

附件

内容真实性责任声明

浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院对质量年度报告
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称(盖章):



法定代表人(盖章): 郑能波

2021年1月8日

目 录

一、办学情况概述.....	4
(一) 学校概况.....	4
(二) 目标定位.....	4
1. 发展目标和定位.....	4
2. 专业定位.....	5
3. 人才培养定位.....	5
4. 服务面向定位.....	5
(三) 办学条件.....	5
二、学生发展.....	5
(一) 招生工作.....	6
(二) 竞赛获奖.....	6
1. 教师获奖情况.....	6
2. 学生获奖情况.....	8
(三) 激励保障.....	11
1. 开展评优评奖活动，深化学风建设.....	11
2. 完善保障措施，解决后顾之忧.....	12
(四) 素质教育.....	13
1. 开设多样化讲座，培养文化素质.....	13
2. 丰富校园文化生活，提高综合素质.....	14
3. 加强创业教育，培育创业文化.....	16
4. 丰富寝室文化，渗透文明教育.....	16
5. 完善自治管理，促进多元发展.....	17
6. 加强心理健康教育，构建阳光校园.....	17
三、学校教学.....	19
(一) 专业建设和课程建设.....	19
1. 专业建设.....	19
2. 课程建设.....	21
(二) 实习实训建设.....	24
1. 校内实训基地建设.....	24

2. 校外实习基地建设.....	26
(三) 课堂教学创新.....	28
(四) 线上教学.....	29
(五) 师资队伍建设.....	30
1. 师资结构.....	30
2. 提升教师业务素质.....	30
(六) 教师科研情况.....	34
(七) 教学质量监控体系建设.....	35
1. 不定期教学检查.....	35
2. 定期教学检查.....	35
3. 落实学生座谈会制度.....	36
四、开展合作办学.....	37
五、服务地方.....	40
六、政府履责.....	44
七、面临挑战.....	45

浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院 高等职业教育质量年度报告

一、办学情况概述

（一）学校概况

浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院坐落于国家 4A 级旅游景区的舟山群岛朱家尖，于 2015 年 3 月 18 日经省政府发文同意正式建校，同年 4 月 23 日国家教育部发文备案，为公办全日制普通高职院校。2017 年 1 月，美国波音 737MAX 亚太交付中心员工培训中心落户学校。2017 年 4 月，舟山广播电视大学划转学校。2018 年 7 月，中国科学院院士张东辉受聘为名誉院长。2018 年 10 月，舟山航空培训中心（波音合作机构）在我校正式揭牌开训。2019 年 3 月，学校获得 3A 级“平安校园”。2019 年 6 月，学校通过省高职院校人才培养工作评估。

（二）目标定位

1. 发展目标和定位

2020 年末，基本建成一所专业设置符合产业需求、人才培养具有较高质量、办学体制体现开放创新、校园建设彰显美丽智慧的高职院校。

2. 专业定位

形成以旅游、健康、商贸并举建设的专业格局，获批建设 1 个省级高水平专业群，建成 3 个省级特色专业。

3. 人才培养定位

融教、学、做于一体，着力培养具有良好人文素养的“一专多能”的高素质技术技能型人才。

4. 服务面向定位

立足浙江舟山群岛新区，面向全国，成为旅游类和健康类高素质技术技能型人才培养培训基地，积极向政府和社会各界提供非学历教育、技能培训、技术支撑、智力支持和旅游休闲、健康疗养等服务，为舟山群岛新区乃至全国的海洋旅游产业和健康服务产业发展作出积极的贡献。

（三）办学条件

学校占地 236 亩，现有校舍面积 89113 平方米，教学行政用房 55050 平方米，实训、实验用房面积 19419 平方米，学生宿舍面积 24525 平方米，固定资产 27557.2 万元，教学科研仪器设备总值 2062.45 万元。图书馆馆舍面积 6990 平方米，现有纸质图书 22 万册。校内外实训基地 113 个。年底，全日制在册学生 3154 人。

二、 学生发展

（一）招生工作

2020 年学校招生计划 937 人，录取率为 100%，招生类型较为简单，分为省内统招和五年制转入，无提前招生和省外招生，其中省内统招 400 人，五年制转入 537 人。新生报到率为 95.4%，比 2019 年提高近 1 个百分点。普通高考录取最高分为 530 分，最低分为 367 分。

（二）竞赛获奖

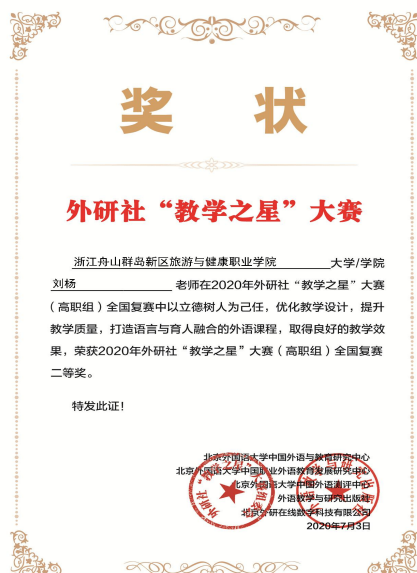
学校高度重视教师学生能力水平的提升，逐步构建了国赛、省赛、校赛多层次比赛机制，培养了一批优秀的专业人才。

1. 教师获奖情况

2019-2020 学年，教师共获奖 8 项，其中省级二等奖 5 项，省级三等奖 3 项。尤其是在 2020 年浙江省高职院校教学能力比赛中，学校首次参赛，并有 2 支参赛队伍获得了三等奖的突破性成绩。

序号	姓名	比赛名称	奖励级别
1	张青青	浙江省第十一届高等学校青年教师教学竞赛文科组二等奖	省级二等奖
2	李欣、侯慧凡	全国高校教师教学创新大赛——第五届外语微课大赛二等奖	省级二等奖

3	侯慧凡、李欣、 陈海飞	2020年浙江省高职院校教学能力比赛	省级三等奖
4	张青青、黄贞 贞、韩梦梦	2020年浙江省高职院校教学能力比赛	省级三等奖
5	张青青	2020年外研社“教学之星”大赛（高 职组）全国复赛	省级二等奖
6	李欣	第十一届“外教社杯”全国高校外语教 学大赛（职业院校组）	省级三等奖
7	刘杨	2020年外研社“教学之星”大赛（高 职组）全国复赛	省级二等奖
8	姚佳宁	浙江省第十一届高等学校青年教师教 学竞赛理科组二等奖	省级二等奖



外研社“教学之星”二等奖



2020年浙江省高职院校教学能力比赛三等奖

2. 学生获奖情况

在 2019-2020 学年中，学生共获奖 41 项，其中一等奖 2 项，二等奖 14 项，三等奖 25 项。

序号	赛项名称	获奖情况	
		团体赛/个人赛	等级/名次
1	浙江省第七届大学生中华经典诵读竞赛	个人	一等奖
2	浙江省第七届大学生中华经典诵读竞赛	个人	二等奖
3	浙江省第七届大学生中华经典诵读竞赛	个人	三等奖
4	浙江省第七届大学生中华经典诵读竞赛	个人	三等奖
5	浙江省第七届大学生中华经典诵读竞赛	个人	三等奖
6	浙江省第七届大学生中华经典诵读竞赛	团体	三等奖
7	第十届“外研社杯”全国高等职业院校英语写作大赛浙江省复赛	个人	一等奖
8	第十届“外研社杯”全国高等职业院校英语写作大赛浙江省复赛	个人	三等奖
9	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	三等奖
10	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	三等奖
11	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	三等奖
12	浙江省第六届大学生操舞锦标赛	个人	三等奖
13	浙江省第六届大学生操舞锦标赛	团体	三等奖

