动和社会实践教育，增强德育工作的实效性。学校重视行规养成教育，通过建章立制和评优

评先，全方位多角度规范学生的行为，使思想品德和行为习惯的养成教育正常化、规范化、人性化，规范和引导学生良好行为习惯。2019 年学生参加温州市学业水平测试合格率 84.76%，专业技能合格率 97.27%；2018 年 1136 名学生参加温州市学生体质健康达标测试，合格率达 91.02%，良好率达 20.95%，优秀率 3.17%。

2.2 在校体验。本着“德行雅正，技学精通”的办学理念，学校围绕学生的兴趣点及成长需要开设各类课程，组织各类活动，满足学生的知识技能学习和课余生活的需求，取得良好成效。学生在校理论学习满意、专业学习满意度、实习实训满意度三项指标都达 94%以上，校园文化与社团活动满意度及生活满意度两项指标达 96%以上，校园安全满意度及毕业生对学校满意度两项达 95%以上。

2.3 资助情况。2019 年学校继续实施中职学生全员免学费政策，免学费学生人数占比 100%，落实贫困助学金学生人数 63 人。

2.4 就业质量。2019 年我校中职学生毕业率达 81.71%，初次就业率达 98.25%，专业对口率达 94.97%，双证书取证率达 100%，毕业生初次就业起薪为 2600 元/月。

2.5 职业发展。学校谨遵“以就业为导向，以服务为宗旨”的职业发展理念，以提升劳动者就业素质和岗位适应水平为目标，2019 年开展了中式热菜、中式面点、中餐摆台、中式

铺床、ERP 沙盘、数字影音后期制作、网络虚拟创业、职业生涯规划等专业培训课程讲座，通过以赛促教，以赛促学提升学生专业学习能力、岗位适应能力。在 2019 年 12 月温州市技能节比赛中我校共派出 49 名学生，5 名教师参赛，这也是近年来参赛人数最多的一次。另外，我校开设的创新创业等职业课程将理论与实操更好结合，以提高岗位专业技术掌握水平，为将技术运用到实际工作中打下坚实的基础。

3. 质量保障措施

3.1 专业动态调整。自 2010 年开展专业设置调整以来，学校坚决贯彻《浙江省教育厅关于进一步加强中等职业教育专业结构调整工作的指导意见》，按照“优势突出、特色鲜明、适应需求、协调发展”的思路，重点扶持优势专业，强化特色专业，改造弱势专业。初步形成了以旅游服务类为主体专业，商贸类和计算机类为辅助专业的专业框架，开设了酒店服务与管理、旅游服务与管理、导游服务、中餐烹饪、市场营销、平面设计、数字媒体技术等 7 个专业。在人才培养方面，通过对行业、企业、毕业生人才需求调研，在分析工作任务和典型能力的基础上，我校构建了“学生—学徒—准员工—员工”四位一体的现代学徒制人才培养模式。

3.2 教育教学改革。

1、抓常规，促进管理规范

(1) 规范教学行为。本学期教师出现严重不足，开学伊

始，如何开足开齐周课时是常规工作有序开展面临的一大难题，学校从各个方面着手，较好地解决了师资严重不足的问题。规范教师的教学行为。教务处定期或不定期地进行检查、抽查；加强督查，并及时加以反馈、纠正。特别注重课堂教学，向四十分钟要质量，全方面、多环节促进这些学科的提高。

(2) 严格执行课程计划。采用“定时检查与随机抽查相结合”的办法，加强课程计划的执行和管理，做到了“开齐、上足、教好”，促进了学生的全面发展。进一步加强了学校常规工作的管理与考核，本学期突出了教学管理中的“三抓”：抓提前备课、抓上课、抓作业。

(3) 开展全员赛课活动。本学期开展了为期一个半月的全员赛课活动，符合要求的全体教师参加的全员赛课，同时增加“团队赛课”内容，在开公开课的同时，增加说课、评课两项内容，丰富了赛课的内容和形式，收到的较好的效果，赛课期间累计听课节数达 500 人次，有效促进教师间的交流。

