

## 内容真实性责任声明

学校对杭州科技职业技术学院质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

陈丽燕

2020年12月30日



杭州科技職業技術學院

# 高等职业教育质量年度报告 (2020)

2020年12月30日

# 目 录

前 言.....	1
一、学生发展.....	2
(一) 知行千日助力学生成长.....	2
(二) 资助活动育人成效显著.....	4
(三) 线上线下开展心理育人.....	5
(四) 生源质量再创历史新高.....	6
(五) 多措并举提升就业质量.....	7
二、教学改革.....	10
(一) 产教融合优化专业布局.....	10
(二) 持续推进专业课程建设.....	11
(三) 教学改革促进人才培养.....	12
(四) 创新创业教育彰显特色.....	15
三、教师发展.....	18
(一) 教师发展注重师德先行.....	18
(二) 强化责任做好防疫工作.....	18
(三) 持续推进人才强校工程.....	19
(四) 加强教师发展中心建设.....	20
(五) 改革技术职务评聘制度.....	22
四、政策保障.....	24
(一) 突出教学工作中心地位.....	24
(二) 财政经费投入稳中有升.....	25
(三) 健全内部质量保证体系.....	25
五、国际合作.....	27
(一) 国际教育传播中国文化.....	27
(二) 校企助推中外合作项目.....	27
(三) 开展线上国际教育培训.....	27
六、服务贡献.....	30
(一) 打造技术技能创新平台.....	30

(二) 服务乡村振兴发展战略.....	32
(三) 智慧赋能服务社区教育.....	35
(四) 创新模式培养退役军人.....	36
七、面临挑战.....	37
(一) 职业教育发展面临挑战.....	37
(二) 学校事业发展面临挑战.....	37
附表 1: 学生发展.....	38
附表 2: 办学条件.....	39
附表 3: 教育教学.....	40
附表 4: 科研与社会服务.....	41
附表 5: 国际交流.....	42

# 图目录

图 1-1	2020 级新生报到实时数据展示.....	2
图 1-2	2020 级新生开学典礼.....	2
图 1-3	2020 年新生军训大学生教官团集训.....	4
图 1-4	资助文化节开幕式 国家励志奖学金颁奖.....	5
图 1-5	杭科院第十三届“‘5·25’ 心理健康教育月”活动.....	6
图 1-6	省内普通类二段线、省外本科线录取人数分布图.....	7
图 1-7	2020 届毕业生对母校整体满意度.....	9
图 2-1	学生参与杭州国际人才交流会议合影.....	11
图 2-2	学生在社区开展反邪教活动.....	12
图 2-3	行知创业学院创新创业人才培养体系.....	15
图 2-4	2020 年校第二届“双创月”活动.....	16
图 2-5	第三届浙江省大学生乡村振兴创意大赛获金奖团队.....	17
图 3-1	浙江省高校教师教学发展中心联盟年会开幕式.....	21
图 3-2	2020 年寒假教师综合能力提升培训班.....	23
图 4-1	“在线教学质量监控与管理”入选优秀“网上金课”教学案例.....	26
图 5-1	“2020 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新第三届虚拟现实（VR）产品设计与开发大赛”颁奖与第三届工业机器人装调维修技术大赛”比赛现场.....	28
图 5-2	杭科院教师为泰国师生开设电子商务技术专业线上培训课程.....	29
图 6-1	省科技进步一等奖获奖证书.....	30
图 6-2	学校领导与浙工大机械学院签署战略合作协议.....	31
图 6-3	杭科院团队教师为杭州尚嘉嘉服饰有限公司生产车间调试口罩生产线.....	32
图 6-4	学校领导谢列卫书记带队赴富阳区新桐乡、方家井村调研.....	33
图 6-5	富阳区民宿女主人培训班.....	33
图 6-6	富阳区 2020 年高素质农民培训班.....	35
图 6-7	杭州市对口帮扶乡村振兴第一期培训班.....	36
图 6-8	城镇规划专业教师带领学生参与村镇规划设计.....	34
图 6-9	社区教育公共服务平台开通仪式.....	37
图 6-10	社区教育公共服务平台运行界面.....	36
图 6-11	2020 年退役军人开学典礼.....	36

# 案例目录

案例 1: 发挥退伍士兵技能优势, 组建军训学生教官团队.....	3
案例 2: 资助文化点亮青春梦想, 助力学生责任担当.....	5
案例 3: 践行聚力同心战疫同行, 在线推进心理健康教育.....	6
案例 4: 课程标准对接行业标准, 实践教学搬进会展现场.....	11
案例 5: 创建知行行走社会课堂, 知行合一开展暑期活动.....	12
案例 6: 争创一流明确建设目标, 全面提升教师综合能力.....	22
案例 7: 建立抗疫督导评价机制, 强化线上线下质量管理.....	26
案例 8: 强化技术技能养成训练, 促成南非学生转制培养.....	28
案例 9: 尝试跨国在线培训教育, 探索对外师资培训模式.....	29
案例 10: 政校携手组建技术团队 服务转产口罩生产企业.....	31

# 前 言

杭州科技职业技术学院是杭州市人民政府主办的一所普通高等职业院校，2020年杭州财税会计学校整体并入，为学校发展注入新的活力。学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻党的十九大精神，坚持和加强党的全面领导，坚持社会主义办学方向，坚持以立德树人为根本任务，坚持走高质量特色发展道路，坚持以改革创新为动力，坚持以服务杭州区域经济社会发展为办学定位，不断提高人才培养质量，提升综合办学实力，努力把学校建成特色鲜明的全国一流高职院校。一年来，学校贯彻落实国务院《国家职业教育改革实施方案》、《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》以及省市委、政府和上级教育行政部门的决策部署，全面贯彻落实学校第一次党代会确定的目标、战略与主要发展任务，全面提升综合办学实力，不断增强创新发展能力。对标国家“双高”要求制订的“创一流”事业发展内涵建设三年行动计划（2020-2022）获市政府批准，获三年1.5亿资金支持，已实施52个项目。学校以稳中求进为总基调，以真抓实干为总要求，全面加强党的建设，全面加强内涵建设，全面加强内部治理体系建设，重点推进人才工作、重大项目建设、专业群建设、校园文化建设，在人才培养、教育教学、师资队伍、社会服务、文化建设、国际交流等方面取得了瞩目的成绩。学校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查排名连续第四年进入全省高职院校前六名，教学工作及业绩考核排名连续三年位列全省A等行列。模具设计与制造（智能制造）和市政工程技术（智慧建造）专业群获得浙江省高水平专业群（A类和B类）建设项目立项。学校与钱塘新区管委会联合申报的“钱塘新区产教融合示范基地”、独立申报的“精密智造与检测技术应用中心”等项目立项为浙江省“五个一批”产教融合工程项目，教师首次获得省科技进步一等奖。全国首批示范性职业教育联盟，国家“十三五”规划教材，国家现代学徒制试点验收，全国高职“金课案例”等一系列成果不断涌现。

# 一、学生发展

学校坚持立德树人，秉承“以学生为本，为学生服务，促学生发展”的工作理念，引导教育学生德业兼修、知行合一。2020年在学生成长、抗击疫情、招生就业等方面取得了显著成效，学生对学校整体满意度不断提升。

## （一）知行千日助力学生成长

学校始终坚持“德业兼修、知行合一”的校训理念，以立德树人为根本任务，以社会主义核心价值观为引领，以陶行知“生活教育”理念为指引，以提升学生综合素质为目标，依托学校“12345”思政工作格局，2020年启动了“知行千日”教育实施方案系列活动。在校三年（近千日）期间，学校通过多种方式培养学生“德业兼修”，积极倡导学生“手脑双挥、匠心致远”，以学风建设、文明礼仪教育为基础，以提升职业能力、职业素养为重点，充分调动学生的能动性和积极性，最终实现学生的健康成长、协调发展、德业兼修、优质就业。

### 1. 实施“启航工程”，帮助学生入好门、迈好步

强化新生入学教育、校史校情教育、校规校纪教育、安全教育、生活教育，引导学生“崇德”；加强专业教育、自主学习教育，帮助学生“识业”。今年10月迎来了3908名新生，校内相关部门、二级学院根据学校统一部署并结合实际做好迎接工作，为做好疫情防控工作，学校致力于方便快捷的“信息化”报到模式。新生报到后，举行了隆重的开学典礼，全体新生聆听了党委书记谢列卫主题为“我自信、我最棒”的开学第一课，鼓励新生怀着高度的自信，树立起大学的新目标。见图1-1，1-2。



图 1-1 2020 级新生报到实时数据展示



图 1-2 2020 级新生开学典礼

## **2. 实施“引航工程”，帮助学生学做人、强技能**

做好思想先导、生活引导、行为督导和心理疏导，促进学生“进德”；开展第二课堂活动，通过实践育人、社团育人和创新创业教育，推动学生“修业”。不断改进学生综合素质评价指标，完善“行知奖学金”体系，充分发挥其在学生素质教育中的激励和导向功能。2019-2020 学年评选校级奖学金各类奖项 1534 人次，15 个先进班集体，发放奖金总额达 164.85 万元，鼓励学生奋发向上，激励学生成长成才。面对突如其来的疫情，学校不断完善校园疫情防控体系，从加大教育宣传力度、强化校园管控、做好学生返校工作等方面做细做实学生疫情防控工作。

## **3. 实施“远航工程”，帮助学生就好业、创未来**

开展“毕业季”教育教学活动，促使学生“明德”，增强社会适应能力，助推学生“立业”。开展“毕业季”主题思想教育活动，面向毕业生组织专项心理帮扶，以线上指导和线下咨询相结合的模式，解决职业规划困惑。各学院组织 3427 名毕业生参与多样化线上活动，勉励学生“把握当下，规划未来”、“岗位实践，全面提升”、“融入社会，脚踏实地”，树立远大理想与抱负，培育家国情怀和责任意识，践行“德业兼修、知行合一”校训，用坚持不懈的奋斗与拼搏创造人生价值，成长为一个有想法、有宽度、有厚度的人。

### **案例 1：发挥退伍士兵技能优势，组建军训学生教官团队**

大学生军事训练是实现立德树人的重要举措，也是加强高校国防教育、提高人才培养质量的重要途径。根据省、市有关文件要求，为进一步做好大学生军训工作，充分发挥在校退伍大学生士兵作用，组建了大学生军训教官团队，为新生每个班级配备了一名部队教官和一名学生教官，补充承训力量。

大学生军训教官团人员由学生处、二级学院会同武装部遴选确定，参与新生军训期间所有教学活动统一按公假办理，不影响学生的课程平时成绩。军训期间表现优良，圆满完成军训指导任务的学生教官，军训结束后，根据《杭州科技职业技术学院素质拓展学分管理办法（试行）》，经团委认定后，给予素质拓展学分 1 分。在大学生教官的带领下，把解放军的优良作风真正贯穿到学生的学习生活中，以军风促学风，以军训的坚持和团结，对待学习和生活，不断挑战自我、战胜自我、重塑自我，最终实现成长成才。



