



宁波城市职业技术学院
NINGBO CITY COLLEGE OF VOCATIONAL TECHNOLOGY

2020 年高等职业教育质量年度报告

2020 年 12 月

内容真实性责任声明（格式）

学校对 宁波城市职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

史可

2020年12月15日

目录

一、学院概况.....	1
(一) 学院简介.....	1
(二) 办学条件.....	1
(三) 发展理念.....	2
二、工作亮点.....	4
【获得荣誉】.....	4
【办学绩效】.....	4
【教学改革】.....	5
【国际合作】.....	6
【人才培养】.....	7
【科技创新】.....	7
【创新创业】.....	7
【就业质量】.....	8
三、思想引领.....	9
(一) 深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想.....	9
(二) 开展基层党组织标准化建设.....	9
(三) 加强和改进思想政治工作.....	10
(四) 创建文明校园.....	10
四、学生发展.....	11
(一) 以生为本, 构建“三全育人”教育体系.....	11
1. 深化课程思政教育体系改革.....	11
2. 完善学生职业素质养成教育体系.....	11
3. 持续开展多渠道社团工作、团队建设.....	12
4. 强化多元立体的学生服务指导.....	14
(二) 全员招就, 招生就业质量稳中有升.....	15
1. 招生规模达到新高.....	15
2. 就业质量稳中有进.....	16
(三) 搭建平台, 创新创业教育成效明显.....	18
1. 产教融合, 构建创新创业人才培养体系.....	18
2. 四位一体, 推进创新创业课程体系建设.....	19
3. 专兼结合, 打造创新创业导师队伍.....	19
4. 创新服务, 搭建创新创业指导服务体系.....	19
5. 以赛促学, 完善项目孵化和竞赛体系.....	20
五、教学改革.....	22
(一) 教学改革持续推进.....	22
1. 加大优势特色专业建设力度.....	22
2. 教学改革取得明显成效.....	23
(二) “分类培养”持续出彩.....	25

(三) “互联网+教学”持续创新.....	27
1. 在线开放课程建设继续保持全国领先.....	27
2. 教师信息化教学能力显著提升.....	28
3. 信息化教学应用实现创新.....	28
(四) 特色学院建设持续引领.....	30
1. 宁波旅游学院.....	30
2. 宁波 TAFE 学院.....	33
3. 宁波园林学院.....	35
六、服务社会	37
(一) 科研项目成果稳中有升.....	37
(二) 协同创新中心成效显著.....	37
(三) 智库服务地方效益凸显.....	38
(四) 科研创新团队精准服务.....	38
(五) 教育资源输出持续拓展.....	40
七、师资队伍	41
八、国际合作	45
九、政策保障	48
(一) 经费保障.....	48
(二) 制度保障.....	48
十、挑战机遇	51
(一) 面临挑战.....	51
1. 生源结构变化对办学提出更高要求.....	51
2. 专业群建设有待进一步加强.....	51
3. 专业发展与师资建设存在不平衡.....	51
(二) 努力方向.....	52
1. 向特色鲜明、国内一流的省高水平高职学校迈进.....	52
2. 向区域现代服务业高素质技术技能人才培养高地迈进.....	52
3. 向“互联网+人工智能”下职业教育的引领者迈进.....	53
4. 向浙江省高职院校产教融合协同创新的模范生迈进.....	53
5. 向浙江省高职院校国际化办学的示范者迈进.....	54
表 1: 学生发展.....	55
表 2: 办学条件.....	57
表 3: 教育教学.....	59
表 4: 科研与社会服务.....	61
表 5: 国际交流.....	63
附件: 技术服务产生的经济效益佐证.....	66
案例一	70
创新高职社会扩招“六结合”教学模式.....	70
案例二	72
发挥“线上金课”优势,助力疫情期间学习型社会建设.....	72

一、学院概况

（一）学院简介

宁波城市职业技术学院创建于2003年，学校的前身是宁波大学职业技术教育学院，是一所面向现代服务业培养高素质技术技能应用型人才的全日制普通高等职业院校，已为社会输送了4000余名职教师资本科毕业生和6万余名高职专科毕业生。学校先后被评为浙江省课堂教学创新校、浙江省应用技术协同创新中心校、浙江省高校示范性教师教学发展中心校、浙江省示范性职教集团牵头单位、浙江省高职院校教师信息化教学发展中心校、国家现代学徒制试点学校、全国首批职业院校数字校园建设实验校、全国职业院校魅力校园等。2020年12月，学校获批为浙江省高水平高职学校建设单位，附建园林技术和计算机网络技术两个省高水平建设专业群，是浙江省唯一入围“双高”学校建设单位的非示范校。

学校下设商学院、信息与智能工程学院、艺术学院、旅游学院、国际学院/TAFE学院、景观生态学院、财会金融学院、成人教育学院/继续教育学院等8个二级学院及思想政治理论课教学部/基础课教学部。

设有30个高职专科专业、2个职教师资类本科专业（以宁波大学名义招生，颁发宁波大学毕业文凭和学位证书）。现有中央财政支持专业2个，国家骨干专业5个，国家现代学徒制试点专业3个，国家1+X证书制度试点专业21个，省级优势专业5个，省级特色专业7个，省级中外合作示范专业1个，市级品牌、特色、重点等专业12个，国家专业教学资源库1个（联合主持），中央财政支持实训基地4个，国家级生产性实训基地2个，省级实训基地7个，已成为宁波、浙江乃至长三角地区现代服务业高素质人才培养的重要基地。

（二）办学条件

学校本部校区地处宁波鄞州高教园区，新建的奉化校区位于奉化城西文化教育园区。目前，学校占地共523075.1平方米，其中绿化用地面积156925平方米。奉化校区的建设大大扩展了学校的办学资源，提升了办学综合实力，也为加强校

地合作，融入产业升级，实施协同创新战略提供了广阔的空间。学校拥有教学科研及辅助用房 159538.18 平方米，行政办公用房 21753.13 平方米，生均教学行政用房 20.2 平方米/生，有效保障了教学工作的正常开展。

学校多渠道筹集办学资金，为学校教育事业提供有力保障，2019 年学校经费收入总额为 29503.20 万元，其中财政经常性补助收入 11435.91 万元，学费收入 7183.61 万元，中央、地方财政专项投入 8290 万元，社会捐赠金额 30 万元，其他收入总额 2563.68 万元。这些专项资金的投入为我校办学条件的改善、专业建设、人才培养等提供了有力的财政支持。

学校持续完善学校信息化基础条件。校园主干最大带宽达到 10000Mbps，接入互联网出口带宽达到 2100Mbps，上网课程数 1172 门，数字资源总量为 12880.00GB，其中电子图书 105259 册。

学校现有教职工 563 人，其中专任教师 391 人，全日制普通高职学历教育在校生 8964 人，生师比为 15.92。2019 学年，双师素质专任教师比例为 85.93%，具有研究生学位教师占专任教师比例为 82.35%，具有高级专业技术职务专任教师比例为 33.76%。学校还聘请了大量的企业兼职教师为学生提供实践知识，平均每专业聘请兼职教师 10.8 人，兼职教师中高级专业技术职务的比例高达 99.13%。2019 年聘请兼职教师经费支出 673.29 万元，每专业聘请兼职教师 21.72 万元。

（三）发展理念

学校按照“四严”要求、“四精”标准，着力实现“四名”目标，全力建设浙江省重要的现代服务业高素质技术技能应用型人才培养基地，打造特色鲜明的高职名校。

学校积极打造高水平专业群，积极探索高职专业认证。园林技术专业群、计算机网络技术专业群成为省级、国内一流高水平专业群，并带动其他专业群建设与发展，充分发挥全国现代服务业职教集团浙江分部、9 个产学研联盟、4 个产业学院、6 个政校或校企共建研究所、2 个行业指导委员会的建设成果，着力培养高素质技术技能应用型人才，在服务经济建设和社会发展中作出了积极贡献。

学校积极开展“分类培养”的人才培养模式改革，坚持“分层教学、尊重选

择、多样成才”的人才培养理念，让学生在技师型、复合型、国际化型、创新创业型、升本型等不同类型中选择性成才。

学校致力打造信息化教学特色，借助省课堂教学创新校、省高职院校教师教学信息化教学发展中心、省高职院校教师教学能力比赛承办校和组委会秘书处、省精品在线开放课程联盟副理事长单位、宁波市高校慕课联盟理事长单位等平台。持续保持“互联网+教学”成果的全国领先地位。

学校积极服务国家“一带一路”战略。充分利用中外合作办学机构——宁波TAFE学院，开展一系列中外合作项目，输出一批具有先进职业教育理念的专业标准和课程标准，不断提升国际影响力和国际声誉。

学校的近期发展目标是：到2023年基本实现学校治理体系和治理能力现代化，人才培养质量显著提升，科研与社会服务能力显著增强，人才培养体系更加完善，体制机制更加完善，互联网+教学、分类培养、产教融合、国际化办学等特色进一步彰显，形成一批在全国具有较大影响力的单打冠军，长三角地区现代服务业高质量技术技能人才培养培训高地的地位更加牢固，成为浙江建设中国特色职业教育创新发展“重要窗口”的模范生，成为“互联网+人工智能”下职业教育的引领者，成为特色鲜明、国内一流、世界水平的浙江省高水平高职学校，争取成为国家“三全育人”典型培育学校、国家乡村振兴人才培养优质校、国家信息化标杆学校。

二、工作亮点

【获得荣誉】

- 2020年我校获批为浙江省高水平高职学校建设单位，附建园林技术和计算机网络技术两个省高水平建设专业群，是浙江省唯一入围“双高”学校建设单位的非示范校。
- 2020年我校再次获评浙江省“4A级平安校园”。
- 2020年我校获评浙江省高校教师教学发展示范中心。
- 2020年我校获评浙江省课堂教学创新校。
- 2020年我校被中央电教馆列为职业院校数字校园建设样板校。
- 2020年我校获评宁波市生活垃圾分类“示范学校”。
- 2020年我校获评宁波市级公共机构“节水型单位”。
- 2020年我校获评宁波市2019年度消防工作先进集体。
- 2020年我校获评宁波市2019年度“无诈校园”建设示范单位。
- 2020年我校荣获第二届宁波市百家企业消防技能大赛优秀组织奖。

【办学绩效】

- 2020年公布的武书连中国高职高专排行榜发布排名，宁波城市职业技术学院在中国一流高职院校排名中排第6位（距离标杆院校浙江金融学院仅一个位次），在高职高专综合实力排行榜中排名第40位，浙江省第8位。
- 广州日报数据和数字化研究院（GDI智库）发布“2020广州日报高职高专排行榜”，以职场竞争力指数、教育竞争力指数、品牌竞争力指数和二次评估指数四个一级指标建构综合指数，科学评价国内1414所高职高专，推出“2020广州日报高职高专排行榜—TOP1000”以及五个子榜单。宁城职院位列全国第180位，浙江第19位。

【教学改革】

● 精品在线开放课程

(1) 新增国家级精品在线开放课程 1 门，累计 6 门，课程数量保持浙江省排名第一，全国高职院校排名第一；

(2) 新增省级精品在线开放课程 13 门，省级精品在线开放课程共计 17 门，市级精品在线课程共计 27 门，在线课程建设应用保持全国高职院校领先水平。

● 优秀案例

(1) 疫情期间，在线教学获评 46 项宁波市优秀案例、8 项浙江省优秀案例；

(2) 获全国职业院校“双师型”教师个人专业发展典型案例 2 项；

(3) 《“标准不降、模式多元、金课引领、扎实推进”高职扩招教学改革案例》被评为 2019 年教育部高职扩招典型案例；

(4) 《推进“互联网+教学”打造现代化课堂》被评为全国高职高专校长联席会议 2019 年年会优秀案例；

(5) 《“六个聚焦”全面推进最多跑一次改革》获评 2020 年浙江省高校教育信息化优秀案例。

● **平台建设：**学校为省精品在线开放课程联盟副理事长单位、新晋升为宁波市高校慕课联盟理事长单位。

● 教学能力比赛

(1) 连续四年承办浙江省高职院校教学能力比赛；

(2) 2020 年获得浙江省高职院校教学能力比赛一等奖 4 项，二等奖 2 项，三等奖 1 项，在浙江省排名前列，并获得最佳组织奖，三支队伍代表浙江省高职院校参加全国职业院校教学能力比赛，其中获二等奖 2 项，三等奖 1 项；

(3) 截止 2020 年 11 月，学校获教学能力比赛（原信息化教学大赛）国赛三等奖以上奖项 18 项，位居全国高职院校第 8、全省高职院校第 1；

(4) 承办中国（南方）现代林业职业教育集团首届教学能力比赛。

● 教学资源建设

(1) 联合主持园林工程技术专业国家教学资源库；

(2) 2020 年共出版教材 18 部，其中中央出版社教材 14 部；

(3) 2020 年立项浙江省普通高校“十三五”新形态教材 3 部；

(4) 2020 年入选“十三五”职业教育国家规划教材 5 部。

- **教学成果：**2020 年获市级教学成果奖 3 项，其中一等奖 1 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项。

【国际合作】

- 浙江大学高等教育研究所发布了《2019 浙江省高等教育国际化发展年度报告》，我校位居浙江省高职高专院校国际化总体水平第 5 位。
- 获批 2 项教育援外项目。“中泰丝路工匠学院职业技能提升项目”与“泰国高校旅游职业技能培训项目”获批为国家教育援外项目，是继市“一带一路”教育国际合作特色创建平台之后的新建平台。
- 获批两个语言中心。泰语语言文化中心和黑山语言文化中心两个语言中心获宁波市语言中心备案和认定。
- 累计国（境）外办学点数 3 个。2020 年 1 月，我校与暹罗职业技术学院签订旅游技能中心协议，设立宁波泰国文化旅游中心。
- 开发会计专业教学标准，其中《基础会计技能》课程标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用；开发旅游专业教学标准，其中《中国茶艺文化》课程标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用。
- 2020 届毕业生中有 319 名获得澳大利亚专科文凭，占全校学生的 11%，其中 2 人出国深造，或升本或硕。377 人国内外升本，占总人数的 54.09%。

【人才培养】

- 截止 2020 年底，已申报成功 18 个 1+X 试点，涉及 21 个专业。
- 5 个校级现代学徒制试点专业，3 个教育部第三批现代学徒制试点专业，其中教育部第三批现代学徒制试点工作已进入验收阶段。
- 我校与行业企业共建工业互联网产业学院、视觉东方贝发文创学院和汇绿园林“双师型”教师培养培训基地。

【科技创新】

- “浙江园林绿化应用技术协同创新中心”列入教育部高职教学创新行动计划中的协同创新中心项目。
- 获得省第二十届“科技兴林奖”一等奖及第十一届“梁希林业科学技术进步奖”二等奖。
- 共有 7 项研究成果获市级以上领导批示，批示数位列全省高职院校排名前列。
- 共立项纵向课题 127 项，其中省部级及以上课题共立项 10 项，厅市级及以上课题共立项 47 项，市局级课题及校级课题立项 70 项；立项横向课题 73 项。
- 科研项目到款额度 451.54 万元，教研项目到款额 229 万元，共 680.54 万元，技术服务产生的经济效益为 13244.4 万元。
- 2020 年度我校教师共发表科研论文 203 篇，其中 SCI7 篇、EI 和 CPC16 篇、中文核心 19 篇。出版学术专著 5 本。
- 知识产权成果共计授权 91 项，其中发明专利 2 项，动植物新品种 3 项，外观专利 36 项，实用新型专利 35 项，计算机软件著作权 15 项。

【创新创业】

- 计算机网络技术专业教师团队、智能控制技术专业教师团队分别获全国现代

服务业职教集团职业教育教师教学创新团队。

- 获浙江省职业规划大赛一等奖 1 项，三连冠，三等奖 2 项，优胜奖 4 项。
- 获浙江省互联网+大学生创新创业大赛三等奖 2 项。
- 获浙江省挑战杯创业大赛二等奖 3 项，三等奖 2 项。
- 获浙江省第三届“农信杯”大学生乡村振兴创意大赛银奖 2 项。