2. 稳步推进、深化课程改革，全方位总结新一轮课程改革。历时 4 年，学校课程改革历经了四个方面的思路和形式的转变：从注重课程数量到注重课程质量；从基于教师特长到基于学生需求；从关注内容建设到关注过程管理；从追求形态丰富到致力课程整合。本学期作为新一届学生的入学之年，在教学场地、师资结构与力量等方面依然存在较大不足

的情况下，在保证基本核心课程正常开设的前提，大胆给予教师以自主权，在课程内容和学生选修课程选课时间上都做出一定的调整，期待下学期的课程能够进一步的提升，更加实用。

3. 推进评价体系改革和技术创新。本学期在学生学业评价上实现多轮评价，主要工作开展有：（1）云阅卷系统常态化使用，实现所有考试网上阅卷和大数据分析。（2）实现部分学科校内外教师期末命题互换，对教师命题和学生考核提出新的更高的要求。（3）针对性开展县（市）域外专业学科交流，本学期开展乐清市、瑞安市、永嘉县三县（市）旅游服务类学科交流活动两次，承办了一次，大大丰富了专业教师的视野。（4）开展各类教研组活动，丰富教研形式和内容，取得一定的成效，教研竞赛获奖层次和人数稳步提升，学校获得“2019年乐清市教科研先进集体”称号。

3.3 教师培养培训。

（1）学校拥有教师队伍建设及培养培训规划，有教师专业发展规划。学校通过理论学习、全员培训、师徒结对、教学同伴、教师论坛、经验交流、以赛促研等为基本形式，为教师参与校本研修创设平台和创造条件，促进教师专业化发展。2019年，我校教师参加省市级各类培训75人次，其中90及以上学分27人次，圆满完成培训任务。

（2）发挥骨干教师、高级教师的示范引领作用；建立

和健全“教科研师徒结对工程”，以教师专业发展为主线，实施“教师自我培养计划”。学校制定并实行《校骨干教师培养制度》，甄选出校骨干老师作为温州市、乐清市第三层次骨干教师培养对象，温州市、乐清市第二层次培养对象，及第一层次培养对象。要求人人有目标、有计划、有步骤，使教师的知识结构和能力结构有本质的改善。通过各种技能比赛提高岗位技能，通过说课比赛、微课比赛、优质课评比、论文评比、撰写课题提升教师教科研能力，以及邀请专家培训等方式锤炼教师基本功。2019年共有2位老师评上高级职称、4位老师通过中级教师职务评审。

3.4 规范管理情况。

(1) 教学管理。学校继续实施教学常规管理制度，每学期都组织教学质量检查与督导，实施情况良好。学校教学过程管理严格，教师业务管理职责明确、要求具体，考评工作健全。每学期进行两次教学常规检查，确保教师备课、授课、作业、考核执行到位。学校严格执行人才培养方案和课程标准，重视对学生实践动手能力的培养，完善了学生实训教学的组织与管理规定，注重过程管理的规范性，确保实训教学有序高效。

(2) 学生管理。学校始终以学生的健康、自主发展为目标，建立了务实、有效的学生管理机制；完善制度、规范活动，促进了管理活动的制度化；学生管理组织健全、计划落

实，实现了管理组织的规范化；形成风气、养成习惯，着力追求管理效果的稳定化。学校不断加强政治、思想、道德、法律和心理健康教育，加强养成训练，进行学习与生活指导；培养学生自我教育、自我管理和自主学习能力，为学生成为热爱祖国、遵纪守法，具有社会责任感、创业精神和创新能力的高素质劳动者奠定了基础。

(3) 财务后勤管理。学校财务后勤工作以服务为宗旨，强调校产管理系统化、财务管理程序化；根据工作实际，合理编制年度财务预算，做到了用款有计划、收支有标准、管理有定额、分析有资料、监督有要求；严格执行物价部门收费标准，代办性收费专款专用，按实结算。

