

杭州市旅游职业学校

2020 年质量报告

2020 年 12 月

目录

前言.....	1
一、学校情况.....	1
(一) 学校概况.....	1
(二) 学生情况.....	2
(三) 教师队伍.....	6
(四) 设施设备.....	8
二、学生发展.....	10
(一) 学生素质.....	10
(二) 在校体验.....	13
(三) 资助情况.....	13
(四) 就业质量.....	14
(五) 职业发展.....	16
三、质量保障措施.....	17
(一) 专业动态调整.....	17
(二) 教育教学改革.....	19
(三) 教师培养培训.....	21
(四) 规范管理情况.....	25
(五) 德育工作情况.....	27
(六) 党建情况.....	33
四、校企合作.....	36
(一) 校企合作开展情况和效果.....	36
(二) 学生实习情况.....	38

(三) 集团化办学情况.....	39
五、社会贡献.....	39
(一) 技术技能人才培养.....	39
(二) 社会服务.....	40
(三) 对口支援.....	41
(四) 服务抗疫.....	41
六、国际合作.....	43
七、举办者履责.....	44
(一) 经费.....	44
(二) 政策措施.....	45
八、特色创新.....	46
特色案例 1:	46
双场共育 跨界复合 学创递进.....	46
——现代服务业高端人才培养的杭旅样式.....	46
特色案例 2:	46
数字赋能 智能实训.....	46
——面向学习变革的智能+实训场馆迭代升级.....	46
特色案例 3:	47
民族团结如一家 新疆学子尽欢颜.....	47
——脱贫攻坚路上教育扶贫的“杭旅担当”	47
九、主要问题和改进措施.....	48
(一) 打造双高视阈下的产教融合 2.0, 练就校企“命运共同体”	48
(二) 打造结构化多形式的师资队伍, 形成高端复合“工匠之师”	48

筑梦新时代 勇做弄潮儿

前言

2020年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以服务区域经济发展为初心，以践行培根铸魂为使命，以提高育人质量为核心，以提升师资队伍为保障，以深化产教融合为主线，围绕全域旅游产业链，推进文化旅游、都市园林专业群建设。

2020年，学校以浙江省中职名校验收为契机，紧紧抓住浙江省高水平学校（双高计划）申报的机遇，通过国际化办学、专业现代化、产教融合化、师资专业化、育人多样化、服务精细化等六大工程，紧密服务杭州城市经济的发展与转型，学校紧抓杭州打造“独特韵味，别样精彩”世界历史文化名城的机遇，培养全域旅游链上的高素质服务人才，助推杭州旅游文化特色产业发展。学校已全面建成浙江中职旅游教学标准制定“研发地”，全国中职旅游教育“高地”，成为培养国际化高端服务人才的“摇篮”。

2020年，学校严格落实上级部门疫情防控工作的决策部署，主动出击、全面布防、全体动员，充分发挥杭旅人在疫情面前，以大任当前、舍我其谁的担当，把投身防“疫”战“疫”作为践行教育初心使命、体现责任担当的试金石，坚决打赢校园疫情防控阻击战。

一、学校情况

（一）学校概况

杭州市旅游职业学校是杭州市教育局直属公办学校，属全民事业单位，其前身为杭州市第八中学，1984年更名为杭州市旅游职业学校和杭州市综合中等专业学校，开办职业教育。

1996年被国家教育委员会认定为首批国家级重点职业高级中学，2004年学校主体搬迁至滨江区，2009年成立杭州旅游职教教育集团，2012年被列为浙江省首批中等职业教育改革展示示范校建设学校，2013年成为浙江省新一轮首批一级重点职业学校，2016年3月省首批改革展示示范校验收考核优秀，2017年3月学校申报浙江省中职教育质量提升行动“三名”工

