



**浙江邮电职业技术学院
高等职业教育人才培养质量年度报告
(2020)**

二〇二〇年十二月

附件

内容真实性责任声明（格式）

学校对 浙江邮电职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2020年12月22日

目录

1. 概况与现状.....	1
1.1 办学理念.....	1
1.2 学院组织.....	1
1.3 办学规模.....	2
1.4 专业结构.....	2
1.5 办学特色.....	3
1.6 办学资源.....	3
2. 学生与发展.....	4
2.1 学历学生.....	4
2.2 成教学生.....	7
3. 教学与改革.....	9
3.1 人才培养模式改革.....	9
3.2 校企合作改革.....	14
3.3 师资队伍建设改革.....	16
3.4 质量保障体系改革.....	21
4. 保障与经费.....	22
4.1 政府履职.....	22
4.2 主办履职.....	22
4.3 办学经费.....	23
5. 科研与服务.....	24
5.1 科研工作.....	24
5.2 社会服务.....	25
6. 问题与展望.....	29
6.1 主要问题.....	29
6.2 发展愿景.....	30
经典案例.....	32

浙江邮电职业技术学院

高等职业教育人才培养质量年度报告(2020)

浙江邮电职业技术学院是一所全日制公办普通高等职业院校，由始建于1958年的浙江省邮电学校基础上于2004年5月17日升格筹建（浙政函〔2004〕73号），2007年2月28日，浙江省人民政府同意正式建立浙江邮电职业技术学院。学院主校区位于绍兴市上虞区开元东路88号，主要开展高等职业教育教学活动，分校区设在杭州市莫干山路130号，主要承担通信行业从业人员在职岗位培训、职业技能鉴定任务等。学院是国家智慧城市培训基地、国家安全生产培训演练基地、国家专业技术人员继续教育基地、国家邮政局确定的第一批全国邮政行业人才培养基地、中国移动职业技能培训基地、浙江省邮政行业人才培养基地，同时又是国家邮政职业教育教学指导委员会秘书处单位，兼具邮政和通信两大行业特有工种职业技能鉴定资质。

1. 概况与现状

1.1 办学理念

学院积极倡导“求是、立德、尚学、精业”的八字校训，按照“以素质为核心，以技能为本位”的办学理念，本着依托电信行业、立足信息产业、面向社会市场，发挥规模效益的主旨，为学生成功打造知行合一的思想教育平台、学练合一的专业教学平台、全面参与的服务管理平台，在努力提高学生专业知识技能的同时，注重学生综合职业能力的培养。

1.2 学院组织

学院由浙江电信实业集团有限公司主办和管理，省教育

厅、省发改委等有关部门负责对学院进行业务指导和宏观管理。学院实行党委领导下的院长负责制，实行学院、分院二级管理体制。

1.3 办学规模

省政府批准的办学规模为近期 6000 余人，远期 8000 人。目前学院有全日制在册学生 6628 人。

1.4 专业结构

学院继续坚持“以素质为核心，以技能为本位，产教融合、校企合作”的办学理念，深入贯彻“做精做优学历服务社会创品牌，做强做大培训支撑行业求效益”的发展战略，坚持“学历教育与职业培训对接，专业设置与行业岗位对接，课堂教学与企业实训对接，校园文化与企业文化对接”的办学特色，学历教育与职业培训双轮驱动，积极探索机制创新与管理创新，不断深化校企合作与社会服务，完善办学条件，推进教育教学建设，确保学院各项工作的持续和谐发展。

学院专业设置紧密对接科技发展趋势与市场需求，服务行业与区域经济发展，围绕“互联网+”行动、数字浙江、浙江省八大万亿产业和战略性新兴产业建设等要求，主动优化专业结构和布局，重点建设与数字经济、信息安全、电子商务、文创、现代邮政快递业等重点产业对接的特色鲜明的专业（专业群），设置有 18 个专业，并拟新申报设置集成电路、云计算技术与应用两个 2021 年拟招生专业，各专业分属通信技术类、通信服务类、邮政快递与电子商务类、数字信息类专业群，以专业群形式服务行业产业的发展。国家及浙江省中长期重点发展的产业基本涵盖了学院的主要专业。学院专业设置、人才培养与区域、行业需求较为契合。

1.5 办学特色

学院坚持“学历教育与职业培训对接，专业设置与行业岗位对接，课堂教学与企业实训对接，校园文化与企业文化对接”的办学特色，深入贯彻“做精做优学历服务社会创品牌，做强做大培训支撑行业求效益”的发展战略，学历教育与职业培训双轮驱动，不断深化校企合作与社会服务，积极探索机制创新与管理创新，努力完善办学条件，大力推进教育教学基本建设，确保了学院各项工作的持续和谐发展。

1.6 办学资源

学院占地 500 亩，建筑面积 136771.86 平方米，其中教学行政用房 129684.3 平方米；固定资产总值 22744.4544 万元，其中教学、科研仪器设备 4516.88 万元（不含企业捐赠）；纸质图书 38.34 万册，电子图书 114120 册，计算机 3055 台其中教学用计算机 2209 台。

2019-2020 学年，学院在编教职工 380 人，共有专任教师 240 人，其中，男教师 131 人，占比 54.6%，女教师 109 人，占比 45.4%，男女比例约为 1.2:1；45 岁及以下的中青年教师 186 人，占比 77.5%，中青年教师构成了教师队伍的主体，他们基础扎实，年富力强，具有很强的发展潜力。此外，本学年，学院聘请校外兼职教师 258 人。

2019-2020 学年，学院生师比为 17.34，能有效保障教学需要。专任教师中，中高级专业技术职务教师 156 人，占比 65.0%，整体上高级职称专任教师人数仍然偏低；硕士学位 169 人，占比 70.4%；学士及以上学位的专任教师共 214 人，占比 89.2%；专任教师数 129 人，“双师”素质的专任教师数 75 人，占专任教师的 48.75%。

2. 学生与发展

2.1 学历学生

2020 年学校计划招生全日制高职学生 2932 人，其中三年制省内 1980 人，省外 320 人，中高职一体化转入 482 人，扩招 150 人。外省招生省份：江苏、江西、安徽、福建、云南、贵州、四川、甘肃、湖北、黑龙江、广西、河南、新疆、广东、山西。

实际录取新生 2882 人，其中省内 2587 人，提前招生 190 人，单独考试招生及高职扩招 669 人，浙江普高 1121 人，扩招 125 人，计划完成率为 99.04%，省外 295 人，计划完成率为 92.2%。