图 1-3 2020 年新生军训大学生教官团集训

## （二）资助活动育人成效显著

在做好“奖助贷、勤减免、专项补”等“资助包”的基础上，学校重点推进“智志双扶”的“服务链”工作，精心打造资助育人文化品牌，以“资助文化节”为载体，积极延伸育人平台解决学生发展需求，着重提高在资助工作过程中的育人效果。

截止 2020 年 11 月，全年共发放各级各类奖助金 931.16 万元，受奖助学生 8703 人次，校级奖助金 313.29 万元，受奖助学生 6406 人次。创新升级职场初体验勤工助学项目，精雕细琢打造资助育人金名片。勤工助学工作实施“岗位导师制”，进行师徒对接，一对一指导。指导老师把勤工助学作为一项教育工程、育人工程、爱心工程，坚持管理与育人相结合，负责为学生提供岗前培训、职业道德、职业技能、职业发展、生活教育、价值观引导等方面的工作，推动资助工作从经济保障型向促进发展型转变。本年度共举办 2 场工学岗位校园招聘会，提供校内外岗位 1325 个，为学生创造工作实践和职场体验机会，表彰工作考核优秀同学 103 人，评选出 30 位“勤工助学之星”，全员育人氛围更加浓厚。

## 案例 2：资助文化点亮青春梦想，助力学生社会责任担当

学校举办资助文化节，提高育人效果。资助文化节以“无奋斗 不青春”为主线，以“助学、助心、助力、助业、助资”为内容，大力开拓类型丰富的发展性资助项目，让资助对象拥有更多提升素质、拓展视野、感恩社会的机会和平台，教育和引导学生正确面对困难，培育学生“自立自强、诚实守信、乐于奉献”的品德，提高受助学生的实践能力、创新能力和社会责任感，促进学生全面发展。



图 1-4 资助文化节开幕式 国家励志奖学金颁奖

### （三）线上线下开展心理育人

学校着力构建心理育人质量提升体系，提升心理工作的科学性、规范性和实效性。积极关注师生的心理健康，积极开展疫情心理防护知识宣传，畅通网络心理健康服务渠道，为师生提供心理援助支持资源。进一步完善心理危机预警和干预机制，着眼于“早发现、早预防、早干预”，开展了 2020 年春季全校学生心理排查与干预，完成 9915 名学生的心理普查和 1500 名学生的心理筛查访谈，充分利用线上线下多途径访谈，共排查出各类需关注对象 741 人。做好 2020 级全日制新生的心理普查和建档工作，完成 3893 名新生的心理测评和 728 名学生的心理筛查访谈，邀请精神科专家来校为 246 人做心理筛查评估诊断，共排查出各类需关注对象 378 人。学校关注全校教职工身心健康，开展全校教职工心理状况测评工作，满足教职工的心理服务需要。充分调动校内外资源，线上与线下共接待

来访师生咨询 135 人次。为更好地满足师生多样化服务需求、促进师生的心理健康、维护学校稳定和发展提供了有力保障。

### 案例 3：践行聚力同心战疫同行，在线推进心理健康教育

学校举办了以“聚力同心，战疫同行”为主题的“第十三届 5·25 心理健康教育月”活动，线上与线下相结合推进心理健康教育，包括心理·云传播、心理·云课堂、心理·云守护三个篇章十二项子活动，8000 余人次参与。心理健康教育月活动将大学生心理健康教育与学校“三全育人”工作相结合，师生心理工作有机结合，坚持育德育心相统一，让师生在丰富有趣的活动中学习心理健康知识，树立正确心理健康意识，全面提升心理素质，营造健康和谐的校园心理氛围。



图 1-5 杭科院第十三届“5·25”心理健康教育月”活动

## （四）生源质量再创历史新高

顺利完成 2020 年省内 7 个、省外 10 个共 17 个录取批次工作。共录取 2020 级新生 4243 人。浙江省招生计划为 3820 名，实际招收录取新生 3791 名（其中“3+2”843 名；单独考试 1125 名；艺术类 240 名；学前教育定向培养 24 名；普通类 1187 名，高职提前招生 158 名；高职扩招 214 名）。

今年浙江省单独考试、艺术类、普通类录取分数仍保持较高水平，其中普通类投档分 460 分，超省控分 181 分。今年学校面向安徽、江西、河南、山西、贵州、广西、四川、云南、青海、新疆等 10 个外省（区）招生，招生计划为 456 名，实际录取 452 名。

生源质量稳中有升，普通类超过二段线人数 423 名，占比 34.93%，比去年

增加 142 名，占比增加 9.06%；省外有 27 名考生超过本科线，创历史新高，详细数据对比见图 1-6。

2020 级新生报到共 4117 名，报到率 97.03%，其中省内生源报到率为 97.71%，外省报到率为 91.37%。

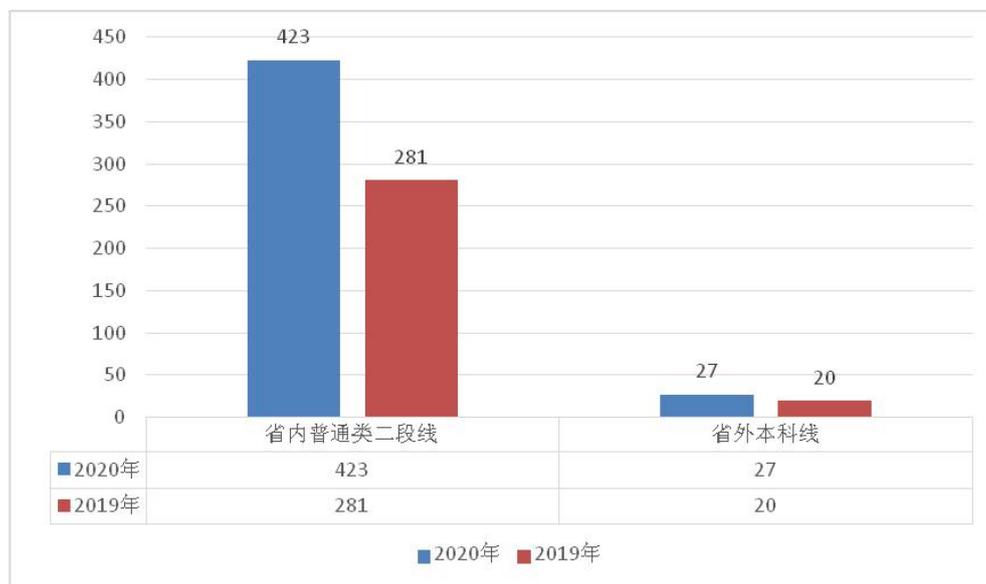


图 1-6 省内普通类二段线、省外本科线录取人数分布图

## （五）多措并举提升就业质量

建立了二级学院、班主任、毕业生的就业工作联动机制，全面开展就业指导工作。不断优化校园专场招聘会的组织形式，全年共举办招聘会 7 场，为毕业生提供就业岗位 10300 余个。充分发挥校企合作资源优势，创建智能制造、智慧建造、数字安防等多个产业学院，联合开展教育部现代学徒制试点，推进人才培养与学生就业一体化。

### 1. 毕业生的规模和结构

2020 届共有 3422 名毕业生，创历史新高，比 2019 届增加 167 人。其中省内生源占 81.65%（其中杭州生源占 21.22%），外省生源占 18.35%。

### 2. 毕业生就业流向

毕业生就业率。截止 2020 年 12 月 10 日，2020 届毕业生已就业人数为 3330 人，就业率为 97.31%。其中直接就业 2467 人，占 72.09%；自主创业注册公司 50 人，占 1.46%；专升本 779 人，占 22.76%（被本科院校录取 804 人，有 25 人放弃升学选择就业）；应征义务兵 32 人，占 0.94%；出国出境 2 人，占 0.06%。

毕业生就业地区分布。2020 届毕业生在浙江省内就业的人数占 96.19%，到

省外就业的毕业生只有 127 名，占就业人数的 3.81%，有 501 名省外生源毕业生留在了浙江工作，占外省生源人数的 79.78%。省内就业的杭州地区就业人数最多，占 54.56%，大大超过本届毕业生中杭州市生源数 21.22% 的比率，至少有 33.34% 的非杭州籍毕业生留在杭州地区工作。杭州是毕业生最具吸引力的就业地区，这也体现出我校作为杭州市属高职院校对杭州经济社会发展的人才培养供给的贡献。

毕业生就业行业分布。2020 届毕业生就业的行业排在前八位的是：制造业（20.34%），建筑业（17.37%），信息传输、软件和信息技术服务业（13.52%），教育业（12.58%），批发和零售业（8.43%），租赁和商务服务业（5.53%），科学研究和技术服务业（4.39%），文化、体育和娱乐业（4.39%）。从毕业生就业单位行业分布看，与我校的办学定位是一致的。

毕业生专升本情况。我校 2020 届毕业生专升本的上线人数和考取院校质量创历史最好成绩。共有 1090 人报考普通高校全日制专升本，其中 804 名学生被杭州电子科技大学、浙江理工大学、浙江财经大学等 45 所高校录取，录取人数比 2019 年增加了 300 人，再创历史新高。实际入学深造 779 人，其中有 25 人放弃专升本选择直接就业。近三年普通高校全日制本科升学率保持逐年上升趋势，2020 届专升本升学率为 22.76%，比去年提高了 7.77 个百分点。

### 3. 毕业生就业质量相关分析

毕业生月收入。81.86% 的毕业生毕业半年后月收入集中在 2000-6000 元这个区间，其中月收入在 2000-3000 元的占比 17.59%，3000-4000 元的占比 26.73%；4000-5000 元的占比 27.86%，5000-6000 元的比例为 9.68%。我校 2020 届毕业生毕业半年后人均起薪水平为 4217.50 元。

专业相关度。2020 届毕业生中，78.74% 的毕业生认为所从事的工作岗位与专业完全相关、相关或基本相关，14.04% 的毕业生认为目前工作岗位与专业不太相关，7.22% 的毕业生认为所从事的工作岗位与所学专业完全不相关。2020 届毕业生毕业半年后的专业平均相关度为 72.03。

