

推进开放融合办学 打造现代职教新品质

温州华侨职业中等专业学校 2019 年度质量报告

2019 年在市教育局的领导下，学校全面执行党的教育方针，以“有态度、会技能、能发展、懂生活的技术技能人才”为培养目标，实施中高职一体化、智能化、信息化、国际化协同发展战略，全面推进党建工作与日常工作融合、名校工作与重点工作相融合、学科建设与专业转型相融合、师资建设与行业（同行）交流相融合、职业教育与行业产业相融合，着力打造现代职教新品质。

1. 学校情况

1.1 学校概况。

温州华侨职业中等专业学校（温州市华侨中学），系温州市教育局直属公办学校，创建于 1957 年，1984 年开始创办职业高中，向社会输送了大量品德优秀、技艺精良的学生，分布在全球四十多个国家，涌现一批爱国侨领，很多毕业生成为行业大咖、商界精英。学校拥有“全国职业教育先进单位”、“全国教育系统先进集体”、“全国重点中等职业学校”、“全国中职学校德育工作先进集体”、“全国餐旅服务实训基地”等十个“国”字号金牌荣誉。同时还获得“浙江省中职名校”、“浙江省改革示范校”、“浙江省教科研百强学校”、“浙江省教科研先进集体”、“浙江省烹饪专业教研基地”、“浙江省华文教育基地”、“浙江省餐旅产学研联合体”、“浙江省现代学徒制试点单位”等两百多项国家、省、市级荣誉。

投资 1.3 亿的实训大楼顺利投入使用，学校召开系列论

证会，以建设融合实训、专业文化、产教融合等功能于一体地“1+x+y+z”公共实习实训基地为目标，明确各楼层功能定位。在八楼九楼打造潘晓林等大师工作室、引入温州市餐饮饭店和烹饪行业协会等。现校园总建筑面积达 5.912 万平方米，固定资产总值 5107 万元。

1.2 学生情况。

2019 年招生 872 人，比 2018 年增长 19%；全校在校生 2413 人，2016 级毕业生 627 人。在校生中国际商务专业 226 人，高星级饭店运营与管理 322 人，旅游服务与管理 113 人，中餐烹饪与营养膳食 520 人，西餐烹饪 103 人，工艺美术 251 人，学前教育 264 人，商务助理 112 人，计算机应用 257 人，会计 245 人。开展各项社会培训，合计 5642 人次。

1.3 教师队伍。

生师比 12.8:1，“双师型”教师比例 91.67%，兼职教师比例 9.2%，专任教师本科以上学历比例 99.5%，专任教师硕士以上学历比例 16.4%，专任教师高级职称教师比例 41.3%，较上一年增长 5%。

1.4 设施设备。

2019 年新增教学设备 184.89 万元，生均教学仪器设备值 2.11 万元，新增实训实习工位 785 个，新增图书 829 册，生均纸质图书 31.18 册。

2. 学生发展

2.1 学生素质。

学校以“有态度、会技能、能发展、懂生活”为人才培

养新目标，着力打造“一技一体一艺”多样选择课程体系，2019 年新增选修课 93 门；刚柔相济，做触及灵魂的德育，培育干一行、爱一行、专一行、精一行的新时代“雷锋式”工匠，在突出专业课技能学习的前提下，重视文化课的学习，为学生的可持续发展打下基础。推出《温州华侨职业中等专业学校学分制实施方案》，构建“四课”路径，推进人才培养模式和课程体系改革，建立健全与课程体系相适应的教学评价新体系，促进学生个性化发展，提高学生综合素质。学生体质测评合格率达 98.09%，稳步上升。

2.2 在校体验。

追求有品质的教育生活，推进 42 项教育空间重构工程，改造住校生浴室 400 余平方米，装饰提升学生餐厅 600 余平方米，推出一百多道学生自选套餐，打造常住生雷锋驿站 100 平方米。关爱周末长住生，创新研发周末幸福课程，涵盖情绪管理、研学旅行等七个课程模块。打造师生读书休闲吧 100 多平方米，融合创新创业文化建设，面向全校师生公开招投标，最终由半亩方塘创新创业社师生团队获得经营权，并获得学校创业启动基金资助。每学期的学生评教结果显示学生对专业课程设置、教师授课、课堂学习等满意度高，学生评教满意率 98.4%。毕业生问卷调查显示学生对学校整体满意度逐年提升。本年度增设监控、电子围栏等安全设备，加强各项安全措施，校园安全满意度 100%。