截止 11 月 15 日晚，2020 年学校合计在籍新生 2796 人，其中，省内三年制报到新生 1911 人，省外报到新生 262 人，五年制转入 455 人，扩招 116 人，休学复学 9 人，退役复学 43 人。剔除入伍及保留入学资格学生，实际报到新生 2680 人，报到率为 95.29%，较 2019 年上升 2 个百分点。

在生源质量上，2020 年我校省内普通高考招生形势喜人，省内计划共计 1121 人，一次性投档完成全部计划。最高分 516 分，最低分 400 分，最低分高出三段线 121 分，中位数 438 分，平均分 435，平均分高出三段线 156 分，其中二段线上考生 7 人。同时，我院今年录取新生在投档名次号、平均分名次号等方面均比以前有较大进步。

2.1.1 在校生

截至 2020 年底，学院现有学生 6628 人，其中 2018 级 1359 人，2019 级 2474 人，2020 级 2795 人。学院认真贯彻“三全”育人（全员育人、全程育人、全方位育人）方针，

把立德树人放在首要位置，以人才培养模式的创新为抓手，以大学生思想政治工作为核心，以创新创业教育为载体，以服务学生学习、服务学生生活、服务学生全面成才为宗旨，扎实推进学生教育工作，全面提升育人质量。

学院学生管理工作强调以人为本，注重大学生思想品德和人文素养教育，通过开展业余党校学习、形势与政策主题教育、“五星文明寝室”创建等活动，不断优化育人环境。我院开展的《以立德树人为根本任务的新时代高校宿舍育人模式与实践路径探究》、《“第二课堂成绩单”制度的建设及在思想政治教育中的作用发挥》被中共绍兴市委宣传部、中共绍兴市委教育工作委员会评为绍兴市 2020 年高校德育创新成果二等奖。自 2010 年学院被确定为“中华诵·经典诵读行动”国家级试点学校以来，学院依托经典诵读这一平台，深入开展校园文化品牌建设，提升学生人文素养和学校文化内涵。

2020 年，在创新创业教学成果上，学生参与度越来越高，通过学院组织举办的校第四届三创大赛，选拔并培育后选送的各级各列比赛中，获得如下奖项：

（1）5 个项目入选新苗人才项目。（2）选拔培育出 3 个项目参加了浙江省大学生创业大赛——体育类分赛场，1 个以分赛区第一的成绩入围决赛，取得了历史性突破，最终省赛获得优胜奖。（3）选拔培育了 2 项参加了中国创翼大赛绍兴分赛区比赛，领农君项目以绍兴地区第一身份参加省赛，与社会项目和本科项目同台竞技；省赛中获得了优胜奖。（4）选拔培育了一个项目参加了“建行杯”第五届浙江省“互联网”大学生创新创业大赛暨第五届中国“互联网”大

学生创新创业大赛选拔赛。（5）首次参加绍兴市乡村振兴项目竞赛入围决赛并获得优胜奖。（6）选拔并培育 5 个项目参加全国互联网+快递大赛，其中一项获得入围决赛角逐一、二等奖资格，三项获得三等奖。（7）选拔并计划培育 3 个项目参加第十二届浙江省大学生职业生涯规划与创业大赛，获得三个优胜奖。（8）培育 2 个项目参加绍兴市大学生创新创业大赛。入围决赛一项，并获得优胜奖。学院十分注重培养大学生创新意识，激发学生创业热情，积极为学生创业创造条件。

2009 年，学院成立了“浙江邮电职业技术学院大学生创业园”，也是绍兴市建立的首批大学生创业园之一。创业园管理和创业活动有提升。学院始终坚持以学生主线，打造示范创业园区。牢牢围绕专业导师带创业学生的指导方针，举办创业导师学习交流会，对学生创业工作进行细致开展和跟进指导；组建邮院创客群开展沙龙和集体学习，组织大学生创业精英班等。截止 2020 年 12 月，创业园拥有创业店面 8 家，通过学院第三届三创大赛暨创业园入驻选拔赛选拔，正式入驻创业园实体项目 8 家，已满园入驻，其中服务型创业项目 1 家，专业型创业项目 7 家。今年 8 月成功申报为绍兴市大学生创业园，获得补贴 20 万元。至年底，这一批创业园入驻的项目全部到期，即将开展下一期创业园入驻项目申报。学院开设 1 门创新创业公共素养课，开设 5 门创业选修课，开设 41 门专业创新创业类课程，先后引进国际先进创业实训课程——“模拟公司”创业课程，SYB 创业课程，创业精英班课程。

2.1.2 毕业生

2020年，学院共有毕业生1378人。毕业生最多的一年。截止2020年8月31日，学院2020届毕业生初次就业率为97.24%，比全省平均率94.65%高2.59%。专业对口率72.93%。其中196位毕业生考入本科院校继续升造，专升本占比14.22%，相较19届的7.86%，提升了6.36%。自主创业16人（1.16%），历届最高创业率，较好的完成了年初制定的就业工作目标。

就业创业指导中心积极拓展就业渠道，参加人社组织的校企对接会和各种途径的校企合作会。2020年2021届毕业生招聘会工作有3个新特点：

1. 6月因疫情影响，首次举办的空中招聘会。2021届1380名毕业生18级参加，130家企业（历年最多）提供了375个招聘岗位，3400个招聘需求，去除升学的同学，供需比达到5:1；

2. 首次联合绍兴人社举办“留在绍兴招聘会”，共提供就业岗位4万余个；

3. 中高职一体化改为1.5+0.5模式，除了历年的春季招聘会，又多增加一场冬季招聘会。已有56家企业报名。

学院还积极筹措人力物力，通过搭建校企合作平台、深化巡回指导力度等方式，从各个层面保障就业工作的有序稳健开展。

2.2 成教学生

为了更好地服务地方，服务社会，服务学生，充分利用教育资源，学院于2013年3月成立了成人教育学院，2014年3月改设继续教育学院。学院开展高起专函授教育，2016年在籍学生115人，毕业66人；2017年在籍学生82人，毕

业 69 人。2018 年在籍学生 52 人，毕业 36 人。2019 年在籍学生 28 人，毕业 42 人。2020 年在籍学生 21 人，毕业 7 人。

学院先后与南京邮电大学、杭州电子科技大学开展专升本函授教学。2016 年，专升本在籍学生 511 人，毕业 167 人，其中 9 人获得学士学位，专科在籍学生 20 人；2017 年，专升本在籍学生 561 人，毕业 188 人，专科毕业 20 人。2018 年，专升本在籍学生 633 人，毕业 226 人，其中 3 人获得学士学位。2019 年，专升本在籍学生 772 人，毕业 283 人，其中 3 人获得学士学位。2020 年专升本在籍学生 503 人，毕业 269，其中 8 人获得学士学位。