14	浙江省第六届大学生操舞锦标赛	团体	二等奖
15	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	三等奖
16	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	三等奖
17	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	三等奖
18	浙江省第十五届大学生田径运动会	团体	二等奖
19	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	二等奖
20	浙江省第十五届大学生田径运动会	个人	二等奖
21	2020年浙江省大学生武术锦标赛（云比赛）	个人	三等奖 （第七名）
22	全国高职院校健康管理专业学生职业技能竞赛	团体	单项（基础知识） 二等奖
23	全国高职院校健康管理专业学生职业技能竞赛	团体	单项（健康科普） 三等奖
24	全国高职院校健康管理专业学生职业技能竞赛	团体	单项（健康教育） 三等奖
25	全国高职院校健康管理专业学生职业技能竞赛	团体	单项（检后指导）

			三等奖
26	2019年浙江省职业院校技能大赛（高职组） “中餐主题宴会设计”赛项	个人	二等奖
27	2019年浙江省职业院校技能大赛（高职组） “中餐主题宴会设计”赛项	个人	三等奖
28	2019年浙江省职业院校技能大赛（高职组） “中餐主题宴会设计”赛项	个人	三等奖
29	2019年浙江省高职院校职业技能大赛“西餐宴会 服务”竞赛	个人	二等奖
30	2019年浙江省高职院校职业技能大赛“西餐宴会 服务”竞赛	个人	三等奖
31	2019年浙江省高职院校职业技能大赛“西餐宴会 服务”竞赛	个人	三等奖
32	2019年“春秋杯”浙江省高职院校航空服务技能 大赛	个人	二等奖
33	2019年“春秋杯”浙江省高职院校航空服务技能 大赛	个人	三等奖
34	2019年“春秋杯”浙江省高职院校航空服务技能 大赛	个人	三等奖
35	浙江省首届大学生红色旅游创意策划大赛	团体	二等奖
36	第三届舟山群岛新区在校大学生创新创业比赛	团体	二等奖

37	浙江省第十二届“挑战杯 宁波江北”大学生创业计划竞赛	团体	二等奖
38	浙江省第十二届“挑战杯 宁波江北”大学生创业计划竞赛	团体	三等奖
39	浙江省第十二届“挑战杯 宁波江北”大学生创业计划竞赛	团体	三等奖
40	浙江省大学生艺术节	团体	二等奖
41	舟山市“爱我国防”大学生主题演讲比赛	个人	二等奖



2019年“春秋杯”浙江省高职院校航空服务技能大赛



浙江省首届大学生红色旅游创意策划大赛

（三）激励保障

1.开展评优评奖活动，深化学风建设

学校将《学生奖学金评选办法》修订为《学生奖学金评定指导意见》，将评选的权力交给各二级学院，充分发挥学院主导作用，由学院结合自身特色，制定相应的具体评定办法。完善了《学生综合素质测评办法》、《省政府奖学金》、《国家奖学金评选办法》、《先进班级评选办法》等一系列

制度，将学风建设情况纳入“先进班集体”、“优秀团支部”、“优秀干部”、“三好学生”评比内容，建立健全奖学金审查制度，设置新生奖学金和学生奖学金，对学习态度良好、学习成绩优秀的学生给予奖励。截至年底，学校评选国家奖学金 2 人，国家励志奖学金 68 人，省政府奖学金 57 人，校级一等奖学金 109 名，校级二等奖学金 176 名，校级三等奖学金 227 名，校级单项奖学金 339 名，校级新生奖学金 31 名；11 个班级被授予“先进班级”荣誉称号，229 名同学被授予“三好学生”荣誉称号，117 名同学被授予“优秀学生干部”荣誉称号。

2.完善保障措施，解决后顾之忧

为确保家庭经济困难的学生专心致志投入学习，根据《学生资助办法》、《国家助学金实施办法》、《国家助学贷款实施办法》等规定，对学校困难学生提供资助帮扶，2020 年共认定家庭经济困难学生 280 人，困难学生获得的资助有国家励志奖学金 68 人，国家助学金 280 人，东海奖助学金 40 人，舟山市慈善总会助学金 14 人。

同时，学校为家庭经济困难同学提供多种类的勤工俭学岗位，根据学生专业学习情况，保证学生在不影响学习的情况下参与校园内工作，为经济困难学生开辟经济来源，为提高学生能力提供平台，也为学生自主创业提供保障。至年底，学校提供勤工俭学固定岗位 112 个，全部聘任上岗。

资助范围已覆盖全体家庭经济困难学生。

（四）素质教育

1. 开设多样化讲座，培养文化素质

在重大节庆日里开展了一系列读书征文、演讲辩论、论坛讲座等有关理想信念的主题教育活动，从2017年的“读习语”到2020年的“我们都是收信人”“习总书记给北京大学援鄂医疗队全体90后党员回信”精神、“习近平总书记考察浙江讲话精神”、“习近平与大学生朋友们”等系列学习。



“美丽舟山 青春发声”迎国庆朗诵大赛

我们都是收信人！旅健青马学员掀起学习习近平总书记的回信精神热潮

旅健新青年 3月25日

青马工程
中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在3月15日给北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员回信，向他们和奋斗在疫情防控各条战线上的广大青年致以诚挚的问候。

习近平给北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员的回信

“我们都是收信人”

开展系列讲座活动，学校组织了以“防范网络、金融诈骗”、“禁毒”、“反邪教”、“防艾滋”、“国防安全教育”、“健康养生”等为主题的讲座，并与朱家尖派出所共建“无诈校园”，做到防诈骗宣传全覆盖。



“防诈骗讲座”

2.丰富校园文化生活，提高综合素质

依托节文化塑造工程，不断推进校园文化艺术的蓬勃发展，校园文化建设打开新局面。2020年的社团文化节努力拓宽校园文化新渠道，开创了电子竞技大赛，该赛事匠心独具，符合时代特征、青年特点，打造互联网+时代大学生活动新格局。



社团文化节电子竞技大赛



校团委举办“祖国在我心中”朗诵大赛

全校团员积极参与舟山市创建文明城市建设。学校团委大力开展形式多样的创城志愿服务工作，三年来，志愿汇平台上因创城志愿工作注册签到 3996 人，充实了庞大的创城志愿者队伍。志愿者们进景区、上码头，积极做好环境卫生净化、河道清理、文明行为引导等，做到了全校师生人人参与创城，人人都是志愿者。在微信公众平台上发出“助力创城，人人有责”和“党旗所引团旗所向，净化校园师生同行动”等号召，全校 59 个团支部两千余人积极参与创建文明城市。在 2020 年的暑期社会实践活动中，学校组织了一支优质学生干部队伍，协助普陀山-朱家尖管委会旅游局做游客咨询服务工作，该项志愿服务以题为“景区红马甲，真美”登载在 6 月 27 日《舟山晚报》。

助力创城，人人参与||全校团支部开展主题团日活动

旅健新青年 6月22日



助力创城，人人有责

开展大学生暑期社会实践，



舟山群岛铁人三项赛志愿者

党旗所引，团旗所向|净化校园，师生在行动

旅健新青年 5月31日

今年是我市创建全国文明城市收官之年，也是最重要的一年。为形成文明整洁的校容校貌，推动我市文明城市创建工作迈上新台阶。全校师生共同行动，党员团员们在校内开展校园环境卫生清理活动。