(4) 安全管理。学校坚持“常抓不懈”的安全稳定工作原则，继续落实安全保卫制度，加强督促检查，定期组织人员，对校舍、消防、配电室等重点部位进行拉网式清查，及时修补更新，排除隐患，杜绝安全事故的发生；先后组织开展了消防安全、防灾减灾日、防溺水、食品安全宣传周等专题教育活动，并通过组织收看安全教育影片、举办安全主题图片展览等方式，进一步强化安全知识教育，增强师生自我防范能力。

3.5 德育工作情况。学校德育工作以“四品八德”为核心内容，培育学生核心素养，落实立德树人为目标组织开展德育活动。德育常规工作重点放在礼仪教育上，提出“礼仪雁

旅”特色德育工作。礼仪教育从周一升旗仪式为切入点，加强仪式感，集会纪律和仪容仪表教育。德育处老师根据演讲主题进行点评，对学生进行理想信念与爱国主义教育。此外，开展了一系列形体礼仪实训，尤其是学生干部的礼仪培训。

开足开齐德育课程，实施“课程德育”改革，努力将品德教育渗透到各类学科。每学期制定计划，充分挖掘本校教师资源，利用晚上、课后等时间，为不同学生开设各类讲座，教师与学生分享个人道德经历、生活经验、意识形态、思维方式等，开展对学生的教育，利于学生正确“三观”的形成。本学年德育处组织班主任师徒结对工作，旨在通过此举提升年轻班主任的工作能力和素养。充分利用班会课，本学年开展了骨干班主任主题班会课公开课。校园暴力是该校重视的工作之一，故此开展了预防校园暴力的校本培训。学校德育处专人负责学生的法制禁毒教育和安全教育。学生禁毒社团，在老师指导下开展校内外的禁毒宣传活动。平时社团活动时间，社员们一起学习毒品知识，了解毒情，走访禁毒部门，落实毒品宣传，开展签名、发放传单、知识竞赛等活动。学校每学期开设禁毒与法制主题的讲座，向学生讲授毒品知识和法律知识，树立远离毒品意识和法制观念，2019年学校评为乐清市禁毒五星级学校。同时，学校还开展安全、行为规范、环保、礼仪等教育，强化学生核心素养培育。

高中是学生重要的人生阶段，是“三观”的形成和定型

一期，学校的影响至关重要，一定程度上决定了学生走上社会后的对人、对事、对物的态度。我认为，学生在校期间获得必要的技能是重要的，但学会做人做事同样是非常重要的，直接关系到学生走向社会后个人发展的高度与宽度。近年来，我校除做好学生品德教育外，特别重视学生在组织管理能力、沟通协调能力、为人处世技巧、宣传策划能力、社会实践能力等方面的培养，努力把学生培养成品德好、懂礼仪、能沟通、能办事的具有较大格局的行业人才。主要通过以下途径：

(1) 实行自主管理模式，鼓励学生广泛参与学校管理，争做学校主人，促成自主成长。我校学生自主管理组织有学生宿舍管理委员会、团委学生会、学生社团联合会、校园护卫队和值周班，设有办公室。团委学生会的孩子们，自主开展各部门工作，如体育部参与了篮球赛、学校运动会、大课间、体育节等活动的组织、策划，并承担了大部分工作；生活部对校园卫生进行打分督查，开展系列丰富校园生活的活动；纪检部组织纪律行规检查等。社团联合会负责学校学生社团的申请、审核、考核评比，开展社团活动宣传、社团招新，组织策划每年5月份社团汇报展示等。值周班学生重点做好校园服务类工作，在工作的一周时间里做好校门口和教学楼的礼仪迎接、自行车和电瓶车的摆放、餐厅餐盘管理及校园卫生清理、擦洗等工作，是一支服务于校园生活环境的

队伍。以上学生自主管理组织是学校管理工作的重要补充力量，它最大的意义在于有了这么一个平台，学生的各种能力得到了培养，这些孩子成长很快。经过了一段时间的锻炼，他们的管理能力和与人沟通的能力得到了提高，个人综合素质得到了提升。