程，成为浙江省首批中职名校建设学校，旅游服务与管理专业和园林技术专业成为浙江省中职名专业建设单位（浙江省品牌专业和浙江省特色优势专业），范建文中国传统插花工作室顺利成为浙江省中职名大师工作室建设单位。2018年12月园林专业《建农地 引农时 仿农事——中职园林高技能人才培养的探索与实践》获得2018年职业教育国家级教学成果奖二等奖，实现教学成果的历史性突破。中共杭州市教育局党委办公室授予我校2018年度理论学习中心组考核优秀。2019年浙江省教育厅授予我校浙江省中小学劳动实践教育项目试点学校（校外职业体验活动试点学校）。2019年杭州旅游职教教育集团评为杭州市中等职业教育质量提升工程中的示范性职业教育集团立项项目。荣获第五届黄炎培职业教育奖优秀学校。第十八届杭州市学生社团文化节组织工作奖。中国旅游协会旅游教育分会2019年度优秀会员单位。2020年被评为职业院校数字校园建设样板校。荣获2020年度全市经济文化保卫工作先进集体等荣誉。

学校占地约100亩，校园面积62388平方米，有滨江、葵巷两校区，校舍建筑总面积为55715平方米，学校总资产为196060654.81元。办学30余年，学校已形成适应杭州市经济建设和社会发展需要的文化旅游和都市园艺两大专业群。

（二）学生情况

学校现有全日制在校生2235人，其中新疆内职班学生128人，中高职一体化班学生人数951人，中本一体化班学生76人。2020年招生756人（含新疆内职班34人），学生年入学巩固率达99.6%。2020年毕业生707人（含新疆班48人），其中五年一贯制、“3+2”大专班299人，三年制中职普通班408人，毕业率为100%。