【就业质量】

- 2020 年毕业生留甬率达 57%（不含专升本），相比 2019 年提升了 5.3%，在甬高校中名列前茅。
- 就业质量重要指标排名稳中有进。2019 届学生毕业一年后，就业率 97.00%、工资水平 4629 元，升学率 22.81%，其中就业率、升学率高于省平均水平。
- 高职院校专升本排名浙江省同类院校中位列第一。2020 届毕业生，全校 1341 人报名参加专升本选拔考试，上线人数达 1005 人，录取人数 993 人，录取率为 98.81%，上线人数占毕业生总人数的 33.44%，录取人数占毕业生总人数的 33.04%，上线率比上一年提高 11 个百分点。

三、思想引领

（一）深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届四中、五中全会精神，专题学习贯彻习近平总书记在浙江考察时的重要讲话和关于疫情防控工作的重要讲话精神。有序开展校院两级理论学习中心组学习，校院两级每半年分别制订学习计划，全年共组织党委理论学习中心组（含扩大）学习6次，编印《理论学习》刊物3期。开展党的十九届五中全会精神专题学习，按照分类分级、线上线下相结合原则，采取多种形式对党员干部进行全覆盖轮训。邀请宁波市委常委、鄞州区委书记、东钱湖旅游度假区党委书记褚银良来校作党的十九届五中全会精神宣讲报告；校级领导干部分别参加省、市组织的学习贯彻党的十九届五中全会精神集中轮训；校党委组织全体中层干部参加党的十九届五中全会精神集中轮训，党委书记周国明作宣讲报告；各党总（直）支部在组织教职工开展“学习强国”专题自学、阅读学习资料、听专题讲座等线上线下学习的基础上，开展了集中学习研讨。

（二）开展基层党组织标准化建设

以学校申报“双高校”为契机，进一步做好基层党建工作顶层设计，建立健全党建工作内部质量保证体系，完善部门目标链、标准链和自我诊断指标。完善党内制度建设，制定了《关于强化党支部政治功能，提升党支部组织力的若干意见》、《党建工作品牌建设实施方案》、《教师政治理论学习制度》、二级党组织和基层党支部《标准化建设达标验收考核指标体系》等一系列制度文件；梳理《党建“双创”工作责任清单、问题清单和整改清单》，明确时间表、路线图，挂图作战，逐项攻坚。认真做好党委领导班子和领导人员年度考核、中层干部年度考核、二级单位领导班子和中层干部任期考核、民主生活会、组织生活会等，形成基层党组织工作标准化运营模式。

（三）加强和改进思想政治工作

推进学校《关于加强和改进新形势下思想政治工作的实施方案》落细落小落地。按照“一岗双责”和“谁主管谁负责”的要求，牢牢把握意识形态工作领导权，定期开展校园意识形态领域分析研判，签订意识形态工作目标管理责任书，切实做好重要时段、节点及重点工作任务、政治敏感期的信息预警、研判和疏导管控工作。加强对报告会、研讨会、讲座、论坛、网络等宣传阵地管理，建好学校官网和官方微博微信等校园媒体，横幅、喷绘、宣传栏等宣传阵地围绕迎接市“文明城市”测评、学校文明校园创建、垃圾分类、省职教周开幕式等学校中心工作进行宣传氛围营造。2020年学校荣获市高校思政工作系列奖项24人次、市高校思政研究会思政工作创新案例1个、疫情防控常态化背景下思政工作创新案例1个。

（四）创建文明校园

开展“校园文明有你有我”专项行动，制订《宁波城市职业技术学院校园文明公约》，建立文明校园创建清洁卫生责任包干、督促检查区域包干、教育管理人员包干三维网格化工作模式。紧紧抓住浙江省职业教育宣传周举办的契机，加强学校中心工作宣传，做好教育现代化、分类培养、职业素养、责任文化等专题报道。加强官方微信微博建设，做好学校重大活动摄影摄像、校史馆讲解和学生文化传媒中心建设。

四、学生发展

（一）以生为本，构建“三全育人”教育体系

1. 深化课程思政教育体系改革

持续推进“三全育人”的学生思想政治教育体系构建。深化推进《“课程思政”工作方案》，发挥专业课程的育人功能，推动“思政课程”转向“课程思政”，并将课程思政与“四严四精”相结合，同教风建设相结合，取得良好成效。

近两年来，我校以课程思政案例征集为抓手，深化学校课程思政教育教学体系改革与建设，培养善于“传道”的课程思政教师，2020年共评选出20项课程思政优秀教学案例。

2. 完善学生职业素质养成教育体系

在推进学生职业素质养成教育工作过程中，坚持技能和素质并重、理论和实践结合，2020年校院两级同频共振深化了通识和专业结合的课程体系、强化了企业氛围下的模拟公司、开展学生日日新素质提升行动，全面提高学生综合素质。

一是深化通识和专业结合的课程体系。从2013年起学校就构建了完善的职业素养教育课程体系，校级层面开设《职业素质与职业发展》《专业素质公司制平台》公共必修课，培养学生的责任意识、职业道德、诚信品质、敬业精神等公共职业素养；考虑到学生专业特点不尽相同，院级层面以专业或专业群为基础开设了7个特色化专修课堂，真正实现了“一院一课堂”。如商学院的橙师训练营、信息与智能工程学院的技师精英班、艺术学院的视觉东方艺星班、旅游学院的女生精修课堂、国际学院的国际义工、景观生态学院的卓越人才创新班、财会金融学院的智生论坛，旨在培养学生的专业职业素养。

二是强化企业氛围下的模拟公司。模拟公司是二级学院按照企业组织管理架构和文化精神而搭建的管理模式。学校把传统的班级转化为模拟公司，把企业对员工的要求分解到学生的日常行为规范中，用现代企业管理制度进行日常管理，让“员工”体验不同的岗位职责，并在“员工”主题活动中强化和规范“员工”

行为。2020 年对二级学院模拟公司及专业素质公司制平台进行了重新梳理，年末二级学院通过召开分公司年会，总结回顾工作开展情况，对优秀学子进行表彰奖励，塑造职业灵魂、涵养职业情怀、锤炼职业技能。

三是开展学生日日新素质提升行动。学生的文明素养，体现在日常，渗透在行为中。为此，学校专门实施了学生日日新素质提升行动，梳理了“学生日日新素质项目清单”，编制了“学生日日新素质提升行动手册”，常态化开展校园文明督察活动，根据 2019 级学生综合素养实施情况，校院两级重新修订了《2020 年学生综合素养评价办法》，搭建了“学程”平台，学生随时随地进行申报填写，教师随时进行审核，真正将学生日常管理工作与特色工作深度融合。

3. 持续开展多渠道社团工作、团队建设

举办第十三期青马工程培训班。实施疫情防控常态化条件下“青马工程”线上线下培训模式，举办校级示范培训班，开展了 6 次专题讲座，1 次思政微课大赛，1 次亮牌争星活动、1 次党团知识竞赛、12 期“青年大学习”在线学习。

2020 年《从身边走进天边 用“战疫教育”熔炼青马学员 构建五位一体“青马工程”培养新模式》获宁波市高校“校园疫情防控常态化背景下思政工作创新案例”优秀奖。

持续开展“青年大学习”行动。以“青年大学习”网上主题团课为载体，推动习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及历次全会精神在城院青年中入脑入心。开展“团干部讲学”活动，组织团委干部、各二级学院团总支书记为 2020 年团支部培训班讲专题团课。

加强网络思想价值引领。运用“微信”、“抖音”等新媒体工具使青年思想引领工作活起来，开展返校复学城院观察员网络文明志愿服务活动，强化疫情期间青年网络舆论引导，发挥朋辈教育作用。

抓实基层团组织建设。有效开展团学制度“存废改立释”工作，制作“一图读懂第二课堂成绩单制度”“一图读懂志愿服务管理办法”等多项制度的释义导图，落实制度解释工作和服务青年“最多跑一次”工作。建设用好共青团中央“智慧团建系统”和我校“到梦空间”第二课堂管理平台，精准高效开展团组织关系接转办理、团日活动发布与管理等网上业务办理。出台《2020 年度团总支工作

考评细则》，将考评结果作为学校党总（直）支部年度星级评定党建带团建指标考评的主要依据。推进“活力团支部”建设，组织开展了“抗疫情 话担当”、“同上一堂美育大课”等特别主题团日活动，促进团日活动常态化、特色化。

2020年信息与智能工程学院团总支创建成为宁波市五四红旗团总支。1个团支部入围2020年全省“我的青春我的团”风采展示总决赛。

加强团的队伍建设。严格团员发展标准，规范举办入团发展对象团的知识培训，2020年按照要求发展团员35名。推荐551名优秀团员入党，评选出88名优秀团干。建立“校-院-支部”三级培养体系，举办2020年团支部培训暨团支部工作论坛，103名新任团支书持证上岗。

深化学生会、学生社团改革。根据上级精神，制定出台《学生社团建设管理实施细则》《关于加强和改进学生会工作的实施方案》等文件，规范召开校第十次学生代表大会、二级学院团员、学生代表大会。根据团市委专项评估意见，学校学生会、学生社团已基本完成改革要求。

推进学生第二课堂建设。制定出台《学生职业素质养成“第二课堂成绩单”制度管理办法》，打通第二课堂学分与第一课堂学分认定。2020年在“到梦空间”共新注册部落157个，学生新激活人数3301人，全年共开展活动7098次，学生参与活动达179832人次，人均参与活动15次。

推进“社团+”人才培养工作。加强社团指导教师和社团学生骨干的选聘、培养与考核工作，2020年度聘任社团指导教师86名。开展社团星级社团评定工作，2020年度评定五星级社团4个，四星级社团16个，三星级社团15个，二星级社团27个，一星级社团6个，注销社团3个。强化社团育人功能，凝练形成《“青年社团+”育人绽芳华——“青年社团+”组织育人工作案例》。

加强新时代实践育人工作。开展大型志愿服务活动，培树“节小二”志愿服务品牌，透过志愿者名片传播城院故事、宣传文明坐标，2020年共有注册志愿者8942名，志愿服务组织达到285支，校级及以上大型志愿服务活动1288次，志愿服务学时累计140591小时，年平均献血率达9.9%以上。校团委青协会长邱美波被评为2020年宁波市志愿服务“五个10”优秀志愿者。

加强青年文化育人工作。连续10年举办“青春故事汇”，连续16年举办新生艺术节。参加浙江省首届“新青年 新时尚”学生达人秀活动，选送的作品《体

艺达人——秋下荆门》获得省学生达人秀比赛二等奖。积极组织参加 2020 年浙江省大学生艺术节，选树推送的 10 件作品 3 件获得二等奖，5 件获得三等奖，合唱团周哲瑜同学应邀参加十佳歌手现场展演并获得优秀歌手奖。

推进学生科技创新工作。举办浙江省第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛校级选拔赛，3 件作品获省赛二等奖，2 件作品获三等奖。扎实开展浙江省大学生科技创新活动计划项目选送和校级学生科技创新项目孵化工作，共立项省新苗计划项目 3 个、校级科技创新项目 14 个、校级创新创业孵化项目 3 个。

开展战疫教育。探索疫情之下共青团网络思想引领的模式，通过组织线上推优入党工作，举办“云上第二课堂”之青春故事汇：《大写的青春——七位城院青年战“疫”蝶变的故事》活动，举办“爱职业·亮绝活”社团技能“云 PK”挑战赛，举办“战‘疫’有我，共克时艰”特别主题团日等活动，将“战疫教育”融入学校思想政治教育工作体系。两个作品获得浙江省高校思政微课大赛二等奖，四个作品获得三等奖，相关活动受到《人民日报》等媒体报道。

精准帮困 27 名“建档立卡”学生，通过募集线上就业指导课，宣传就业指导推文，建立健全团干部与扶贫学生“一对多”帮扶机制，成功帮扶 24 名困难学生实现高质量就业，帮扶成功率达到 88.9%。

4. 强化多元立体的学生服务指导

按照学校“四严”要求，“四精”标准做好精心服务、精准资助、精细管理。在日常管理方面，依托学校智慧校园建设，重点推进智慧学工平台，全年受理学生服务事项 163435 件，学生满意度达到 98.3%。

在心理健康教育方面，注重心理健康工作的规范性和实效性。全年心理咨询总个案量 132 人次，开展团体心理辅导参加人员 170 余人次，处理紧急危机个案 2 人次，面向 125 位朋辈心理辅导员开展专题培训 4 场，面向全校学生开展心理线上专题培训共 6 场，惠及 12000 余人次。在疫情期间，制作防疫安心手册 13 期、推出微信公众号专题宣传 39 篇，开展了疫情期间在线心理咨询及在线心理普及课堂。

在资助育人方面，实施精准资助，提升资助育人成效。全年认定家庭经济困难学生 1440 人，占全校总人数 14.91%。发放国家助学金 198.56 万元，受助学

生 1203 人；设立 300 余个勤工助学岗位，发放勤工助学工资 46.52 万元（统计时间是 2020 年 1 月至 10 月）；为 77 名新生办理“绿色通道”，累计缓交学费、住宿费等合计 57.75 万元；为 122 名学生发放应征入伍服兵役国家资助费 157.87 万元；组织 16 名学生参加了宁波市彩虹助学活动，获助金额为 4.8 万元；组织 3214 名新生参加城乡居民基本医疗保险；为 3133 名 2020 届毕业生投保了实习生责任险，其余 6597 名学生投保了校方责任险。

在社区管理方面，注重规范化管理，深入推进文明寝室建设工作。完善校、院两级寝室卫生/纪律检查、社区表现反馈、物业考核评分体系等制度，加强业务专项培训，提高人性化物业管理水平，疫情期间对 1916 个寝室不定时开窗通风，完成寝室内空调、楼道消杀、三色垃圾桶配置；深入开展垃圾分类专项督查，引导学生养成良好地文明生活习惯；举办第五届社区游园会、违规电器展示等活动，营造温馨的家园文化。本学年共评比出文明寝室 124 个，社区优秀学生干部 98 名，发布关于社区违纪的全校通报文件 10 份，以制度巩固文明寝室建设成果。

进一步完善“心理健康教育、咨询服务、危机干预”三大体系建设。充分利用“最多跑一次”平台，提升一站式服务大厅服务功能，优化学生服务。2020 年，全校共有贫困学生 1440 人，占全校总人数 14.91%；为 77 名新生开通“绿色通道”办理入学，累计缓交学费、住宿费等合计 57.75 元，为 134 生源地信用贷款学生进行了网上信息确认；全年校内设立勤工助学岗位 300 多个，1800 多人次的同学参与其中，发放勤工助学工资 46.52 万元（统计时间是 2020 年 1 月至 10 月）；全年发放国家励志奖学金 150.5 万元，国家助学金 399.173 万元和各类困难补助 62.76 万元，有 22 名学生获得校外各项资助，122 名应征入伍学生受到国家资助，资助总金额为 157.87 万元。共对 410 名存在心理偏差的新生安排了访谈活动，其中，心理中心访谈人数 135 人次，二级学院访谈人数 275 人次。

（二）全员招就，招生就业质量稳中有升

1. 招生规模达到新高

一是计划完成率稳步提升，报到率再攀新高。2020 年我院招生计划共计 4008 名，实际录取 3890 名，计划完成率达 97.1%，其中浙江省外录取率达 85.5%，比去

年增加10个百分点。2020年实际报到人数3788人，报到率达97.4%。录取率及报到率均高于同类院校，反映出我院的办学特色及办学实力得到了社会和广大考生的好评。

二是生源质量稳步提升，部分专业在同类院校中脱颖而出。在省内普高招生中，我校27个招生专业（类）、877个招生计划在首轮投档中全部完成既定计划，普通类专业投档分数线为456分，平均分达472分，超过三段分数线193分，27个招生专业（类）中有21个专业投档分数线较去年均有提升；普高第三段最低投档分在全省同类院校中排第18名；会计、应用英语等专业平均分超过二段分数线；有11个专业进入全省同类专业的前30%之列。

三是精心筹划，顺利完成提前招生、高职扩招等特殊类型招生。2020年高职提前招生报考踊跃，招生计划与报考人数达1:20，改革了综合素质测试，采用与报考专业最核心的学考科目作为重要评价组成部分。继续响应国家高职扩招政策，承担招生计划440名，在全省公办高职院校中招生量排第二，招生计划与报考人数达1:2以上，报到率达94%。首次与海天集团联合招生，开展新型学徒制培养，成效良好。高职扩招拓展专业内涵，开设园艺技术（茶艺方向），报考人员多为行业精英。