后进生帮扶管理：1、注重孩子们自我约束，自我改变，自我成长。利用在校生的德育积分制，激励孩子们上进。2、搭建公益服务平台，由专人负责孩子们进行校园公益劳动服务，从而孩子们在体验劳动中寻找存在感。并且联合党组织成立后进生帮扶小组，旨在通过优秀党员结对后进生推进全员德育工作。3、加强家校合作，后进生的转化需要多方支持，尤其是家庭教育，故此做好家访工作。

(2) 大力扶持社团建设，打造雁旅社团文化。我校原来仅蓝之旅社团一枝独秀，为大力建设社团，校团委成立了社团联合会管理协调社团事务，倡导、组织、监督各社团开展健康向上、丰富多彩的校园文化生活和社会服务活动，使社团切实为广大同学服务。同时社联负责学生社团的登记成立、日常管理和监督管理工作，代表所有社团正当、合法的利益，维护社团权利，在社团与学校，社团与社会之间起到桥梁和纽带作用。目前已形成了学生申请—邀请指导老师—社联批准—社团活动常规自主开展—社联定期监督—五月社团成果展—优秀社团评比—一条线。职业学校学生的课业负

担不是很重，为了引导学生更普遍广泛的加入社团，在实践中与活动中提升综合素质，学校重视学生社团文化建设。

学校鼓励具有魅力和特长的老师担任社团指导老师，在社团场地开辟上破费心思，积极开拓食堂二楼为活动空间，社联对于各社团场地使用以及升级均有制度规定。社团在发展中也建立和完善了《社团章程》、《社团年度考核办法》和《社团指导老师职责实施办法》并形成了完整的社团手册，实现让社团生活成为学生校园生活不可分割的一部分。

学生成立了蓝之旅、I悦社、雁翔文学社、营销协会、音之乐、禁毒社、龙狮社、武术社、礼仪社、美味社、细纹刻纸社、主持人社、棋艺社、萱茗社、瑜伽社、绘心社、志愿者协会等。学校教师队伍中有特长的更是积极加入参与到社团建设建设中来，音体美书法老师合办国画美术工作室；体育老师创建“跆拳道”协会；计算机老师创办计算机制图协会“图灵协会”等为学校的校园文化生活注入了一阵风。

我们已经开展了八届社团文化艺术节，活动规模影响空前，活动在乐清日报、乐清城市网等相关媒体都曾报道，话剧专场、美食专场、跳蚤市场、音乐舞蹈专场吸引了全校师生的眼球，系列活动展现了职校学子的风采。

(3) 开展主题教育活动，搭建学生风采展示平台。月月有主题，人人有展示，是我校德育教育的主要途径。九月份行规教育，十月份体育健康，十一份法制安全，十二月艺术

风采，一月份复习迎考，二月份勤工俭学，三月份学习雷锋四品八德活动，四月份远足与体育趣味活动，五月份社团展示，六月份毕业季节。学校重视学生行规教育，教育学生做到文明守纪、规范行为。每年九月，学校对学生校服穿着、首饰佩戴、头发打扮、手机使用、请假考勤、就寝纪律、集会纪律、文明用语、环境卫生等方面进行再教育，通过一系列活动予以深化落实，使学生懂得如何做一个文明的学生。每年十月份的篮球赛和田径运动会是传统活动项目。2019年12月12日至13日，学校召开了第46届田径运动会，这是我校400米田径运动场地竣工验收，在新校区举办的首次运动盛会。此外，十一月份的法制讲座、消防演练，十二月份的迎元旦文艺汇演，二月份的勤工俭学生活体验，三月份历时一天徒步行走活动和为期一月趣味体育活动，四月份的清明扫墓与学雷锋活动，五月份的场面宏大的社团展示和美食节跳蚤市场，六月份毕业典礼和毕业晚会等一系列活动，给了学生充分的展示空间。各类有才能的学生在大家面前展示自己的特长，自信心得到提升。参加各类活动，使学生学获得很多有益的知识，体验了各种生活，积累了不少经验。不少活动由学生承担，参与策划，学生的能力得到了提升。以上一系列主题活动的开展，使学生综合能力得到提高，有效培育了学生核心素养，为学生的个人发展打下了坚实基础。