党旗所引团旗所向

成立团队百余支，开展“双十一”实践周活动，着力构建全员全程全方位育人的人才培养体系。开展主持人大赛、大合唱等各类文体活动，组织业余党校培训，每期近200人。坚持以制度建设为基础，认真执行共青团中

央、教育部、全国学联下发文件《关于推动高校学生会（研究生会）深化改革的若干意见》，按照文件严格落实学生会改革工作，注重完善社团建设与管理的科学模式，形成社团发展的建设规范。截至12月，学校共计7个社团包含43支小队，组织学生参加2020年浙江省大学生艺术节荣获朗诵甲组三等奖，组织140名医疗志愿者参加舟山市马拉松赛事服务，组织280名志愿者参加舟山市铁人三项志愿者赛事服务。各类工作有序的开展，培养了广大团员青年团队意识，增强了广大团员青年参与团组织生活的自觉性和积极性，很好地激发了广大团员的活力。

3.加强创业教育，培育创业文化

加强创新创业指导，组织负责就业相关教师积极参加线上、线下培训，提升就业服务能力，组织学生参与省市校各项创新创业、职业生涯规划、挑战杯等赛事，重视过程指导，重视全员参赛，以大赛唤醒学生就业意识、提高就业能力。积极宣传政策性岗位，鼓励并全方位配合学生应征入伍、升学、志愿服务边远地区、投身社区等。深度解读就业政策，积极响应教育部、人社局等出台的关于学费补偿、用工扶持、就业补贴等文件政策，主动寻求政策优惠之内的学生，不让一个学生落下。多方位开展就业指导，在疫情防控常态化要求下，联结企业与学生开展云就业，组织学生参与线上就业相关直播课、参与线上招聘，增加合作实习单位提供就业名额，针对就业困难学生实习一对一跟踪帮扶、个性化指导。

4.丰富寝室文化，渗透文明教育

本年度，学校继续完善制度、文化上墙，提升学生的住宿环境，加强文化育人。改造学生公寓 1-7 号楼公共休闲区，满足学生的学习、休闲、生活需求。继续实施星级寝室评比制度和寝室积分奖励实施办法，实现星级寝室的月度检查评比，积分奖励每月实施，并将检查结果纳入了学生综合素质考评体系。开展第五届“寝室文化节”，通过寝室装扮、最美阿姨评选等一系列活动，推进学生寝室文化建设，打造校园温馨寝室。

5.完善自治管理，促进多元发展

学生宿舍管理委员会成立两年以来，以“至善至美、服务大家”为指针，坚持“团结、务实、进取、创优”的工作准则，倡导健康卫生、文明和谐的宿舍文化氛围，为全体同学服务。同时，让学生做到公平、公正、公开参与校园管理，促进学生多元化发展，为校园发展提供新路径，充分调动大学生的主观能动性，使学生实现自我教育、自我管理、自我服务。

6.加强心理健康教育，构建阳光校园

学校心理协会成立一年以来，通过微信公众号、心理健康月系列活动等形式普及心理知识，帮助同学提升心理素质，建立健全人格。同时，协助学校心理咨询中心提供心理咨询服务，直接或间接地进行自助、助人、互助交流。



第五届心理健康月系列活动

以“阳光心理·阳光校园”品牌建设为抓手，以健全学生人格为目标，努力完善“心理活动引领，教学咨询并进”的心理健康教育体系，

构建阳光校园。完善“学校-学院-班级-宿舍”的四级防护网，加强学校心理健康教育部门建设，设立院级心理辅导站、班级心理委员和寝室安全信息员，充分发挥学生的主体作用，推动全体教职员工参与学生心理健康工作，从不同层次、

不同侧面去解决学生可能遇到的心理困惑或问题。构建覆盖全体学生的《大学生心理健康教育》课程体系，不断加强对《大学生心理健康教育》课程的研讨和建设，通过课堂不断向学生普及心理健康知识，开展心理辅导与咨询活动，并定期开展面向全校学生的团辅活动。帮助学生优化心理品质，提高心理健康水平，增强心理调适能力和社会生活的适应能力。建立筛查、干预、跟踪、控制一体化的工作机制。对新生进行心理普查，分类建立重点人群档案，逐步推行“一人一档”制度。定期对全体学生进行心理危机排查，采取主动干预措施，预防和缓解学生的心理问题，控制和妥善处理严重心理疾病可能引发的突发事件。完善专职的心理学专业化队伍，加强以院辅导员为兼职的心理学辅导队伍建设。结合以“聚力同心，战疫同行”为主题的“5·25”大学生心理健康月活动背景，开展“灵动瞬间·探索心田”摄影比赛、“感恩有你·诗短情长”三行诗歌比赛、“逆境携行·你我同心”书画比赛等活动，引导学生加强自我保健，调高心理免疫力。

案例

在学生日常管理过程中，更加关注重点学生的管理，学校制定《学生违纪处分条例》、《违纪学生预警办法》、《学生心理危机干预实施办法》，对五类生进行分类管理。例：在宗教信仰学生管理中，通过入学前的学生信息排查，有50名宗教信仰学生，利用开展主题班会、思想政治教育主题活

动，同时组织学生进行谈心谈话，发现有 9 名同学对宗教信仰模糊，并不具有宗教信仰的具体特征。

三、 学校教学

（一）专业建设和课程建设

1. 专业建设

学校始终坚持“对接产业、服务新区，优化结构、融合发展，重在特色、主动作为”的专业建设理念，紧紧围绕浙江省健康、旅游、金融、文化等八大万亿产业，舟山群岛新区海洋旅游、港贸物流等四大千亿产业和健康产业等新兴产业，确定了提升发展旅游类、创新发展健康类、拓展发展商贸类的专业分类建设思路，进一步扩大导游、护理、电子商务等专业，并形成以导游专业群为引领的旅游类、健康类和商务类三大专业群。其中，导游专业群成功入选浙江省高职高水平专业群建设项目（2020 年 12 月）。

在 2019 年基础上，学校持续深入开展“五个一”专业建设活动，通过建立紧密型合作企业、专业调研报告、专业人才培养方案、专业特色展示和专业质量报告汇报等活动，对专业建设从专业调研源头、人才培养方案制定、校企合作推进、教学效果展现、专业质量提升进行全方位跟踪，同时将教学业绩考核目标融入专业建设目标，努力提高专业建设能力和教学水准，进一步提升专业建设管理水平。

学校积极推进 1+X 证书试点工作。在 2019-2020 学年推进开展 3 个试点工作，分别为失智老年人照护职业技能等级证书、财务共享职业技能等级证书试点和研学旅行策划与管理（EPEM）职业技能等级证书试点。学校将 1+X 证书培训内容及要求，有机融入各专业人才培养方案和教学体系中，优化课程设置和教学内容，完善专业人才培养方案与课程体系。如导游专业教研室将核心课程增设了《研学旅行实务》课程，专业实训课增设了《1+X 证书职业技能实训》课程，专业选修课程增设了《研学旅行课程设计》、《旅活动策划与实务》等课程。护理专业教研室对于已有的老年方向专业模块课程——《老年护理》、《老年照护技术》、《失能老年人护理》进行授课内容改革，增加其中有关失智老年人照护的课程内容并增加相应课时安排。会计专业教研室对财务共享服务职业技能等级证书相关的课程进行了整合，《纳税实务》课程需将税务申报作为重点进行实训讲解，《经济法基础》课程将重点讲解银行存款账户管理。