学院与北京邮电大学网络教育学院建立了长久的合作办学关系，成立了浙江远程校外学习中心。2017 年在籍学生 558 人，专科学员 323 人，本科学员 235 人。2017 年毕业 183 人，6 人获得学士学位证书，2017 年统考计算机合格率 60%；统考英语合格率 48%。2018 年在籍学生 569 人，毕业 112 人，毕业生中计算机统考合格率 65%，英语统考合格率 49.5%。2019 年在籍学生 551 人（含不活动学生共计 607 人），毕业 85 人，学生计算机统考合格率 69.3%，英语统考合格率 51.8%。2020 年在籍人数 409 人，毕业 72 人，学生计算机统考合格率 87.5%，英语统考合格率 33.3%。

学院自 2000 年 7 月起与浙江大学远程教育学院合作建立了绍兴学习中心，开展远程网络教学。2016 年在籍学生 340 人，毕业 99 人，毕业生中计算机统考合格率 55%，英语统考合格率 49%。2017 年在籍学生 331 人，毕业 91 人，毕业生中计算机统考合格率 79%，英语统考合格率 61%。2018 年在籍学生 301 人，毕业 82 人，毕业生中计算机统考合格

率 71%，英语统考合格率 69%。2019 年在籍学生 196 人，毕业 85 人，毕业生中计算机统考合格率 84%，英语统考合格率 73%。2020 年在籍学生 35 人，毕业 76 人，毕业生中计算机统考合格率 95%，英语统考合格率 93%。

3. 教学与改革

3.1 人才培养模式改革

3.1.1 人才培养方案改革

2019-2020 学年，为切实贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》精神，学院依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》要求，坚持把立德树人作为人才培养的根本任务，以职业教育国家教学标准为基础遵循，紧跟产业发展趋势和行业人才需求，以实践能力培养为重点，以产学结合为途径，推进校企共同制定 2020 级各专业人才培养方案。新制订出台了《浙江邮电职业技术学院关于专业人才培养方案制订的实施意见（2020 年修订）》，重新组建成立了由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开了专业负责人专题培训会议、专业建设委员会专题会议，各委员全面参与行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研、产业发展趋势和行业企业人才需求分析、方案起草制订、方案论证等各个环节。进一步优化专业人才培养规格和课程体系，深入开展全员全过程全方位“三全育人”综合改革，充分挖掘每一门课的德育元素，将思想政治教育、职业道德和工匠精神培育融入教育教学全过程；对实践现代学徒制人才培养、订单培养等人才培养模式改革的专业，整合课程资源，试点开展课程模块化、项目化教学改革创新改革。同时，切实落

实好党委书记、院长作为专业人才培养方案制订与实施的第一责任人职责，召开专题党委会议研究、审议通过了2020级各专业人才培养方案。

通过系列举措，2020级专业人才培养方案的质量和规范性有了较大的提升。通信技术、电信服务与管理、智能监控技术应用等5个专业与阿里巴巴集团、浙江电信10000号中心等行业龙头企业共同制定实施现代学徒制试点人才培养方案。2020年，学院申请了1+X证书6个试点共12个等级，智能监控技术应用、移动通信技术等7个专业将1+X证书制度元素融入人才培养方案，建设“课证融通”的课程体系。快递运营管理专业与中外运-敦豪国际航空快件有限公司联合制定了职业能力“双认证”订单式人才培养方案。移动通信技术等专业与绍兴轨道交通集团、杭港地铁公司合作共同制定了“订单式”人才培养方案。同时，针对专业扩招情况，制定完成工商企业管理、市场营销、快递运营管理、通信技术等4个扩招专业人才培养方案。

3.1.2 人才培养模式改革

学院通过引企入校、合作共建生产性实训基地、订单培养、现代学徒制试点等多种形式，深入推进产教融合、校企合作、工学结合人才培养模式改革，与企业共建人才培养共同体，实践校企协同双主体育人。

电子与通信工程学院依托电信行业办学背景及浙江省ICT产业集群区域优势，创新实践“双主体、两融和、多通道”的专业群人才培养模式。与阿里巴巴、中芯国际（绍兴）、华为、中国铁塔等共同组建6个企业大学（产业学院），共建实训基地，组建校企混编团队，创新学校与本领域领军企

业协同的“校企双元、订单定制”人才培养模式，形成了一套“产业学院+生产性实训基地+应用技术研究中心+名师（大师）工作室+产业订单班”专业群建设范式，并进行了有效推广。按照华为 ICT 人才培养体系，与华为全球培训中心及华为合作伙伴上海腾科教育科技有限公司三方合作，共同培养华为 HCIE 精英人才，并从以往认证教育调整为工程师培养教育，培养具有“技能证书+项目实践+职业素养”的应用型 ICT 高端技能性人才。

人工智能学院与区域小微企业联盟联合成立产教融合基地，工学结合提升学生实践开发能力，紧紧围绕产教融合基地这一载体，依据学生实践能力培养进程，开展多种模式、不同层次的“实践共同体”探索实践。软件技术和移动应用开发专业与浙江墨涵网络科技有限公司等多家科技型企业联合共建产教融合创新实验基地，下设三个战队、四个工作室、一个技能训练营、一个软件研发中心。三个战队分别为 ACM 战队、服务外包战队、移动开发战队依托学科竞赛帮助学生夯实专业基础；四个工作室前端开发工作室、后端开发工作室、移动开发工作室和软件测试工作室组成 ACE 软件开发链式工作室（2019 年 11 月获中国通信服务岗位创新工作室），承担课程实践教学、准商业项目研发等实践项目，实现人才分层分类培养。

经济管理学院人才培养由传统课堂教学向实践工位课堂教学转变，继续推进“1+1+1”的人才培养模式。电信服务管理专业利用校内外各实训基地，学生大二以岗位实训与理论学习形式完成学业，已有 161 名同学按此路径完成专业学习。快递运营管理专业依托全国邮政行业人才培养基地和