四是克服疫情影响，加强线上招生宣传，成效明显。2020年受疫情影响，招生宣传“出不去”、“进不来”，面临诸多挑战，学校及时调整策略，充分利用网络新媒体畅通咨询通道，组建招生咨询QQ群、微信群；利用腾讯、千聊、甬上、高考帮等主流媒体，开展10余场线上招生宣传直播；利用腾讯网络校园开放日，全方位介绍我校办学特色及专业设置情况；充分利用信息技术手段，及时、主动、准确发布考试招生相关信息，为广大考生解惑答疑，提供各类咨询服务，赢得广泛好评。

2. 就业质量稳中有进

就业质量重要指标排名稳中有进。根据浙江省教育评估院2020年对我校开展的毕业生职业发展状况调查显示，学校2019届毕业生毕业一年后，就业率97.00%、创业率3.54%、工资水平4629元，升学率22.81%，其中就业率、升学率高于省平均水平。我校2020届专科毕业生合计3005人，截止今年11月，整体就业率

97.10%、签约率 88.65%、留甬率 57% (不含专升本)，工资水平 4194 元，实现高位稳定。就业的 2918 人中，签订就业协议 1335 人 (45.75%)，签劳动合同 338 人 (11.58%)，其他形式录用 218 人 (7.47%)，自主创业 17 人 (0.58%)，升学 961 人 (32.93%)，出国出境 4 人 (0.14%)，应征义务兵 9 人 (0.31%)，自由职业 36 人 (1.23%)。

学生满意度提高。据麦可思调查显示，2020 届毕业生对母校的总体满意率 96%，保持在较高的水平，表明我校毕业生对母校的认可程度较高，毕业生在校期间有着较好的学习和生活体验，为学校社会声誉的提升以及自身的品牌建设奠定了基础。

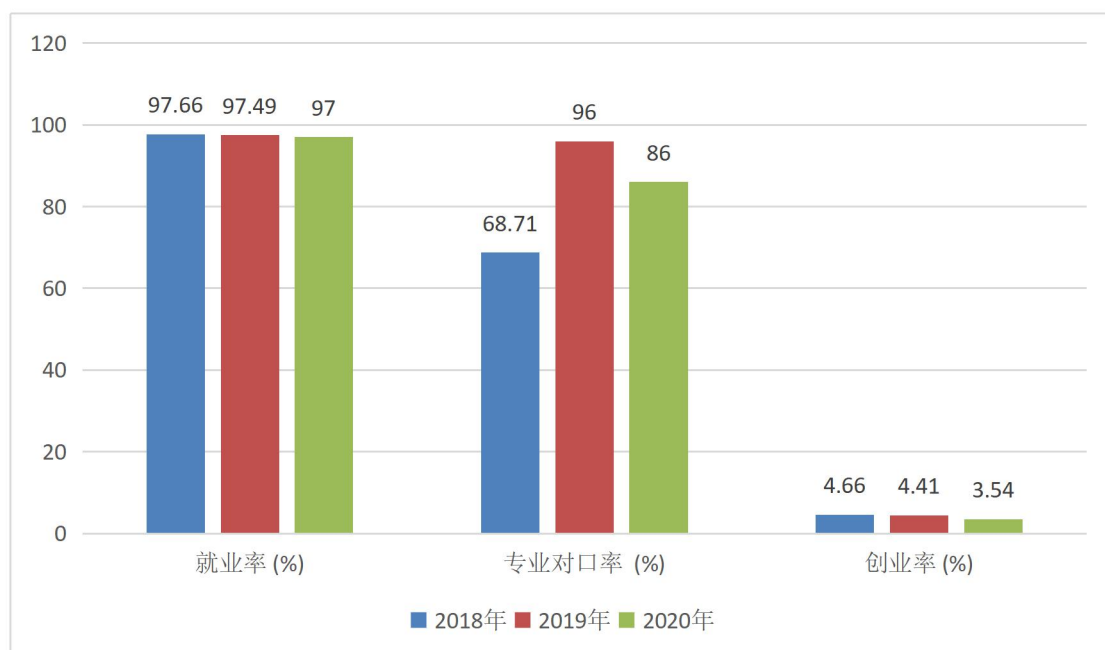


图 1 近三年就业情况

用人单位满意度明显提高。根据浙江省教育评估院 2020 年对我校开展的毕业生职业发展状况调查显示，用人单位对我校毕业生的整体满意度得分为 92.15，其中实践动手能力得分 93.53、专业水平得分 91.94、创新能力得分 90.65、合作与协调能力得分 92.09、人际沟通能力得分 92.52，用人单位满意度整体较去年有较大提升，得分相比去年提升了 5.07，各项指标均高于全省高职平均水平。

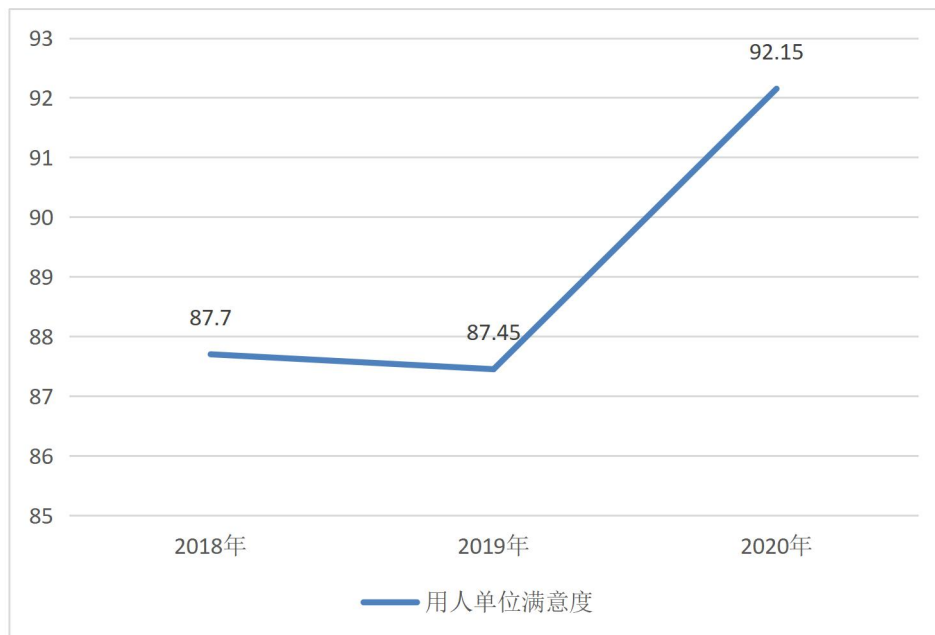


图2 近三年用人单位满意度

(三) 搭建平台，创新创业教育成效明显

2019-2020 学年，我校积极贯彻落实国家、省、市双创文件精神，推动“创业型”人才分类培养目标实现，打造“专创融合”的创新创业教育体系，打造创业人才培育生态系统，主要推进五项工作：

- 构建创新创业人才培养体系
- 推进创新创业课程建设
- 打造创新创业导师队伍
- 搭建创新创业指导服务体系
- 完善项目孵化和竞赛体系

1. 产教融合，构建创新创业人才培养体系

学校采用学院创业基地、学校“U 创空间”和校外创业孵化园三层大学生创业实践平台，针对不同平台的需求特点，提供个性化的创业孵化内容，重点打造艺术设计、电子商务、旅游管理等具有较好创业基础和条件的专业打造专创融合

的双创教育体系，利用“宁波互联网创新创业产业园”、“211东钱湖创意空间”等平台强化学生创业实践和能力。

2. 四位一体，推进创新创业课程体系建设

构建创业意识提升课程、创业通用基础课程、创业商业训练课程和创业实战课程的四层体系结构。面对今年严峻的疫情，依托线上课堂，提升教学效果，就业创业教学团队开展了《职业发展指导》课程的线上线下混合式教学，其中1位教师的职业生涯规划教学模块获得了学校“线上教学示范课堂”。2019-2020学年，共举办10个大学生网络创业培训班，免费培训了大学生创业者438名，首期8+X大学生创业实训培训班，免费培训了大学生创业者49名；其中培训考核合格的400多名。在培训合格学员中自主创业近100名，其中注册创业实体14家，在校内注册公司的有6家。

3. 专兼结合，打造创新创业导师队伍

加强创业导师队伍建设，完善专兼职创业导师制度。明确全体教师创新创业教育责任，鼓励教师带领指导学生创新创业，吸收相关专业骨干教师加盟到创新创业导师队伍中。聘请创业教育专家、企业家、政府官员、校友等优秀人才，担任专业课、创新创业课授课或指导教师，形成优秀创新创业导师库，提升师资队伍创新创业教育教学水平和指导能力。2019-2020学年，共选派了22名教师参加省级创业导师培训班，同时选派了60多人次参加生涯、就业、创业类师资培训，重新梳理了课程师资团队。

4. 创新服务，搭建创新创业指导服务体系

面对疫情，坚持服务不断线，我校创新性开展双创服务。一是建设线上创业服务平台。我校就业创业网、微信公众号（城院就业）已实现后台关联、数据同步的一体化运行，目前关注人数已达1万多人。面向师生，开设了咨询预约、职业测评、职位推荐、报到证查询、档案查询等功能；通过对新媒体技术的有效运用，使平台成为“学生主动、学校推动、多方联动”的就业创业工作新载体。二

是完善线下“就业创业工作坊”服务功能。线上菜单预约，线下个性指导，进行“点对点”创业扶持，为促进毕业生就业创业及时送信息、精准送指导、暖心送服务。

“就业创业工作坊”每周安排教师开展咨询服务，一年来，线上线下共接待个体来访学生 100 余人次。

5. 以赛促学，完善项目孵化和竞赛体系

完善创新创业项目孵化机制和学科技能竞赛体系，形成了“竞技、精技、乐技”的创新创业文化氛围。2020 年，获省级创新创业大赛以上奖项 16 项。其中，在“互联网+”浙江省大学生创新创业大赛中取得了 2 项铜奖，在浙江省职业生涯规划大赛中取得了 1 项一等奖，三连冠，2 项三等奖，4 项优胜奖；在浙江省挑战杯创新创业大赛中取得了 3 项二等奖，2 项三等奖，在浙江省乡村振兴创意大赛中取得了 2 项银奖。加强学生科技创新项目孵化，立项大学生科技创新项目 14 项，创业孵化项目 3 项。

表 1 学生创新创业奖项表

序号	获奖名称	获奖人员	获奖时间	奖项等次	授奖部门
1	浙江省第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛	冯巍议、朱张玟、陈劲铨、于仲杰、肖越、林哲熠、张友保	2020.07	省级二等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会
2	浙江省第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛	谢绮梦、吴悦、周林娇、高山	2020.07	省级二等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会
3	浙江省第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛	贺谊明、林文铭、金晶、张雪儿、冯俊华、吴旭君	2020.07	省级二等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会
4	浙江省第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛	张奎菊、徐梦梦、郑丹阳、章子祥	2020.07	省级三等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会
5	浙江省第十二届“挑战杯”大学生创业计划竞赛	麻海波、钟泽涛、王烨、卫浩杰	2020.07	省级三等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会
6	“互联网+”浙江省大学生创新创业大赛	张浩,林哲熠,朱张玟,	2020.08	省级三等奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会

		肖越,于仲杰,张友保,陈劭铨,冯巍议			
7	“互联网+”浙江省大学生创新创业大赛	汪涛涛,陆世宇,方耀,董文娟,胡惠珍,冯辰晨,谢荣健,杨紫薇,徐霞男,童璐川,程欣	2020.08	省级三等奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
8	浙江省职业规划大赛	詹雅芸	2020.11	省级优胜奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
9	浙江省职业规划大赛	陈志伟	2020.11	省级三等奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
10	浙江省职业规划大赛	董奥博	2020.11	省级优胜奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
11	浙江省职业规划大赛	柳江红	2020.11	省级优胜奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
12	浙江省职业规划大赛	陈劭铨、肖越、张友保、于仲杰	2020.11	省级一等奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
13	浙江省职业规划大赛	徐金蕾、陈雯霏、钱小豪、邱华禹	2020.11	省级优胜奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
14	浙江省职业规划大赛	叶国庆、陈柯、蓝雨群、叶梅芳	2020.11	省级三等奖	浙江省大学生创新创业大赛组委会
15	浙江省大学生乡村振兴创意大赛	杨岳奇	2020.11	省级二等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会
16	浙江省大学生乡村振兴创意大赛	吴仕晗	2020.11	省级二等奖	浙江省大学生科技竞赛委员会

五、教学改革

（一）教学改革持续推进

1. 加大优势特色专业建设力度

主要举措：

一是找标杆、找差距。省级优势特色专业瞄准省内国内领先的同类专业，在专业核心竞争力指标上分析差距，制定建设提升策略和方案，按计划实施；市级优势特色专业瞄准市内省内领先的同类专业，进行了提升建设。

二是优化专业结构。修订《宁波城市职业技术学院专业建设量化考核管理办法》，制定《宁波城市职业技术学院专业设置与动态调整管理办法》，启动学校专业群优化调整，关注地方产业的发展与调整，进一步提升学校专业与宁波产业社会发展的对接。

三是加强专业主任的培养与交流。选派专业主任进行企业挂职锻炼、兄弟院校短期学习、国内外培训提升，聘请知名专业带头人开展讲座、交流和指导，提高专业主任的业务水平。

标志性绩效：

——园艺技术、园林技术、旅游管理、应用英语和艺术设计专业获国家骨干专业。

——智能信息实训基地和电子商务类实训基地获国家生产性实训基地。

——2020年4月新增宁波市产教融合专业1项（应用电子技术）。

——学生分类培养中，技师型学生314人中优势特色专业占92.35%，专升本学生993人中优势特色专业占总数61.83%。

——教师教学竞赛中，省赛获奖优势特色专业占87.5%。

——2020年新增省精品在线开放课程认定13门。

——省级教改项目立项6项。

——获2019年度全国职业院校“双师型”教师个人专业发展典型案例2项。

——联合主持园林工程专业教学资源库 1 项。

——1+X 试点证书专业 21 个。

2. 教学改革取得明显成效

一是专业建设水平稳步提升。截止目前，获得市级及以上示范、重点、优势、品牌、特色专业数达到32项，相比去年新增1项。其中中央财政支持建设专业2个，教育部“中德诺浩汽车高技能人才助推计划”专业1个，省级优势专业5个、特色专业7个、中外合作示范专业1个，市级重点专业11个，相比去年增加1个专业，教育部创新行动计划骨干专业5个。15个专业获得市级及以上专业建设项目，相比去年增加2个专业，占学校招生专业的1/2。

表 2 市级及以上专业建设项目一览表

序号	专业	负责人	类型	级别	年份	学院
1	旅游管理	章平	骨干专业	国家级	2019	旅游学院
2	艺术设计	潘沁	骨干专业	国家级	2019	艺术学院
3	应用英语	郑惠敏	骨干专业	国家级	2019	国际学院
4	园林技术	黄艾	骨干专业	国家级	2019	景观生态学院
5	园艺技术	胡仲义	骨干专业	国家级	2019	景观生态学院
6	会计	邵一鸣	中央财政支持建设专业	国家级	2011	财会金融学院
7	物流管理	刘晓斌	中央财政支持建设专业	国家级	2011	商贸学院
8	园艺技术	胡仲义	优势专业	省级	2016	景观生态学院
9	旅游管理	章平	优势专业	省级	2016	旅游学院
10	艺术设计	潘沁	优势专业	省级	2016	艺术学院
11	应用英语	郑惠敏	优势专业	省级	2016	国际学院
12	电子商务	张作为	特色专业	省级	2017	商学院
13	计算机网络技术	万旭成	特色专业	省级	2017	信息学院
14	会展策划与管理	沈金辉	特色专业	省级	2017	旅游学院
15	会计	丁俏蕾	中外合作办学项目	省级	2017	国际学院