毕业生对工作的满意度。根据调查，非常满意占 13.68%，满意占 28.21%，基本满意占 47.52%，不太满意占 9.86%，非常不满意占 0.73%。

### 4. 对学校的满意度分析

对学校整体满意度。非常满意、满意、比较满意的占 98.08%，“不太满意、

非常不满意”占 3.92%，数据表明 2020 届毕业生对母校的总体满意度较高。详细对比见图 1-7 所示。

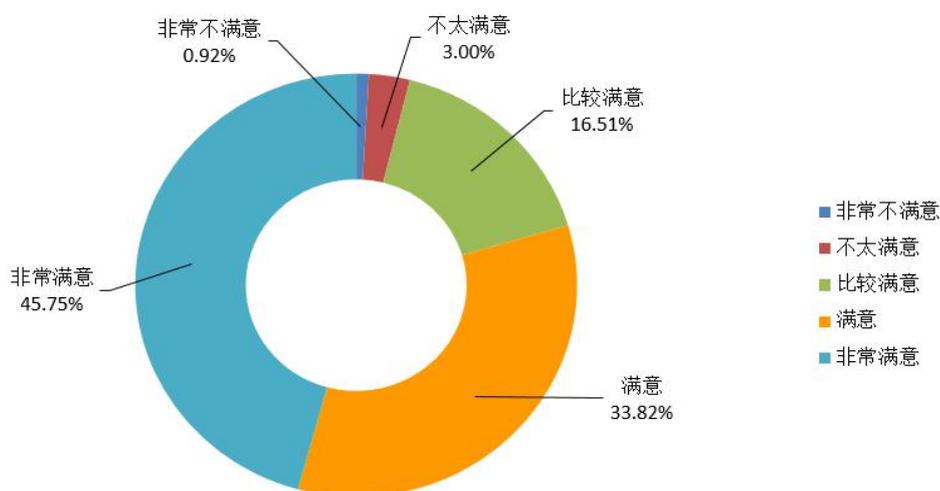


图 1-7 2020 届毕业生对母校整体满意度

对教育教学的满意度。根据学校 2020 届毕业生就业问卷调查数据显示，在教师教学水平方面，毕业生持非常满意占 32.84%，满意 43.65%，比较满意 21.79%，不太满意 1.48%，非常不满意 0.24%。对课堂教学效果满意度，非常满意占 35.04%，满意 44.30%，比较满意 18.65%，不太满意 1.66%，非常不满意 0.36%；对实践教学效果满意度，非常满意占 34.89%，满意 43.82%，比较满意 19.12%，不太满意 1.84%，非常不满意 0.33%。数据表明，在对教师教学水平方面，2020 届毕业生满意度较高。

对学校就业服务满意度，非常满意占 30.73%，满意 42.34%，比较满意 23.72%，不太满意 3.03%，非常不满意 0.18%。数据表明学校就业指导服务工作得到了毕业生的认可；另一方面，也体现了学校就业工作在促进毕业生顺利就业中所发挥的较重要的作用。

## 二、教学改革

学校贯穿、落实国务院《国家职业教育改革实施方案》、《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》等有关文件精神 and 行动部署，深入开展产教融合专业群建设、课程思政、三教改革、1+X证书制度、在线教学、现代学徒制、创新创业教育等方面的改革与创新，促进了人才培养质量的提升，2019学年学校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查在全省高职院校排名第6位，教学工作及业绩考核排名位列全省A等。

### （一）产教融合优化专业布局

#### 1. 调整专业服务新型产业发展

服务“中国制造2025”等国家战略和浙江省打造“八个万亿”产业、杭州市实施数字经济和新制造业“双引擎”驱动等战略，新增工业机器人技术、汽车智能技术、研学旅行管理与服务等专业3个，停招机械制造与自动化、旅行社经营管理、计算机信息管理等4个专业。新增增材制造技术、智能管控与运维、人工智能系统运维、5G应用服务、新能源汽车、智慧建造技术、电商贸易、新零售经营管理、软装陈设等专业方向9个，停招网络商务、装饰艺术设计、ERP应用等专业方向7个。学校年度实际招生专业28个，较上年少了1个；招生专业方向15个，与去年持平。

#### 2. 专业组群服务产业转型升级

信息技术、智能技术、数字经济越来越多的应用各大产业领域，不断推进产业升级。学校以模具设计与制造（智能制造）、市政工程技术（智慧建造）、物联网应用技术等科技类专业群为引领，学前教育、新零售运营管理、会奖旅游、艺术人居等服务类专业群为支撑的建设格局得到进一步优化。对标省内外同类院校高水平专业群，按照“做强、做优、做特”分层分类建设的总体要求和“标准引领、数字赋能、资源共享、动态调整”的建设路径，推进学校“创一流”内涵建设三年行动计划专业群建设工程项目。先后组织了2场高规格组群逻辑专家论证会、7场人才培养方案专项论证会和6场实训基地建设项目论证会，进一步厘清了专业群组群逻辑、优化了课程体系、完善了建设方案。7个专业群的年度建设任务顺利完成。模具设计与制造（智能制造）专业群和市政工程技术（智慧建造）

专业群分别入选浙江省高水平专业群 A 等和 B 等建设项目。新零售运营管理专业群获得杭州市跨境电商人才培养建设项目和中国（杭州）青年电商主播培训基地项目支持。

## （二）持续推进专业课程建设

### 1. 标准引领优化专业课程建设

坚持标准引领，推进专业教学标准和课程标准建设。结合 2020 级人才培养方案制（修）订工作，全面落实国家专业教学标准，将 17 个“1+X”证书制度试点项目的标准融入了专业教学标准。邀请华师大匡璞教授作课程标准开发与建设专题培训，进一步推进课程标准的规范化建设。全年修订课程标准 721 个，优良率较上一年增加了 21.2%。专业标准和课程标准的建设，为专业人才培养和课程教学奠定了良好的基础，促进人才培养质量和课程教学质量的有效提升。

#### 案例 4：课程标准对接行业标准，实践教学搬进会展现场

《会议服务与管理》是会展策划与管理专业的核心课程，学校本着“教学做合一”的理念，依托校企合作企业——杭州西湖国际博览有限公司项目，参照会展行业标准，开发了配套的《会议项目综合实训》实践课程标准，开展全真高端会议实训。会展专业 1901、1902、1903 班的学生分别参与《第二届中国（杭州）国际智能产品博览会暨 2020 全球人工智能大会》、《2020 第二十四届中国国际软件博览会》、《2020 杭州国际人才交流与项目合作大会》三个会议项目的工作，执行接机接站、签到接待、资料发放、会场布置、咨询引导、PPT 播放等任务，还负责疫情防控的入场人员安全检查工作，把会议流程工作做得专业、规范。实训课程由西博公司的会议总监沈静、旅游学院会展专业教师周晓音、郭好春等老师共同组成指导老师团队，承担与落实课程实训，把课堂直接搬到会议现场，同学们切身体验了会议执行的行业标准，提升了学生会议策划、服务、管理能力。



图 2-1 学生参与杭州国际人才交流会议合影

## 2. 资源建设丰富在线课程内涵

适应“互联网+教学”的课程资源建设质量齐升。汽车电子技术、自动化生产设备应用、市政工程技术等3个联合主持的国家专业教学资源库和创新创业等8个参建教学资源库顺利完成年度建设任务，共开发文本资源896个、视频资源8480分钟，为17所学校的约19万名师生提供了优质服务。年度新建校级SPOC课程446门，新增引进优质在线开放课程9门，使SPOC课程总数和外引优质在线开放课程分别达到608门和12门。新建校级精品在线开放课程26门、微课程15门，总数分别达到89门和62门，分别比去年增长了41.27%和31.91%。C#程序设计等6门课程被认定为省精品在线开放课程。

## 3. 实践基地不断满足实训需求

2020年学校总预算投入1835万元，按“五位一体”功能要求新建或改（扩）建了智慧管廊等26个校内实践教学基地（实训室）。加强校企合作，新增53个校外实践教学基地。不断满足专业实践和课程实训的要求。

# （三）教学改革促进人才培养

## 1. 持续推进四个并重培养体系

以行知文化为引领、职业发展为导向的人才培养模式改革进一步深化。职业能力与职业素养并重、基础理论与技术技能并重、校内教学与校外实践并重、第一课堂与第二课堂并重的人才培养体系进一步完善。打造特别有爱心，特别能吃苦，特别肯钻研，特别守信用，特别将奉献的“五特素养、一技多能、国际视野”复合型技术技能人才培养高地的目标正式确立。以“崇德、识业”、“进德、修业”、“明德、立业”为主题的“知行千日”教育活动深入开展。教育部第三批现代学徒制改革试点任务全面完成，参与试点的2020届毕业生达778人，试点范围从立项时的2个专业扩大到2020级的8个专业。

### 案例5：创建知行行走社会课堂，知行合一开展暑期活动

“知行行走课堂”传承陶行知“社会即学校、教学做合一”的思想，秉承“校内教学与校外实践并重、第一课堂与第二课堂并重”的育人理念，通过暑期社会实践活动培养学生“走进社会服务基层”的精神和能力，强调专业知识在实践中的运用。2020年学生在浙江省暑期社会实践风采大赛中，四个暑期社会实践团

队被评为大赛优秀团队，教育学院胡玉洁同学被团中央授予 2020 年全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”优秀个人荣誉称号。学校“知行行走课堂”创建以来，坚持开展形式多样的暑期社会实践活动，服务乡村建设，助力区域地方经济社会发展，宣传党的大政方针，坚持“实践育人，实践为民”，获得社会一致好评。先后获得社会实践市级及以上奖项 21 项，33 个实践团队和 13 名师生受到嘉奖。成为深受学生喜爱的团学品牌项目。



图 2-2 学生在社区开展反邪教活动

## 2. 思政课程课程思政同步推进

思政课程建设和课程思政改革进一步推进。思政课程以公共基础课程“创一流”优质建设项目为抓手，积极推进“四化（即“教师专业化、内容专题化、手段信息化、实践生活化”）三名（即名师、名课、名品）”改革和建设。结合“吴太胜思政名师工作室”和“李同乐思政名师工作室”，组织教师研读原著和集体备课 20 次，打磨优化思政课教学专题 22 个，打造“走读山乡·生活教育”等思政名课名品 4 个。在省平台开课 110 个班次，全面推进线上线下混合式教学。坚持以社会主义核心价值观培育为主线，立足专业课程特点，开展“抗疫精神”教育、劳动教育、工匠精神教育、创新创业教育等融入专业教学的课程思政改革。新增校级“育人示范课程”建设项目 10 个，开发课程思政案例 28 个，遴选课程思政优秀教学案例 23 个。

## 3. 依托国家基地开发新型教材

贯彻教育部《职业院校教材管理办法》要求，规范教材编写和选用工作，强化意识形态管理，提高教材质量。与华东师范大学职业与成人教育研究所共建国家级职教教材实验基地，依托教材基地建设的模具设计与制造专业 4 本示范性项目化新形态教材完成开发任务。新增校级新形态教材建设项目 6 个、省“十三五”新形态教材建设项目 3 个。《塑料模具设计与项目实践（第二版）》等 5 本教材入选“国家‘十三五’职业教育规划教材书目”。《塑料模具设计与项目实践（第二

版)》、《市政道路工程施工》、《市政管道工程施工》等3本教材参加首届全国教材建设奖省级初选和住建部行指委初选,其中《塑料模具设计与项目实践(第二版)》获省级初评推荐。

#### **4. 在线教学全面推行成效显著**

“互联网+教学”得到质的提升。面对突如其来的疫情,坚决落实“停课不停学、停课不停教”的要求,引进腾讯乐享直播系统,在省内最早开展线上教学。春季学期全校共有358位专兼职教师开设在线课程497门,占课程总数的81%,覆盖除毕业年级外的学生6566人。教师的信息化教学能力得到快速提升。调查显示,90.88%的教师对学校开展的线上教学的技术培训以及技术队伍对线上教学的即时支持表示满意或非常满意;87.72%的教师对学校组织的线上教学方法的培训和教学管理方面的支持表示满意。70.88%的教师愿意在疫情过后采用线上+线下混合式教学模式进行授课。学生对线上教学的满意率达到97.11%。复学返校后,线上线下混合式教学得到进一步推进。全年立项“互联网+教学”优秀案例和示范课堂培育项目38个。“市政道路工程施工”等6个教学案例参加2020年浙江省高职院校“互联网+教学”优秀案例评审,获特等奖1项、一等奖2项、二等奖3项。