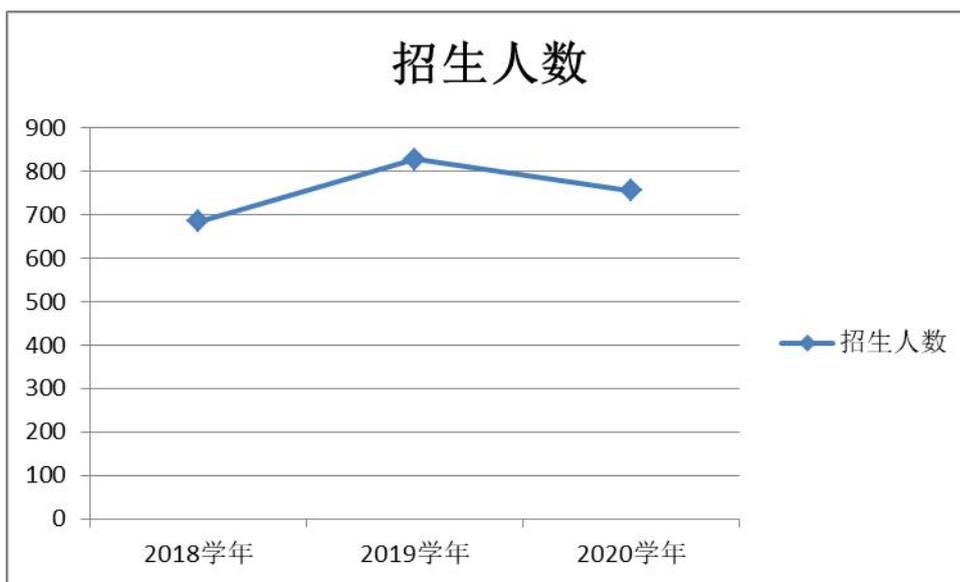
表一、学生情况统计表

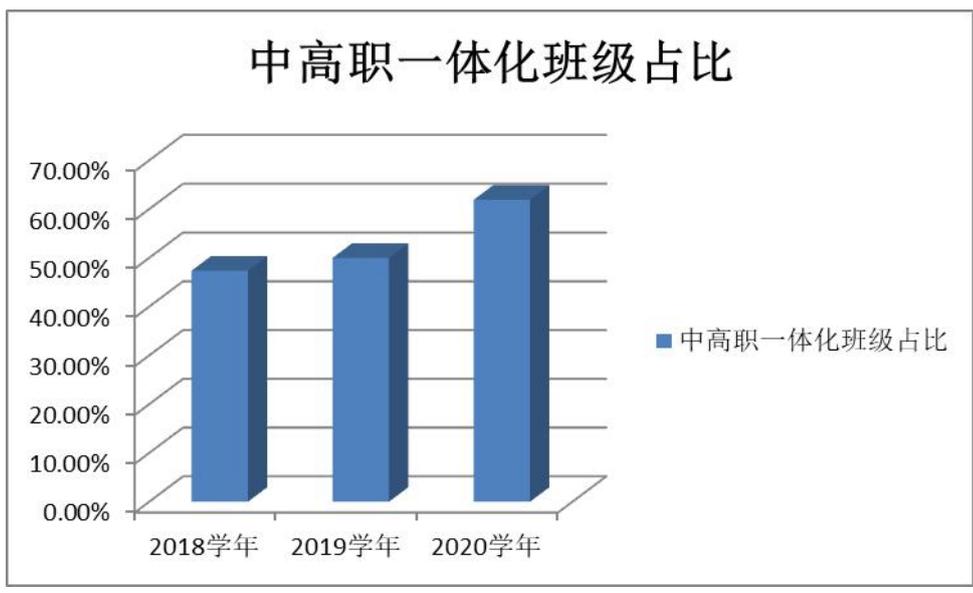
专业名称	2019年				2020年				增加人数 (人)
	高三 (人)	高二 (人)	高一 (人)	合计 (人)	高三 (人)	高二 (人)	高一 (人)	合计 (人)	
旅游专业	209	199	221	629	197	220	142	559	-70
酒店专业	136	147	162	445	147	161	178	486	+41
园林专业	143	144	209	496	143	208	199	550	+54
金融专业	98	79	118	295	79	118	105	302	+7
商务专业	121	96	115	332	94	115	101	310	-22
茶艺专业							28	28	+28
总计人数	707	665	825	2197	660	822	753	2235	+38

中高职一体化班级人数	299	316	377 (含中本一体化班39人)	1004	316	376 (含中本一体化班39人)	459 (含中本一体化班37人)	1151	147
招生人数	829(含新疆班47人)				756(含新疆班47人)				-73
毕业人数	723(含新疆班37人)				707(含新疆班37人)				-16

1. 招生规模基本稳定，中高职一体化办学规模逐年扩大。

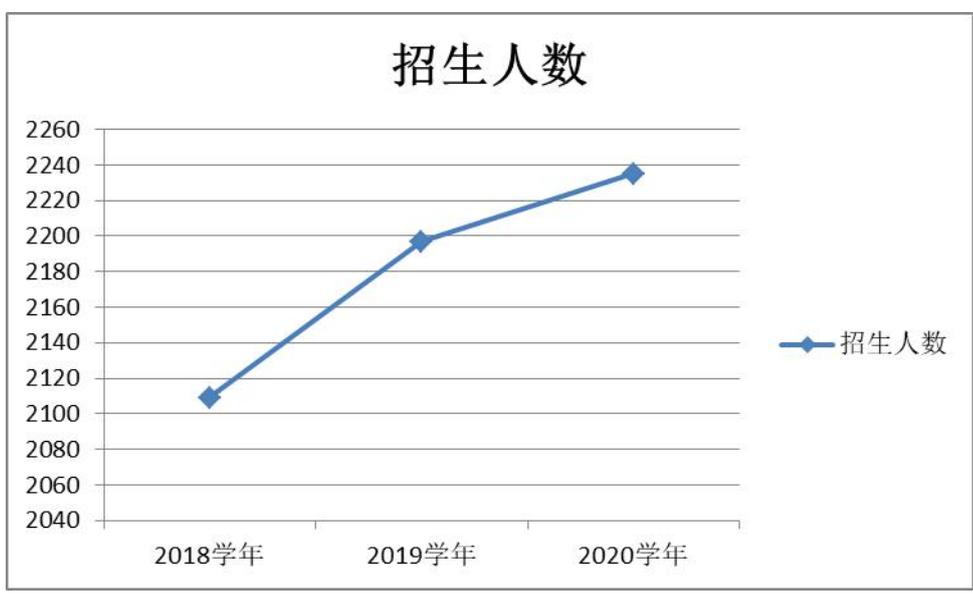
2018 学年至 2020 学年，我校招生规模相对稳定。2018 学年招生 685 人，2019 学年招生 828 人，2020 学年招生 756 人。2018 级中高职一体化班级 9 个，占比 47.37%；2019 级中高职一体化班级 10 个，中本一体化班级 1 个，占比 50%；2020 级中高职一体化班级 13 个，中本一体化班级 2 个，占比 61.9%。