16	城市园林	祝志勇	省优势专业	省级	2012	景观生态学院
17	旅游管理	章平	特色专业	省级	2009	旅游学院
18	园林工程技术	祝志勇	特色专业	省级	2009	景观生态学院
19	会计	邵一鸣	特色专业	省级	2010	财会金融学院
20	艺术设计	潘沁	特色专业	省级	2010	艺术学院
21	应用电子技术	邵华	产教融合型试点专业	市级	2020	信息学院
22	园艺技术	何月秋	品牌专业	市级	2018	景观生态学院
23	旅游管理	陈俊	特色专业	市级	2018	旅游学院
24	应用英语	丁俏蕾	特色专业	市级	2018	国际学院
25	电子商务	胡坚达	重点专业	市级	2016	电商学院\创业学院
26	城市园林	祝志勇	市品牌专业	市级	2012	景观生态学院
27	计算机应用技术	周雅静	市特色专业	市级	2012	信息学院
28	应用英语	段汉武	市特色专业	市级	2012	外国语学院
29	宁波生态园林城市创意与建设专业群	祝志勇	服务型重点专业	市级	2009	景观生态学院、艺术学院
30	旅游管理	章平	重点专业	市级	2007	旅游学院
31	园林工程技术	李耀健	重点专业	市级	2008	景观生态学院
32	艺术设计	潘沁	重点专业	市级	2009	艺术学院

二是课程、教材、课堂建设齐头并进。通过实施“三教”改革，建设师资队伍，开发教材信息化资源，运用现代信息技术推动教法改革，我校实现了课程、教材、课堂的并驾齐驱，成效突显。

课程：新增国家级精品在线开放课程1门，累计6门，课程数量保持浙江省排名第一，全国高职院校排名第一，学校成为省精品在线开放课程联盟副理事长单位、宁波市高校慕课联盟理事长单位。

教材：共出版教材18部，其中中央出版社教材14部，新增浙江省普通高校“十三五”新形态教材立项3部，入选“十三五”职业教育国家规划教材5部。编写新形态及校企合作特色教材5本（出版中）。

课堂建设：信息化课堂教学不断深入，连续四年承办浙江省高职院校教学能力比赛（原信息化教学大赛），在2020年浙江省高职院校教学能力比赛（信息化教学大赛）获得一等奖4项、二等奖3项、三等奖1项，获得最佳组织奖，三支队伍代表浙江省高职院校参加全国职业院校教学能力比赛，其中获二等奖2项，三等奖1项，综合成绩浙江省排名领先。深化推进《“课程思政”工作方案》，系统推进课程思政，并将课程思政与“四严四精”相结合，2020年共评选出20个课程思政优秀教学案例。

三是教学成果显著。学校下发《现场教学课堂建设实施意见》，各专业都积极申报了现场教学课堂，组织评选了2019现场教学课堂优秀案例，共评选出现场教学课堂优秀案例10项。2020年获市级教学成果奖3项，其中一等奖1项，二等奖1项，三等奖1项。获2019年度全国职业院校“双师型”教师个人专业发展典型案例2项。学校报送的《“标准不降、模式多元、金课引领、扎实推进”高职扩招教学改革案例》和《推进“互联网+教学”打造现代化课堂》分别被评为2019年教育部高职扩招典型案例和全国高职高专校长联席会议2019年年会优秀案例。为总结线上教学工作经验，充分发挥优秀案例的引领示范作用，学校组织线上教学优秀案例征集，共评选出线上教学优秀案例41项。目前，学校共立项题库项目133门课程，2018年7月立项第一批题库，共45门课程，2018年12月立项第二批题库，共43门，2019年9月立项第三批题库共45门，已有74项顺利完成并结题。大部分课程已经建成并应用于学生练习及平时测验，已有80门课程通过题库系统进行期末考试，运行顺利。

（二）“分类培养”持续出彩

主要举措：

一是强化人才培养方案的规范管理。2020年学校根据省教育厅相关文件及专项会议精神，制定了《宁波城市职业技术学院教材审核管理办法》，实施教材审核制度，进行教材的专业性和政治性审核，建立了由“课程负责人推荐教材—专业主任专业性审查—教学单位党总支政治审查—教学单位教学委员会整体审核—教务处委托新华书店进行征订”的“五级”选用程序，同时加大优质教程选用力度。选用教材均符合高等职业教育规律和学生成长规律，符合分类培养方案、

培养目标和课程标准要求，涵盖课程的基本知识、技能与素质目标，并注重学生技能训练。为推进“以学为中心”的现代化教学创新，鼓励专业和教师选用规划教材、新形态教材、立体化教材、产教融合教材、模块化、活页式或工作手册式教材等高质量的、现代化的教材。

二是深化“分层教学、分类培养”培养模式，提升人才培养质量。以2019级人才培养方案修订为契机深化分类培养。一是以大学语文、高等数学、公共英语为基础的公共课改革，建立适应专升本需要和专业课教学需求，构建“第一课堂为主、第二三课堂为辅”的专升本培养课程体系和培训方案，稳定专升本比例，提高公办本科考取率；二是通过跨行业、跨专业群进行课程的融合，实施跨专业的复合型培养；三是通过学科技能竞赛和高等级职业资格证书与行业认证，尤其是通过建立第三方认证，借助于现代学徒制培养模式，大大提高技师型培养的比例，真正实现高职“技术技能型”人才的培养目标。

三是充分利用在线课程资源。进一步深化教学形态信息化的创新应用，把在线课程、翻转课堂、混合式教学、在线仿真实训等线上线下相结合的方法和手段作为提高教学质量、推进分类培养的重要途径，以优质的在线课程资源助力分层教学，为学生提供更灵活的学习选择和学习时空，实现同一门课程面对不同专业、不同学习能力的学生呈现个性化的教学形式，提高提升型学习效率和学习效果。

四是积极开展1+X证书试点。通过实施1+X证书制度，鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，提高技师型人才培养的水平。

五是大力推进现代学徒制试点工作。以教育部现代学徒制试点学校为契机，健全现代学徒制校企“双导师”遴选与“双主体”育人机制；完善基于“双身份”的现代学徒制招生招工方案，形成“亦工亦读、带薪学习”的工学交替培养方式；完善现代学徒制“课岗融通、能力递进”的“双体系”课程结构；健全基于“双标准”需求的现代学徒制教学管理制度、学徒制培养和试点工作的支持政策，实现“高岗位、高薪酬”就业。启动“现代学徒制推广工程”，着力形成具有校本特色的“双主体、双导师、双身份、双体系、双标准”的现代学徒制培养模式，在3个试点专业的基础上，推广到全校所有专业，形成具有一定影响力和辐射作用的现代学徒制模式。

标志性绩效：

——2020 届毕业生，全校 1300 余人报名参加专升本选拔考试，上线人数达 1005 人，录取人数 993 人，录取率为 98.81%，上线人数占毕业生总人数的 33.44%，录取人数占毕业生总人数的 33.04%，上线率比上一年提高 11%。

——技师型达 20.97%，比上一年提高 9 个多百分点；复合型达 13.44%、国际化型达 11.35%、创业型达 0.53%以上，达到提升型分类培养目标的毕业生超过毕业生总数的 79.33%。

——目前已申报成功 18 个 1+X 试点，涉及 21 个专业。

——5 个校级现代学徒制试点专业，3 个教育部第三批现代学徒制试点专业，其中教育部第三批现代学徒制试点工作已进入验收阶段。

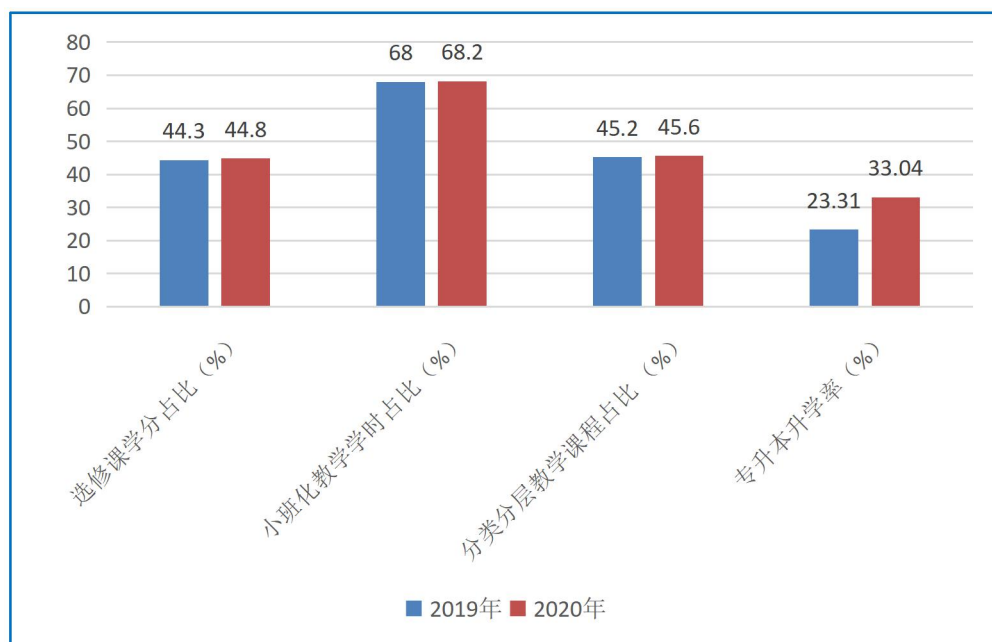


图 3 分类培养模式成果 2019 年和 2020 年对比

(三) “互联网+教学”持续创新

1. 在线开放课程建设继续保持全国领先

信息化建设与应用水平保持全国高职院校先进行列。至 2020 年底已建成 83 门精品在线开放课程，市级精品在线课程 27 门，省级精品在线开放课程 17 门，

国家精品开放课程 6 门，国家精品开放课程**全国高职院校排名第一**。学校积极推进在线开放课程在校内外的有效应用，着力推动在线开放课程在爱课程、学堂在线等平台开展面向社会学习者的 MOOC 教学服务和面向本校师生的 SPOC 教学服务，有 44 门课程在全国性平台开课，校外选课人数累计超过 70 万人次，超过 200 多所兄弟院校引用我校课程，10 门课程入选“学习强国”平台，是“学习强国”平台上线课程数量最多的在甬高校。

2. 教师信息化教学能力显著提升

积极对接全国、省信息化教学相关项目和比赛，以项目为引领、以比赛为抓手鼓励引导教师开展信息化创新应用，连续四年承办浙江省高职院校教学能力比赛，2020 年获得浙江省高职院校教学能力比赛一等奖 4 项，二等奖 2 项，三等奖 1 项，在浙江省排名前列，并获得最佳组织奖，三支队伍代表浙江省高职院校参加全国职业院校教学能力比赛，其中获二等奖 2 项，三等奖 1 项；截止 2020 年 11 月，教学能力比赛（原信息化教学大赛）国赛获得三等奖以上奖项 18 项，位居全国高职院校第 8、全省高职院校第 1。

3. 信息化教学应用实现创新

面对新冠疫情，学校充分发挥在线课程建设应用和信息化教学全国高职院校领先的**优势**，积极响应教育行政部门“**停课不停学**”号召，提出“延期开学、如期开课，一套方案、两个阶段”工作预案，确立了线上教学“**教学任务不减、教学质量不降**”的总体目标，稳步推进线上教学工作。

一是**稳步推进线上教学课程体系**。按照“课程有思政、教学有资源、授课有平台、学业有指导、过程有痕迹、学习有效果”的“**六有**”要求，深入推动信息技术与教育教学深度融合，探索建立线上线下教学相结合的常态化机制。学校精心“教学管理、教学设计、教学实施、教学效果、教学督导”五个环节，把握“课程、教师、学生”三个关键，打出“云上组合拳”，确保疫情防控期间的教学质量。2020 年，学校线上开课共 678 门，累计开课 1513 门次，线上开课率 89%，参加线上教学教师 455 人（含兼职教师），占教师总数的 93.6%，参加学习学生总数 6216 人（毕业班除外），**开课门数和教师参与数在浙江省高职院校中名列**

前茅。共评选出线上教学优秀案例 41 项，线上教学示范课堂 27 项，线上教学先进教师 17 名。

二是构建疫情背景下的在线教学质量监控体系。疫情期间深入贯彻落实教育部、省教育厅及学校关于组织开展线上教学工作的通知要求，不断加强线上各教育教学环节的规范管理，强化教师——二级学院——学校三级教学质量监控。精心设计，打造线上教学“六有”质量评价标准。开展线上教学示范公开课，密切跟踪线上课堂教学活动，详细了解掌握各类教学信息，对线上教学存在的问题进行全面梳理和总结分析，确保教学质量保证落实落地。案例征集，实现线上教学质量成果固化共享，构建了疫情背景下的在线教学质量监控体系，如图 4。

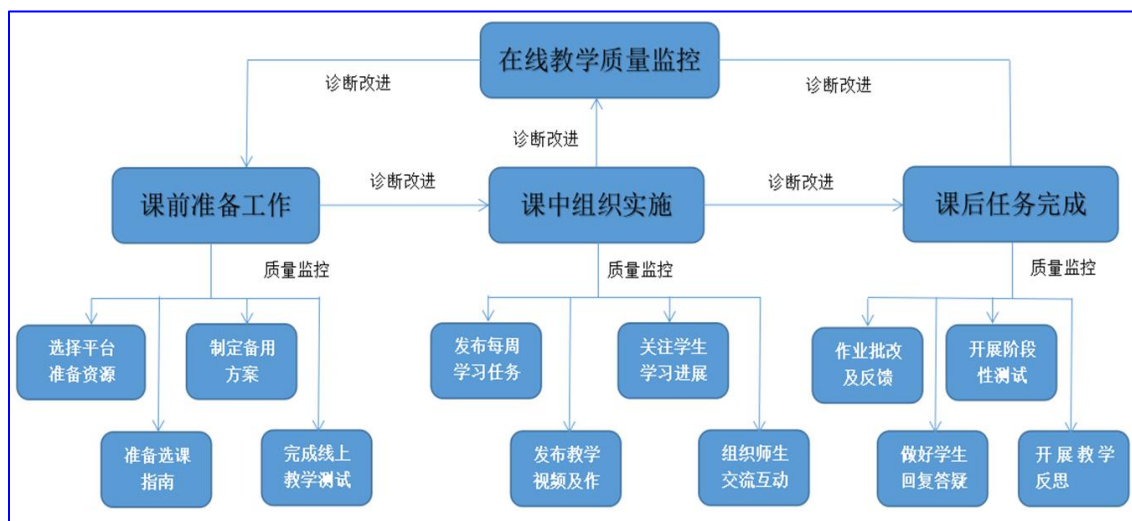


图 4 线上教学质量监控闭环图

三是开展线上教学优秀案例征集活动。鼓励创新、展现风采、总结经验，2020 年共获评 46 项宁波市优秀案例、8 项浙江省优秀案例。

随着“互联网+教学”工作的不断深入、成果的不断显现，影响力不断扩大。我校连续四年承办浙江省高职院校教学能力比赛，信息化教学应邀到高校作经验交流 20 余次，温州职业技术学院、安徽财贸职业学院、台州科技职业学院、浙江工商职业学院等 10 余所省内外兄弟院校来校交流在线课程建设、智慧教室建设等工作，学校成为省课堂教学创新校，在全省高职高专院校书记校长读书会上作典型交流，取得良好赞誉和社会的高度认可。

（四）特色学院建设持续引领

在产教融合的大背景下，学校继续紧密围绕“思路创新建特色、全员全院建特色、机制引领建特色”的建设思路，积极推进“宁波旅游学院”、“宁波 TAFE 学院”、“宁波园林学院”三大特色学院建设各项工作。

1. 宁波旅游学院

主要举措：

一是引企入校，推进“校地企”产教融合。推进与奉化市地方合作，探索地方投入为主，学校投入为辅的办学机制，明晰奉化校区旅游学院的功能定位，2020 年与开元酒店集团已达合作意向，拟引进开元企业大学，共同投资建设前店后校模式的产教融合基地，提升产教融合的办学内涵，提升人才培养规格和质量。

二是拓展行业企业办学模式，探索产教融合办学特色。助力复工复产。2020 年 3-4 月，受宁波市文化广电旅游局委托，面向社会人员免费开设“宁波市金牌导游系列直播课”，助力宁波市文旅企业复工复产。2020 年 5 月，与宁波旅游协会在疫情期间举办了导游转型所需的研学旅行指导师培训，与宁波市旅游局合办了全市优秀导游直播短视频培训，与开元酒店集团宁波区域联合培训了员工礼仪、茶艺、酒店基层管理等，上半年线上线下培训人数超过万人。

现代学徒制办学模式创新。学院利用浙江省第三次扩招的机会，拓展招生专业，今年招生了旅游管理专业 50 名社会生源学生，与园艺专业合作招收茶艺方向 50 人，探索开展半工半读、工学结合、线上线下为主的现代学徒制办学模式创出一条新路。