#### **5. 推进职业技能等级证书试点**

学校成立了“1+X”证书制度试点工作领导小组,完善了试点工作周报制度、考点管理制度和经费保障制度。年度新增试点项目15个,使总数达到17个,覆盖专业22个。推进证书标准和内容融入课程教学,明确人才培养方案“课证融通”课程103门。投入经费955.11万元,其中用于采购设施的经费862.06万元。增设证书考点12个,组建“1+X”证书制度试点教学团队22个,立项“1+X”证书理论与实践研究课题8项,教学培训师资79人,组织学生考证564人次。发现试点问题47个,提出改进意见和建议88条。

#### **6. 以赛促学以赛促教以赛促改**

学校持续坚持以赛促学、以赛促教、以赛促改的方针,在疫情等不利因素的影响下,学校克服困难,组织学生参加“全国大学生机械创新设计大赛”等24项省级以上技能竞赛,学科技能竞赛取得良好成绩。获得省级三等奖及以上奖项98项,其中一类竞赛获得国家级一等奖1项、二等奖2项、三等奖11项,省级一等奖18项。经过周密部署,组织开展了校第11届技能大赛,共设置竞赛项目

43 个，参赛学生达到 4524 人次。组建了 16 支校级技能训练队，安排 24 人次的指导教师参加技能竞赛培训和交流活动。圆满完成“2020 年全国行业职业技能竞赛第二届全国电子信息服务业职业技能竞赛‘创想杯’3D 打印造型技术竞赛”和“浙江省‘宜和杯’第三届院校装配式建筑应用技能竞赛”等校外技能大赛的承办工作。

#### （四）创新创业教育彰显特色

深入贯彻高等学校创新创业教育改革实施意见，依托浙江省普通高校示范性创业学院——行知创业学院，践行陶行知先生“知行合一”、“创造教育”思想，深入开展创新创业教育和实践活动。明确以职业发展为导向的育人目标，大力弘扬“工匠精神”，培养学生创新精神、创业意识和创新创业能力。

##### 1. 不断优化创新创业教育体系

建立“职业生涯咨询室”和专兼职创业导师队伍，开展线上线下咨询服务，建立“生涯咨询案例库”，培育专兼职金牌创业导师，形成具有特色的“科创、商创、文创”相互融通、“雏鹰、飞鹰、雄鹰”递进培养的“三横三纵”创新创业人才培养体系，见下图 2-3 所示。

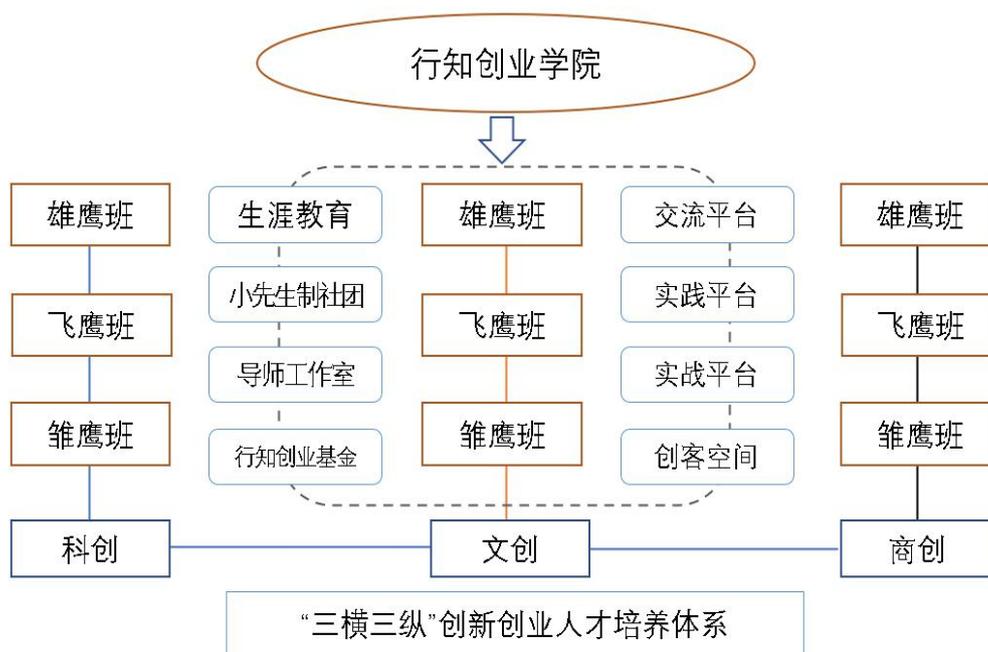


图 2-3 行知创业学院创新创业人才培养体系

全校开设公共基础课程《创新创业指导》，实现 100% 的双创教育教学普及率；建设 1 门国家级职业教育创新创业教育教学资源库项目《行业创业实践》，建成

基于专业的创新创业课程群，其中精品在线开放课 13 门，创新创业类公选课 16 门，充分利用信息化手段，满足不同层次学生对创新创业创造基础知识和实操能力的个性化需求。积极在校内营造良好双创氛围，开展“网络创业菁英班”、雏鹰基础班、飞鹰特色班，雄鹰精英班。2020 年，行知创业学院培训雏鹰班学员 433 人，飞鹰班学员共计 50 人，雄鹰班学员共计 22 人，就业创业师友结对 10 对，孵化学生创业项目 10 个，行知创业基金共扶持创业学生 10 余万元，并提供全方位、一站式服务，受益学生千余人。

学校建有一支专兼职创业导师队伍，聘请校、政、企、行有经验者作为校就创导师团导师，现有校级创业导师 112 名，其中 2020 年新聘请校外创业导师 16 名，被评为杭州市师友计划大学生创业导师 13 名。校内教师承担各级创新教育科研项目近 20 项，指导学生发表论文 1 篇，专利 6 项。全校开设公共基础课程《创新创业指导》，实现 100% 的双创教育教学普及率；建设 1 门国家级职业教育创新创业教育教学资源库项目《行业创业实践》，建成基于专业的创新创业课程群，其中精品在线开放课程 13 门，创新创业类公选课 16 门，充分利用信息化手段，满足不同层次学生对创新创业创造基础知识和实操能力的个性化需求。

## 2. 不断丰富创新创业实践内容

学校创新“小先生制”创业社团运作模式，深耕专创融合领域。2020 年度，挂牌成立 1 个金牌创业导师工作室：“火木工作室”，培育 2 个：“智能制造工作室、新零售工作室”，通过创品牌，建特色，使学校创新创业创造教育更上一层楼。创建“职业生涯咨询室”，共计 7 位咨询师开展生涯咨询、就业创业指导工作。线上开展云课堂-“创业乐知汇”，以直播、录播形式开展创新创业活动。学校把每年 11 月设为双创月，开展“我与 CEO 面对面、创新创业成果展、就业创业师友结对、创业校友访谈——“杭科有约”等双创活动。



类别	活动内容	举办时间	地点	负责人
双创月启动仪式	启动仪式	11月1日	行知校区	王斌
	启动仪式	11月1日	行知校区	王斌
	启动仪式	11月1日	行知校区	王斌
	启动仪式	11月1日	行知校区	王斌
双创月主题活动	双创月主题活动	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
	双创月主题活动	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
	双创月主题活动	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
	双创月主题活动	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
双创月成果展示	双创月成果展示	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
	双创月成果展示	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
	双创月成果展示	11月1日-11月30日	行知校区	王斌
	双创月成果展示	11月1日-11月30日	行知校区	王斌

图 2-4 2020 年校第二届“双创月”活动

## 3. 不断整合创新创业平台资源

充分依托浙江省省级科技孵化器平台，发挥近 80 家中小微孵化企业对大学

生创新创业活动的支撑。探索建立校政、校企、校校合作的协同育人新机制，挖掘和充实各类专业的创新创业教育资源，促进专业教育和创新创业教育有机融合，整合各二级学院创业分中心和校内外其他平台资源，创建“项目遴选交流平台”、“创业社团-工作室-创客中心-孵化基地”四级递进式创新创业实践平台、“实战训练指导平台”，形成杭科院特色的“专创融合”创客空间。

创新创业产业园专设园区服务中心，提供政策咨询、注册入驻、创投平台等“一站式”服务，开设“创业咖啡吧”，提供项目路演、商务会谈等服务，为园区提供配套。另开设大学生创业街，免费为学生提供9间店铺，支持学生创业实践。截止2020年，大学生创办企业172家，入驻校创业园孵化项目43个。2020年，有50个大学生创业项目落地转化，创设了实体；入驻校创客空间的孵化项目15个；解决就业创业岗位10人以上的创业企业10家入驻市大学生创业园。

#### 4. 学生获得创新创业多项成果

每年举办“职业生涯规划”、“互联网+”、“乡村振兴”、“挑战杯”等四大赛事，充分发挥“以赛促学·培养创新创业生力军、以赛促教·探索素质教育新途径、以赛促创·搭建成果转化新平台”的积极作用，建立国家、省、市、区、校五级竞赛工作体系，完善赛创融合模式，推进我校双创竞赛获奖项目数量和质量的提升。2020年，学生参与创新创业教育与实践的热情逐步增加，学校创新创业创造成果也更丰硕，在创新创业一类竞赛中，荣获省级一等奖（金奖）3个，三等奖及以上27个，优秀组织奖1个。创业学生孟婕被杭州市人力资源社会保障局评为年度优秀学员，年度优秀师友。2020届毕业生在8月底前注册公司自主创业的有50人（比2019年增加31人），自主创业的主要形式有：个体经营的占46.88%；合伙的形式进行创业的占35.94%；家庭企业进行创业的占比9.38%；通过其他形式创业的占比7.81%。



图 2-5 第三届浙江省大学生乡村振兴创意大赛获金奖团队

## 三、教师发展

2020年教师发展工作以师德师风建设为中心，以师资队伍建设、高层次人才引进、深化人事制度改革、防疫新冠肺炎疫情、教师发展中心建设、改革职称评审制度等为重点，全面落实“人才强校工程”，取得系列成效。获国家级职教师资培养培训基地1个，省级教学团队1个，市级创新团队2个，全国技术能手4名，省级名师工作室2个，市级名师工作室4个，市级技能大师工作室5个，杭州市西湖鲁班2名。

### （一）教师发展注重师德先行

#### 1. 健全师德师风建设长效机制

以加强思想政治建设为重点，把“四有好老师”标准和“四个引路人”“四个相统一”“四个服务”等要求落实到教师培养培训全过程，进一步细化教师聘用、职称评审、评优奖励中对教师思想政治、师德方面的考核要求。严格执行教师每月政治理论学习，与宣传部等部门一起，做好每月印制教师政治理论学习资料，安排落实全体教师组织学习。