浙江省邮政行业人才培养基地，通过“政行企校、产学研用”一体化人才培养模式改革，深入推进教育部全国职业院校邮政和快递示范专业点、浙江省特色专业建设，制订了以“素质引领、技能先行、全面发展”为主线的人才培养方案，与中外运-敦豪国际航空快件有限公司浙江分公司进一步完善了“职业能力双认证”人才培养模式，优化专业课程与企业课程互融互通、夯实职业能力校企双向认证。工商企业管理专业坚持以“专业+创业”的人才培养模式改革，注重对电商与快递协同发展的复合型人才培养，为专业整体建设确定方向。

3.1.3 专业与课程改革

1. 优化专业布局，推进专业建设

2019-2020 学年，为更好地适应经济社会发展需求和行业企业人才需求，学院开展专业结构布局调整工作。新增人工智能技术服务、信息安全与管理、跨境电子商务 3 个新专业，暂停通信工程设计与监理、通信系统运行管理 2 个专业招生，专业结构得到进一步优化。根据专业布局调整，分别成立电子与通信工程学院、人工智能学院和经济管理学院。其中大数据技术与应用专业从电子与通信工程学院调整到人工智能学院，市场营销、电信服务与管理 2 个专业从人工智能学院调整到经济管理学院。通过各分院设置，专业调整，进一步强化专业群建设思路。

2. 深化教学改革，推进课程建设

2019-2020 学年，学院持续推进教学改革，推进课程建设。学院继续承担绍兴市教育局高校课程联盟平台（“越课堂”）的开发与建设，参与高校涵盖全市本科及高职院校，

为推进绍兴市高校间课程信息资源共享及交流，推动绍兴市教育教学信息化建设起到了积极的作用。本学年，深入推进学院“课程思政”建设，以“课程思政”立项课程为载体，通过开展“课程思政”公开课活动、“课程思政”优秀案例收集等方式持续推进学院的课程思政教学工作。

各分院积极开展课程教学改革。电子与通信工程学院分院贯彻德智体美劳全面发展的教育方针，基于工作过程系统化理念，面向专业群“服务域”核心岗位的工作领域，构建“平台课程+专业课程+活动类课程”专业群课程体系。呼应1+X证书试点项目，建设专业群证书体系；推进学分制改革。人工智能学院依据产教融合实验基地同步开展课程、课堂教学改革。利用基地为载体，同步行业技术革新，以移动互联网时代软件开发岗位任务为主线，重构实践导向的项目化课程体系，校企合作共建协同育人团队，实施分层分类课程培养。经济管理学院参与1+X快递运营职业技能等级证书教材编写，并开展各类专业核心课程的教学资源和在校课程建设。

本学年，电子与通信工程学院盛国老师担任首批5G领域“1+X”制度试点教学用书《5G基站建设与维护》教材副主编，并入选十三五国家规划教材。学院联合工信部教育考试中心、中国通信企业协会、国富瑞数系统有限公司完成《数据中心基础设施运维管理师》国家职业能力等级评价标准制订并已发布。经营管理学院老师参与1+X快递运营职业技能等级证书标准编制及培训教材的编写工作，专业教师团队参与1+X快递运营职业技能等级证书师资培训工作，完成“职业教育快递运营管理专业教学资源库建设”子项目《快递法

规与标准》课程教学资源建设，以及 1+X 呼叫中心客户服务职业技能等级证书教材编写工作。学院建设了包括《通信线路工程施工与维护》在内的省级精品在线课程 6 门；立项建设《通信线路实训》在内的市级精品在线课程 2 门；立项建设《物联网概论》在内的院级精品在线课程 4 门。

同时，学院通过举办学院技能文化节、职业教育活动周、职业技能竞赛等各种形式的教学活动提升实践教学质量。19-20 学年获得省部级及以上竞赛项目一、二、三等奖奖项 26 项，较之往年有一定提升。

3.2 校企合作改革

2019-2020 学年，学院以校企共建的基地建设为抓手，积极开展校企合作，加强基地建设，提升实践教学质量。在基地建设过程中，逐年加大资金、场地、设备等方面的投入，提升建设质量和育人成效。

电子与通信技术学院与阿里巴巴、华为、上海腾科教育科技有限公司、中国通信企业协会等知名龙头企业或政府、行业协会合作共建实训基地或人才培养基地。与中国铁塔浙江公司合作完成中国铁塔（浙江）实训基地建设，基地分室外部分和室内两个部分。室外新建杆路实训室、单管塔型铁塔、标准机房、室外一体化机柜一处和智慧灯杆。室内包括展厅、无线室分实训室、基站塔桅实训室、基站动环实训室。本项目建成后可以满足各种场景教学与培训需要，目前基地一期已完成建设总投资约 100 万元左右。分院还与阿里巴巴合作建成阿里巴巴 IDC 数据中心实训基地，为阿里巴巴数据中心培训学院的教学实施提供教学实践保障。分院开展的校企合作项目成功立项 2020 年绍兴市高等教育产教融合示范

基地建设项目。

经济管理学院与顺丰速运集团浙江分公司达成校企融合共建校园快递服务综合实训基地建设合作意向，校企合作共同建设“课证融通”的课程体系，实现毕业证书与职业资格证书对接，共同开发企业岗位实操项目并联合实施教学。电信服务管理专业与浙江电信 10000 号运营中心共同建设杭州下沙实训基地和校内实训基地，专业实践技能培养与行业接轨，实训项目丰富，主要项目包含呼叫中心咨询投诉业务、语音机器人训练、外呼预约与外呼营销等。快递运营管理专业与百草味公司达成校企合作，将“双 11”生产实训环节纳入工商企业管理专业的人才培养方案，加强实践教学环节，让专业学子参与“双 11”电商实践，体验真实环境，感受职场氛围。快递运营管理专业还与苏宁物流绍兴基地开展双十一岗位适应性实践教学活动的，200 余名专业学生参加，通过实训全面提升学生的职业素养。

人工智能学院与绍兴科比软件有限公司、绍兴安瑞思网络科技有限公司等多家科技型企业联合共建产教融合创新实验基地，实践产教融合、协同育人。在实践教学过程中探索教学进程多学期、分阶段灵活的教学组织模式，打开课堂界限，在教室、实训室、生产性实训基地、产教融合创新实验基地之间寻找最适合的教学场所，打开课程界限，引入行业企业技术标准、工作项目开发专业课程，课程内容、课程教学组织运行实现“教、学、做”一体化，打开教师界限，聘用行业企业专业人才和能工巧匠承担专业课程教学，特别是实践类课程教学，建设双师结构教师团队，打开校企界限，与企业共同育人，过程共管，成果共享，责任共担。