2020 年秋季护理（医疗美容）专业技能比赛



首届沈家门渔港·普陀水产综合体
“兴普创业杯”双十一直播

2. 课程建设

课程建设是学校和专业发展的基础，是人才培养的核心要素，课程建设的质量和水平直接影响人才培养质量。为深入开展课程建设工作，学校提出课程建设“123工程”，内容为：建设10门左右校级新生研讨课程、建设20门左右精品在线课程、建设30个左右优质微课程。

新生研讨课是学校面向大一年级新生开设的公共选修课程，主要引导学生适应大学学习和生活，培养学生专业基本素养，提高学生自主学习能力，促进学生完成从高中生到大学角色的角色转换。本学年共开设10门新生研讨课，课程名称如下：

序号	课程名称	课程开设部门	学生数	调整后的上课周次	上课时间	面向学生	授课老师
1	批判性思维与健康服务	健康学院	30人	9-18周	周五下午(5-7节) 411教室	20级健康管理专业新生	张良
2	天使蜕变之旅	健康学院	30人	10-19周	周二晚上(9-11节) 410教室	20级护理、助产专业新生	周莉
3	成就绅士和淑女	旅游学院	30人	9-18周	周五下午(7-8节) 110教室	20级酒店管理专业新生	夏海明等
4	研学有方	旅游学院	30人	9-18周	周二晚上(9-11节) 210教室	20级导游专业新生	宣敏等
5	探索电商·匠人匠心	商务学院	30人	9-18周	周五下午(5-6节) 510教室	20级电子商务新生	王立研等

6	网络安全与国家安全	商学院	30人	7-16周	周二晚上(9-11节) 309教室	20级电子商务新生	姚奇富
7	网络安全与国家安全	商学院	30人	7-16周	周二晚上(9-11节) 513教室	20级电子商务新生	王娟
8	认知会计	商学院	30人	9-18周	周五下午(5-6节) 511教室	全校2020级学生	孙燕等
9	对话世界, Are you ready?	商学院	30人	9-18周	周三晚上(9-11节) 513教室	全校2020级学生	黄贞贞等
10	走进经典: 从合格到优秀	人文社科与体育部	30人	9-18周	周三晚上(9-11节) 214教室	全校2020级学生	余海群等



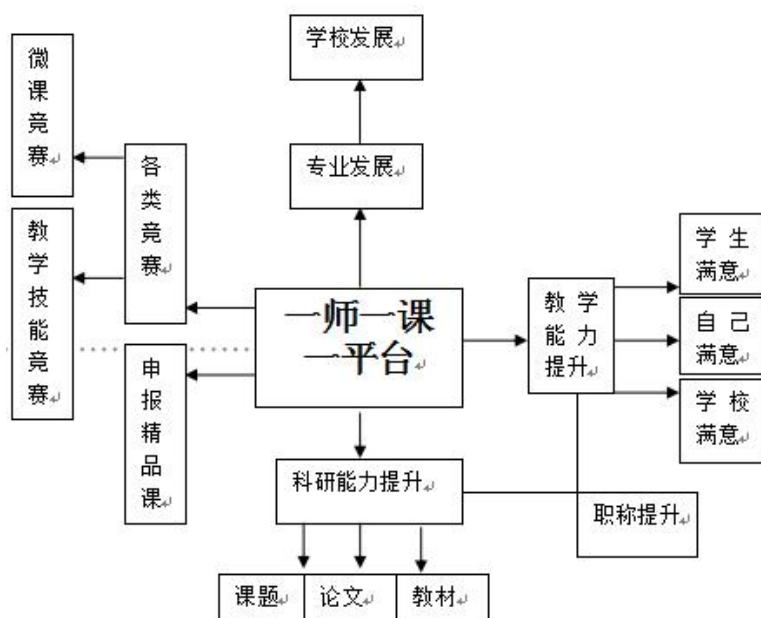
商学院新生研讨课走进海力生集团 1



商学院新生研讨课走进海力生集团 2

新生研讨课课程安排								
序号	课程名称	课程开设部门	学生数	学时(学分)	上课周次	上课时间	面向学生	授课老师
1	批判性思维与健康服务	健康学院	30人	30(2)	9-18周	周五下午(5-7节) 411教室	20级健康管理专业新生	张良
2	天使蜕变之旅	健康学院	30人	30(2)	10-19周	周二晚上(9-11节) 410教室	20级护理、助产专业新生	周莉
3	成就绅士和淑女	旅游学院	30人	20(15)	9-18周	周五下午(7-8节) 110教室	20级酒店管理专业新生	夏海明等
4	研学有方	旅游学院	30人	30(2)	9-18周	周二晚上(9-11节) 210教室	20级导游专业新生	宣敏等
5	探索电商 匠人匠心	商学院	30人	20(15)	9-18周	周五下午(5-6节) 510教室	20级电子商务新生	王立研等
6	网络安全与国家安全	商学院	25人	30(2)	7-16周	周二晚上(9-11节) 309教室	20级电子商务新生	姚奇富
7	网络安全与国家安全	商学院	25人	30(2)	7-16周	周二晚上(9-11节) 513教室	20级电子商务新生	王娟
8	认知会计	商学院	30人	20(15)	9-18周	周五下午(5-6节) 511教室	全校2020级学生	孙燕等
9	对话世界, Are you ready?	商学院	30人	30(2)	9-18周	周三晚上(9-11节) 513教室	全校2020级学生	黄贞贞等
10	走进经典: 从合格到优秀	人文社科与体育部	30人	30(2)	9-18周	周三晚上(9-11节) 214教室	全校2020级学生	余海群等

根据《加快推进浙江教育现代化实施方案》，全面推进教育信息化。构建完善的智慧教育环境，推进基于技术的教学创新，使线上线下结合的混合式学习、跨学科融合学习成为教学常态。学校在全校范围内开展“一师一课一平台”课程建设工作，即一名教师在一个在线学习平台上建设一门课程。学校高度重视实践教学在人才培养工作中的作用，根据高素质技术技能人才的培养要求，设计和更新实训、实习项目，设计融学习过程于工作过程中的职业情境，培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。灵活采用工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习、案例教学、小组教学等教学模式。相关的课程标准、教案、习题、实践教学指导、参考文献目录、网络课件、授课录像、试题库等在线上教学平台上开放，实现优质教学资源的共享，在线课程建设工作落到实处，提高教师在线教学能力，全面提升人才培养质量。各学院（部）建设 20 门左右精品在线课程，通过评选确定 6 门课程为校级精品在线课程。



根据课程内容和特点，恰当运用现代教育技术和传统教学手段，重视网络教学资源建设。实施“课程资源信息化工程”通过开展“微课”竞赛评选、建设、检查和验收，积极推动在线教学资源的建设工作。本学年，开展了校级微课教学比赛活动，各学院（部）通过预选赛遴选出共 30 个优质微课推荐到校级决赛，学校最终评选出校级获奖项目 6 个，并推荐参加省教育厅高等学校微课比赛。

序号	作品名称	参赛教师	获奖情况
1	8 分钟带你了解如何值机	张青青	校级一等奖
2	处理客人投诉	李欣	校级二等奖
3	客舱乘务员安全检查的目的和意义	韩梦梦	校级二等奖
4	新加坡司令	王一	校级三等奖
5	职业素养背景下空乘专业学生体姿体态评估及改善	林立跃	校级三等奖
6	浙江现场导游	宣敏	校级三等奖