2.3 资助情况。

学校按国家政策，严格执行两免一补，全部学生享受国家免学费政策。通过“统一办卡，集中支付”，向学生家长及时发卡，足额发放国家助学金，年发放 12.3 万元。

2.4 就业质量。

近三年我校毕业生就业率达到 99.3%，专业对口率达 92.25%，初次就业起薪 2680 元。2019 年学生参加浙江省单独招生考试专科上线率达 99.15%，比上一年度提升 15%；完成本科指标 175%。

2.5 职业发展。

构建多元成才通道，毕业生可升学、就业、创业、留学多元发展。以温州华侨饭店为例，现有四十余名毕业生担任基层岗位和关键岗位负责人；浙旅院等高校多次发专函报喜或致谢；央视《华人世界》连续报导我校毕业生在海外创新创业。

3.质量保障措施

3.1 专业动态调整。

不断优化调整专业结构，新增三个中高职一体化专业，优化国际商务和计算机应用的专业培养方向；新修订 9 大专业人才培养方案，其中国际商务和酒店服务与管理专业人才培养方案被评为温州市优秀人才培养方案。

3.2 教育教学改革。

根据市场需求调整专业方向，各专业修订人才培养方案，开足开齐公共基础课；搭建教师发展平台，为教师发展创设条件，2019 年新增中级职称教师 10 人，高级教师职称 9 人，

打造一支结构合理，层次分明的师资队伍。学校不断推进选择性课程改革，按照人才培养目标开设“一技一体一艺”选修合计 53 门，在餐旅专业推进现代学徒制人才培养模式改革。学校引进云班课，推进基于信息化的课堂变革，新增云教材 2 门，开发微课资源 42 个，并全部在云平台投入使用。各专业严格按照人才培养方案选用国家规划教材或省级教材，并对部分课程进行校本化。特色课程组织相关教师开发校本课程。

3.3 教师培养培训。

搭平台、重激励、抓考核，教师素质得到整体提升。专业课教师按规定下企业比例达 100%；教育教学比赛获奖市级 40 人次，省级十余人次，师生技能大赛成绩提升了 14 位次，进步幅度全市第一等。对接浙江工业大学等高校，多次邀请专家一对一指导青年教师，多项课题市级立项；仅 3 月份，就有专家组 15 人对我校 72 名青年教师进行指导，林荣荣老师获全国信息化比赛一等奖。建成浙江省潘晓林大师工作室、浙江省特级教师张晓晨名师工作室、章素瑜名班主任工作室、王丹霞大师工作室、陈怡怡名师工作室，充分发挥名师“传帮带”作用，市骨干教师占比超 20%。

3.4 规范管理情况。

聘请法律顾问，修订完善学校管理制度；召开教代会，审议学校工作报告、绩效分配方案修订等，均获全票通过；推行钉钉管理平台，涵盖教师管理、后勤服务、学生管理等，制定升级版的智慧校园整体规划方案。

3.5 德育工作情况。

在我校雷锋德育三十余项学雷锋常规活动中，精心选取雷锋劳动实践基地“学农”活动、雷锋德育第一课“军训”活动、雷锋先锋战士志愿者活动、“学走长征路”拉练活动、“一分钟雷锋精神”演讲活动、“一日行一善”雷锋精神实践活动、“雷锋自主管理服务”活动、“螺丝钉精神”体育活动、“弘扬雷锋精神”艺术活动、“干一行爱一行”创业活动等十大活动项目，通过提炼、优化，把十大活动做精、做大、做强，最终形成一项目一特色，一特色一品牌。

倡导“人人、处处、时时”学雷锋，不断扩大“雷锋先锋战士”志愿者注册队员，现雷锋先锋战士注册人员 4000 余人。不断丰富雷锋志愿者服务活动内容，今年通过个人、班级、学校等三级组织开展践行雷锋精神系列团日活动、雷锋先锋战士景山志愿服务基地系列活动、温州府学庙礼仪讲解志愿服务等志愿者活动近 20000 人次。