政校深度融合。2020 年学院积极对接政府、行业协会、相关院校及企业多次主办和承办宁波市旅游会展类重大活动，如 2020 年中国（宁波）民宿博览会、宁波市旅游饭店服务技能大赛、乡村旅游产教融合发展论坛、2020 年宁波民宿（苏州）推介会、金钥匙岗位发展论坛等，得到了行业政府的高度肯定，既深化了产教融合，又扩大了学院在全国的影响力。

三是加大外引内培力度，不断提升师资实力。2020 年，柔性引进二名知名教授担任学院的特聘教授，继续聘请企业兼职专业主任 4 名，引进企业师傅 20 名；

建立了兼职专业主任、特聘教授、兼职教师等管理、考核和激励机制；在师资内培方面，派遣6人次参加研学旅行策划师X证书的培训，派遣1名新进教师赴酒店挂职锻炼半年；1名教师市文旅局挂职一年，1名教师赴乡镇挂职一年。2020年1位教师入选浙江省文化旅游拔尖人才，在2020年浙江省高职院校教学能力比赛中，学院2位教师和企业教师组成的团队荣获大赛一等奖，

四是深化人才培养模式改革，推动优势专业发展。大力推进现代学徒制模式办学，宁波开元酒店管理职业学院继续推进虚拟产业学院下的现代学徒制办学模式。共同编写并由复旦大学提交出版的校企合作新形态教材共5本，制订工学结合手册，完善酒店管理专业现代学徒制线上学习平台，拍摄学习视频，在教育部最终验收中顺利通过。2017级学生在第三年顶岗实习有中一半以上学生提拔为见习领班及主管，2018级学生在顶岗实习中提拔为见习领班及主管，现代学徒制办学模式初现成效。

2020年导游专业继续与宁波文化广电旅游局合作共同打造宁波市金牌导游大师工作室，改选两名金牌导游进入大师工作室，拓展了3个金牌导游工作室校外实践基地，举办“传承非遗文化，讲好宁波故事”主题沙龙。2020年宁波市文化广电旅游局给予25万元经费资助用于大师工作室，推动金牌导游“讲好宁波故事，传播宁波文化”系列工程，提升宁波文化旅游新品质。

2020年会展策划与管理专业有效实施“课展合一”的办学模式，主办中国（宁波）民宿博览会，由2019、2020年级学生组成的10个展览团队，展出10个民宿创意工艺品展位，学生专业技能得到显著提升。

2020年，学院全面强化教师科研能力，纵横向课题经费大幅提升，立项省哲社课题1项，省委副书记批示1项，发表论文4篇，纵横向课题经费达到123.65万元。《基于双群对接的特色行业学院“宁波旅游学院”建设与实践》，获得校级教学成果一等奖；《基于技能大师工作室的“一核心、二融合、四维度”导游人才培养模式改革实践》获得校级教学成果二等奖。

五是开拓国际合作与交流，不断提升国际化旅游人才培养水平。中外合作旅游管理专业招生持续稳定，至2020年共有在校生116人，2020年又有2名教师取得澳大利亚TAE证书；2020年，金钥匙国际金钥匙学院宁波分院第二批20名实习生分赴外资酒店前厅岗位进行实习。因受疫情影响，国外交流工作今年受阻，

未有留学生来校交流。

六是乡村文旅小分队，提升地方文化旅游服务能力。2020年，鼓励专业教师和学生积极走出校园，在宁波文旅融合过程中推进全域旅游，进而促进专业发展。组建的四支文旅小分队服务美丽乡村建设，持续深入乡村，在A级景区村庄打造、乡村故事挖掘、乡村旅游规划、乡村文化礼堂建设、民宿提升、行业标准化等建设中不断发挥作用。2020年1月，制定《文明旅游“金字招牌”要求与评价》，2020年9月编写出版《追寻宁波旅游故事》，2020年6月，象山黄避岙乡村故事集已提交出版社；2020年10月，宁波市金牌导游大师工作室《宁波非遗故事导游词》完稿并提交出版社；2020年1月协助鄞州龙观镇等进行了运动特色小镇的成功申报；2020年10月，完成胜山景区镇VR智慧导览进行开发；完成《宁波市旅游志（-2018）》的编纂，主持研究奉化区乡村振兴集成式改革的路径，完成象山县A级景区村庄检查评审委托服务等。

另外，酒店、旅行社星评服务团队每年为市文广旅游局评定、复核星级酒店、旅行社、景区、A级景区村庄、旅游厕所等达到100家以上；为中职师资和企业单位开展各类培训约2000人次。

继续做好宁波旅游人才交流中心服务工作，举办各类招聘会10余场。宁波旅游志愿者大学生分队服务人次达到400人天，已成为宁波旅游志愿者的一道风景线。

标志性绩效：

——酒店管理专业被教育部列为现代学徒制试点专业之一。

——被国家旅游局评选为全国旅游职业教育校企合作示范基地，进入全国旅游院校前50位行列。

——2020年社会贡献度持续升，立项省哲社课题1项，省委副书记批示1项，发表论文4篇，横向课题经费达到123.65万元。

——引进成都职业技术学院赖斌二级教授和辽东学院姜文宏三级教授共2名，培养博士1名。

——启动旅游管理与导游两个专业的国际认证。

——旅游学院1个团队获省级一等奖，进入国赛。

——通过“现代学徒制”人才培养试点验收，并形成典型案例。

——推进 16 门信息化课程建设，3 门课程获得第三批省精品在线开放课程建设，2020 年 9 月出版新形态教材《旅游概论》。

——完成制定行业标准 1 项，2020 年 1 月由市市场监管局公布。

——推进研学策划与服务 X 证书的培训与考证，已成功列为考点，培训考证工作正在进行中，首期报名人数超过 150 人。

——与入映传媒（宁波）有限公司合作成立宁波 5G 文旅创业学院，并建设新媒体运营实训室。

——《基于“企业主体”的酒店管理专业现代学徒制人才培养改革与实践》推荐为国家级典型案例。

——1 位教师入选浙江省文化旅游拔尖人才，2 位教师获省级教学能力比赛一等奖。

2. 宁波 TAFE 学院

主要举措：

一是以“一带一路”平台建设引领国际化。大力建设宁波城市职业技术学院“一带一路”建设人才培养基地，在建设周期内将凭借自身科教资源储备，构建与“一带一路”沿线国家的多元的教育合作机制，构建现代服务业人才培养基地；服务与我校专业相关的企业“走出去”；为宁波打造“名城名都”提供人才和智力支撑。

二是以优质教育资源输出推进国际化。在 2019 年我校与泰国、黑山等四国的院校签订 4 项合作协议的基础上，进一步加强项目合作，推动学校国际化发展。2019 年至 2020 年泰方分四批共派 21 名学生及 8 名教师来我校进行长短期培训，获我校颁发的课程学习证书。与黑山亚得里亚大学达成了 4 项合作协议，建立黑山丝路工匠学院、跨境内电商人才培养合作、旅游专业师生培训和黑山语语言文化中心。疫情期间推荐援外项目开展，开发汉语在线培训课程。不断完善中国传统文化课程英文版在线课程建设，讲好中国故事。启动校级国际化慕课建设，目前，共有 7 门课程正积极建设中。

三是以中外合作办学凸显国际化。着力构建以“宁波 TAFE 学院”为国际合作平台，促进师生国际交流、提升学校国际化水平竞争力、服务“一带一路”，促进宁波经济社会的发展。近几年，根据浙江省教育厅对外发布的《浙江省普通高校国际化水平排名》，我校的国际化水平一直稳居高职高专院校前列。学校目前有一个机构，三个项目，共有在校生 1446 人。宁波 TAFE 学院今年 9 月又有 181 名同学升入我校。2020 年，国际学院/TAFE 学院共开课 594 门，全外语课程 495 门，双语课程 172 门，全校共 2463 门，全外语和双语教学占比 27.08%，课程总课时达到 71488 课时，其中澳方课程 214 门，总课时 19737 课时，澳方课程占全校课程的 8.69%，相较于去年提升了 2.19%。

标志性绩效：

——2020 届毕业生中有 319 名获得澳大利亚专科文凭，占全校学生的 11%，其中 2 人出国深造，或升本或硕。377 人国内外升本，占总人数的 54.09%。

——开发会计专业教学标准，其中《基础会计技能》课程标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用；开发旅游专业教学标准，其中《中国茶艺文化》课程标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用。

——2020 年，新增 5 名教师获得澳大利亚 TAE 四级证书（澳方课程授课资质证书），学校共有 17 名教师通过认证。

——教师教学能力提到显著提升，1 位教师获得校级青年教师教学能力比赛一等奖，1 位教师获得校级青年教师教学能力比赛二等奖，4 位教师获得校级青年教师教学能力比赛三等奖。

——8 位教师获得 2020 年校级线上教学优秀案例，4 位教师获得 2020 年校级线上教学示范课堂。

——2 位教师分别获得 2020 年浙江省职业教育优秀教科研成果一等奖和二等奖，2 位教师分别获得宁波市“疫情防控与教育教学”专题论文一等奖和三等奖。3 位教师分别获得宁波市“创新视角下的教育现代化”论文一等奖和三等奖。

——宁波城市职业技术学院《基础泰语》课程作为全校公选课，选课人数达到 300 多人次，并成立泰语社团。线上课程在 B 站播放量达 5 万余人，关注数达 800 多人，并在浙江省高等学校在线开放课程共享平台上线，选课人数 100 余人。课程教师接受宁波日报、东南商报等媒体采访介绍泰国高等教育情况。

3. 宁波园林学院

主要举措：

一是平台建设带动专业发展。充分利用宁波市园林学院、宁波城市产学研联盟、浙江园林绿化应用技术协同创新中心等平台优势，整合宁波市内相关大中型企业、本科高校、中等职业学校，强化中高职人才培养衔接，协同园林企业供给侧需求，创新园林技能人才培养方案。

二是构建双轨制金字塔型职业素养人才培养体系。学院从顶层设计做好现有专业人才培养模式梳理与制度设计工作，优化了卓越集团公司制职业素养平台的双轨制金字塔型人才培养体系。学生通过先锋班、青马工程、入党积极分子等途径全方位进行学生全方位培养。第六届“互联网+”大学生创新创业大赛中学院应凯燕等同学的《嘉兴米豆电动自行车租赁有限公司》项目获得了大赛一等奖，汪涛涛等同学的《土壤的养乐多—生物菌肥》和陈聪现等同学的《宁波善艺园林景观工程有限公司—致力美丽乡村建设的造园者》两个项目获二等奖。学院18园林技术A2班学生郑素蓉手绘漫画传递抗疫正能量，得到了《人民日报》、《光明网》、《中国教育新闻网》等8家媒体点赞。学院社招班学生登上《人民日报》宣传学校教学工作，使他不仅圆了大学梦，还走上了致富路。

三是利用信息化资源加大招生宣传，增强生源质量。学院充分发挥信息化资源优势，加强教师们与生源基地联系，通过专业主任网上宣传、毕业班学生专业交流与指导等多途径进行线上招生宣传5次；加大生源基地联络员责任及考核建设，与招生就业中心合作，加强生源基地建设；全面调动学院教师资源，落实责任，提前准备，积极宣传，高质量完成2020年社会扩招生的招生工作。

标志性绩效：

——积极参加教学技能大赛，并努力进入全国大赛，已获得省赛一等奖1项，二等奖1项，1项获得国赛参赛资格。

——承办2020年中国（南方）现代林业职业教育集团教学能力比赛，获得集团大赛一等奖1项，三等奖1项。

——获浙江省林学会“科技兴林奖”一等奖1项。

——获国家“梁希林业科技进步奖”奖二等奖1项。

——完成宁波市农民学院培训任务。在学校有关政策的指导下继续拓展社会培养工作，完成年培训任务 300 人次。

——完成香榧班、乡村景观班共计 100 人的培训计划，新增教育局有害生物防治培训 100 人次。

六、服务社会

（一）科研项目成果稳中有升

2020年我校科研管理科学，以“高、精、尖”为研究目标，研究方向明确，各级别项目立项稳中有升。共立项纵向课题127项，其中省部级及以上课题共立项10项，厅市级及以上课题共立项47项，市局级课题及校级课题立项70项；立项横向课题73项。教科研项目到账额680.54万元，技术服务产生的经济效益为13244.4万元。2020年度我校教师共发表科研论文203篇，其中SCI7篇、EI和CPCI6篇、中文核心19篇。共获得市局级及以上科研成果奖47项，厅市级2项。出版学术专著5本。获得省市领导批示7项，知识产权成果共计授权91项，其中发明专利2项，动植物新品种3项，外观专利36项，实用新型专利35项，计算机软件著作权15项。

（二）协同创新中心成效显著

2020年“浙江省园林绿化应用技术协同创新中心”积极发挥自身优势，与中心核心单位紧密合作，在人才培养、项目研究、科技攻关、服务地方经济建设等方面发挥重要作用。

集聚政行企校技术力量，积极开展技术攻关。开展“优势特色果树新品种引进及关键技术研发与产业化”、“槭树优良新品种引进与高效栽培技术研发”共计项目经费350万元，开展桐乡市“两河一湖”景观绿道贯通工程攻关项目“道路绿化常绿植物抗逆性研究-以桐乡为例”，工程造价1.28亿元。公开发表学术论文SCI2篇，浙大一级核心1篇，核心2篇。授权专利22项、植物新品种3个，“槭树新品种选育与良种高效栽培技术集成与示范”项目获宁波市科技创新2025重大专项（项目经费300万元）。实现了中心协同企业及研究机构共同攻克企业技术需求和技术难题研究，真正实现中心为人才培养服务、为地方服务。

中心网站实现迁建与更新。中心网站平台与学校平台实现同步，网站管理与学院实现同步，管理更有效。推进宁波园林学院建设，成功申报宁波市公益计划项目1项，经费30万元。

集聚技术创新的创新资源，获得发明专利4项，实用新型专利1项，园林工程行业标准正在编制中。

开展社会培训推广技术。中心联合协同单位共同进行了奉化溪口镇锦溪村、余姚四明山镇、慈溪附海镇、象山新桥镇等村镇美丽乡村建设培训100人次，规划建设面积1768万平方米，社会反响良好。

（三）智库服务地方效益凸显

学校各专业紧密围绕区域发展需要，不断加强与政府部门沟通联系，以宁波市城市发展战略研究基地及各校、市级研究机构为平台，以科研项目任务为载体，加强智力成果输出。2020年，我校共有7项研究成果获市级及以上领导批示，其中，获省委副书记、市委书记郑栅洁批示3次，获副市长裘东耀批示1次，副市长褚银良批示1次、宁波市常务副市长陈仲朝1次。**批示数量遥居全市高职院校前列。** 研究项目转化和应用成果明显，社会效益显著。

（四）科研创新团队精准服务

学校以地方服务创新为抓手，通过遴选培育青年教师领科研“领雁成长”工程、积极扶持地方服务创新团队，建团队、走出去、强服务，有效整合创新资源，集聚智慧，积极开展地方行业企业科技攻关、参与地方政府决策咨询、进行社会培训服务和校地合作，努力提升地方服务水平，取得了显著成效。2020年新增校级服务团队3支，分别为宁波滨海湿地森林群落营建技术服务团队、理论宣讲和建言资政创新团队和文旅产业融合创新服务团队。

槭树研究创新团队研究成果国内领先。槭树研究创新团队在建立槭树种质资源库和观赏性状数据库的基础上，积极开展槭树种质创新、良种选育、高效栽培技术集成与示范、果实等生化物质提取等技术研究，创新槭树育种技术方法、提升槭树种苗产业效益、拓展槭树产业链，2019年获492万元财政项目重大专项支持。2020年10月《槭树种质资源创新与应用》成果获得第十一届“梁希林业科学技术进步奖”二等奖。研究成果保持了该领域国内领先地位，取得了明显的社会效益，对推动浙江省林业科技进步、促进浙江省生态林业民生林业发展发挥

了积极作用。

农村工作指导员团队助力新农村建设发展。近年来，学校积极发挥专业人才的智力优势，定期选派农村工作指导员和科技特派员，发挥自身专长和优势，进驻象山新桥镇、奉化溪口镇等，积极助力新农村经济发展。