（4）安全管理。学校坚持“常抓不懈”的安全稳定工

作原则，继续落实安全保卫制度，加强督促检查，每天安排人员对校园进行安全巡查，每月定期组织人员，对校舍、食堂、配电室等重点部位进行拉网式清查，及时修补更新，排除隐患，杜绝安全事故的发生；先后组织开展了消防安全、逃生演练、禁毒知识宣传、防灾减灾日、防溺水、食品安全宣传周等专题教育活动，并通过组织收看消防、禁毒等安全方面的教育影片、建立了学校的安全宣传园地，举办参观禁毒基地、安全主题图片展览、征文比赛、演讲等方式，利用信息化技术和网上安全平台的手段，结合主题班会课以及告家长书，家校联合进一步强化安全知识教育，增强师生自我防范能力。2019年学校被评为乐清市无烟学校、五星级禁毒学校以及平安校园创建优秀单位。

3.6 党建情况。扎实推进“不忘初心，牢记使命”主题教育，切实把党建优势转化为学校的发展优势，实现学校党建与教育事业融合发展。加强干部作风建设和廉政建设，组织开展党风廉政专题学习，组织全体党员干部签订“不参教，不信教”承诺书，切实落实党员领导干部“一岗双责”。做好组织发展工作，新培养入党积极分子2名。党支部严格执行“三会一课”和党日教育制度，严肃党内政治生活，开展党日活动、主题教育学习活动14次，推进组织生活经常化、规范化。认真开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，全体党员通读“一书一章”，增强党员政治意识、大局

意识、核心意识和看齐意识，进一步坚定中国特色社会主义共同理想。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果。围绕“四段螺旋推进式”人才培养模式的深化，2019年我校签订长期合作协议的企业数达10家，其中大中型企业有8家，与2018年合作的20多家企业数相比不仅有了量的积累还有质的提升。乐清天豪君澜大酒店、乐清金鼎大酒店、温州奥嘉国际酒店管理有限公司、温州喜来登大酒店、温州威斯汀大酒店、温州布衣大药房连锁有限公司、温州三榆开元名都大酒店有限公司、温州市雁荡山风景旅游总公司等都是优秀的大中型企业，皆与我校有着长期而又深厚的合作。同时，我校实训处定期进入企业参观学习，对校企合作工作进行反馈和探讨。

4.2 学生实习情况。学校以“现代学徒制”为中心，保持学徒、家长、学校、企业（行业）间的沟通，将现代学徒制更好的落于实处，保证每位学生有拜师实习的机会。在实习过程中，实训处同各专业负责人通过“全面在线监管，重点一线走访”，全体师生用习讯云手机APP进行实习管理，加强与学生的联系，做好各项记录，从量和质上对班主任提出具体的要求。企业方面均反映我校学生工作较负责，态度较认真，往后进行更加深入的联系，合作开展岗前培训，随时做好输送人才的准备。2019年参与实习人数254人，一次就

业率达 98.32%。大部分学生是通过校企合作安排定点实习单位，少部分是在校园招聘会上落实实习单位，基本能做到专业对口。校方要求实习单位对实习生做严格管理，为每一位实习生配一名企业师傅，指导学生在企业实习。学校方面，也派班主任定期深入企业考察学生实习情况。从多方面了解得知，大部分企业对我们的学生表示满意，也希望继续与我们开展校企合作，为企业输送人才。大部分学生表示，学校筛选的实习单位比较可靠。

4.3 集团化办学情况。学校抓住地方经济转型升级为机遇，优化“订单培养、企业全程参与的四段螺旋推进式”人才培养模式，积极开展政府主导、行业、企业广泛参与的集团化办学。继续深化联合体内企业单位、行业协会、职业院校的合作，通过改革引领、创新驱动，全面实施“错位发展、高端切入、创新经营、彰显特色”发展战略，为区域经济发展作出贡献。