打造文化育人特色基地，打造雷锋(驿站)志愿者服务中心（服务精神）、雷锋共享伞、雷锋叔叔听你说、雷锋铜像广场、莲池（廉耻）景观、校训石景观（平凡）、国旗广场（团结协作）、一言九鼎（诚信）、雷锋文化长廊、雷锋宿舍（互帮互助家文化）等雷锋校园十大景观。打造劳动育人特色基地，推出“泥土味”、“技能类”、“趣味类”三类大九门可选择“菜单式”课程。打造“干一行、爱一行、专一行、精一行”双创育人特色基地，开展创业街招投标工作，培育未来行业大师和领军人物。

3.6 党建情况。

聚焦“为党育人、为国育才”使命担当，扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，精心制定实施方案和工作行事历，多次召开部署会和推进会。深化党组织领导下的校长负责制试点工作，强化党对学校工作的全面领导，“三重一大”事项均由党政联席会议集体决策。推出了先锋考核指数，着力落实“一切工作到支部”，每月推行排名，较好地提升了支部的战斗力和凝聚力。党总支创建“红心向党 雷锋铸魂”党建品牌，并结合主题教育开展系列“创先争优”活动，培育多名“雷锋式党员”“雷锋党支部”。同时，擦亮支部品牌，第三党支部结合学校创建省级名校和中心工作要求，精心设计“打造红色先锋支部 助力产教融合”品牌载体系列活动，确定了助力“文成伯温家宴”，助力“平阳红色旅游”，助力“温州市营养健康教育委员会秘书处系列公益活动”等工作主题。将党建与学校的招生、三名工程、教育质量提升、教育空间重构等中心工作深度融合，坚持问题导向，广泛听取侨领、校友、师生、家长等意见建议，深入企业行业开展 16 次专题调研，征集了来自多条线、不同层面的 25 条意见和建议，形成 3 个调研报告。2019 年 2 月，学校被评为首批“温州市清廉学校”，市直属职校唯一一家。2019 年 6 月，温州市委授予校党总支为“温州市先进基层党组织”。

4.校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果。

对接温州市餐饮饭店和烹饪行业协会、温州文旅旅游培训中心等，打造餐旅产业产教融合集群，引进新增 2 个大师工作室，烹饪专业教师全员加入瓯厨俱乐部，行业大师对教师成长规划、技能比赛等进行帮扶指导。餐旅专业与 23 家星级酒店建立战略合作关系，与香格里拉大酒店等 4 家五星级酒店组建“1+4”校企合作共同体，推进现代学徒制试点工作，形成“533”管理机制。

学校被列为浙江省现代学徒制试点单位。丰富校企课程形态，一是组织学生到企业上课，烹饪、酒店、学前教育、工艺美术实现 100%覆盖；二是企业每周派导师到学校上课，把企业课程融入学校专业课程；三是行业大师走进校园，共开设大师课堂 15 次，学生参与率 100%。在餐旅专业推出“真岗实操”考核办法，由客人点单，学生真岗操作，企业师傅、校内专业课教师、酒店客人三方评价。

4.2 学生实习情况。

升级开发“华小侨”实习云管理平台，实现“三定三全三共”，创新开发语义识别功能、图片源信息等功能。以语义识别功能为例，学生每天上传跟岗实习日记，系统自动识别学生是否有消极情绪，如有则实时分级报告至班主任、企业导师、学校管理层，及时有效解决问题。学生实习情况良好，通过华小侨习讯云平台每天定时签到，准时提交周报月报，不定时进行岗位技能考，微视频比赛，毕业作品展等各项考核。

4.3 集团化办学情况。

在政府相关部门指导下，牵头成立由来自 10 个县市区的 13 所温州市餐旅专业中职学校，温州香格里拉大酒店、温州华侨饭店等 23 家星级酒店，及 12 位中国大师领衔的行业精英组成的温州市餐旅专业产教融合联盟。联盟被列为“温州市智能+餐旅专业产教融合联盟建设项目”。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养。