#### 2. 加强师德师风在线培训教育

疫情期间学校发布了《关于加强在线教学期间教师师德师风教育的通知》，加强在线教学期间师德师风教育培训。自3月9日开始学校全面推广在线教学活动，在加强在线教学质量的同时要求教师遵守网络道德，确保在线教学期间教师在社交媒体及网上教学等领域不发生任何违反师德师风的行为，正确发挥在线教学的价值引领和育人功能。

#### 3. 开展师德师风多种形式活动

组织不同层次、不同类型的教师召开“十四五”师资队伍建设规划座谈会，广泛听取师资队伍和师德师风建设的意见和建议。组织庆祝第36个教师节庆典活动，实施16批次的奖项表彰、新教师入职宣誓等，通过各种活动推进教师师德师风建设，树立典型，激励教师，推进教师成长成才。

### （二）强化责任做好防疫工作

#### 1. 建立组织机构成立防疫小组

统筹全校教职工防疫数据统计、汇总、上报工作。自 2020 年 1 月 27 日至今，指定专人负责，历经 10 多版数据报表，按照全口径、全覆盖原则，发布 20 余个防疫通知，全面摸排教职工各类防疫数据，如健康码、出国境、是否在杭、教职工所在区域、体温异常与否、外地返杭、进校审批、高中风险区域等，每天统计分析 1300 余人的防疫数据，按规定每日上报上级部门。自 2 月 5 月至今，每日汇总学校教职工防疫数据和学生处上报的学生防疫数据，及时按规定上报省教育厅、市教育局等。

## **2. 制定防疫方案加强健康管理**

学校发布了《2020 年春季学期教职员返校及日常健康管理工作方案》和《2020 年春季学期开学教职工返校工作告知书》，实施教职工防疫工作最多跑一次改革。4 月 25 日开始，借助信息化平台，正式起用“教职工一人一表”、“每日健康”、“校外人员临时进校”和“教职工请销假”等制度。教职工正式返校后，人事处严格按照上级和学校防疫工作要求，做好每日健康打卡、防疫数据摸排、上报等工作，大大方便了教职工的使用，也有利于防疫数据的统计。

## **3. 在线开设疫情防控知识讲座**

2020 年 4 月和 9 月，为做好开学返校准备工作，2 次发布《关于组织全体教职员参加防疫知识专题培训的通知》，对教职员全面开展在线防疫培训，帮助教职员掌握和了解疫情防控相关知识，指导教职员防疫心理健康教育。

# **（三）持续推进人才强校工程**

## **1. 完善高层次人才引进制度建设**

2019 年学校先后制定了《中共杭州科技职业技术学院委员会关于全面实施“人才强校”战略的若干意见》（杭科院党〔2019〕50 号）、《杭州科技职业技术学院高层次人才引进管理办法》（杭科院党办〔2019〕55 号）、《杭州科技职业技术学院柔性引进人才管理办法》（杭科院党办〔2019〕56 号）三个文件，将高层次人才引进作为师资队伍建设的重点工作。2020 年在三个文件的基础上，制定了《高层次人才购房补贴（安家费、租房补贴）发放管理办法》、《高层次人才科研启动专项经费管理办法》、《高层次人才公寓（过渡周转房）管理办法》等实施细则，完善高层次人才相关管理办法。并修订年度考核指标，将高层次人才引进纳入部门年度考核目标。

## 2. 制定高层人才引进工作方案

正式启动“115 高层次人才引进计划”，（三年正式引进 63 人，柔性引进 52 人）学校编制了《杭科院高层次人才分类认定工作手册》，校党委会通过了学校 2020 年-2022 年高层次人才正式引进计划（63 个岗位）；2020 年 7 月 9 日，讨论通过了高层次人才柔性引进计划（52 个岗位）。并根据学校发展需求分别制订 2020 年上、下半的引进计划，全面开展宣传招聘工作。2020 年 10 月，杭科院人才招聘网络系统正式启用，同时发布 2020 年下半年教师（高层次人才）招聘公告（24 个岗位，其中 19 个高层次人才，5 个青年教师岗）。10 个高层次人才，7 个柔性引进高层次人才

## 3. 彰显高层人才引进工作成效

通过推广宣传，学校共收到简历 1000 余份（含青年教师岗）。截止 12 月 13 日，2020 年全年完成高层次人才招聘计划完成 10 人（B 类人才 1 人，C 类人才 1 人，D 类人才 3 人，E 类 5 人），其中包括 1 名物联网应用技术专业群领军人才，为杭州市 B 类人才，享受国务院津贴，具有国家万人计划名师、国家教学名师、国家黄大年式教师团队负责人、国家创新教师团队负责人、浙江高校教学名师等重量级荣誉。新引进青年教师招聘 16 人。创新性开展合同制教职工招聘，引进 D 类人才 1 人，合同制辅导员 4 人。2020 年下半年教师（高层次人才）招聘工作正在进行当中。

## （四）加强教师发展中心建设

### 1. 打造师资队伍培训培育平台

打造教师教学能力培训平台。一是加强信息化教学能力培训，先后组织教师参加《2020 年浙江省高校中青年骨干教师信息化教学能力提升训练营》《杭科院职教云（智慧职教）平台应用培训》《全国职业院校教师信息化教学能力提升》等培训，提升教师信息化教学能力。二是组织教师参加《第十二届教师技能（教学能力大赛）培训》，鼓励教师积极参加教学能力大赛，以赛促教学、以赛促改革，提升教师教学能力水平。2020 年浙江省教师教学能力大赛 2 个团队获省二等奖、三个团队获省三等奖。三是举办专题师资培训班，寒假伊始举办 2020 年教师综合能力提升培训班，暑假开始前举办综合能力提升线上培训班，邀请专家做现代学徒制度、教学质量诊断、双高背景下专业群建设、推进“三教”改革等

专题讲座，让教师了解职教改革的热点、难点问题。四是推进“1+X”证书制度实施，组织教师参加《浙江省教育厅办公室关于组织开展1+X证书制度试点院校教师培训》、《全国旅游院校研学旅行管理与服务专业师资培训班》、《杭州市建设行业建筑工人职业培训考核机构考评员培训班》、《1+X制度试点工作-工业机器人操作与运维职业技能等级培训》等。五是加强教师教育国际化培训，选派2名教师参加省教育厅组织的高等职业院校教师素质提高计划德国培训。

打造教师科研能力培训平台。组织教师参加《“双高”背景下高职院校科研服务能力提升路径》、《职业院校教师科研课题申请、研究方法与学术期刊论文写作发表研修班》、《国家科研项目的申报与研究》、《对职业教育教学成果奖的再认识》、《教育教学改革课题申报》等专题培训，提升教师课题申报、论文撰写、专利申请、科研服务等能力，推动教师专业学术能力和科研能力的发展。

## 2. 打造双师素质队伍建设平台

成立了二级学院7个教师发展中心分中心，根据专业特点，校企共建“双师素质”教师培养培训基地，目前已建立并授牌17家。组织教师进行行业、企业实践锻炼培训。2020年年有187位教师下行业、企业实践锻炼，提升教学实践能力。落实教师5年一周期的全员下企业轮训制度，加强行业企业兼职兼课教师队伍建设。由组织本学院的相关培训，本学年开展培训学时数达到4770人·日。打造“双师型”教师队伍，2020年学校“双师素质”占比达到81.87%

## 3. 打造教师信息交流服务平台

11月23日至24日，学校承办了“2020年度浙江省高校教师教学发展中心联盟年会”，来自全省92所高校182位教师教学发展中心的领导、代表参加了本



图 3-1 浙江省高校教师教学发展中心联盟年会开幕式

次年会，我校人事处长作了题为《赋能高职院校教师发展中心助推教师高质量发展》交流发言。会议期间，听取了省市教育部门领导和各兄弟高校的师资队伍建设和总体要求和经验介绍，拓宽了教师发展的思路，为学校教师发展提供了有益的借鉴。

党委人才办和教师工作部为教师搭建了咨询服务平台，围绕广大教师在教学、科研、职称评审、个人发展等过程中的问题开展咨询服务，及时了解教师的思想动态和现实诉求，听取意见和建议，帮助教师解决实际困难，满足特色化人才培养和教师个性化发展的需要，形成了“心连心在一起”的品牌活动。依托学校心理咨询中心，在疫情期间，不定期为教师提供心理咨询与心理健康调试服务，针对心理困惑的教师可以通过面对面交流、网上交流、电话咨询等形式进行一对一人性化健康诊断服务，

## （五）改革技术职务评聘制度

根据国家、省市专业技术职务改革和岗位设置的文件精神，深化专业技术职务评聘制度改革，规范教师专业技术职务自主评聘工作，更好发挥教师专业技术职务评聘工作的激励导向作用，促进教师职称晋升。结合学校实际，修订了《杭科院教师专业技术职务评聘工作实施办法》，发布《制定专业技术职务评聘量化计分标准（试行）》。主要改革内容：进一步加强师德师风要求。实行分类评聘。分类制订评聘业绩要求，从教学业绩、项目研究、论文论著、团队建设、奖项荣誉等方面作出规定，业绩要求总体上与之前执行的文件相当，但针对分类评聘要求，教学科研型和教学为主型分别设置了业绩要求；破除唯课题、论文的传统评审方式，把学校事业发展迫切需要的工作列入了业绩要求，明确教科研获奖、教学能力比赛获奖、指导技能大赛获奖、课程资源建设等可视为达到省部级、厅局级课题或抵一级期刊论文、核心期刊论文。增强代表作送审结果的客观性，送审结果采用赋分制，首次实施三位引进人才职称直接申报评聘的改革。职称评审制度改革，更加符合当前学校事业发展需要，体现高职教育特点。2020年7位教师评为教授，12位教师评为副教授。

### 案例6：争创一流明确建设目标，全面提升教师综合能力

1月13日至14日，学校举办了“2020年寒假教师综合能力提升培训班”。学校领导、全体中层干部，全体专任教师、实训教师、辅导员，各职能部门、二

级学院（部）相关教师共计 600 余人次参加了本次培训。深圳职业技术学院副院长马晓明应邀作了题为《深化产教融合 校企合作共建高水平专业群建设》的专题讲座。他从党的十九大报告和国家职业教育改革实施方案出发，详细介绍了深圳职业技术学院推进产教融合、校企合作的实践经验，为学校专业群建设以及“创一流”发展提供了宝贵的借鉴思路。杭州市委政研室、市决策委副主任沈金华以《杭州打造“长三角一体化”南翼强劲增长极与杭科院的作为担当》为题，从推动区域经济发展的角度出发，深入剖析了“长三角一体化”发展战略，并就学校如何更好地融入“长三角一体化”发展提出宝贵意见。并希望学校在助力“新制造计划”、全面参与“中国数字治理第一城”建设、持续推动城市国际化、推动长三角一体化协作、推动江南乡村振兴等方面有所担当。学校党委副书记何树贵以“创一流”内涵建设三年行动计划为题，详细阐述了计划的编制依据、指导思想、编制过程、主要内容、预期绩效、经费估算以及保障措施，对“八大工程”的内容与目标进行了深入解读，并对重点工作进行了部署。副校长袁俊作了题为《“创一流”内涵建设三年行动计划专项经费管理办法及项目库管理办法要点解读》的专题讲座，解读了项目库管理、专项资金使用及管理、市属高校国库集中支付等政策。他强调，各二级学院（部）、职能部门要早启动、早谋划、早实施、早验收，确保项目建设实施绩效。本次培训，为落实学校首届党代会提出的“人才强校”战略，提高教师综合能力，进一步做好“创一流”内涵建设工作打下了坚实的基础。