5. 社会服务与贡献

5.1 技术技能人才培养。根据政府主导、行业引导、学校主办、企业参与的原则，按照上挂高校、横联政府部门、辐射农村的工作思路，学校实行学历教育与职业培训相结合，建立人才成长“立交桥”。目前主要通过开展农村预备劳动力转移培训、成人双证制培训、企业员工在岗培训、公务员素质提升培训、普高学生选修课程培训等五大途径开展社会

职业培训。2019 年的社会培训工作增加了人才培养项目，提升了培训档次，扩大培训规模，总培训人数达 400 余人，培训数达 4000 人次。在成人学历教育中，当年成年中等教育毕业生数为 176 人，均获成人高中毕业证书。培训项目有农村电商、商务办公、网络创业等新媒体实用人才的培训，中餐热菜、中式面点、中餐摆台、中式铺床等专业性的技能培训。通过技能培训，既提升了社会工作人员们的技能专业性，又满足了群众的岗位需求，受到社会人士、用人单位的一致好评。

5.2 社会服务。学校坚持“以丰富日常生活、满足精神需求”为社会服务培训的最高目标，开展一系列将培养兴趣和提高知识水平相结合的课程。2019 年，我校先后共开设了 8 期社会培训，每期培训长达 20 课时，课程包括西点制作、雁荡“八大名菜”制作、雁荡周边餐饮从事人员烹饪培训、茶艺培训、导游员素质业务提升、礼仪（随车）培训等社会服务类培训，总培训约 4898 人次。以及兴趣类的短课程，例如茶艺、化妆技能培训。短课程是我校专门开设的一项特色、快速、极具趣味和吸引力的培训项目，并和市教育工会合作，并在雁荡一中、雁荡二中等学校里广泛开展。

5.3 对口支援。学校为农村中职薄弱学校，尚无对口支援学校。2018 年经浙江省教育厅牵头，学校与龙泉市职业学校建立重点扶持薄弱学校帮扶关系，2019 年双方互派骨干管理

干部 7 名、主体专业骨干教师 3 人，共 8 批次进行挂职指导、跟岗学习交流。

6. 举办者履责

6.1 经费。2019 年地方财政投入共 1937.8 万元(包括人员工资、公用经费、项目经费)，其中公用经费支出(日常公用经费+项目支出) 521.1 万元，生均 4431 元；基建投入 811.7 万元。在资金的有效支持下，确保了学校各方面的经费支出，使得日常教学、师资培训、技能竞赛、外聘引进等方面平稳中见提升。

6.2 政策措施。乐清市人民政府全面落实浙政发〔2015〕16 号文件中“到 2018 年，公办中职学校生均公用经费达到普通高中 1.5 倍以上”的规定，确保学校办学经费。乐清市教育局根据中等职业教育与普通高中协调发展要求，逐年提高中职学校招生比例，学校招生数量与质量得到有效提高。

7. 特色创新

7.1 中餐烹饪专业现代学徒制实施方案

学校构建了“学生—学徒—准员工—员工”四位一体的现代学徒制人才培养模式。2018（4）中餐烹饪班作为现代学徒制试点班级，2019 年 9 月进入第三学期工学交替阶段学习环节。按实施方案分别到虹桥开元、白象皇家花园、乐清海之宴、乐清国际等 4 家酒店进行工学交替学习。每周一、二、三在校学习，周四、周五在酒店学技能，学生既是在校

生，又是酒店学徒的双重身份，学校为每家酒店配备了一个德育导师，加强思想教育，酒店为每3名学生配备了1名烹饪师傅。在双导师的共同努力下，现代学徒制培养下的学生技能水平提升较快，技能平均水平要明显高于非现代学徒制烹饪班学生水平。

中餐烹饪专业现代学徒制实施方案

第一、二学期	2018年9月-2019年6月	理论学习阶段	学校	周一至周五在校学习，周六日休息	寒假自愿参加寒假勤工俭学，不足人数由学校安排其他学生。
第三学期	2019年9月-2020年1月	工学交替阶段	学校、酒店	学生周日下午回校，周一二三在校学习，周四上午7:00从学校出发，预计8:30之前到各酒店报到，周四五酒店上班，周四晚酒店住宿。周五上完早班各自回家，周六日休息，每周循环。酒店定额承担学生去酒店交通补助费，回家交通费学生自理。	7、8月暑假正常放假。