（二）实习实训建设

1. 校内实训基地建设

现有校内实训基地 12 个，包含实训室 59 间，实践场所

面积 16421 平方米，生均达 5.4 平方米。拥有教仪设备总值达 2062.51 万元，生均仪器设备值 0.67 万。本学年加大了健康养老护理实训基地、旅游综合性实训基地、财经商贸类综合实训基地 3 个省级示范性实训基地建设工作。

2019-2020 学年，学校共投入 227 万元用于新建实验实训室。其中健康养老护理实训基地近一年投入经费 150 余万元，购置了多套人体模型和卫生医疗器械和设备，可开设 60 多项实训项目，每年可安排的学生实训人时数达 1000 以上。学校投入 27 万元，新建 96 平方米的饮品实训室，培养学生掌握饮品制作的基本操作方法，提高学生市场洞察力和经营能力。投入 30 余万元，新建以海产品为特色的电子商务创业实训室，训练学生掌握以舟山海产品为主要类目的美工、运营、推广、客服等电子商务企业整个运作流程。

为满足教学需求，2019 年 12 月，学校投入 31.6 万元用于机房的设施设备采购和升级；2020 年暑假，投入 156 万元，对教学楼 14 间 100 人大教室进行装修改造，并配备新的教学设备，为学生提供了优良的教学环境，使教师们的上课效率大大提高。同时投入 150 万元，在教学楼建设 6 间智慧教室，以学生为主体、教师为主导，高度整合校内、校外资源，集成师生互动、答疑、管理等功能为一体的智慧教学模式。



饮品实训室

2.校外实习基地建设

打造校外实习基地是学校深入开展校企合作、加强内涵建设、提高办学软实力的重要途径。校外实习基地是充分利用企业生产与经营的软硬件资源，着力培养学生专业技能与职业素质的实践教学场所。校外实习基地建设本着“优势互补、资源共享”的原则，充分利用专业科系的技术、人才、文化、信息等资源优势，在开展实践教学的同时加强与基地单位在人才培养、信息技术开发、课题开发、技术革新及成果转化等方面的合作，通过优势资源的贡献，促进学校和实习基地单位共同发展。

健康学院全年开拓 27 家实习基地并签约，加强与实习（实训）基地的交流；在疫情期间改革创建三级实习基地管理队伍（学院—基地管理—实习指导老师三级管理），分工合作，出台《实习基地管理工作细则》、《实习工作组织框架》、《实习工作流程》等制度，统筹管理全分院四个专业的实习实训，使实训管理工作规范化、有序化，改革后共实现 593 名学生的实习分配工作；暑假组织全院教师实习基地走访，4 条线路共 36 家实习基地的走访，加强与企业的联系与合作，获取反馈信息，在 9 月开学后组织基地管理教师开展了汇报评比工作；为更好地促进各实训基地的教学质量，在 55 家基地开展本年度优秀实习带教老师评选工作，共优

选出 155 名优秀带教老师。继续推进校企合作，本年度新建“六位一体”校外实训基地 2 个，其中健康管理实训基地 1 个——宁波璞元运动康复诊所和医疗美容实训基地 1 个——舟山妃斯医疗美容诊所。为加强护理（医学美容方向）的美容专业课的教学，11 月初与舟山妃斯医疗美容诊所签订合作协议，开展学生见习与社会实践、师资培训交流等工作。

商务学院新建立 12 个校外实训基地，其中与海力生集团有限公司的产教融合基地已经正式挂牌，校企共建，开展人才互培共育。本年度“双十一”实践周期间，商务学院精心谋划、全面统筹，多项实践活动齐头并进，其中尤以“兴普创业杯”双十一电商直播活动为主要推手，校政企合作，共计组织 126 名学生参与此次直播，旨在以大学生直播带动舟山普陀文旅产业发展，推广舟山普陀海鲜美食水产品、普陀沈家门渔港小镇文化，展现高校服务地方经济特色，推动大学生以社会实践形式深入企业、服务地方，感受舟山渔港风情，营造直播电商的渔港新风向。此次直播活动，得到了许多媒体的争相报道。在电商直播活动之外，另有 60 名学生参加“海力生社交电商运营与推广”活动，75 名学生参加会计专业技能比赛活动，291 名学生参加乡村实践活动。

旅游学院积极拓展新的校外实训基地，新建立 56 个校外实训单位，其中 18 休闲新增 4 个，导游新增 47 个，酒店新增 4 个，空乘新增 1 个。实训项目涵盖导游、门市接待、计调、旅行社销售等，这些实训基地均为国际酒店品牌及国内领先的旅业集团，如宁波南苑饭店、温州威斯汀酒店、杭

州森泊乐园、莫干山森泊乐园、杭州宋城景区、宁波罗蒙环球乐园、杭州长乔基地海洋世界、安吉 helookity 乐园等，为旅游学院学生提供高质量的实习条件，并为其优质就业打下基础。合作方式以实习生顶岗实习为主，部分实习基地还承担了部分实践课的教学功能，例如宁波罗蒙环球乐园有限公司管理人员承担了《滨海主题公园经营与管理》的实践教学任务。

（三）课堂教学创新

学校重视课堂教学创新工作。推出课堂教学创新“321”工程，内容为：开展 3 方面培训（教学设计与实施培训、课堂教学创新比赛和微课比赛培训、在线开放课程教学培训）、2 次比赛（课堂创新大赛、微课竞赛）、一师一课一平台（一位教师在一个在线教学平台上建设一门在线课程）。学校领导高度重视，多次在教学工作会议上强调课程建设和课堂教学创新的重要性，相继出台《优课优酬》等相关奖励激励制度，提高教师的积极性。鼓励教师参加课程建设和课堂教学改革相关的各类教师技能比赛，同时加大教学信息化建设投入，建设完成 21 间智慧教室，租赁智慧职教和超星尔雅在线教学平台，用于推进教师课堂教学改革，提高办学知名度和美誉度。在省教师教学技能比赛中，获得两项三等奖，教师参加浙江省互联网+教学优秀案例评选获得一等奖和二等奖各一项，教师参加各类微课比赛多次获奖。

（四）线上教学

2019-2020 学年第二学期，受疫情影响，根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》、教育部职业教育与成人教育司《关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控期间学生实习实训管理工作的通知》和省教育厅《关于做好疫情防控期间普通高等学校教学组织与管理工作的通知》要求，确保“停课不停教、停课不学”，学校未雨绸缪、抢前抓早，高度重视在线教学工作，2月初下发《学校2019—2020学年第二学期延期开学教学工作实施方案》、《关于疫情防控期间做好在线教学准备工作的通知》两个指导性文件，为保证在线教学顺利开展做好了充分的前期准备。3月2日开始，学校根据在线教学工作要求，制定出台《期初教学检查暨加强线上教学管理的通知》操作性文件，按照“标准不降、干劲不减”的工作原则，充分利用校内、外优质在线教学资源，开展信息技术与课程内容相融合的多种教学方式，全面开展线上教学。按照各专业的人才培养方案，全校2018级、2019级共开设在线课程151门，开设率为95.59%。参与在线教学的教师106人，参与率为100%。参与在线教学学习的学生2246人，参与率达100%。学生整体满意率达95.2%。

（五）师资队伍建设

1. 师资结构

现有专任教师 118 人，其中高级专业技术职务 32 人占 27.1%；博士（含在读）6 人占 5.1%，硕士 78 人占 66.1%；具有国际导游、茶艺师、高级调酒师、康复治疗技师、心理咨询师、公共营养师、注册会计师、航空物流师、同声翻译等行业执业资格证书的“双师型”教师 69 人，占 58.5%；35 岁以下教师占 50%，35 岁-44 岁教师占 30.4%，45 岁-54 岁教师占 11.8%，55 岁-60 岁和 60-64 岁教师分别占 3.9%。从行业企业、高校聘请具有丰富经验和技术的特聘教师 44 人。