3.3 师资队伍建设和改革

2019-2020 学年，学院共有专任教师 240 人，校外兼职兼课教师 258 人，硕士学位 169 人，占比 70.4%；学士及以上学位的专任教师共 214 人，占比 89.2%；专任教师数 129 人，“双师”素质的专任教师数 75 人，占专任教师的 48.75%。学院于 2017 年正式设立了教师发展中心，落实专人专门场地开展教师素质提升工作。

3.3.1 学校开展教师培训情况及相应的管理制度

学院制定了《浙江邮电职业技术学院校外兼职教师聘任与管理办法（2016 年修订）》、《关于加强学院师资队伍建设的若干意见》、《关于进一步加强学院师资队伍建设的若干意见》、《浙江邮电职业技术学院“双师型”教师认定与培养办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院教师进修管理办法》、《浙江邮电职业技术学院青年骨干教师选拔、培养与管理办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院员工在线培训学习管理办法》、《关于加强教职工培训管理的通知》等制度文件，以保障教师培训的顺利进行，要求教师参加培训后，要及时总结相关的培训内容，并根据培训的内容，在教研室、二级学院等范围内进行分享和传达，以提高培训质量和扩大培训的效果。

3.3.2 培训专项经费落实情况

（1）保障经费，优先奖励教师学历培训进修。学院按人均教师培训经费 2000 元标准下达到各教学单位，各教学单位根据经费情况拟定培训计划和人员，在学院办学经费较为紧张的情况下，整个年度培训经费支出超过 50 万元。经费优先保证师资的学历进修和各类培训进修，对教师学历进

修进行各级奖励。组织 2 人参加了浙江省教育厅高职教师德国双元制职业教育教学培训，为期 20 天。

(2) 深入企业，继续完善专业教师下企业实习制度。专业教师队伍中保证一年中有一个月下企业顶岗实习。达不到的专业教师根据落实情况扣发一定量的绩效。教师利用寒暑假下企业见习或顶岗实习的，按学院差旅费报销办法执行。对于教师到企业实践，各二级学院、各专业做好调研，制定实践规划。充分了解企业的制度、文化与需求，遵循教师的意愿，结合专业师资培养和教学任务安排，对在校教师进行整体规划。按保证当年参加实践人员的比例不得少于三分之二。本学年，虽然受到疫情影响，但各专业（教研室）还是组建企业实践团队，开展了暑期教师下企业实践工作，到企业一线开展新产品新技术考察学习、接受企业组织的技能培训、在企业的生产和管理岗位兼职或任职、参与企业产品研发和技术创新、承担社会培训、创新创业项目建设、带学生社会实践、企业调研或就业联系等。暑期实践完成后，以课题（项目）申报、实践锻炼总结等方式撰写实践总结报告，使得下企业顶岗实习活动取得实质性成效。

(3) “双师型”教师队伍建设。学校将“双师型”教师队伍建设作为人才队伍建设的核心任务，以教师产学研制度为推手，不断健全师资队伍建设机制，拓展教师培养途径。对双师型教师队伍进行“三三二四”模式双师培养模式。(1) 培训计划“三优先”。即重点专业、学科、实训指导等教学基本建设需要的人才优先培养；专业带头人和中青年骨干教师优先培养；积极参与教学改革，在教学、科研方面有突出业绩的教师优先培养。(2) 培训模式“三联互动”。学校

派教师到其他院、校学习更新教育理念；请行业专家将新技术、新工艺带进学校培养教师动手能力；让教师到企业去顶岗实习提高其实训水平。（3）培训目标“二四层次”。培养目标提出四个层次（合格教师、骨干教师、专业教学带头人、名师）；专业技能提出四个层次（会、熟、精、专）“会”基本掌握相关技能，会实际操作；“熟”熟练掌握相关技能，能熟练操作；“精”能精通所教专业课相应的职业技能；“专”拥有一项以上高水平专业技能。

学校加大了“双师型”教师队伍建设的资金保障，给予脱产赴企业实践的教师津贴补贴、提高高水平企业兼职教师课酬标准多方位，多角度鼓励我院专任教师结合自身专业，增强专业实践技能，取得相应职业资格证书，加强我院“双师型”教师队伍建设，提高专任教师中“双师型”教师所占比例。鼓励专任教师利用课余时间进行企业实践锻炼；鼓励教师为企业提供技术服务，参与企业技术改造与企业管理；将教师实践锻炼和学生顶岗实习结合起来，让教师带着任务去实践。学院拥有高级技师资格6人，技师资格27人。暑期专业教师下企业实习人数超过三分之二以上，实际参加时间达到一个月以上。

（4）加强师资交流。学院累计53人次参加省教育厅组织的访问工程师，超过专任教师人数的五分之一，为更多的校企合作项目的开展架起了合作的桥梁；专任教师实行“一、一、三”轮岗制度（每年一次，一次三个月企业指导实践），强化校内老师与企业兼职老师的交流合作，确保专业实践教学能力的更新。通过访问工程师的项目，拉近了校企合作之间的距离，为更多的校企合作项目的开展架起了合作的桥

梁。6 个访问工程师项目顺利结题。

(5) 建立“专家型”的兼职教师队伍。充分利用学院与通信行业和邮政快递行业传统的合作关系，多方引进企业兼职教师进课堂，邀请企业优秀管理人员担任兼职教授，目前每个班级拥有兼职教师数达到 2 名左右。与电信三大运营商、通信建设企业、邮政快递企业形成高职院校与行业、企业人才“互兼互聘、双向流动”的柔性管理机制，推行“双专业负责人”和“双师合作授课”制，鼓励兼职教师参与专业建设和课程体系建设等，聘请行业企业专业技术人员和能工巧匠担任兼职教师，充实兼职教师资源库，逐步实现校内教师与企业技术人员岗位互认、角色互换，培养一支“专兼结合、动态组合、校企互通”的稳定的兼职教师队伍。

3.3.3 新进教师助讲制度落实情况

推行青年教师助讲制度，是充分发挥教学经验丰富的资深教师对青年教师传、帮、带作用的重要途径，更是促进青年教师在指导教师指导下尽快达到学院教学工作基本要求的重要措施。19-20 学年学院新聘教师 28 名。我院要求教学单位针对新聘青年教师所在专业、所在教研室的特点和需求制定单独计划，进行个性化的培养。印制青年教师助讲培养手册，要求青年教师按照要求填写。