举办校技能节 26 项赛事活动，承办 2019 年温州市技能节餐旅专业赛点。2019 年学生参加的技能、体育、艺术等各比赛获奖达 500 多人次。开展“课堂进企业”、“大师进校园”、“企业课堂”等系列活动，学生进企业零距离接触企业文化、岗位认知、大师课堂，大师及企业高管进校园授课、指导技能，温州四星级酒店 90% 以上的总厨为我校毕业生，充分利用优秀校友、行业大师资源，为学生树立榜样，引领职业规划。

5.2 社会服务。

学校以餐旅专业链为核心，构建“四纵四横”示范体系，增强辐射带动作用和社会影响力，为行业和区域经济社会发展做贡献，增强学校办学效益。对小微企业温州小个子美食火锅店，温州市昊琦餐饮有限公司进行技术指导服务。与温州文旅旅游培训中心签订框架技术协议，对国导考证，平阳红色之旅导游进行系列培训，对文成伯温家宴进行菜肴研制、命名等，举办首届温州市特色农家小吃培训，邀请四位客座教授、国家级大师对来自多个县市区的市民进行培训，

获得社会各方点赞。

5.3 对口支援。

校际帮扶学校有温州特殊学校、温州雁荡山旅游学校进行教学互通、专业研讨等系列活动。学校美誉度、知名度迅速提升，天津市中山志成职业学校、杭州市闲林职业学校、宁波市古林职业学校等多批次到我校考察学习。辽宁营口市教育局、新疆拜城职业技术学校派校长、干部等来校跟岗学习。

6.举办者履责

6.1 经费。

本年度财政拨款 6866.27 万元，生均公用经费 3000 元，所有国家经费均能及时到位，并按标准比上年有所增长。重点投入实习实训设备、学生学习生活等各个方面。

6.2 政策措施。

学校作为温州市人民政府法人治理结构试点单位，以法人治理为突破口，重点从人事改革、管理队伍建设、教师梯队建设、目标评价、民主监督、校园文化建设等方面出发，激发学校办学活力和发展潜力，探索和构建具有推广意义的教育系统法人治理结构模式。学校被命名为“温州市教育管办评分离改革制度试点学校”。确立学校治理能力诊断与改进方案，探讨治理能力改进机制。

近年来，市教育局出台了一系列政策和制度，从资金、政策和机制上给学校办学提供了强有力的保障，学校整体办学水平得到明显提升。

7.特色创新

7.1 “同育·双导·共赢”产教融合模式

产教融合不仅是政府要求，更是职业教育的使命、责任、特征和活力所在。学校积极构建“同育·双导·共赢”产教融合模式，推进开放多元办学。一是搭建产教平台，推进体制机制突破创新。深化“引企入教”改革，牵头成立温州市餐旅专业产教融合联盟。发挥理事长单位作用，遴选4家五星级酒店，成立“1+4”烹饪专业校企合作共同体，5个主体共同招生、招工；3个项目组共同推进教育教学；3个机构构建共同服务体系。二是立足产教需求，推进专业建设优化升级。优化人才培养方案，推进现代学徒制试点工作，实体融合建设行业实训基地，提升就业层次和发展空间。三是打破产教壁垒，推进师资队伍融合提升。打破空间壁垒，开设大师讲坛；打破评价壁垒，培育企业导师；打破身份壁垒，亦师亦厨亦工。四是联通产教渠道，推进模式内容智能转型。校企协作，推出云教材；校企联手，开展云培训；校企协同，实现云管理。

具体实践被《中国教育报》（2019年3月27日）典型报导《走向产教融合大道——聚焦温州华侨职业中等专业学校“同育 双导 共赢”产教融合模式》；浙江日报刊文报导《“三链融通”精准服务产业发展 温州华侨职业中等专业学校》（2019年5月6日）；“1+4”模式烹饪专业校企共同体被列