艺术专业的鲁莽老师进驻象山县新桥镇上盘村，通过对接高校资源，开展培训培育、专业指导、学生实践等方式，多途径、多层面进行智力帮扶，提升乡村文化，破解人才瓶颈，努力提高上盘村乡村振兴发展的软实力。在参与设计村口雕塑、拍摄村宣传视频、改善村容村貌、制作微信推文及公众号、开展各类主题宣讲活动、策划举办“最美乡村”摄影大赛等方面，积极助力村镇活力与发展。

学校连续9年选派园林专业科技特派员团队进驻锦溪村开展科技攻关与应用。科技特派员团队不断进行良种选育和新品种培育、规模化种植技术及病虫害防治技术等的研究示范和推广应用，大力推广香榧科学栽培技术，提高了香榧经营管理水平和效益，香榧面积和产量将逐年稳步提升。2020年助力锦溪村香榧种植2100余亩，成为浙江省规模最大的单体香榧种植基地。基地有300余亩香榧迎来丰产，比去年增产60%，预计能采收鲜果4万余公斤，村集体收入有望突破百万元大关。同时结合市科技特派员项目开展“黄精良种引进与香榧林下套种黄精复合技术应用”研究，经过2年的引种驯化、种源培育、试种及扩繁等一系列艰苦的工作，科技特派员团队攻克了黄精缺水状态下块茎的萌发生根等难关，目前实现300多亩香榧林套种了高品质的有机黄精且长势良好，明年即可采收。开展香榧林地引种名贵药用植物竹节参和明日叶的试验研究，在可行性调查的基础上，目前已采购少量明日叶种苗提供给村里进行种植试验。

表3 学校科技服务地方经济能力2019年和2020年对比

项目	2019年	2020年
纵向课题立项数（个）	95	127
纵向课题经费到账额（万元）	226	159.45
横向课题立项数（个）	73	73
横向课题经费到账额（万元）	381.52	292.09
高级别论文发表数量（SCI、EI、中文核心）（篇）	28	32
知识产权成果授权数（个）	101	91

（五）教育资源输出持续拓展

一是创新工作思路，拓展办学空间。2020年成教学院成人高等学历教育专科（函授）共完成新生注册1580名，比2019年净增600人，增幅近60%；成人高等教育专升本录取新生24名；自考专升本助学学生27名。

二是提升社会服务能力，拓展社会培训领域。2019学年，非学历培训服务共77532人日，其中技术技能培训服务8628人日，新型职业农民培训服务220人日，基层社会服务人员培训服务412人日，共累计非学历培训到款额1104.2万元。2020年受新冠疫情影响，社会培训采用信息化教学，线上与线下相结合，从培训形式、培训内容和培训对象上进行开拓创新。开展旅游企业员工线上培训，宁波市优秀导游“直播带货技能”培训，邮政专项培训、来料加工经纪人培训、直播带货培训、宁波市妇联美丽庭院创建等社会培训；发挥专业人才智力优势助力新农村建设，开展花木种植培训、香榧生产技术培训、农家乐业主培训项目。社会培训规模累计达到24049人次，100940人天，相比去年培训规模大幅度提升，较2019年增加近6.5万人天。

三是师训培训项目有序推进。2020年完成宁波市中职教育系统干部领导力提升研修班、中职教师综合能力提升培训、中小学教师线上线下混合式培训等多种形式的培训项目24个，3593人次，6735人天，受到中小学教师的欢迎。

四是政府招标项目保质完成。2020年在完成新型农民培训招标项目外，培训中心和二级学院互相联动，共获总工会、教育局招标项目25项，1345人次，7289人天。通过订单式项目培训，受到了学员及培训单位的好评。

五是坚持开展教育扶贫。过往4年，我校持续输送优秀学生去贫困地区开展教育扶贫，今年因疫情影响，改为通过互联网教育模式来达到课程得共建共享，已制定重庆三峡职业技术学院和我校合作共建精品在线课程框架协议书。

七、师资队伍

加强师资引进培养，打造高水平双师队伍。围绕学校“十三五”人才队伍建设规划，稳步推进学校人才队伍建设，通过公开招聘、人才引进、师资培养，学校人才队伍力量进一步加强。

主要举措：

一是强化高层次人才开发，优化师资队伍结构。通过国家旅游职业教育校企合作示范基地、浙江省园林绿化应用技术协同创新中心、浙江省职业院校信息化教师发展中心，全国现代服务业职教集团浙江分部暨宁波现代服务业职教集团秘书长单位、宁波旅游学院等产学研合作平台与“双师型”教师培养基地等平台，实施“高层次人才支持计划”“企业骨干人才柔性引进计划”等系列举措，以《宁波城市职业技术学院高层次人才引进暂行办法》为依据，加大人才流入，充实人才队伍。2020年，学校开展了高层次教师、专任教师、辅导员、信息数据技术人员等多个岗位的公开招聘及人才引进工作，计划共引进各类人才36名。

拓宽企业人才引进渠道，加强柔性引进。吸引具有高级职称和一定社会影响力的行业领军人物参与学校的专业建设和人才培养等工作，缓解高层次人才刚性需求。学校将研究制定引好、用好柔性人才相关政策，签订合作协议，保障人才待遇，最大适度地发挥其学术优势和社会影响力，强化特聘教师引领专业学科建设的重要性，为学校专业建设和人才培养提供智力支持。

二是深化师资队伍建设，为学校人才建设壮根基。贯彻落实《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》（教师〔2019〕6号）等文件精神，修订《教师专业实践管理办法》，紧密结合所在专业建设和课程建设的实际需求，明确目标任务和要求，完善下企业的过程性监督评价机制，新要求教师定期填写实践周记，上传事件考核表，对教师企业实践的工作状态采取线上跟踪、监督和评价。

创建教职工专业实践基地，让校企交流成为常态。以学校省示范教师发展中心建设为基础，在现有校企合作的企业中，遴选一批有实力、有意愿、有条件的深度合作企业作为承担教师培养培训基地，签订合作协议，授予牌匾，加强组织领导，专人负责，落实具体管理，制订培养培训任务、计划，分步实施注重实效，

共同完成教师提升职业教育教学能力，和提高实践操作技能的培养培训任务。为提供教师培训和企业锻炼平台。

多样化培养方式，助力教师成长。鼓励教师通过学历进修、企业实践、访问工程师等培训方式，在日常管理和经费上给予支持，促进教师队伍业务水平和整体素质提升。每年都有一定数量的在职教师考入知名院校攻读博士。建构职业资格证书奖励体系，出台《教职工考取职业资格证书奖励办法》，动态管理职业资格目录，引导教师通过考取职业资格证书，提升高技能实践指导能力。学校以“名教师”建设工程为抓手，推动“人才强校”战略。

三是分类评价，优化评聘业绩评价体系，实现评聘全程网络信息化。鉴于传统人工模式的诸多不便以及信息化的发展和趋势，我校从2017年开始探索和尝试专业技术职务评审信息化，开发并使用了专业技术职务评审系统，从材料提交、材料审核、评前公示、会议评审、网络投票等多环节，实现了全过程网络化，极大地提高了专业技术职务评审工作的效率。努力推动实现校内教学、科研等方面的数据对接。在2020年，又根据新的评聘文件精神，全面调整了评聘系统的内容填写，服务功能进一步得到了优化。按照学校专业技术职务评聘文件《宁波城市职业技术学院专业技术职务评聘制度改革实施办法（试行）》，统筹安排2020年度专业技术职务评聘工作。

四是强化日常管理规范，优化全员管理体系。优化考核，推进教师服务功能。根据学校出台的《宁波城市职业技术学院第四轮聘期教职工岗位考核办法》文件，严格执行考核制度，重点突出分类考核，注重业绩考核，建立不同人员类别、级别岗位的考核。2019年度共有508名教职工参加考核，经各单位、部门考评推荐，相关部门审核，73人考核优秀，433人考核合格，2人考核不合格。继续推进落实教职工服务工作量考核工作。强化教师服务功能的发挥，完善“三全育人”体系，调整优化服务工作量认定指导工作，以量化的形式来体现教师服务内容和效果，更加客观、合理地评价教师工作内容。激发教师在服务学校、服务学生、服务社会等三方面工作的积极性，增强队伍活力，促进教职工尤其是青年教师服务社会的创新能力和科研、推广能力，大力开展与地方、企业的横向科技联合。将服务成果和教师多元发展无缝对接，落实落地我校长期坚持的以人才驱动、服务育人的学校发展发展战略。

创新机制，强化师德师风和荣誉体系建设。突出师德师风建设，把提高教师思想政治素质和职业道德水平摆在首要位置。讨论制定《教师师德师风建设文件》、《教职工荣誉选评办法》等文件。实行师德师风一票否决制，罗列负面清单内容，结合教师年度考核实施师德考核。师德考核结果存入教师档案。对于涉及师德负面清单内容的实名举报做到有诉必查、有查必果、有果必究。此外，坚持以人为本，建立教职工荣誉体系。将教职工荣誉与校园文化建设相融合，结合绩效管理体系，拟出台本校《教职工荣誉评选暂行办法》，建立教职工荣誉评价体系。分别设立教书育人奖、教科研成果奖和管理服务奖等，对师德师风表现优秀，并在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承等方面做出突出成绩并取得荣誉（成果）的教职工个人进行表彰奖励。

五是优化人事业务线上服务，实现人事数据信息全面共享。更新人事档案数据，确保数据准确无误。人事系统已对接学校数据中心，并对学校其他业务系统准确无误的输送数据，为其他系统的开展提供教职工基础信息。疫情期间，人事系统准确无误的为学校统计和分析教职工的籍贯、户籍等基本数据，把握教职工流动情况，努力实现人事管理工作的人性化、科学化、规范化和高效。科学谋划，人事业务办理实现最多跑一趟。结合“最多跑一次”，对人才服务事项实现“一站式”线上办理，服务效能显著增强，师生获得感大幅提升。在正常运行校务服务大厅的8个业务的基础上，今年新增加学历进修、子女医疗统筹申报、销假申请、教职工专业实践4个业务模块，优化人事业务办理的“一站式”线上服务。另外，为实现人事业务办理数据的档案回归功能，将业务办理完成的数据回归到人事管理系统中来，进一步充实和更新人事电子档案，做到数据管理无缝对接。截至目前，已经将校务服务系统中的教职工专业实践数据、请假流程数据、销假流程数据对接到人事系统的教职工工作业绩中来，方便后期的数据统计和信息查询。

标志性绩效：

——现招聘9名专任教师、5名辅导员和1名信息化建设人员，其中副高1人，硕士研究生14人。另与多名博士或高级职称人员达成引进意向。

——2020年，学校新柔性引进特聘教授5名（目前，合计聘用10人）。

——2020年末，计划与2个企业签订合作协议创建教职工专业实践基地，

挂牌成立，加快“双师型”队伍建设。

——2020 年全校共有在读博士 17 名，1 名教师博士已毕业。

——32 位教职工取得业内公认的高等级职业资格证书并应用于实践，突显高职师资队伍建设的职业性。

——为推进“双师双能”教师队伍建设，新推荐 3 名教师参加省访问工程师培养项目，同时协助访工教师参加省访问工程师校企合作项目的培训。

——1 名教师获得 2019 年度旅游拔尖人才培育资助人选，2019-2020 学年全校参加各类业务培训共 395 人次，人均培训时间 12.5 天。教师行业、企业一线工作经历 91 人次，工作时间人均 61 天。

——2020 年开展了“三十年教龄荣誉”认定活动，完成了 29 人“三十年教龄荣誉”证书的发放。

——2020 年，因疫情原因，受浙江省教育厅委托，分别在今年上半年和下半年组织浙江省 2020 年春季和秋季高校教师教育理论培训上机考试，我校共有 21 位教职工参加。在今年暑假，在我校设立远程测试考点，顺利完成 8 位教职工参加 2020 年浙江省非委托高校教师资格认定教育教学基本素质和能力网络远程测试。

八、国际合作

深化国际合作与交流，提高国际化水平，继续加快学校国际化建设步伐，积极引进、移植、借鉴国外职业教育制度，以宁波 TAFE 学院合作项目为载体加强与国（境）外高等院校和职业培训机构的交流与合作，学校国际化水平在全省排名前列。

主要举措：

一是服务“一带一路”建设。为贯彻落实教育部文件精神，积极配合宁波市打造“一带一路”建设综合试验区和《宁波市“一带一路”国家职业教育合作发展三年行动计划》的实施，根据宁波市教育局 2018 年 1 月公布的“一带一路”教育国际特色创建平台的名单，宁波城市职业技术学院建设项目是科教共享共建机制中的“一带一路”建设人才培养基地。结合学校前期国际化建设基础，我校在建设周期内凭借自身科教资源储备，构建与“一带一路”沿线国家的多元的教育合作机制，构建现代服务业人才培养基地；服务与我校专业相关的企业“走出去”；为宁波打造“名城名都”提供人才和智力支撑，为“一带一路”沿线国家的发展培养急需的人才，全力支持和服务“一带一路”建设。通过设立“丝路工匠学院”等海外教学点的模式，与“一带一路”沿线国家开展广泛的技术培训合作，接受当地政府和企业的委托，根据当地的产业发展现状和产业工人受教育现状，面向当地人才急需产业开展技术技能培训，批量解决当地经济社会发展所需普通层次的技术技能型人才短缺问题。宁波城市职业技术学院探索与阿里巴巴培训中心和泰国暹罗职业技术学院三方合作，在泰国设立海外丝路学院。并探索与合作院校西悉尼 TAFE 学院按商定的合作模式，合力到该校招收当地留学生、授中澳双文凭，输出学校优质职业教育资源，打通当地学生到中国读学历的升学通道。

二是建设小语种中心。建立互联互通多边机制、科教共享共建机制和人文交流平台，积极服务国家对外开放战略和助力宁波区域企业“走出去”，同时为学校复合型人才培养提供支撑。2019 年 11 月，经宁波市教育局审核决定，我校泰国语言文化中心、黑山语语言文化中心正式备案为宁波市“一带一路”国家语言文化中心。语言文化中心要以服务宁波市推进“一带一路”建设为首要宗旨，注

重中外联合培养非通用性语言人才，为“一带一路”建设提供多语种人才支撑。我校小语种中心以现有师资队伍为基础，具有20名以上成员的小语种团队（中心）。小语种中心团队开展了如下工作项目：在全校范围内开设了基于语言习得、文化交流的各类课程，面向行业企业开展了高端会议服务（如宁波-尼斯嘉年华）；面向“走出去”企业商务合作交流、驻外人员进行了语言培训；融合省市小语种资源品牌建设开展了部分国家的国别、语言研究等。我校以成立小语种中心为契机，不断扩大与“一带一路”沿线国家的职业教育合作，共建国际化人才培养基地，培养更高素质的跨界复合型人才，助力宁波区域企业“走出去”，为“一带一路”沿线国家发展培养紧缺人才。

三是加强国际交流互访。今年我校共接收长、短期国（境）外留学生25人次，分别来自美国、尼泊尔、泰国、几内亚和坦桑尼亚，进行语言、文化及相关专业技能的学习。我校留学生在今年举行的宁波市“匠心汇海”杯“一带一路”茶艺师职业技能大赛决赛中获得了最佳创意奖和最佳舞台奖。

主要绩效：

——浙江大学高等教育研究所发布了《2019浙江省高等教育国际化发展年度报告》，我校位居浙江省高职高专院校国际化总体水平第5位。

——2020年新增国（境）外办学点1个。2020年1月，我校与暹罗职业技术学院签订旅游技能中心协议，设立宁波泰国文化旅游中心。

——获批2项教育援外项目。“中泰丝路工匠学院职业技能提升项目”与“泰国高校旅游职业技能培训项目”获批为国家教育援外项目，是继市“一带一路”教育国际合作特色创建平台之后的新建平台。

——疫情期间推进援外项目开展，开发汉语在线培训课程。不断完善中国传统文化课程英文版在线课程建设，讲好中国故事。

——获批两个语言中心。泰语语言文化中心和黑山语言文化中心两个语言中心获宁波市语言中心备案和认定。

——共有4名教师获取高等级国际职业/职业资格证书。

——2020年国（境）外人员培训量为250人日。

表 4 学校国际化水平 2019 年和 2020 年对比

项目	2019 年	2020 年	备注
外国留学生百分比	0.40%	0.08%	今年因疫情原因，留学生数量减少，2020 年在校留学生 8 人。
外派交换生、交流生百分比	0.10%	0	今年因疫情原因，无外派交换生、交流生。
中外合作办学专业或项目数	4	4	——
有国外留学和访学三个月以上经历人员占专任教师百分比	25.3%	25.3%	——
应届毕业生获得国际文凭学生比例（%）	8.9%	11%	——
引进国外优质课程数（门）	148	214	今年新增 66 门。