(1) 加强师德师风的教育。组织青年教师认真学习习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话精神和《教育部关于进一步加强和改进师德建设的意见》等相关文件和相关的教育规章制度，由学院院长做师德师风的精神宣贯。每年在青年教师助讲培养启动仪式上举行新教师师德宣誓仪式。

(2) 集体备课，练好教学基本功。要求青年教师在集体备课前独立备课，认真钻研新课标、教学大纲、教材，研究教法学法，以现代教学观念为指导，对授课内容进行科学地分析，从而确定授课内容的教学目标，重难点及教学方法等。并在此基础上总结出学习目标，以及实现这些目标的学习任务和巩固练习。

(3) 师徒结对，发挥指导教师的作用。聘请富有经验的教师作为新教师的指导老师，针对部分专业高级职称人员欠缺的问题，为部分新教师指定专业导师和教学导师各一名，从专业发展和教学两个维度进行指导，帮助新教师迅速成长。指导教师的首要任务是结对相互听课，指导老师每月到指导的青年教师的课堂随机听课一次，课后进行一定的交流。同时也要求新教师要每月一次听指导老师的课，并做好相关记录。教务处和督导室的相关管理人员对每个新教师进行随机听课，课后及时组织了简单而有效的交流和沟通，对提高青年教师的教学水平起到了积极的作用。

(4) 与时俱进，学习最新职教理念。下发国务院、教育部、教育厅的相关文件和制度的电子稿，要求青年教师进行自主学习。充分利用网络资源，尤其是全国高职高专资源网和浙江高职高专资源网等网站的内容。同时，结合学院“周三学习研讨日”活动，各专业负责人指导青年教师学习高职高专的最新教学理念，提高对职业教育发展的整体认识，更高地开展教学活动。

(5) 完善考核，在考核中不断成长。为督促新教师学习职教理念，对所学的知识进行闭卷考试。要求参培青年教师培养期间现场演绎微课的方式进行考核，结合前期学习体

会，由指导老师和专家综合评定成绩。通过考核的方式，引导青年教师快速成长。本学年，共有 28 位青年教师通过以上方式的培养和考核，最终成绩均符合学院助讲制度的标准。

3.4 质量保障体系改革

1. 教学常规制度建设。学院严格执行《浙江邮电职业技术学院教学工作分级管理实施细则》，坚持对教学运行情况实行全方位的检查和监控，发现并及时处理问题。一是进行期初、中、末教学检查，通过听课、教学资料检查、召开学生代表座谈会、学生网上评教等方式进行全面检查，共组织校级层面各类教学检查 20 余次；二是加强日常巡查，不定期地对课堂教学质量、各教学环节的组织情况、学生的学习情况、课堂秩序和课堂效果等进行检查，及时掌握教学一线情况；三是组织开展“周三学习研讨日”专题研讨活动，总结教学工作中的亮点特色，解决检查中发现的重点问题。通过以上方式，保障学院教学秩序的正常运行。

2. 教学建设项目管控制度。2019-2020 学年，学院认真执行《浙江邮电职业技术学院学术委员会章程》、《浙江邮电职业技术学院教学工作委员会章程》，明确了监督主体和责任归属，确保了各项教学建设项目的有效开展。认真执行《浙江邮电职业技术学院在线开放课程申报管理办法》，切实加强专业建设，培养与地方经济建设和社会发展紧密结合的复合型技术技能人才。

3. 教学评优观摩制度。学院定期举行全院性教学观摩与评优活动，开展教学名师、教坛新秀评选，微课教学（教学设计）比赛、教师征文比赛、说课比赛、绿苑讲堂等活动。

同时严格执行开课准入制度，新教师开课实行上课前试讲制度，对新开课程实行说课和研讨制度。开展开放课堂、推门听课活动等，充分发挥了高水平课堂的引领和示范作用，切实提高教师教学水平和人才培养质量。

4. 教学质量监控制度。学院先后制（修）订了《关于进一步加强教学工作的若干意见》、《教学督导工作条例》、《教学检查工作制度》、《教师教学工作规程》、《教学事故认定及处理办法》等多项教学管理制度，建立健全了教学检查、评教评学、质量跟踪、信息反馈机制，形成了较为完整的教学质量保障体系。

4. 保障与经费

4.1 政府履职

省政府以专项资金补助方式每年补贴 904 万元(含中央财政转移支付 304 万元),学院同时享受地方办高校的项目、课题申报、学生助（奖）学等财政保障;绍兴市人民政府比照市属民办高校政策按生均 500 元予以补助，在市级课题、项目申报上比照在绍高校同等待遇参加。2014 年开始，绍兴市人民政府依据城市经济发展、产业转型升级之需，积极推进学院整体置换搬迁至绍兴市滨海新城相关事宜。绍兴市人民政府专题会议纪要（〔2014〕38 号）同意将山阴路校区 187 亩用地由教育划拨变性为商住开发，出让收益除省定留存外全部返还学院。滨海新城管委会同意垫资建设新校区，迁建后拍卖现校区结算，并且在人才引进、交通补贴、人才公寓等方面给予优惠政策，并就学院二期工程部分项目与滨海新城管委会沟通取得实质性成果。

4.2 主办履职

浙江省电信实业集团公司作为主办单位，在学院的建设、学生实训就业、师资进修培训、离退休人员经费、培训关联交易等方面每年予以保障，累计超亿元。2018年12月至2019年2月利用寒假完成搬迁，2019年2月25日开学运行验收，与此同时，学院二期工程于12月17日开始打桩，建筑面积8万方，二期于2020年9月竣工。二期建设完成后学校占地将达到500亩，总建筑面积18.8万方，办学条件将得到明显改善，达到高职6000人办学要求。学院整体置换迁建体现了举办方的办学决心，对日常办学经费的保障恢复以及学院可持续发展十分有利。

4.3 办学经费

学院的办学经费包括财政保障、举办方离退休人员经费保障、学杂费收入、培训收入、校企合作收入、企业捐赠等。

4.3.1 经费投入

2019年，学院总收入为17423.33万元，其中学费收入为3113.58万元，占收比17.87%；财政经常性补助收入为1006.55万元，占收比5.78%；中央、地方财政专项投入为1065.97万元，占收比6.12%；社会捐赠收入为0万元，占收比0%；其他收入为12237.23万元，占收比70.23%。

4.3.2 经费支出

2019年，学院总支出为18375.27万元，其中设备采购支出为665.87万元，支出占比为3.62%；日常教学经费支出为1711.86万元，支出占比为9.32%；教学改革及研究支出为302.62万元，支出占比为1.65%；师资建设支出为86.14万元，支出占比为0.47%；图书购置费支出为243.61万元，