专任教师队伍结构

总人数	职称结构				学位结构		
	正高	副高	中级	初级	博士	硕士	学士
118	5	27	43	14	4	63	50
比例	4.24%	22.88%	36.44%	11.86%	3.39%	53.39%	42.37%
总人数	年龄结构					双师型教师	特聘教师
	35 岁以下	35-44 岁	45-54 岁	55-60 岁	60-64 岁		
118	58	36	16	5	3	69	18
比例	49.13%	30.51%	13.56%	4.24%	2.54%	58.47%	

2. 提升教师业务素质

坚持制度引领，逐步建立起覆盖全面的教师培养制度和分类分层教师培训体系，严格落实各项制度规定。

(1) 教师发展中心建立。人事处为学校专兼职教师培训的管理部门，统筹负责培训政策制定、培训计划落实等工作。为响应“最多跑一次”政策，学校通过搭建“教师培训管理系统”，实现培训申请、考核全流程的信息化闭环管理，提高管理效率，减轻教师负担。为进一步规范学校教辅、科研机构运行，本学年成立教师教学发展中心，发挥其在教师培养、科学研究方面的积极作用。目前已组织开展了新教师入职培训、信息化应用能力提升培训和教师教学能力高级研修班培训等系列培训 9 次，参训教师累计达 178 人次。开展微课课程建设、精品在线课程制作、两赛赛前辅导系列培训讲座 4 次，参训教师累计达 150 人次。同时，加强教师教学能力培训成果检验，将教师信息化培训和教学能力测试结果作为专业技术职务评聘的必要条件。

(2) 培训经费得到保障。根据新区党工委〔2016〕12 号文件，学校积极争取到市委市政府的支持。2019 年，实际发生培训经费 42.23 万元，占人才专项经费的 42.23%，教师人均培训经费达到 0.41 万元。同时，积极鼓励教师优先从科研项目、人才工程中列支。

(3) 培训制度得以完善。学校坚持“引培共举、以培为主”原则，进一步落实《教职工进修培养工作实施办法》《教师挂职锻炼管理办法》，坚持思想政治素质和业务素质并重，制定学年进修培训计划，经学校校长办公会议通过后在全校范围发文公布。2019-2020 学年共有 85 人次累计参加了 7568 学时培训，培训学时同比增加 21.6%。以专业技术职

务评聘为导向，要求专业基础课、专业课教师申报教师系列高级职务，须有任现职以来要求行业企业实践（挂职）锻炼、合作研发等经历每年不少于1个月，5年累计达到6个月以上且考核合格经历；公共课教师必须到与学科相关的社会实践基地或社会组织，企事业单位参加社会实践，近2年内必须累计达到1个月及以上，近5年内必须累计达到3个月及以上经历。所有申报教师须具有一定学时的进修培训经历，每年应参加继续教育不少于90学时，其中专业科目应不少于60学时，近5年累计参加不少于450学时（不到5年的，培训学时可根据年限做相应折算）。

（4）学历学位提升工程。积极鼓励教师在职攻读硕士、博士学位，给予脱产年限、费用报销、工作量减免等支持政策。2019-2020学年，共派出在职读博3人（境外1人），在职读硕3人，参与省教育厅国内访学项目1人。学校具有博士学位教师4人，硕士及以上学位教师比例达到71.2%，学历学位结构进一步优化。大力实施教师队伍国际化工程，着力提升教师国际交流能力，开拓教师国际视野，为学校国际化办学提供人才支撑。加大境外访学资助力度，全额报销访学经费。努力拓展境外访学基地，与菲律宾圣保罗大学、意大利布雷西亚自由美术学院等境外高校建立合作关系，加强教师交流。现有1位教师在境外攻读博士学位，累计有10名教师具有境外进修访学经历，13名教师取得境外学历学位。

（5）双师素质提升计划。大力鼓励教师申报教育厅访

工项目，给予“最高3万元”的经费资助，在专业技术职务评聘标准中明确“成功申请教育厅访问工程师校企合作项目，脱产3个月及以上并完成验收结题的，其访问工程师经历视同企业专业实践经历”。2019-2020学年，3位教师通过省教育厅浙江省高等学校访问工程师校企合作项目结题验收；1位教师通过教育厅浙江省高等学校访问工程师校企合作项目立项。为进一步培养和提升教师专业能力和职业素养，鼓励教师参加与专业相关的专业技能培训、考证培训等，实施教师“双师双能”素质提升项目。学校为教师实践锻炼创造条件，给予全额报销进修培训费用，主动对接地方建立合作基地。2019-2020学年，共有10人到医院、酒店、机关事业单位等行业企业挂职锻炼，累计实践464学时。与上一年度相比，“双师型”教师比例增加6.54%。

（6）教学名师培育工程。深入贯彻落实学校《教学名师培育工程实施办法》，根据德才兼备、注重实绩、竞争择优、高标准严要求的原则，围绕教科研成果、论文论著、教学业绩成果、专业与团队建设、实训基地建设、社会服务等培育内容，评选首批教学名师培育对象4人。学校人事部门同学院（部）根据培育人选的特点和专业建设、团队建设的需要共同制定培育期工作计划与预期目标，签订目标责任书。3年培育期内，学校每年给予培育对象3-5万元资助经费，通过聘请校外导师指导、支持学术交流与培训、开展社会服务等方式，预期达到省级教学名师水平。同时给予培养对象“推荐国家级、省级教学名师、评优评先、出国进修”

时同等条件下优先考虑的政策。

(7) 青年教师助讲培养。贯彻落实学校《青年教师助讲培养制度实施办法(试行)》，提高青年教师职业道德修养、现代教育理论水平和基本教学技能，对新进高校从事教学工作的青年教师，专门进行为期一年相对集中的培养培训。将完成青年教师助讲培养作为申报教师专业技术职务评聘的基本条件。根据高职师资培养要求，学校专门为新教师分别聘请行业和职业 2 位导师，实行青年教师“双导师制”。2019-2020 学年，共有 22 位新教师在导师指导下，参加省高职院校新教师教学能力培训，参与专业建设、课程建设、教学团队建设等任务，所有教师均达到 144 学时学习培训并考核合格，完成助讲培养。其中，韩梦梦老师获校微课竞赛二等奖，王一、林立跃老师获校微课竞赛三等奖。

(六) 教师科研情况

2020 年，教师发表科研论文、承担课题、出版教材等情况见下表：

	类型	数量(本或项)
论文、期刊		67
纵向课题	省部级	0
	市厅级	23
	其他课题	0
	教材	7
横向课题	省政府部门委托课题	1
	市、县级政府或部	2

	门委托及其他	
	专利	0
	总计	100

（七）教学质量监控体系建设

为稳定教学秩序，保证教学工作有序进行，提高教育教学质量，学校多管齐下加强教学检查，推进学校教学质量监控体系建设：

1.不定期教学检查

（1）领导干部教学检查：学校及各学院（部）都建立了领导听课制度，进行随机推门听课。本学年，学校及各学院（部）领导听课达 125 人（次），很好地起到了率先垂范的作用，体现了全校各层次领导高度重视教学及教学质量监控工作。