图 3-2 2020 年寒假教师综合能力提升培训班

## 四、政策保障

学校坚持党的领导，加强疫情期间的政策保障，突出教学工作的中心地位。办学经费和专项经费稳步提升，得到政府部门的大力支持。不断完善内部质量保障体系建设，保障线上线下教学质量。

### （一）突出教学工作中心地位

#### 1. 加强党对人才培养工作领导

以《“创一流”内涵建设三年行动计划》为抓手，把立德树人根本任务和教学工作中心地位落到实处。本学年党委会专题研究教学工作 8 次，尤其在疫情防控关键时期，校党委及时召开一系列专题（扩大）会议，研讨和部署如何全面推进在线教育和保障教学质量。坚持每月一次“校领导推门听课”，校领导深入课堂，督查教学；定期举行“校长请我喝杯茶”活动，倾听学生心声，增进师生交流。

#### 2. 统筹疫情防控确保教学稳定

成立学校疫情防控工作领导小组和 4 个专项工作组，建立 24 小时防疫值班制度和留学生专项值班制度。先后发布《关于印发疫情防控期间加强在线教学组织实施工作的指导意见的通知》等重要文件和通告 13 个，召开疫情防控工作领导小组会议 10 次，妥善解决毕业生顶岗实习、留学生防疫与线上教学、学生复学返校等重大问题，确保教育教学秩序稳定和在线教学质量，确保师生生命安全。

#### 3. 坚持教学例会会商教学问题

按照有方案、有纪要、有落实的要求，召开教学工作例会 10 次，相关职能部门和各二级学院（部）共同参加，在分管教学副书记主持下，落实学校教学工作决策，部署“创一流”内涵建设任务，会商教学管理问题，协调推进“创一流”内涵建设。

#### 4. 完善管理制度优化教学服务

修订《学籍管理规定》、《学生转专业管理办法》、《教学成果奖评定、推荐与奖励办法》等制度，新制定《关于 2019 级人才培养方案制定与实施工作的指导意见》、《2020 届毕业生顶岗实习学分减免办法》等制度。建设“最多跑一次”网上（掌上）办事大厅，运行 101 个服务事项，涵盖教育教学、学生事务等多个方面，月均服务师生 5000 余人次。

## （二）财政经费投入稳中有升

### 1. 落实三年行动计划专项资金

杭州市人民政府高度重视学校职业教育事业的发展，市教育局、财政局领导多次来校调研，了解学校教育事业发展和开展项目论证，进一步加大办学经费投入，促进学校办学水平和教学质量的不断提升。学校对标国家“双高”要求制订的“创一流”事业发展内涵建设三年行动计划（2020-2022）获市政府批准，获三年 1.5 亿资金支持，已实施 52 个项目。

### 2. 生均财政拨款经费总体平稳

2020 年生均财政拨款达 22942 元，与 2019 年生均财政拨款 22866 元相比总体趋于平稳。生均财政拨款经费在浙江省同类高职院校中保持较高水平，为学校发展奠定了经费保障基础。

### 3. 专项财政拨款经费稳中有升

2020 年国家、省、市财政专项资金投入稳中有升、保障有力。为确保各项重点项目如期推进，已到位专项资金收入合计 10557.5 万元，其中：现代职业教育质量提升计划（高职）专项资金 212.23 万元，市属高校教育费附加专项资金 629.21 万元，空中大课堂专项经费 210.00 万元，电大教育专项补助经费 300.00 万元，市属高校学生食堂伙食补贴经费 195.96 万元，大学生科技创新及社科规划专项经费等 37.1 万元，杭州大江东产业集聚区“智能制造”开放性公共技能实训基地专项资金 4300 万元，新校区建设贷款利息贴息项目 4673 万元。

## （三）健全内部质量保证体系

### 1. 建立抗疫质量保证长效机制

疫情期间学校质量办组织全校督导参加了在线教学督导业务提升专题培训，组建了督导专家工作微信群，通过微信群举行督导工作专题会议。建立了云听课课堂教学督导机制，总结分析督导云听课情况，发掘优质课堂，不断提升线上线下教学的总体质量和整体效果。制定了系列在线质量管理体系和学生、教师评教标准，发布在线教学质量报告。促进了教师线上教学能力不断提高，在线教学管理日趋规范。

### 2. 完善校院两级督导队伍建设

加强教学质量监控。本学年共聘请校院两级督导员 38 名，年龄与职称结构进一步优化，两级督导累计听评课 1100 余节次；每学期于期初、期中、期末定

时召开督导工作会议；同时开展了“新进教师授课情况”和“课程思政优秀课堂与案例”两项专项督导工作，形成了相应专项督导报告。

### 3. 定期发布教学质量分析报告

完善各类评教指标，及时发布多维度质量分析报告。质管办根据校领导、校院二级督导、二级学院（部）管理教师等提交的教学质量评价表，分析教学运行状况，及时编制教学质量分析报告，向全校发布。各项报告建立了二级学院的排名机制，从而激励各学院教学质量的提升。编辑发布《教学简讯》6期，内容涵盖教学快讯、督导动态、质量文化三大模块，累计向学校各职能部门、二级学院（部）发放共500余册。

### 案例7：建立抗疫督导评价机制，强化线上线下一体化质量管理

一是顶层设计，强化在线教学质量制度建设。制定了《线上教学工作规范》、《加强线上教学质量监控及管理》、《线上教学优秀课程的评价标准》、《在线教学质量评价表》、《学生在线教学质量评价表》等系列制度和标准；二是以人为本，创新在线教学监控管理模式。进行实时“云”听课和实时评价，每两周通过微信群举行督导工作专题会议，总结分析督导云听课情况；三是树立典范，发挥在线教学示范引领作用。挖掘优质课堂资源，开展在线优质课评选，遴选19个在线教学优秀案例在全校推广；四是调查分析，建立在线教学周月评价机制。每周聚焦一个主题，进行专项督查。建立了每月一次的学生调查和质量分析制度，发布《在线教学学情分析报告》和《在线教学质量分析报告》。2020年提交的“杭州科技职业技术学院在线教学质量监控与管理”案例从145所院校的案例中脱颖而出，入选全国高职院校“网上金课”教学管理优秀案例。

## 全国高职高专校长联席会议文件

全国校联会〔2020〕1号

### 全国高职高专校长联席会议关于公布 优秀“网上金课”教学案例名单的通知

各有关高职院校：

为深入贯彻落实国家“进一步做好在线教育”精神，保障在线教学质量，总结教师在线教学的优秀做法和教学成效，形成可复制可推广的典型经验和模式，全国高职高专校长联席会议开展如何打造优秀“网上金课”在线分享活动。此次活动共收到全国145所院校提交的案例，经专家审核，遴选出56个案例为优秀“网上金课”教学案例，均在中国高职高专教育网专栏中展示，其中12个案例以直播形式进行在线分享。现将名单予以公布（详见附件）。

优秀“网上金课”教学案例（文字展示）名单（按首字母排序）

序号	学校	案例名称	获奖者
1	包头职业技术学院	《出纳实务》线上课程	《出纳实务》教学团队
2	常州工程职业技术学院	“五贯通”育人体系打造网上通识“金课”	传播部
3	柳州信息职业技术学院	用好在线课程平台，打造专属“网上金课”——以《Java程序设计基础》为例	张静
4	常州信息职业技术学院	四位一体，构建在线课程品质保障体系	常州信息职业技术学院
5	大连职业技术学院	用有建筑匠心——记《建筑施工技术》网课教学	刘鹏
6	鄂州职业大学	精益求精，用心浇灌，潜心打造“网上金课”	戴丹娟
7	福建农业职业技术学院	线上教学有妙招，云端课堂出精品	软件学院
8	广西交通职业技术学院	《城市轨道交通运营服务》课程案例	广西交通职业技术学院
9	杭州科技职业技术学院	在线教学质量监控与管理的案例	杭州科技职业技术学院
10	黑龙江农业工程职业学院	《工业机器人离线编程技术》在线教学实践	曹克刚
11	黑龙江农业工程职业学院	《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》在线教学实践	董彩娜
12	湖北水利水电职业技术学院	《走进解算》在线教学案例	余丹丹
13	湖南铁路科技职业技术学院	立足职教，打造线上线下混合“金课”硕果	余浩
14	四川水利职业技术学院	学生为本，课程为基，互动为核，数据为器 打造等级线上授课	王勤香
15	吉林铁道职业技术学院	《铁路车站自动控制系统维护》课程案例	《铁路车站自动控制系统维护》课程组

图 4-1 “在线教学质量监控与管理”入选优秀“网上金课”教学案例

## 五、国际合作

学校始终坚持教育对外开放，走特色化国际办学道路。受疫情影响期间，一方面“苦练内功”，加强教育国际化基础建设；另一方面“寻求外力”，探索特殊时期国际教育新发展。

### （一）国际教育传播中国文化

2020年伊始，新冠肺炎疫情突然袭来，在校党委的领导下，学校第一时间成立留学生工作专班，全面负责特殊时期留学生和外籍教师管理工作，建立专班工作“日报告”和“零报告”等制度，确保抗疫防疫工作在留学生和外籍教师等特殊重点人群中顺利推进。加强对留学生知华、友华教育，将知华、友华内化于心；针对留学生开展浸润式中华文化体验活动，将知华、友华外化于行。同时注重留学生专业技能提升，组织留学生参加各级各类技能竞赛，以赛促学，成绩颇丰。留学生在“欢庆国庆七十周年，‘南非中文日’汉语言文化推广系列活动—中国·南非大学生‘南非旅游产品创意设计大赛’”、“浙江省第八届大学生中华经典诵读竞赛”、“第八届浙江省大学生摄影竞赛”等重要赛事中获得金奖、一等奖等多个奖项。

### （二）校企助推中外合作项目

积极响应国家“一带一路”倡议，服务国家发展战略。以服务“浙企”走出去和杭州世界名城建设为目标指引，携手浙江凯达机床股份有限公司，与南非西南豪登职业技术教育和培训学院共同推进“杭科院南非凯达丝路学院”建设。推进南非教师发展中心建设，为“智力丝绸之路”提供师资保障作准备。努力将国外优质教育资源融合到新工科、新文科，与多个国家建立了合作办学开展学历教育中外合作项目5个。成立了西门子学院，积极推进中德合作项目，服务杭州“新制造业计划”。制订了《留学生奖学金制度》，编制海外招生宣传册，吸引更多的留学生，为开拓留学生项目夯实基础。