支出占比为 1.32%；其它支出为 15365.17 万元，支出占比为 83.62%。

5. 科研与服务

5.1 科研工作

学院高度重视教师科学研究工作，以科研促教、以科研强校的理念，加强学院的学院教育教学内涵建设和提升社会服务水平，为教师开展科研工作营造了良好的环境。

5.1.1 加强过程管理，提高科研质量

2019-2020 学年，根据《浙江邮电职业技术学院科研项目及经费管理办法（2018 修订）》办法，加强对各级各类科研项目在组织申报立项、研究过程、中期检查和结题验收等各个环节的管理，指导和督促教师按时、保质完成课题的建设和结题。根据《浙江邮电职业技术学院校级课题申报通知》，以及上一年的科研项目申报情况，有针对性地对课题进行筛选和培育，积极申报高级别的课题（或项目）。逐步完善专家评审制度，发挥高级职称教师的能动性，针对部分教师的申报中存在的问题进行指导并提出修改意见，课题申报质量提升明显，有效地促进了学院科研管理工作的科学化、规范化和制度化；组织教师参与省市科技专项、知识产权等培训工作、邀请校外专家开设科研能力提升专题讲座、科普讲座等活动，并积极组织教师参加省市各类学术论坛会议，以及推荐优秀的教师成为智库、学会的成员，为教师的科研能力提升搭建平台。另外，根据国家、省、市相关的科研政策，结合学院的实际，对从事科研的教师进行相应的科研激励，以激发教师的科研创新能动性。最后，对各级立项的课题（项目）严格执行预算管理，实行课题经费信息

公开制度，针对项目经费的预算调整，提出申请制度，并与财务协作，形成经费报销的闭环。

5.1.2 主要科研成果

2019-2020 学年，根据学院出台的《浙江邮电职业技术学院教科研成果奖励办法（2018 年修订）》等办法，引导教师积极“走出去”参与社会服务活动，为地方经济的发展提供智力支持和技术、服务等。申报获立项的各级各类课题（项目）共 50 项，其中厅市级项目 18 项、横向技术服务项目 2 项；共有 18 项各级各类课题（项目）结题；知网收录论文共有 47 篇，其中有 19 篇是校定中文核心期刊（含 1 篇 SCI）论文；2 项课题获得绍兴市教育科学规划课题优秀成果评比二、三等奖；获得授权各类知识产权共有 18 项，其中发明专利 1 项，实用新型专利 15 项，软件著作权 3 项；参与撰写绍兴市特色智库成果专著 1 部。

5.2 社会服务

学院依托国家智慧城市培训基地、国家安全培训演练基地、国家技术人才继续教育基地及示范实训基地，积极开展职业培训、技术咨询和技术服务。2019-2020 学年，学院为企业提供技术服务收入 1,984.02 万元，平均每专业达 110.22 万元；与专业相关的社会技术培训 216,566 人天，平均每专业达 12031.44 人天。

各专业群紧密结合区域经济和行业产业发展需求，立足浙江，辐射全国。2020 年 3 月，在疫情期间我院 2020 届顶岗实习学生发挥技能特长，助力企业复工复产。5 月，中国铁塔浙江公司来我校洽谈中国铁塔（浙江）培训学院合作项目，打造浙邮和铁塔、移动、电信、联通、华数、中通服等

相关运营商的“培训生态圈”，在为企业提供培训服务的基础上，对我校学历人才教育培养也产生积极影响。

同时，学院各专业还大力推进企业培训和技术服务工作，服务产业发展。开展了包括中国通服杭州公司项目经理能力提升训练营、2020年浙江电信“创新翼站”员工岗位创新培训班、特种作业培训班、水空调系统中高级培训、通信电源动力维护技能培训、浙江电信代维认证考试、浙通服项目经理培训、舟山部队程控交换班和网络工程师培训班、铁塔配套维护培训、绍兴移动传输线路代维应急技能比武、省传输局2020年年中工作座谈会、中兴公司5G维护培训班、通服项目经理、安全管理员技能竞赛等在内的企业员工培训、竞赛技术服务、新技术推广、员工职业技能提升等多种类型的企业培训和技术服务工作，服务产业发展。

受疫情影响，为坚决贯彻党中央、国务院决策部署，助力打赢疫情防控阻击战，进一步提升企业劳动者素质和技能水平，解决特殊时期企业技能培训需求。我院还开展了浙通服湖州公司线务员线上培训班、中通服“星火”财务赋能线上培训等众多线上培训服务方式为企业发展助力。

学院通过大力推进企业培训和技术服务，进一步反哺专业建设，在有效提升教师专业技能和教学水平的同时，专业得以更加深入了解和掌握行业企业一线的前沿技术及最新发展动态，专业人才培养的定位和课程设置更加贴近企业岗位的实际需求，企业对专业人才培养质量的认可度逐渐提升。

5.2.1 行业支撑

学院设有国家职业技能鉴定所、通信行业职业技能鉴定

所、邮政职业技能鉴定所等多个技能鉴定所，拥有一支具有与国家职业标准规定的等级、类别相适应的经验丰富考评员队伍，68位教师具有中、高级考评员资格。鉴定所设备数量、质量、种类以及考核的工位数和场地等能很好满足职业技能鉴定的要求。长期以来，学院托鉴定所面向社会和高校开展快递员、综合机务员、线务员、电信业务员、电信营业员、电力机务员等各类中高级技能鉴定。

学校依托中国电信集团，紧贴行业发展，利用专业群优势，制定（修订）全国性和区域性行业企业岗位工作标准、策划行业技能大赛方案、专业教学标准，引领行业发展。学校先后牵头制定了《浙江电信公司动环标准化维护作业流程》、《浙江省通信管理局电力机务员初中高级鉴定操作标准》、《浙江省通信管理局综合机务员初中高级鉴定操作标准》、《电信业务营业员通信行业国家职业资格中级考核标准》、《浙江省通信管理局线务员中高级技能认证标准》、《浙江省通信管理局线路员技师高级技师职业标准》、《职业院校快递运营管理专业顶岗实习标准》、《中国移动网络部动环专业运维技能考核方案》等多项行业标准；制定了《中国移动集团动力与环境监控技能大赛方案》、《中国通服联盟“知行杯”大赛方案》、《中国电信第二届“通服工匠”杯综合化维护技能竞赛方案》、《长沙移动集客专业竞赛方案》等10余项行业大赛方案；光通信技术、通信工程设计与监理、移动通信技术、通信技术、快递运营管理等专业参与了高等职业学校专业教学标准制定（修订），组织工作和制订质量得到了国家邮政局人事司、职业技能鉴定中心专家的高度肯定，为开设同类专业的高校提供了有效的依据和参