（2）专项教学检查：由教务处牵头，汇合各学院（部）主管教学的领导和教学秘书对教师课堂教学进行检查，本学年共检查 30 余次。同时，教务处对各学院（部）的教研室工作、专业建设、师资队伍建设、精品课程建设、教学档案建设、实践教学、校企合作及学风等进行专项检查，达 25 次。

2.定期教学检查

（1）期初教学检查：教务处对各学院（部）教师的教学准备情况，授课计划制定情况，学生报到和注册情况进行

检查，对发现的问题及时通报给相关部门，及时整改。

（2）期中教学检查：教务处对各学院（部）的教学工作进展情况及教研室工作开展情况进行检查。教学工作检查主要包括教学计划执行情况，教学日志填写情况，各教学环节（备课、授课、答疑、课程设计、实验、实训、毕业实习等）等进展情况以及存在的问题，并提出相应的解决办法。教研室工作方面，主要是检查教学活动的开展情况，教学研究、教学改革、校本教材建设、专业建设、课程建设的进展情况，听课制度的落实情况，青年教师的培养工作。

（3）期末教学检查：检查各学院（部）学期末各项教学任务完成情况及下学期教学任务安排情况，全面检查学期课堂教学、实训教学和期末考试情况等，并对各学院（部）教师上交的教学日志、教案、课件、学生作业、实习实训报告、听课记录、毕业设计、考卷、成绩单、教研室活动记录等教学档案进行检查、归档。

3. 落实学生座谈会制度

校领导每学期组织召开学生座谈会，本学年召开了“我向校长献一策”的学生座谈会。校长亲自了解学生学习生活的情况、意见及诉求，关爱学生成长；每学期教务处组织1次有关教学工作的学生座谈会，专题了解学生的学习情况、教师任课情况及学生对教学工作的意见。做到简单的问题当场回复，待商榷的问题事后整理限时反馈。各学院每学期至少召开2次以上的学生座谈会，了解学生学习情况。

2019-2020 学年，学校及各学院（部）共计召开各层次有关教学工作学生座谈会 17 次。

四、开展合作办学

学校始终坚持以培养高素质技术技能人才、服务区域经济社会发展为使命，以“校政企合作、工学创结合”的办学机制，积极推进校校合作、校企合作、校地合作，促进产教融合。

1. 校企合作。学校始终坚持以培养高素质、高技能人才和服务区域经济建设与社会发展为使命，探索“产学研合一”的人才培养模式，重视校企合作办学，实现师资、课程、实训等人才培养资源的共享，在校企合作、人才培养等方面取得了成效。学校与多家企业建立了长期稳定的合作办学关系，校企共同制定人才培养方案，聘请企业业务负责人全面参与专业技术教育，共同开发校本课程，组织学生参观企业，开展专业认知教育；定期邀请行业企业专家做专题讲座，帮助学生了解行业前沿技术和动态；邀请企业专家参与各类专业活动，开展专业技能展示技术指导、考证培训等。企业委派兼职教师到我校承担部分实践教学工作，产学合作支持学校兼职教师人数为 32 人，主要来自校企合作的酒店企业（宁波南苑集团股份有限公司、万豪集团舟山片区酒店等）、旅行社（杭州宋城景区、舟山金秋国际旅行社等）、大型医院（普陀医院、舟山市第二人民医院等）、商贸企业（东方电子商务园、浙江凯虹集团等），承担了学校 30 多门课程和各专业定岗实习课程的授课任务。学校继续与万豪集团舟山片

区酒店共建“万豪卓越人才学院”、与宁波南苑集团共建“南苑丝路班”，现有 52 位订单班学生。这两个项目主要实施“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式，学生与行业导师进行师徒结对，探索“现代学徒制”理念及应用。学校与海力生集团有限公司建立产教融合基地，双方就产教融合，发挥高等职业院校与海洋食品企业优势，发挥高校为社会企业服务功能，为企业培养更多高素质高技能的应用型人才，传播企业优秀文化，提升品牌美誉度等方面达成高度共识，双方共建课程《电子商务工作室创业实践》，并为商务学院学生开展新媒体直播培训。学校与中化舟山危化品应急救援基地建立“产学合作工作站”，双方在培训服务基础上，进一步拓展项目研究、人力资源支持、实践基地建设以及双方平台建设共建共享等方面的合作项目与合作空间。

2. 校校合作。学校继续对接落实省内 7 所对口支援高校的合作，明确具体对接项目，实现定期走访机制、师资互派、学生交流学习、一校一特色活动等机制。一年来，校领导带队考察浙江工商职业技术学院、湖州职业技术学院、嘉兴职业技术学院等高校，学习交流管理体制、激励机制、教学创新等方面的做法与经验。11 月，吉林省珲春市教育局、珲春市职业高中来我校访问交流，就海洋经济专业设置、专业师资配备、专业实训基地建设、有关高职院校办学经验等方面工作进行了深入对口交流；内蒙古商贸职业学院来我校就护理健康相关专业设置、专业师资配备、专业实训基地建设、有关高职院校办学经验等方面工作考察交流。学校与浙江工

商职业技术学院开展交流生互换合作，两校共互派了10位学生在对方特色专业交换学习，拓展了学生视野，促进了学术交流。

3. 校政合作。为进一步推动校政事业联动发展，全面提升为地方经济发展服务的能力和水平，按照“不忘初心、牢记使命”主题教育的要求，学校积极与地方政府开展合作交流。一年来，分别与普陀区政府、普陀山-朱家尖管委会、普陀区展茅街道签订校地战略合作协议。对接普陀区政府，在乡村海岛振兴发展、高技能人才培养、服务当地企业等方面一如既往地服务普陀，不断提升区校合作水平。对接普朱管委会的长乔海洋文旅综合体、普陀圣境、大健康文旅康养、英迪格酒店四个重大项目，围绕项目培养特定人才，利用学校师资力量提供智力支持。根据展茅街道“创新创业之地、宜居宜游之乡”的建设定位，共同成立“产学合作工作站”，达成项目研究、实践基地、平台建设等7个方面的合作。与31605部队达成军地共建协议，通过互学互帮互促，继承和发扬拥军爱民的优良传统，培养新时代大学生的家国情怀，传承红色基因血脉，助力落实好新时代立德树人根本任务，进一步为培养堪当民族复兴大任的时代新人增添新动力。

4. 国际合作。学校积极相应国家“一带一路”倡议，重视国际教育交流合作，积极与国外院校走访交流。我校与泰国格乐大学基于共同发展的友好愿望，整合各自优势资源，共建“教师海外培训中心”，促进与东盟核心国--泰国在文化、教育等领域的合作交流，加强教师队伍建设。保加利亚

普罗夫洛夫医科大学全权代表来校访问交流，就我校与保加利亚普罗夫洛夫医科大学合作进行洽谈，双方以本次合作办学项目为契机，在健康管理专业合作办学、招收留学生、师资境外培训、学生境外实习等多个方面进行深入交流，使我校在国际化方面迈向新的台阶。

五、服务地方

学校坚持“服务地方，引领社会”的办学理念，着力打造服务性专业体系，积极搭建科研创新服务平台，大力拓展继续教育的广度和深度，服务地方、引领社会的能力快速增强。

1. 充分利用学校资源发挥智库作用。为进一步推动商科高职院校思政课改革和东中西部的合作与教育扶贫，学校承办商科高职院校东中西部区域合作研讨会，来自全国 48 所商科高职院校、10 家企业的近 200 名代表参加会议。为提升科研水平，更好发挥智库作用，本年度共组织 10 余次科研培训、讲座沙龙活动，聘请青岛大学博士生导师为学校特聘专家，举办社科类课题申报与分享的学术沙龙，开展“如何确定并展开适合自己的研究领域”、“如何撰写高级别实证研究论文”的专题科研培训，并通过学校自愿申请，从各院（部）征集科研骨干组成了六人科研学术团队，有效提升课题申报成功率。积极参与舟山市旅游与健康相关产业规划的研究，组织教师参加了共计 28 种不同类型、不同级别的项目申报，有 23 个纵向课题、3 个横向课题获得立项，其中：