为浙江省中职校企合作共同体项目，位居全省第二名；学校被列为浙江省现代学徒制试点单位。

7.2 德智体美劳“五育并进”人才培养模式

习近平总书记在全国教育大会上强调培养社会德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，学校以“有态度、会技能、能发展、懂生活”为人才培养新目标，积极构建德、智、体、美、劳“五育并进”人才培养模式。一是立德树人，培养“有态度”接班人。开展雷锋文化论坛、“雷锋”讲坛等，挖掘新时代新雷锋新榜样；打造校园“雷锋文化十景”；形成一项目一特色，一特色一品牌。二是构建“一技一体一艺”课程体系，培育高素质职业人。创新产教融合新模式，实现“专业链、服务链、产业链”三链融通，服务产业人才需求和发展；构建“一技一体一艺”分段分层立体螺旋式课程体系，全面提升学生的审美能力和人文素养。三是打造劳育新路径，唤醒学生真善美。开发“泥土味”、“技能类”、“趣味类”菜单式劳动课程；劳动教育与品牌专业建设相结合，打造营养教育宣传基地。

具体实践被《浙江新闻》典型报导，关注我校“五育并进”具体做法；具体实践获得省教育部门关注，在省中职校园文化建设推进会上典型发言；被列为温州市德育示范学校，市职校首家，在市德育工作会议上典型发言。

7.3 “三元双向一融” 国际化办学机制

我校积极响应国家“一带一路”的战略目标，打好“侨”字金牌，以“侨”为桥，提升国际化办学质量和水平，构建国际化办学“三元双向一融”机制。一是凸显“侨”、专业、产教三大元素，深入开展“一带一路”教育行动，与超“十所”国际友好学校定期开展师资互派、学生互访、课程互通等活动，强化双向交流，推进职业教育合作。二是引入国际优质教育资源，与意大利教育合作，引进意大利外教；联合温州中意文化交流中心合作，引进意大利语考证、国际劳动技能证书等。输出技能人才、专业课程、传统文化，拓宽学生成才通道，输出专业人才；立足本地，招收温州大学、温州医科大留学生；立足专业，打造品牌侨中孔子“新六艺”课堂。三是融合国际理解教育课程，开展 2019 年意大利校际文化研学访问系列活动，来自 7 大专业的 15 位学生顺利通过学校的培训、考核，到意大利多个城市开展“姐妹学校”访学、合作企业考察、校友侨领拜访等系列专题活动；专业课、选修课、社团、论坛等多形式打造国际理解教育课程体系；成立“侨社”，由学生承担学校国际交流大型活动和策划；推出中意“同课异构”；开展“中意，很中意”系列论坛，培育具有“中国心·世界眼”的新时代技术技能人才。

央视《华人世界》多次报导我校毕业生在海外创新创业事迹；2019 年 12 月，在浙江省专项工作会议上作《构建国

际交流新机制 讲好“中国职教故事”》典型发言；中华才艺营赢得海外侨领、温州市外侨办和夏令营营员及家长们的一致好评；联合温州医科大、温州大学举办国际烹饪班，获得联办大学和“一带一路”沿线国家学生大力点赞。

8.主要问题和改进措施

一是深化开放融合办学。“审时度势”，积极推进与政府部门的紧密联动、与行业企业的深度融合、与教育内外资源的整合互通。探索引进行业信息平台和企业工作室、创新实践基地基地，把实训楼打造成产教融合楼，将学校建成“城市综合体”。发挥社会服务功能，加大对小微企业、山区乡村等的帮扶力度，促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合，着力打造“政府、行业、企业、高校、学校”五位一体的产教融合联盟升级版。

二是推进专业转型升级。以“专业+产业+互联网”建设模式，顺应职业教育国际化潮流，推进学科、专业跨界融合，改造升级传统优势专业，新设一批与智慧文创、物联网等新兴领域和技术密切相关的新专业或新专业方向。顺应“云物大智”时代，在专业实训设备、教育资源、课程内容、教学手段等加入更多智能化元素。根据产业链打造专业集群，在建好餐旅专业群的同时，做强文化创意、商务贸易等专业群。

三是优化人才培养模式。注重新产业、新业态的变化，与时俱进提升培养层次和就业品质，中高职一体化培养成为

升学主渠道。深化中高职一体化背景下的现代学徒制试点工作。积极推行选课走班，分层分类施教。加强学生沟通能力、审美能力和组合思维的培养力度，提供更多人文艺术、审美创意课程。建立覆盖人才培养全过程和学校运行管理全过程的智慧数据管理系统。探索引进“1+X”国际通用的资格证书学习体系。利用教育空间重构契机，大力推进创新创业教育，将学校打造成老板、大师孵化器。