### （三）开展线上国际教育培训

充分利用“互联网+”技术，运用多种网络平台，多种形式开展留学生班的教育教学和对外师资培训。2月4日在南非留学生班首开网络课程教学，保障疫

情期间留学生“停课不停学”，以“直播+录播+平台学习”的方式，保障中外合作项目中外方专业课程顺利实施。推出全外语（双语）精品在线课程建设项目，推进线上国际教学资源建设。充分利用腾讯、钉钉、Zoom 等平台进行多方云端会议，推进中澳、中新、中南、中德、中泰等国际合作项目顺利开展。开展泰国电子商务技术专业教师在线培训，探索对外师资培训新模式。

### 案例 8：强化技术技能养成训练，促成南非学生转制培养

2019 年 10 月学校招收了“机械制造与自动化”专业普通留学生研修班，22 名南非学生经过一年的“专业+技能”的养成训练和企业学徒制实践，留学生在技术技能上有了很大提升和发展，学生参加了“2020 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新”第三届工业机器人装调维修技术赛项和第三届虚拟现实（VR）产品设计与开发赛项中分别荣获了三个一等奖和一个三等奖。学校的教育得到了留学生们一致肯定，并表示一年的培训时间太短，希望能够继续学业。2020 年受疫情影响，留学生招生停止，如何满足学生的要求，在现有留学生中实现“内部转制”，学校通过分析政策和研究，在了解学生意愿的基础上，与南非工业和制造业培训署取得联系，将研修班转为学历教育班，并签订了学历生培养协议。学校重新修订了人才培养方案，以“语言+技能+素养”为核心优化课程设置，最终成功将 22 名普通研修生转为学历留学生，实现留学生培养的“内部转制”。



图 5-1 “2020 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新第三届虚拟现实（VR）产品设计与开发大赛”颁奖与第三届工业机器人装调维修技术大赛”比赛现场

### 案例 9：尝试跨国在线培训教育，探索对外师资培训模式

11月21-22日，学校联合北京瑞洋国际教育科技公司，举办了泰国高校电子商务技术专业教师线上培训。这是学校第一次开展国际在线培训活动，也是后疫情时期探索国际教育合作新模式的一次重要尝试。培训班共吸引了泰国三所高校35名教师和17名学生参加。电子商务技术是在我国及周边国家疫情形势好转的情况下开展经济复苏工作的有力推手，开展相关培训是学校服务“一带一路”战略的又一尝试。



图 5-2 杭科院教师为泰国师生开设电子商务技术专业线上培训课程

## 六、服务贡献

根据《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》（国教督办〔2016〕3号）和《国务院教育督导委员会办公室关于开展2020年全国职业院校评估工作的通知（教办职成〔2020〕117号）》要求，结合学校办学实际完成了《2020适应社会需求能力的自我评估》报告。

### （一）打造技术技能创新平台

#### 1. 完善优化研究机构组织建设

为了提升教师科研能力和建设科技创新团队，2020年学校新成立“儿童早期发展研究所”、“乡土文化与设计研究所”、“区域乡村文化研究所”三个研究所，学校研究所总数达到9个，形成了每个学院均有研究所的格局。科技处不断优化研究所的管理，制定、修订相关科研管理制度和文件，建立了研究所的考核和奖励机制，推进研究所的建设，经考核2020年2个研究所评为优秀，7个合格。研究机构的建设促进了技术技能服务能力的提升，纵向课题经费达到237.1万元，横向技术服务经费1086.05万元。教师出版专著、核心期刊发表论文、专利等数量上比2019年有了增加。

杭州市哲学社会科学重点研究基地《高等职业教育（陶行知教育思想）》研究中心在通过考核验收的基础上，2020年申报新一轮基地获得成功，为开展高职研究创建了新平台。

#### 2. 不断提升技术研发服务能力

充分发挥技术技能创新平台的优势，加强校企合作、校企合作，开展项目研究、产品研发和技术攻关。学校与浙江大学、浙江申达机器制造股份有限公司、杭州索凯实业有限公司等单位合作完成的“高效节能精密-微型注塑成套装备关键技术研发及应用”项目攻克了高效节能精密-微型注塑成套装备的四大关键技术，成果“达到了国际同类研究的领先水平”，荣获浙江省科技进步一等奖。



图 6-1 省科技进步一等奖获奖证书

### 3. 创建智能制造产业职教联盟

学校坚持和完善“政校产教协同发展”的实践育人模式，以产教融合联盟为载体，探索协同育人和社会服务新路径。与浙江工业大学等院校和企业联合申报的“浙江省高端装备智能制造产教融合联盟”、“精密智造与检测技术应用中心”等一批项目成为浙江省“五个一批”十大产教融合联盟。由学校牵头的全国机械行业现代模具人才培养联盟入选第一批全国示范性职业教育集团（联盟）培育单位。学校与联盟单位本着“资源共享、优势互补、相互协作、互惠互利”的原则，服务浙江省高端装备智能制造产业的基地建设、人才培养、科技创新、社会服务等。



图 6-2 学校领导与浙工大机械学院签署战略合作协议

### 4. 持续推进科技成果转化应用

2020 年学校加入了“浙江省高校院所技术转移联盟”，加快提升科技成果转化与应用能力。一年来，已向企业推介科研成果 25 项，为企业技术服务产生的经济效益 5204.8 万元。成功转让发明专利 3 项，技术交易到款额 3.8 万元。

#### 案例 10：政校携手组建技术团队 服务转产口罩生产企业

春季疫情期间，由杭州市经信局和杭州科技职业技术学院联合组建抗疫口罩生产技术服务工作组，旨在为 7 家省级、13 家市级进口罩生产线的企业提供技术援助。学校信息工程学院和机电工程学院 6 名专业精兵强将教师组成团队，在疫情防控最吃紧的一个多月时间里，辗转杭州各区县市 10 余家新转产口罩生

产企业，帮助企业解决关键技术难题，先后服务转产企业 6 家，调试生产线 12 条，出具技术服务建议书 2 份，帮助企业培训技术员 3 名，解决了企业口罩生产线出现了进料位置偏移、切片机超声波焊接不良、点焊位置不准等问题。事迹得到《中国教育报》《浙江教育报》《新华网》《浙江新闻》等 6 家媒体报道，并受到杭州市政府的表彰。



图 6-3 杭科院团队教师为杭州尚嘉嘉服饰有限公司生产车间调试口罩生产线

## （二）服务乡村振兴发展战略

### 1. 持续推进乡村振兴系列研究

**持续推进乡村振兴对策研究。**充分发挥与杭州市决策咨询委员会合作共建的“杭州市乡村振兴研究中心”作用，重点开展乡村振兴的政策咨询研究。2020 年已承接杭州市决咨委课题 6 项，获得研究经费 20 万元，课题全部通过结题评审。“中心”成立以来，已经完成 16 项乡村振兴对策研究项目，研究报告全部在决咨委主办的“杭州信息（决咨专报）”上刊登，其中“杭州幼托一体化体系建设的对策研究”研究报告得到杭州市领导的肯定和批示。

**持续推进乡村振兴应用研究。**学校与地方政府部门从乡村规划设计、产业振兴调研、文化项目共建、专业人才培养、党群共建、城乡结亲等方面确立了 10 个共建项目，以课题立项形式开展专项调研和应用研究，形成专项研究报告为乡村振兴发展提供了科学指引。



图 6-4 学校领导谢列卫书记带队赴富阳区新桐乡、方家井村调研

**持续推进乡村振兴课题研究。**学校围绕乡村振兴的人才培养、乡风文明建设、休闲民宿设计、农家乐规范管理、农村电商和乡村旅游等热点难点问题开展课题研究。2020 年在研、立项的省部级、市厅级乡村振兴研究课题达到 30 多项。通过课题研究，形成了一批高水平研究成果。

## 2. 培训培育乡村振兴专业人才

学校坚持“融合发展、务实管用”乡村振兴人才培养原则，推出“助推农村电商和乡村旅游发展”“乡镇企业高技能人才培训”“农村电商人才培养”“新型职业农民培训”“民宿提升改造设计”等一系列培训课程。2020 年，承办 5 期高素质农民培训，围绕培养新型农业经营带头人、创新创业带头人和农业经理人工作创新，15 天培训高素质技能农民 268 人。承担富阳区妇联组织的“民宿女主人”专业培训，向全区 24 个乡镇 70 名学员传授民宿经营、服务礼仪等“致富经”。承担富阳区 300 名多乡镇村（社区）团干部培训；160 余人农业和农村专业技术人员培训；组织开展应用技术人员职业技能鉴定培训 220 人；承担浙江省和杭州市乡镇企业、乡村幼教师资及乡村建筑技术员等各类专业培训 5000 余人次。



图 6-5 富阳区民宿女主人培训班



图 6-6 富阳区 2020 年高素质农民培训班

2020年8-9月,开展对口帮扶贵州黔东南州、湖北恩施州乡村振兴工作培训,通过12场理论讲座、15个乡镇村现场教学与实地参观、3场交流讨论的形式,为159位州县领导、乡镇领导学员展示了乡村振兴的“杭州实践”和“杭州经验”。



图 6-7 杭州市对口帮扶乡村振兴第一期培训班

### 3. 创建服务乡村振兴示范项目

学校充分发挥“杭州市乡村振兴学院”的功能,助力美丽乡村建设。艺术设计类专业参与杭州乡镇村的规划改造、美丽庭院设计,为400余间民宿外立面进行美化改造。城市建设类专业以项目为载体,学生以万市镇方里村整体规划设计为毕业设计任务,完成全村规划方案。房地产经营管理专业教师,协作富春街道三联村村委会完成物业管理方案并指导实施。智能制造、物联网等专业与富阳区科技部门合作孵化科技型小微企业,培育乡村创新创业项目。电子商务专业师生为农户、乡村企业开展农村电商技术服务。2020年学校组织师生开展大学生乡

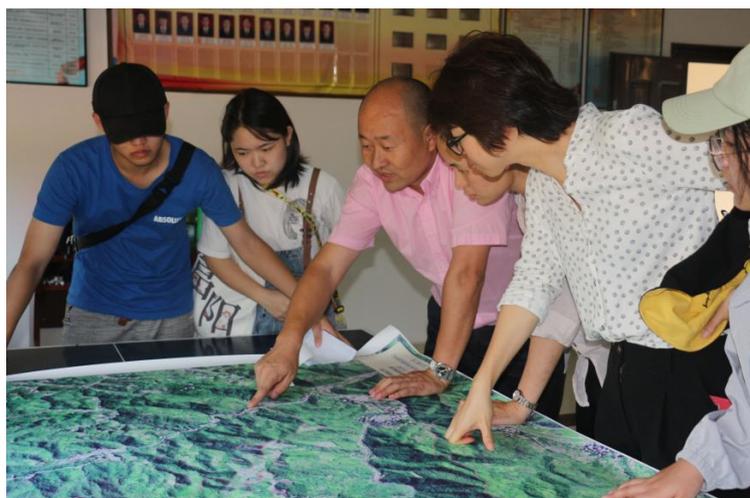


图 6-8 城镇规划专业教师带领学生参与村镇规划设计

村社会实践、乡村志愿服务14564人次,组织学生参加“农信杯”第三届浙江省大学生乡村振兴创意大赛,通过“品牌策划+创意设计+营销推广”的形式,取得2金4银3铜的佳绩,学校获评优秀组织奖。