九、政策保障

（一）经费保障

学校为财政全额拨款事业单位，实施预算管理，严格执行财政收支两条线的规定，认真贯彻落实国家、省、市教育主管部门关于专项经费使用的相关政策，科学合理做好使用规划与动态管理，把经费精准落到实处。2020年学校年生均财政拨款水平为21984元，比去年增加了6067.7元，其中，年生均财政专项经费9239元，相比较去年提高了5762.1元；生均企业实习经费补贴139元，较去年提高了28.33元；生均企业实习责任保险补贴14元；2020年学校为聘请企业兼职教师提供了118.33万元的资金保障。

（二）制度保障

以内部质量保证体系为抓手，提升学校治理水平。完善以章程为核心的现代职业学校制度建设，健全教职工代表大会等民主监督机制，形成“自我完善、自我管理”的现代高职院校内部治理体系。强化战略引领，构建五纵五横一平台，完善“目标、标准、考核”三链一体的内部质量保证体系。以数字化校园为支撑，建设集数字技术与学校治理全面深度融合的现代治理体系。

完善制度机制，形成“自我完善、自我管理”的内部治理体系。完善以章程为核心的现代职业学校制度。修订学校《章程》，打破原有制度框架，构建决策制度、党的工作制度、行政管理制、学术组织制度和民主管理监督制度等5大制度类别，不断完善各种办事程序、内部机构组织规则、议事规则等，推进内控制度清单制度建设，对校内规章制度进行审查，做好制度的“存废改立释”工作。完善学校治理顶层设计。坚持党委领导下的校长负责制，健全党委会、校长办公会、校级学术委员会重大决策体制机制，修订党委会、校长办公会、学术委员会议事规则和议事清单，完善重要会议决定落实督查督办工作机制。健全学校理事会，完善理事会章程、议事制度和专职机构设立，明确理事会在学校治理体系中定位，充分发挥理事会咨询、协商、议事和监督功能。完善校院二级管理体制。制定《校院二级管理体制实施办法》、《二级学院绩效分配实施办法》，明

确校、院资源配置权责关系，增强二级学院自主决策权，人、财、物等资源配置权责重心下移。深化专业（群）主任负责制改革，落实专业（群）主任的专业建设、人才培养、队伍建设、校企合作、实习就业、教研科研、社会服务等自主管理权责。健全师生利益表达和参与机制。畅通信息沟通渠道，严格落实党务公开、校务公开制度，设立书记（校长）信箱，完善校领导接待日制度；健全教职工代表大会、工会、共青团委员会、妇女工作委员会等民主管理机制，完善教代会提案（议案）办理机制，建立学校自我管理、自我约束的体制机制。

加强战略引领，完善“目标、标准、考核”三链一体的内部质量保证体系。形成上下贯通、左右相链、覆盖全员的目标体系。在省督导评估指标、市办学绩效评价评价指标、双高建设等指标战略引领下，绩效指标体系向实现战略目标的“十四五”规划聚焦。编制学校“十四”事业发展规划、专项规划、二级学院规划，形成学校目标、二级学院目标、专业建设目标、课程目标上下衔接、相互支撑的目标链，见图 5。

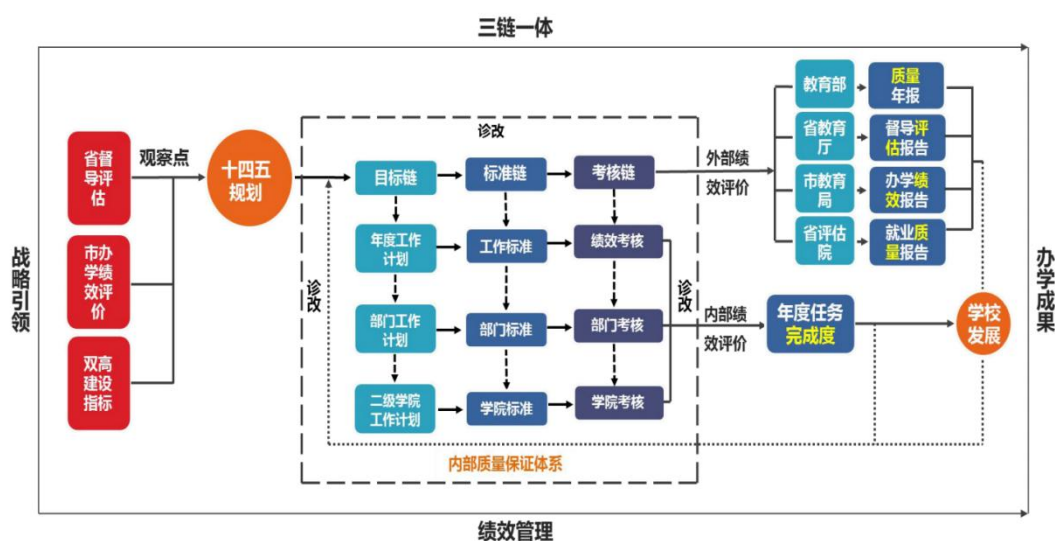


图 5 三链一体内部质量保证体系

建立“学校—专业—课程—教师—学生”五个层面的质量标准体系。以学校、专业、课程、教师、学生层面的标准链建设为切入口，梳理职能部门职责和岗位工作标准，完善专业教学和建设标准、课程教学和建设标准、教师发展和建设标准，学生发展和工作标准。建立人才培养质量常态化自主保证机制。依托各部门业务信息系统和学校全量数据中心，建成内部质量分析诊断与改进系统，明

确学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量控制关键点，进行自主诊断改进，从五个层面编制人才培养质量年度报告和人才培养工作状态数据分析报告，生成年度自诊报告，建立“8字质量螺旋”。修订完善绩效考核与激励制度，对各项工作过程、结果、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩。

依托数字校园，推进数字技术与学校治理深度融合的现代化治理体系。建立更加科学的数字化决策支撑体系。一体推进学校管理、服务、教育、教学数字化转型，实现从管信息到管数据、从管数据到管内容转型。建设全量数据中心，健全学校数据管理制度，不断丰富和拓展学校数据资源，实现精细化、全面化的数据管理，消除信息孤岛，实现多系统间数据共享，提升数据服务质量。建立数据可视网，对接省市“数据池”，增强决策有效性和精准性。建成更加高效的学校公共服务体系。升级财务、教务、学工、科研、人事等业务系统，实现数据、身份认证、门户展示、消息、业务服务过程的系统集成，提升面向教职工和学生综合服务的精细化程度。贯彻“以师生为中心”的办学理念，打造校园“一站式”办事服务平台，提供无差异、均等化校务服务，全面优化办事环境，加快打造手机端、自助服务端及实体化办事大厅于一体的一站式服务大厅，实现100%校务服务事项全流程“网上办”“掌上办”，引领全省高职院校“最多跑一次改革”。构建更加精准的内部风险智控体系。继续进行师生健康申报和安全管理数字化常态管理，升级钉钉打卡、人脸识别、“城院码”，完善疫情防控期间建立的学校“大门”“小门”、考勤、请（销）假、健康申报等智控模式，深耕数据溯源，用好数据，精准发力、“靶向治疗”，推动学生安全管理、校园治安管理从事后应对向事前防范转变，实现精准高效的应急防控。提高预算管理、收支管理、合同管理、国有资产管理信息化水平，探索重大基建、教学建设项目项目库管理制度，实行“一页纸报表”管理模式，建立健全学校内部控制制度。

十、挑战机遇

（一）面临挑战

1. 生源结构变化对办学提出更高要求

当前，高职院校的生源来源更多样，成份更复杂，学校受种种政策及条件的影响，各类别招生之间生源质量差距较大，特别是随着省外招生规模的扩大及提前招生、3+2、高职扩招等特殊类招生的开展，从某种程度上讲，生源质量的差距拉大更明显，尤其是高职扩招的生源在学业背景、实践经验、学习需求等方面差距更明显。生源结构及质量的变化对学校今后教学模式改革、学习模式创新提出了更高要求。

2. 专业群建设有待进一步加强

专业群建设是实现高职教育高质量发展的内生动力。目前，学校的专业群特色凝练还不够，专业群评价机制尚未建立，专业群建设动态调整机制不够完善，与地方产业需求匹配度还需要加强。专业群建设的管理创新还不够，专业壁垒仍然存在，专业群内信息、资金、师资等教学资源的共享不够充分，专业集群的效应未能充分释放。

3. 专业发展与师资建设存在不平衡

专业教学团队的质量直接影响到专业的内涵建设与课程改革的不断深化。师资队伍是引领专业建设与课程改革的中坚力量，目前，学校师资队伍中拥有博士学位的比例不高，各专业的师资力量配备不是很平衡，个别专业因为师资力量较薄弱影响到专业的进一步建设与发展。因此，师资队伍建设仍需加强，师资队伍整体素质有待进一步提升

（二）努力方向

2021年是“十四五”规划的开篇第一年，学校将深入贯彻落实十九届五中全会精神，以“十四五”规划为引领，紧紧围绕办学综合实力进入浙江省高职院校“第一方阵”的发展目标，按照“四严四精”的要求和标准，通过在重点任务方面的突破、改革与建设，内部治理结构更趋合理，基于分类培养多样成才的人才培养质量全面提高，技术创新和服务能力显著增强，产教融合取得明显突破，师资队伍水平结构更趋优化，“互联网+教学”继续保持全国领先地位，智慧校园水平全国领先，中高职衔接标准先进，体系进一步完善，国际影响力和国际声誉不断提升，成为区域高素质技术技能人才培养高地。按照“四严四精”的要求和标准，重点做好以下几方面工作：

1. 向特色鲜明、国内一流的省高水平高职学校迈进

通过双高建设，学校在高质量党建、高水平专业群建设、分类培养、三教改革、产教融合、科技和社会服务、信息化建设、国际合作与交流、学校治理等方面形成“城院”特色，形成一批有效支撑职业教育高质量发展和可推广的体系、制度、标准、模式、范例，成为浙江建设中国特色职业教育创新发展“重要窗口”的模范生，成为“互联网+人工智能”下职业教育的引领者，成为特色鲜明、国内一流、世界水平的浙江省高水平高职学校，争取成为国家“三全育人”典型培育学校、国家乡村振兴人才培养优质校、国家信息化标杆学校。

2. 向区域现代服务业高素质技术技能人才培养高地迈进

通过高水平高职学校和专业群建设，服务浙江省八大万亿产业、宁波市“246”万千亿级产业集群、“3433”服务业倍增发展行动、“4566”乡村产业振兴行动等方面的能力大幅提升，争取高水平建成支撑和引领区域产业发展的优势特色专业群，积极推进园林技术专业群、计算机网络技术专业群成为省级高水平专业群，努力朝综合实力进入全省高职同类专业群和全国高职同类专业群前列的目标迈进，积极探索高职专业认证，旅游类专业获得国际认证，并带动其他专业群建设与发展。分类培养成效明显，毕业生省内就业达90%以上，当地留甬率达到55%

以上，用人单位满意度达到 90%以上，社会培训达 3 万人次，成为区域现代服务业高素质技术技能人才培养培训高地。

3. 向“互联网+人工智能”下职业教育的引领者迈进

基于“互联网+”“智能+”教育新形态，促进信息技术与教育教学深度融合，推动教育教学变革创新。开发制定“高职金课”及“高职教师教学能力”省级标准，金课建设、教师教学能力全国领先，力争新增国家精品在线课程及省精品在线课程。在教育现代化方面，运用现代化的理念和数字化、智能化的技术，探索职业院校治理现代化的新途径、教育教学现代化模式的新形态、服务经济社会发展的新方式。围绕学校发展治理现代化、教育学者发展与提升现代化、学习者发展与提升现代化、课程教材标准制定现代化、专业教学资源建设现代化、课堂教学形态现代化、科技与社会服务现代化、数字校园建设现代化、国际化发展现代化等方面，探索“互联网+人工智能”下职业教育现代化发展的路径、模式和方法，在浙江省乃至全国高职院校中引领职业教育教学改革与创新，成为“互联网+人工智能”下职业教育的引领者。

4. 向浙江省高职院校产教融合协同创新的模范生迈进

以省示范性职教集团宁波现代服务业职教集团、全国现代服务业职教集团浙江分部，宁波旅游学院、宁波园林学院、宁波文创学院、宁波电子商务学院、工业互联网产业学院等现代产业学院为载体，不断深化产教融合校企合作，探索建成混合所有制学院，并力争新增行业特色产业学院，现代服务业职教集团成为国家示范性职业教育集团，新增省级、国家级产教融合实训基地，合作建成省级及以上职业院校教师企业实践基地和省级及以上示范性教师企业实践流动站。以协同创新中心、科技服务中心、科技创新团队、智库等为平台不断增强科技与社会服务能力，科研技术服务年到款额 500 万元，知识产权授权 100 件，把学校建设成为浙江省产教融合协同创新的模范生。

5. 向浙江省高职院校国际化办学的示范者迈进

积极推进宁波 TAFE 学院和中澳合作项目的实践和成果凝炼，继续深化中外合作的中高职一体化人才培养模式的实践，打造成为中外合作办学的优质品牌。建成教育部“旅游职业技能培训项目”与“中泰丝路工匠学院职业技能提升项目”2个“丝路1+1”教育援外项目，推进2个宁波市语言文化中心和泰国、黑山海外办学点“丝路工匠学院”的建设，增进与“一带一路”沿线国家的合作，争取实现1个专业的专业标准、课程标准等优质职教资源的输出，争取通过国际专业认证1个，助力浙江省、宁波市“一带一路”建设，成为浙江省高职院校国际化办学的示范者。

表 1： 学生发展

【填报要求】

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	3005
	其中：就业人数	人	2918
2	毕业生就业去向：	—	—
	A 类：留在当地就业人数	人	1458
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	21
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	2421
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	0
3	初次就业率	%	97.10
4	理工农医类专业相关度	%	57
5	月收入	元	4194
6	自主创业比例	%	0.58
7	雇主满意度	%	100
8	毕业三年职位晋升比例	%	29.60
9	母校满意度	%	96

【“学生发展”指标及相关内涵说明】

2. 毕业生就业去向分为四类：

A 类是毕业生留在当地（公办学校：如省级财政投入经费的以省域为“当地”，地级财政投入经费的以地级市域为“当地”，以此类推；民办学校：以学校所在地为“当地”；如有异地校区则分别统计）就业人数；

B类是毕业生去西部地区和东北老工业基地就业人数（西部地区包括四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、广西、内蒙古等 12 个省份；东北老工业基地包括辽宁、吉林、黑龙江等 3 个省份）；

C类是毕业生到中小微企业（具体标准参见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号））服务人数；

D类是毕业生到 500 强企业（指在过去 5 年曾经是世界 500 强或中国企业 500 强的企业）就业人数。

各高职院校根据实际分别填写以上四类，各地在本省质量年报中可汇总分析以上四类情况。

3. 毕业生“初次就业率”的分子为已就业毕业生人数，分母为毕业生总人数，数据统计时间为当年 9 月 30 日前。已就业毕业生包括：受雇全职工作人员、受雇半职工作人员、自主创业就业人员、毕业后入伍人员、毕业后读本科人员。

4. “理工农医类专业相关度”指理工农医类专业的毕业生认为所从事的工作与所学专业相关的比例，分母是本单位调查时理工农医类专业就业的毕业生人数，分子是本单位理工农医类专业的毕业生认为所从事的工作与所学专业相关的人数。

5. “月收入”指包含奖金、提成、住宿、住房公积金等折算成的现金总和。

7. “雇主满意度”指录用本校应届毕业生的单位或部门对录用本校学生的满意度评价。

8. “毕业三年职位晋升比例”指本校毕业生毕业三年后有职位晋升的比例。以 2019 年填写为例，分母是本校 2016 届毕业生数，分子是 2016 届毕业生中毕业三年后有职位晋升的学生数（往后逐年向后推一届，如 2020 年则对应填写 2017 届毕业生毕业三年后有职位晋升的比例）。此处职位晋升形式包含：工作职责的增大、管理权限的扩大、专业职称的提升及由此带来的薪资增加。