第四 学期	2020年2 月-2020 年6月	轮岗 实习 阶段	学校、 酒店	将全班分为相等的A、B两部分，周日下午13:00——15:00A部分学生到酒店报到，按照酒店作息工作一周，周日下午早班工作结束后回到学校；同一周周日下午B部分学生18:00之前到学校报到，按照学校作息学习一周，周日下午15:00前到酒店报到，参与下一周的酒店轮岗实习，每周轮换。此阶段学生有一定的生活补贴，所有交通费学生自理。	寒假自愿参加寒假勤工俭学，不足人数由学校安排其他学生。7、8月暑假直接进入顶岗实习阶段。
第五、 六学 期	2020年7 月-2021 年6月	顶岗 实习 阶段	酒店	作息完全按照每家酒店规章制度执行。	无寒暑假，进入正常上班模式。

7.2 开展志愿导游服务，展示青春风采

为了进一步推进素质教育，加强公民道德素质教育，培养职高学生良好的专业意识和社会实践能力，自1995年3月学校成立了青年志愿者服务队——义务导游以来，每年三月份我们都在雁荡山各大景点开展义务导游活动，至今已坚

持 23 年。志愿者参加该活动，服务人数已不计其数，服务对象涉及到全国各地和美、日、韩、新加坡、马来西亚等国游客。志愿者义务导游活动反响强烈，广受海内外游客和社会各界人士好评。每年活动前的志愿者报名参与热情高。活动也多次受到乐清日报、温州晚报、温州文明网等媒体的报道，现已是我校的传统品牌活动项目。志愿者活动的开展，是我校学生核心素养培育的成功案例。

8. 主要问题和改进措施

8.1 存在的主要问题

(1) 师资缺乏问题。随着招生数的逐年增多，高三留校复习班级增加，师资整体缺编现象更趋严重。优秀教师向外校流动，专任教师中高级职称比例进一步同比下跌。教师整体素质有待进一步提升，特别是专业教师的实践教学能力亟待提升。

(2) 人才培养问题。学校专业建设与区域经济的契合度有待提高，产教融合下的现代学徒制人才培养机制有待进一步深入研究，选择性课程体系改革尚不完善，专业课程建设和行业企业要求融合不够，缺乏专业特色的课程设置，校本教材开发不足。学校的师生技能水平、获奖等级不够。

(3) 学校硬件问题。2009 年 10 月学校搬至新校区至今，历经艰辛，终于迎来了田径运动场，图书馆、行政楼的竣工，但部分工程因历时太长，施工队、施工图纸几经变更，遗留

问题未得到及时妥善解决，而无法顺利组织验收。学校二期基建工作，牵扯了校方太大精力，给学校发展带来很大的影响。

8.2 改进措施

(1) 进一步加强教师引进和培养。积极向上级争取考编指标，多形式地吸引师资，对专业性强、实训技能要求高的教学工作岗位，按规定采取专项招聘的方式。此外，寻求企业与行业的帮助，引进优秀的外聘师资与人才。稳定现有师资，组织培训、加强引导、积极创造条件提升教学实践能力与科研能力。

(2) 完善课程体系，深化校企合作。以中职选择性课改为突破口，进一步完善课程体系、丰富教学资源、提升师资队伍建设水平、提升课程及其实施的管理质量、推动课堂教学的改革。进一步深化校企合作、现代学徒制和选择性课改。不断拓展校企合作的新领域，加强校企教育合作，在导游服务与管理、中餐烹饪专业中推进现代学徒制深度合作；开展两创教育，提升学生创新创业能力。集中力量将师生技能水平、获奖等级提升上去。

(3) 改善教育教学环境。积极争取政府支持与主导，多方面协调沟通，努力解决基建历史遗留问题。

乐清市雁荡山旅游学校

2019年12月25日