### （三）智慧赋能服务社区教育

#### 1. 搭建社区教育公共服务平台

学校充分发挥职业教育与终身教育两教融合和在线教育的优势，完善终身学习体系，建设学习型城市，杭州社区大学全面推进市民数字化学习社区教育公共服务平台“杭学通 2.0”建设。“杭学通 2.0”以满足居民美好生活向往为理念，以多元融合、快乐学习为导向，以人本化、生态化、数字化为内容，构建杭州终身学习新体系，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。“杭学通 2.0”，实时发布杭州各区县的社区教育指数，实现终身学习评价指数化，实现社区教育场地、课程、教师资源的开放共享。平台实名认证市民用户，形成以积分体系为基础、学习活动为载体的可持续运营机制，使广大市民能在广场、公园、农田等户外非固定场地的学习，也可以扫码完成课程签到，实现了多维度学习行为数据的快速有效采集，形成了具有明显智慧治理特色的社区教育服务杭州品牌。



图 6-9 社区教育公共服务平台开通仪式

#### 2. 不断完善公共平台资源建设

“杭学通 2.0”，为广大市民线下集中学习、线上自主学习、社团互助学习提供有效支撑。学校不断完善教学资源建设，为市民终身学习提供优质资源。平台现有线上课程 7707 门，课时 18789 个，学习时长 2790274 分钟，总访问数 752639，市民终身学习成果 1836044 人次。平台服务全市农村文化礼堂 1408 家，实现了全覆盖，开展社区教育主题活动 14784 场次，参与市民 1290155 人次。疫情期间，开发了杭学通手机微信小程序，广大市民通过平台在移动端的手机上、PC 端的电脑上学习，实现了终身学习停课不停学。



图 6-10 社区教育公共服务平台运行界面

## （四）创新模式培养退役军人

### 1.创新高职扩招生源组织模式

学校落实在退役军人、下岗工人、农民工等高职扩招百万的发展战略，充分利用向政府购买的服务项目“杭州市、区县退役军人事务局承训机构定点培训”项目的优势，积极组织，开发退役军人生源，探索高职扩招生源的组织模式，将原有的退役军人培训项目转为高职扩招项目。学校已连续两年完成退役军人扩招计划，共累计招生513人次。为高职扩招退探索出一条创新之路。

### 2.创新退役军人人才培养模式

退役军人这一非传统生源的加入，决定了人才培养模式和教学环节的改革。学校依据退役军人的学情，制定了个性化的人才培养方案和人才培养标准。按照“标准不降、模式多元”的原则创新教学组织形式，利用现代化信息技术，积极建设教学资源共享平台，采取线上线下的混合教学模式。建立了退役军人就业平台，先就业，再学习，坚持集中教学和分散教学，企业教学与学校教学相结合的教学模式，为培养更多高素质技术技能人才服务。



图 6-11 2020 年退役军人开学典礼

## 七、面临挑战

### （一）职业教育发展面临挑战

新时期国家出台系列重大战略带来职业教育发展的重大机遇，亟待需要学校在服务国家战略上担当新使命，由此面临了新的挑战。国务院、教育部系列政策密集出台对高职教育高质量发展提出新要求，亟待需要学校在大胆探索“类型教育”上谋求新作为，由此又一次面临了新的挑战。新一轮科技革命和产业变革及浙江八大万亿产业发展带来新的机遇，亟待需要学校在增强专业群建设，提升社会服务发展能力上树立新标杆，由此再一次面临了新的挑战。

### （二）学校事业发展面临挑战

2020年，学校发展虽然取得了瞩目的成绩，但是面对“创一流”的目标，还存在不少的问题和不足，主要表现在：一是人才队伍整体水平还不是很高，高层次人才引进难度较大，已成为制约学校事业发展的主要因素之一；二是专业群建设尚处于起步阶段，内涵建设整体水平参差不齐，与国家、省“双高”学校相比还有差距，办学特色还不突出；三是教学改革有影响力的高水平成果不多，主持省级、国家教学成果奖还未实现零的突破。如何解决问题和克服困难，学校发展将面临新的挑战。在新一轮的发展中，学校将践行“创一流”内涵建设三年行动计划（2020-2022年），围绕8大工程，全面推进专业群建设工程、人才强校工程、创新平台建设工程、智能校园工程、文化校园工程、国际教育工程、社区教育工程和优质管理工程，向着高水平一流学校砥砺前行。

**附表 1： 学生发展**

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	3422
	其中： 就业人数	人	3330
2	毕业生就业去向：	—	
	A 类： 留在当地就业人数	人	1765
	B 类： 到西部地区和东北地区就业人数	人	36
	C 类： 到中小微企业等基层服务人数	人	2023
	D 类： 到 500 强企业就业人数	人	198
3	初次就业率	%	97.31
4	理工农医类专业相关度	%	69.96
5	月收入	元	4736.61
6	自主创业比例	%	2.8
7	雇主满意度	%	91.11
8	毕业三年职位晋升比例	%	32.69
9	母校满意度	%	91.91



**附表 3： 教育教学**

序号	指标	单位	2020 年		
1	教职员工额定编制数	人	655		
	在岗教职员工总数	人	524		
	其中：专任教师总数	人	342		
2	生师比	—	15.39		
3	双师素质专任教师比例	%	81.87		
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	37.72		
5	企业兼职教师年课时总量	课时	42249		
	年支付企业兼职教师课酬	元	2491606		
	其中：财政专项补贴	元	260200		
6	教学计划内课程总数	门	1278		
	其中：线上开设课程数	门	650		
	线上课程课均学生数	人	99		
7	教学满意度				
	(1) 思想政治课			一年级	二年级
		调研课次	课次	77	32
		满意度	%	98.12	96.21
	(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	149	63
		满意度	%	96.66	95.52
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	610	484
		满意度	%	97.21	96.75

**附表 4：科研与社会服务**

序号	指标	单位	2020 年	备注	
1	技术服务到款额	万元	1086.05		
	技术服务产生的经济效益	万元	5204.8	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。	
2	纵向科研经费到款额	万元	237.1		
3	技术交易到款额	万元	3.8		
4	非学历培训服务	人日	376780		
	其中	技术技能培训服务	人日	101075	
		新型职业农民培训服务	人日	11627	
		退役军人培训服务	人日	143000	
		基层社会服务人员培训服务	人日	121078	
非学历培训到款额	万元	3317.26			

**附表 5： 国际交流**

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	18198	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	7	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	81	
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	4	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
5	国（境）外办学点数量	个	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。

## 附件

### 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数

1. 开发电子商务技术专业教学标准被杭州科技职业技术学院、南非、泰国采用。
2. 开发机械制造与自动化专业教学标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚高登职业技术学院、南非采用。
3. 开发广告设计与制作专业教学标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
4. 开发学前教育专业教学标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
5. 开发酒店管理专业教学标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
6. 开发会计专业教学标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
7. 开发建筑设备工程技术专业教学标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。

### 开发并被国（境）外采用的课程标准数

1. 开发《专业认知与实践》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
2. 开发《基础会计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
3. 开发《微观经济学》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。

4. 开发《宏观经济学》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
5. 开发《财务会计实务（一）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
6. 开发《财务会计实务（二）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
7. 开发《成本会计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
8. 开发《公司财务报告》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
9. 开发《管理会计（一）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
10. 开发《管理会计（二）》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
11. 开发《内部控制》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
12. 开发《预算管理与预测》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
13. 开发《商业数学与统计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
14. 开发《人际关系与职场沟通》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
15. 开发《国际市场概况》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
16. 开发《营销学》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
17. 开发《国际市场消费者行为分析》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
18. 开发《信息管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
19. 开发《财务数据管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
20. 开发《市场营销基础》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
21. 开发《餐饮服务与管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
22. 开发《客房服务与管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
23. 开发《酒水知识与酒吧管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
24. 开发《人际沟通》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
25. 开发《饭店概论》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
26. 开发《宴会设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
27. 开发《酒店人力资源管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
28. 开发《酒店技能培训与安全管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
29. 开发《领导与团队》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
30. 开发《客户关系管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。

用。

31. 开发《法律实务》课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
32. 开发 EAP I 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
33. 开发 EAP II 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
34. 开发 EAP III 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
35. 开发 EAP IV 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
36. 开发 CAE I 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
37. 开发 CAE II 课程标准被杭州科技职业技术学院、澳大利亚墨尔本理工学院采用。
38. 开发《人类发展学（幼儿保育）》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
39. 开发《早期儿童发展》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
40. 开发《幼儿园教育活动设计与指导》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
41. 开发《合作学习与专业发展》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
42. 开发《教师伦理》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
43. 开发《学前教育研究方法》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
44. 开发《学术读写素养》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
45. 开发《教学实践入门—保育见习》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
46. 开发《教学实践入门—半日活动实习》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
47. 开发《教学实践入门—一日活动实习》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
48. 开发《幼儿园班级管理 with 个体教学法》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
49. 开发《幼儿园管理》课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
50. 开发 ESL 课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
51. 开发 EECE 课程标准被杭州科技职业技术学院、新西兰理工学院采用。
52. 开发《电子技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
53. 开发《低压电气配线》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
54. 开发《工业配线》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
55. 开发《光环境设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
56. 开发《楼宇电力监控》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
57. 开发《暖通空调技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
58. 开发《民用空调与制冷实务》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
59. 开发《大楼中央空调设备安装与调试》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
60. 开发《绿建筑与空调节能》课程标准被杭州科技职业技术学院、台湾东南科技大学采用。
61. 开发《视觉设计实战》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
62. 开发《商务数据分析技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非、泰国采用。
63. 开发《电商综合实战》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非、泰国采用。
64. 开发《实用组网技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
65. 开发《java 程序设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。

66. 开发《3D 打印》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
67. 开发《机械制造工艺》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
68. 开发《工装夹具设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
69. 开发《数控加工工艺与编程》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
70. 开发《数控车加工实训》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
71. 开发《加工中心数控编程技术》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
72. 开发《电气原理与 PLC》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
73. 开发《KUKA 工业机器人操作工艺技能实训》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
74. 开发《电脑美术》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
75. 开发《图形创意设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
76. 开发《编排设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
77. 开发《标志设计》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
78. 开发《摄影》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
79. 开发《印刷品设计与制作》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
80. 开发《中国传统艺术》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。
81. 开发《职业文化素养》课程标准被杭州科技职业技术学院、南非采用。

#### **国（境）外技能大赛获奖数量**

1. Hamisi Mpho 在 2019 年首届中·南大学生南非旅游产品创意设计大赛工业设计类作品及可转化为工业设计产品的平面设计作品中获金奖。
2. Mayise Garfield Siphamandla 在 2019 年首届中·南大学生南非旅游产品创意设计大赛工业设计类作品及可转化为工业设计产品的平面设计作品中获铜奖。
3. Nkwana Nthabiseng Linky 在 2019 年首届中·南大学生南非旅游产品创意设计大赛海报类平面设计作品中获铜奖。
4. 孙江达在第二届 2019 海峡两岸产业核心技能素养大赛电子组件拆焊高阶检修技术竞赛中获三等奖。