省教育厅项目 1 项，市科技局项目 1 项，省文旅厅课题 1 项，省教科规课题 3 项，省高教会课题 5 项，市社科联课题 6 项；项目经费 15.88 万，配套经费 8 万；发表论文 67 篇，科研成果获奖 6 篇，其中 2 项科研成果荣获舟山市社科联年度社会科学优秀成果奖，在省高职院校党建研究会论文评比中获奖 4 篇，其中一等奖 1 篇，二等奖 1 篇，三等奖 2 篇。除此之外，还为岱山县编制《导游服务规范》、《沙滩游乐和户外拓展规范》和《博物馆服务规范》等标准；承接舟山市海洋旅游政策体系构建研究公益项目、为舟山市渔人洲海洋旅游发展公司设计休闲渔业基地建设可行性方案，服务地方发展。

2. 开展社会培训，社会培训人数增长明显。上半年，因为疫情影响导致社会培训工作中断，为不影响年度培训任务，从 6 月开始克服疫情影响加强培训组织，培训业绩逆势而上，全年培训次数和培训人数都比去年有所增长。社会人员培训方面，为有效防控疫情影响，采取以师资送出校门为主、学员请进校门为辅方式，承接了岱山县基层干部培训班、普陀山-朱家尖管委会党员发展对象和入党积极分子培训班、普陀区人力资源局培训班、平太荣培训班、浦江县全域旅游培训班、岛居舟山民宿女主人培训等业务，累计培训社会人员 3981 人；在校学生实用技能培训方面，开展了高级美容师、高级育婴员考证培训班，红十字应急救护培训班，

导游资格证、护士资格证、中级茶艺师、中级美容师、中级育婴员考证培训班等，累计培训在校学生 2064 人次。

3. 开展服务地方活动。疫情期间，迅速组建由党员教职工为主组成的防疫志愿服务队，全力协助结对社区——临城桃湾一区开展疫情防控工作，广大教职工坚守疫情防控前沿，在打赢疫情防控阻击战中奉献自己的一份力量。为进一步加强高校与基层合作交流，提升乡村管理服务水平，选派 9 名大学生驻村实习村官，去展茅街道以及沙井、横街、大展等八个村开展暑期社会实践。学校申报成功浙江省中小学劳动实践基地暨职业体验基地，作为市级中小学生学习营地和省级中小学劳动实践基地，接待南海实验学校四年级近 400 名学生到校进行“劳动教育”研学活动，为研学师生开放了香道、茶艺、烘焙、调酒、解剖、急救和波音模拟机舱等 7 个实训室，并安排专业老师授课，南海实验学校高度评价学校研学课程设计。

4. 筹建海洋科技馆，传承海洋文化。学校与舟山旅游集团有限公司对接，接受舟山海洋科技馆部分海洋生物标本捐赠，用于筹建“海洋科技馆”。“海洋科技馆”建设目标旨在丰富特色课程资源，科普海洋文化知识，传承与研究海洋文化，更好地为新区经济与社会发展服务。目前已完成 34 项 374 件海洋生物标本的移交、搬运和大须鲸标本的修复工作。积极联系有经验的设计公司对学校海洋科技馆建设做整体规划和费用概算，为明年顺利建馆做好前期准备工作。

案例：

精准扶贫海岛新渔农村—以“岛居舟山女主人成长项目”为例

为更好地推进渔农村精准扶贫工作，促进海岛居民从捕鱼业向旅游业转产转业，带动海岛农村妇女的就业，提高海岛居民收入，建设海岛新渔农村，学校从2018年开始与舟山市妇联、市旅游委员会合作开展“岛居舟山女主人成长项目”。

一、从专业视角帮扶海岛民宿主提升经营管理能力

“岛居舟山女主人成长项目”旨在引导、帮助、服务各个海岛的居民发展民宿。从2018年至今，已连续三年开展民宿女主人的培训项目，开设微课堂、金宿班、银宿班、成长营、实操课等形式多样、内容丰富的培训。微课堂是线上课程，舟山岛屿众多，让民宿女主人集中上课很不方便，因此建立了网上微信群，通过每月两次固定的线上课程，提升民宿女主人经营和管理水平。主题班分为金宿班、银宿班，按照不同主题制定了不同的课程，目前已经开设《民宿标准解读》、《女主人文化在民宿经营中的表达与解读》、《民宿经营与管理》、《民宿的品质提升与个性打造》、《下午茶制作》、《民宿创新开发与实践》、《民宿生活美学》、《民宿营销策略》等课程。设立民宿主成长营，即在定海、普陀、岱山、嵊泗

等区域各选取具代表性的单体民宿，老学员、新学员就近聚会，通过民宿女主人的现场分享与交流，传递民宿相关知识。

二、以提升人员素质和推动产业发展来提高渔农民收入

通过“岛居舟山民宿女主人”的培训，目前已有12000余人次的女主人参与，舟山海岛民宿无论是在数量上还是在质量上，都有了大增长、大提升，大量无业的海岛农村妇女转变成了民宿女主人，海岛民宿产业成为渔农民创业创收新的富民产业，开启了海岛精准扶贫的新模式。随着海岛民宿业的发展，2019年舟山市低收入渔农户人均可支配收入18059元，低收入渔农民人均可支配收入与渔农民人均可支配收入比为0.49:1，取得全省“双第一”。

三、以培育建设品牌来带动贫困渔农村的旅游业发展

民宿发展速度较快的岱山，2016年还只有几家民宿和渔农家乐，到2020年已有200余家，海岛渔农民转型搞起了海岛民宿、海岛旅游、渔业观光等第三产业，收入有了极大的提高。2019年中国美丽休闲乡村名单中，嵊泗县花鸟乡花鸟村成功上榜，曾经的贫困村转型为网红旅游地。花鸟村在全市先试先行，将闲置农房改造成民宿。通过“岛居舟山民宿女主人”的培训项目，培养了一批优质的民宿女主人，进一步加快旅游产业的发展，使曾经贫穷落后的边缘海岛形成海岛乡村旅游发展的“花鸟模式”，走出了一条新常态下边缘海岛新农村发展之路。

六、政府履责

舟山市人民政府为学校的举办单位，对学校的建校和发展十分重视，在教学投入、改善条件、人才引进等方面不仅给予资金支持和政策保障，还积极为学校搭建与企业、行业、政府部门合作的平台，为学校的发展履行了政府应有的职责。2016年12月25日，新区党工委、管委会发文《关于促进浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院创新发展的若干意见》（浙舟新党发〔2016〕12号），赋予学校在服务新区、创新创业发展中的各项特殊政策，在5年内，政府另行投入1.5亿元支持学校建设发展。

七、面临挑战

（一）师资队伍建设尚需加强。学校虽十分重视师资队伍建设，制订了内培外引政策，但与学校发展要求相比，高职称和高素质“双师”教师比例仍不高，有影响力的专业带头人和高层次人才仍相对缺少。

（二）教师教学能力有待提升。与新时代高职教育发展要求对照，教师课堂创新能力有待进一步提高，实践教学管理有待进一步加强。学风建设也需要进一步强化。