9. “母校满意度”指本校毕业生对母校表示满意的比率。

备的资产值。统计截止时点以财政年度为准。

2. “生均教学及辅助、行政办公用房面积”指学校教学及辅助用房和行政办公用房总面积与全日制学历教育在校生总数之比。

3. “生均校内实践教学工位数”=校内实践教学工位总数/在校生数。其中，工位数以“高等职业院校人才培养工作状态数据”填报数为准。

4. “年生均财政拨款水平”：按照《财政部 教育部关于建立完善以改革和绩效为导向的生均拨款制度加快发展现代高等职业教育的意见》（财教〔2014〕352号）要求，“年生均财政拨款水平”是指政府收支分类科目“2050305 高等职业教育”中，地方财政通过一般公共预算安排用于支持高职院校发展的经费，按全日制高等职业学历教育在校生人数折算的平均水平，包括基本支出和项目支出。“年生均财政专项经费”是指“年生均财政拨款水平”中的专项经费支出。统计截止时点以财政年度为准。

5. “企业提供的校内实践教学设备值”指企业为学校提供的实践教学设备（设备在学校，产权属企业，学校有使用权）的总资产值。按照企业采购原值计算。

6. “年生均校外实训基地实习时间”指上学年在校学生参加校外实训（实习、实践）基地（指校企签订合作协议的基地）实习时间，按全日制学历教育在校生人数折算的平均水平。

7. “生均企业实习经费补贴”指用于补贴学生企业实习的经费（补贴给学生个人或企业），按照实习学生人数折算的平均水平。其中，“生均财政专项补贴”是指“生均企业实习经费补贴”中的财政专项经费，如果没有单列财政专项则不填。

8. “生均企业实习责任保险补贴”指用于补贴学生企业实习责任保险的经费，按照实习学生人数折算的平均水平。其中，“生均财政专项补贴”是指“生均企业实习责任保险补贴”中的财政专项经费，如果没有单列财政专项则不填。

表 3： 教育教学

【填报要求】

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标	单位	2020 年		
1	教职员工额定编制数	人	600		
	在岗教职员工总数	人	563		
	其中：专任教师总数	人	391		
2	生师比	—	15.92		
3	双师素质专任教师比例	%	85.93		
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	33.76		
5	企业兼职教师年课时总量	课时	40702.30		
	年支付企业兼职教师课酬	元	1183326		
	其中：财政专项补贴	元	0		
6	教学计划内课程总数	门	1369		
	其中：线上开设课程数	门	962		
	线上课程课均学生数	人	42		
7	教学满意度				
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	93	69
		满意度	%	98.67	98.41
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	269	249
		满意度	%	97.62	98.03
(3) 专业课教学	调研课次	课次	453	391	

		满意度	%	97.63	97.47
--	--	-----	---	-------	-------

【“教育教学”指标及相关内涵说明】

1. **“教职员工额定编制数”**指人力资源保障部门核定的学校教职工编制数；**“在岗教职员工总数”**指学校在编在岗教职员工和编外聘用的教学、科研和行政岗位人员总数（不含编外聘用的工勤人员）。**“专任教师总数”**指具有教师资格，专门从事教学工作的人员，可包括正式签约聘用的非在编的全职教师。
2. **“生师比”**=在校生数/教师总数。
3. **“双师素质专任教师比例”**=双师素质专任教师人数/专任教师数。
4. **“高级专业技术职务专任教师比例”**=具有副高及以上专业技术职务专任教师人数/专任教师数。
5. **“企业兼职教师年课时总量”**指企业兼职教师当年为学生授课课时总量。**“年支付企业兼职教师课酬”**指每年度用于支付企业兼职教师担任专业理论课、专业实践课教师的课时费总金额。兼课教师费用、企业兼职教师授课以外的费用都不能统计在内。其中，**“财政专项补贴”**是指“年支付企业兼职教师课酬”中的财政专项经费。
6. **“教学计划内课程总数”**指按照教学大纲要求开设的课程总量，按学年填报，须与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致。其中，**“线上开设课程数”**指按照教学大纲要求，拥有数字化教学资源，通过学校网络教学平台开展授课、答疑、讨论以及提交作业和下载课件等基本教学活动的网络课程门数，建有课程网站但不完全符合上述条件的课程，不能计入线上开设课程；**“线上课程课均学生数”**=选择每门课程的学生累加数/线上开设课程数。
7. **“思想政治课教学满意度”**指学生对于学校开设的思想政治课程的教材、教师、教学等方面表示满意的比例。**“公共基础课教学满意度”**指学生对于学校开设的公共基础课（不含思想政治课）表示满意的比例。**“专业课教学满意度”**指学生对于学校开设的专业课程表示满意的比例。若开展了多次满意度调研，则填写满意度的平均值。

表 4：科研与社会服务

【填报要求】

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标		单位	2020 年	备注
1	技术服务到款额		万元	292.09	
	技术服务产生的经济效益		万元	13244.40	见附件技术服务产生的经济效益佐证
2	纵向科研经费到款额		万元	388.45	
3	技术交易到款额		万元	2183.50	
4	非学历培训服务		人日	77532	
	其中	技术技能培训服务	人日	8628	
		新型职业农民培训服务	人日	220	
		退役军人培训服务	人日	0	
		基层社会服务人员培训服务	人日	412	
非学历培训到款额		万元	1104.20		

【“科研及社会服务”指标及相关内涵说明】

1. “技术服务到款额”指以学校名义与自然人、法人、其他组织签订的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让等技术合同所涉及的经费；国际科技合作项目中

与境外企业、个人合作经费及科技捐赠项目经费。“技术服务产生的经济效益”指学校为上述自然人、法人、其他组织提供相关服务以及国际科技合作项目中所产生的经济效益。统计截止时点以财政年度为准。

2. “纵向科研经费到账额”指通过承担国家、地方政府常设的计划项目或专项项目取得的科研项目经费。统计截止时点以财政年度为准。

3. “技术交易到账额”指政府或企业通过技术市场购买院校的专利和技术成果、购买技术转让、委托技术研发等支付到账的费用。统计截止时点以财政年度为准。

4. “非学历培训服务”是指学校为社会进行的各类非学历性培训项目的人日总量。其中，“技术技能培训服务”是指学校针对具体技术技能开展培训项目的人日总量；“新型职业农民培训服务”是指学校开展新型职业农民培训项目的人日总量；“退役军人培训服务”是指学校开展退役军人培训项目的人日总量；“基层社会服务人员培训服务”是指开展家政服务、养老、育幼、物业、快递等基层社会服务人员培训项目的人日总量；各高职院校根据实际分别填写以上四类培训规模，总和不受“非学历培训服务”人日总量约束。“非学历培训到账额”指为社会进行的非学历性培训已到账的收入。统计截止时点以财政年度为准。

表 5： 国际交流

【填报要求】

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	250	泰国暹罗技术学院留学生来华培训：5 人 20 日；对泰国暹罗技术学院学生线上授课：20 人 3 日；对黑山亚得里亚大学学生线上授课：10 人 9 日。
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	因疫情原因，今年无专任教师赴国（境）外指导和开展培训。
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	2	开发会计专业教学标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用；开发旅游专业教学标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	2	开发《基础会计技能》课程标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚大学采用；开发《中国茶艺文化》课程标准被泰国暹罗技术学院、黑山亚得里亚

				大学采用。
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	——	该指标无数据。
5	国（境）外办学点数量	个	1	累计国（境）外办学点3个： 2020年（新增）： 2020年，在泰国，设立宁波泰国文化旅游中心。 2019年： 2019年，在泰国，设立泰国暹罗技术学院丝路工匠学院。 2019年，在黑山，设立黑山亚得里亚大学丝路工匠学院。

【“国际交流”指标及相关内涵说明】

1. “国（境）外人员培训量”指学校对国（境）外人员开展的各类培训项目的人日总量。
2. “专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间”指学校专任教师到国（境）外进行专业实践教学指导、培训人员、技术服务和研发的时间。
3. “开发并被国（境）外采用的专业教学标准和课程标准数”指学校主持或参与开发与本校重点专业相关的专业教学标准和课程标准并得到国（境）外2个及以上国家（或地区）同行采用的数量。须在备注中逐一列出，否则数据无效。
4. “国（境）外技能大赛获奖数量”指学校师生在与专业教学相关的国（境）外技能大赛中获得奖项的总个数，包括在国内举办的国际技能大赛上所获奖项。须在备注中逐一列出，否则数据无效。

5. “国（境）外办学点数量”指学校在国（境）外设立的实体办学机构的总个数。须在备注中逐一列出，否则数据无效。

附件：技术服务产生的经济效益佐证

科技特派员团队服务地方效益证明

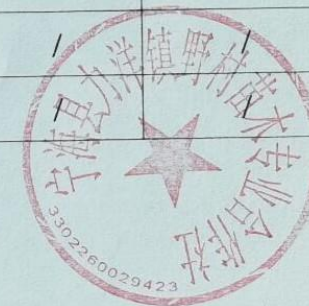
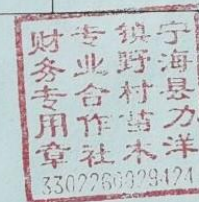
项目名称	香榧良种选育及规模化种植与病虫害防治技术研究示范推广
应用单位	宁波锦森农业发展有限公司
应用成果起止时间	2015.01-2020.12
单位地址	宁波奉化溪口镇锦溪村
联系人与电话	金建达, 13656887577
整体技术推广应用效果及产生的社会经济效益	

宁波城市职业技术学院科技特派员团队连续多年进驻锦溪村开展科技攻关与应用,进行了良种选育和新品种培育、规模化种植技术及病虫害防治技术等研究示范推广和田间技术培训。经过多年技术操作培训,林农掌握了技术要领,并向村民提供两年的小苗免费管理服务,极大激发了村民种植热情。并创新实施了梯度开发模式,村集体将一块块荒山和废弃的茶山承包过来,再发包给村民,构建“企业+基地+农户”的产业格局,实现滚动开发,种植规模迅速扩大,锦溪村已种植了2100余亩香榧,成为浙江省规模最大的单体香榧种植基地。今年基地有300余亩香榧迎来丰产,比去年增产60%,产出干果12500斤,产值达125万元。特此证明。



槭树新品种‘四明玫舞’与省良种‘流泉’推广示范直接效益统计表

年度		2019				2020			
		产量 (株)	产值 (万元)	销量 (株)	销售额 (万元)	产量 (株)	产值 (万元)	销量 (株)	销售额 (万元)
‘流泉’	种苗	4000	10	3600	9	8000	20	5000	12.5
	景观树	200	8	120	4.8	350	14	260	10.4
	盆栽	/	/	200	2.4	800	2.4	300	9
‘四明玫舞’	种苗	1500	30	/	/	9000	180	/	/
	景观树	120	6	/	/	200	8	/	/
	盆栽	/	/	/	/	1500	45	/	/



宁波市奉化区花木协会 2020 年度效益总结

本花木协会 150 多位会员，种植槭树科各种园艺品种面积约 5000 亩，通过宁波城市职业技术学院槭树种质创新团队技术培训、良种推广、栽培技术示范提升等工作，有力促进了协会各会员槭树产业技术进步、种植结构优化、种苗品质提升，产值和效益得到双提高，2020 年新增产值约 12500 万元，取得显著经济效益。

宁波市奉化区花木协会

2021. 1. 6



香榧良种及栽培技术推广应用证明

项 目 名 称	香榧良种选育及高效栽培关键技术研究与示范
应 用 单 位	宁波锦森农业发展有限公司
通 讯 地 址	浙江省宁波市奉化区溪口镇锦溪村
应用成果起止时间	2015年9月至2020年12月
经济效益（万元）	
年 度	2020年
新增产值（产量）	农户收入320万元、加工企业创收30万元
新增利税（纯收入）	150万元
年增收节支总额	350万元
<p>应用情况及社会效益：</p> <p>锦溪村2015年开始与宁波城市职业技术学院、宁波大学和浙江农林大学等单位的香榧专家开展技术合作，建立香榧优良无性系采穗圃50亩、香榧良种繁育圃35亩，截止2020年底，已生产香榧良种接穗25万根、嫁接小苗15万株、嫁接大苗6.5万株；通过快速构建丰产树冠及早实丰产优质栽培技术，建立高效栽培示范基地150亩，推广高效栽培技术1500亩以上；引入香榧丰产稳产优良无性系2500株，雄株单株无性系180株，开展冬季地膜覆盖增温促进根系恢复及夏季浇灌、遮荫降温，降低高温生理休眠影响研究，缩短缓苗期、延长生长期，促进生长。开展以疏剪内膛枝条、扶枝以及施肥调控等技术研究，以促进骨干枝生长，快速构建丰产树冠。</p> <p>开展技术培训5期，受训人员300人次。</p> <p style="text-align: right;">宁波锦森农业发展有限公司 2020年12月28日</p>	

案例一

创新高职社会扩招“六结合”教学模式

宁波城市职业技术学院 2019-2020 年共招收 678 名的社会扩招生学生,其中园艺技术 197 名,生源以新型职业农民、下岗工人、退伍军人为主,学院在职业教育国家教学标准前提下,针对生源多样化、学生学习目多元化诉求等特点,为真正提高社招学生培养的有效性,学院开展弹性学习时间和多元教学模式的创新与探索,创新农忙生产与农闲学习结合、集中面授与分散学习结合、学校学习与校外企业实训结合、线上与线下学习结合、理论与实践结合、学历教育与终身培训相结合等“六结合”教学模式。通过学校教学与基于真实生产情境的现场教学、实习实训、顶岗实习、社会培训等现场实践相结合,提升了学生的职业适应能力和技术技能水平,提高人才培养的针对性和适应性。



图1 《中国教育报》头版报道我校园林专业高职社扩生事迹



图2 园艺专业高职社招生教学点现场教学活动

案例二

发挥“线上金课”优势，助力疫情期间学习型社会建设

疫情期间，宁波城市职业技术学院充分发挥“线上金课”的优势，积极响应国家“停课不停学、停课不停教”号召，共组织6门国家级、17门省级在线精品开放课程在内的44门各类各级慕课，在爱课程、学习强国等平台免费开放或开课，上线课程制作精良、通俗易懂，受到社会的广泛欢迎，共有200多所兄弟院校选用，80余万人次学习，为疫情期间学习型社会建设贡献了一份力，有力推进了学习型社会建设。此外，疫情期间，针对宁波地区15家高星级酒店，学校发挥已有“线上金课”及“金牌导游”的示范引领，免费推出“为导游员成长充电，为旅游业复苏蓄能”金牌导游系列直播课，800多名酒店一线员工参加在线培训，精准助力企业复工复产。



图1 爱课程上线课程



图2 学习强国上线课程

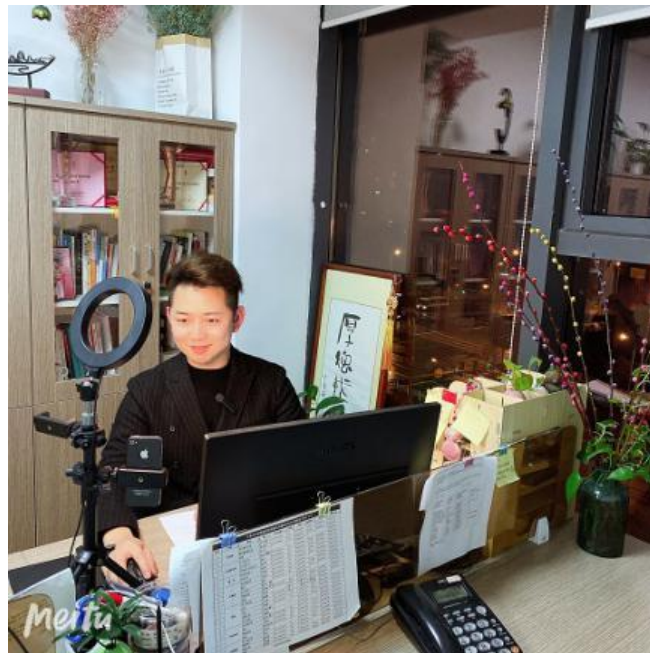


图3 “金牌导游”直播课