考，进一步扩大了学院通信类、邮政快递类专业在全国院校中的影响力。

5.2.2 培训服务

2020年是培训行业发展历程中极其艰难的一年。受突如其来的新冠肺炎疫情的影响，整个国民经济，从宏观经济，到中观行业，再到微观个体，都遭受了不同程度的冲击。面对来势汹汹的疫情危机，学院在抓好疫情防控的同时，也迅速行动，一方面紧急召开领导层会议，预判疫情对培训业务的影响，另一方面果断抓住在线学习的发展契机，采取应对措施，实现业务破局。

学院在第一时间成立了客户响应组，按项目化方式，根据客户需求量身定制在线培训方案，帮助企业解决特殊时期不能开展人员聚集式培训的困境，及时将技术培训服务送进企业；建立新技术保障组，抽调成立虚拟团队，统筹两校区资源，完善网络在线培训教学的技术保障；配合中通服培训联盟、浙江电信网上大学、浙江省应急管理厅，杭州市应急管理局等单位开发相关在线培训课程；组织培训助理进行云平台操作培训，以应对后续增长的线上培训管理及服务需求。

2020年，在线业务收入突破600万元，累计策划实施在线培训、混合培训、在线直播等项目80余个，参培学员6万人次。同时，加强线上能力建设，完善线上平台功能，完成云培训3.0平台上线工作；组织课件开发，累计开发在线课件（微课）44个。

在安全培训方面，杭州市本级、杭州余杭安全培训云平台运营成绩喜人，企业负责人及安管员（含高危企业及一般企业）初、复训网络取证培训人数分别达到21817人次、6323

人次。成功拓展了绍兴市交通职业学校云平台、建德市工业技校云平台、富阳学院云平台 3 个合作项目，扩大了学院在安全培训市场的影响力。

5 月 15 日线下培训通过核验正式复学复训，积极恢复线下培训业务，共举办线下培训、咨询项目、岗位认证、笔试面试等 1000 余期，服务学员近 9 万余人次。其中，智慧城市培训基地成功拓展了嘉兴市经信局数字经济领域职业技能培训新项目，同时再次承办了第七届世界互联网大会浙江分论坛的支撑保障工作，得到了主办方的高度认可。安全生产演练基地积极培育应急管理、施工企业应急救援、安全标准化咨询等品牌项目，成功拓展了中通服湖州分公司安全月咨询日项目、2020 年安全月宣传项目、上海铁塔交通安全培训等多个咨询培训项目；同时扎实推进高压电工实训考核环境建设，提高学院安全培训能力。继续教育基地在着力打造高研班品牌项目的基础上，新拓展了我爱我家、开元物业、永升物业等多个浙江省人社厅补贴培训项目，帮企业解决特殊时期不能开展人员聚集式培训的困境，及时将技术培训服务送进企业，获得客户的好口碑；9 月 8 日，中国铁塔（浙江）产业学院、中国铁塔（浙江）实训基地在我校挂牌成立，标志着我校产教融合、校企合作的新开端，为学校进一步深化产教融合拓宽了平台，开阔了思路，对提高我校相关专业人才培养质量以及中国铁塔浙江公司的专业化运维人才的培养都有着重要意义。

6. 问题与展望

6.1 主要问题

一是高等职业教育办学的规范化有待提升，与加快推进

依法治校和治理能力现代化的新要求相比，学院在管理理念、能力和信息化水平等方面还有较大差距。

二是专业内涵建设还需要进一步加强，专业的软硬件建设仍需要紧跟社会经济发展现状，部分专业的特色和办学优势还不够明显，专业负责人的培养考核和引领作用的发挥机制尚需要进一步的完善。

三是师资队伍的质量和结构尚不能满足高技能人才培养的要求，教职工整体队伍面临着进一步优化结构、改造素质、提升能力的迫切需要。

四是校企合作、社会服务工作不够深入，与真正形成学校和企业的利益共同体还有较大差距；教师面向企业、面向社会的服务能力还不够。

五是生源基地建设尚需进一步着力。接应招生制度的改革，高职的四类生源（提前招生、单招单考、普高、五年一贯制和 3+2 高职招生）数量和结构尚需做更科学的规划和分析，继续拓展中职盟校及合作招生专业。

6.2 发展愿景

学院将以“开放办学，特色发展”为引领，学历教育和社会服务兼顾：学历教育坚持走特色、品牌发展之路。以提升内涵建设，提高教学质量为抓手，在校企合作、工学结合、产教融合等方面有所突破，经过三至五年的努力拼搏，把学院真正打造成一所专业特色鲜明，受企业欢迎的省内不可或缺的通信类高等职业技术学院；职业培训坚持走转型、升级发展之路，积极推进从传统的承接培训向培训技术咨询、培训体系规划设计和自主培训项目、培训课程营销转型；通过制度标准建设、管理队伍能力建设、校园信息化能力建设、

教学质量保障建设等管理行动，不断提高管理规范化、精细化、科学化水平，力争经过三至五年的努力，使学院的整体综合实力在行业内名列前茅，在社会上有较高知名度。最终实现高职教育行业知名，省内示范，职业培训社会知名，全国示范。

经典案例

联手浙江铁塔共建中国铁塔(浙江)产业学院

9月8日，学院与中国铁塔浙江省分公司举行校企战略合作签约暨揭牌仪式。学院找准建设“重要窗口”的目标定位，努力把中国铁塔（浙江）产业学院和中国铁塔（浙江）实训基地建设成为华东地区乃至全国相关领域人才培养高地，培育集政、产、学、研、转、创“六位一体”的平台，打造运营商的人才培养“生态圈”，在浙江的数字经济、智能经济、“四大建设”、“八大万亿产业”和“长三角一体化”等发展中发挥引领示范和时代先锋作用。双方通过优势互补、资源互用，促进企业人员优化知识结构、持续深化实践学习，不断增强适应新发展要求的能力，培养一批“用得上、留得住、可发展”的高素质、高技能人才，助力浙江数字强省建设。为学校进一步深化产教融合拓宽了平台，开阔了思路，对提高我校相关专业人才培养质量以及中国铁塔浙江公司的专业化运维人才的培养都有着重要意义。