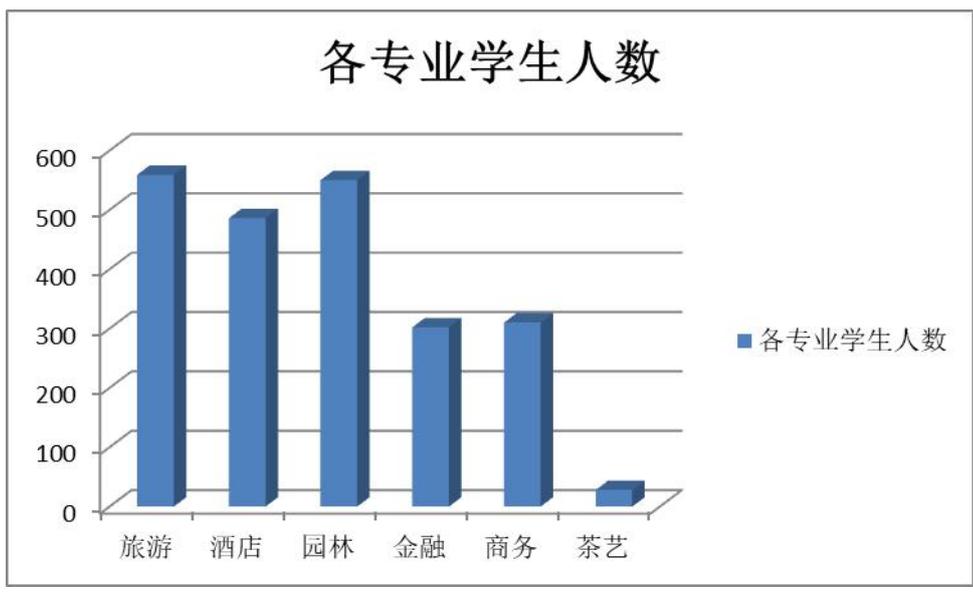
2. 在校生规模稳定。

2018 学年-2020 学年以来， 我校在校生规模稳定， 年均人数达 2181 以上， 2018 学年总人数 2109 人， 2019 学年总人数 2197 人， 2020 学年总人数 2235 人。



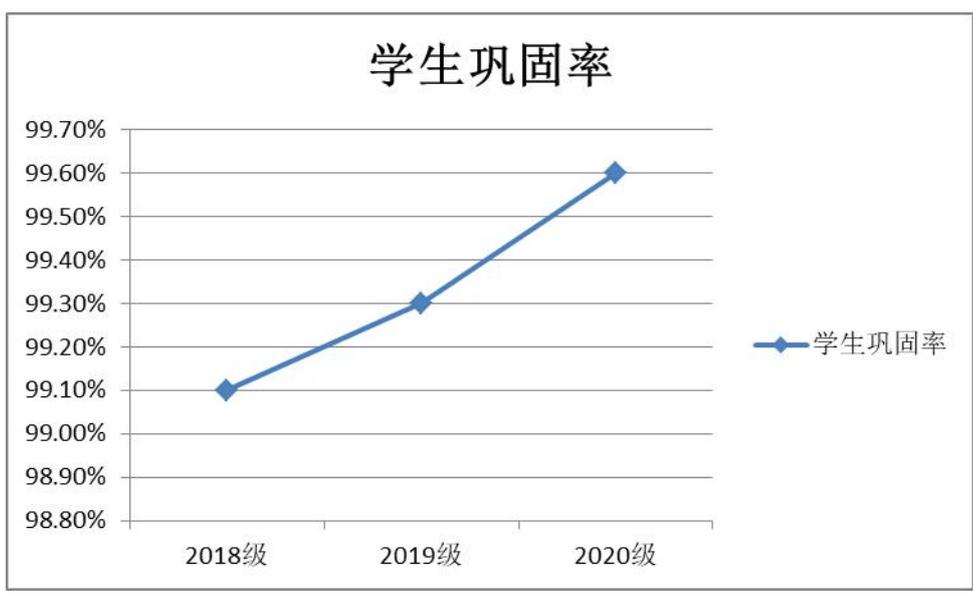
3. 学生专业设置多样化， 选择范围广。

2020 学年在校生共 2235 人， 新增茶艺与茶营销专业。学校专业设置的多样化， 促使报考我校的学生有更多的选择空间。



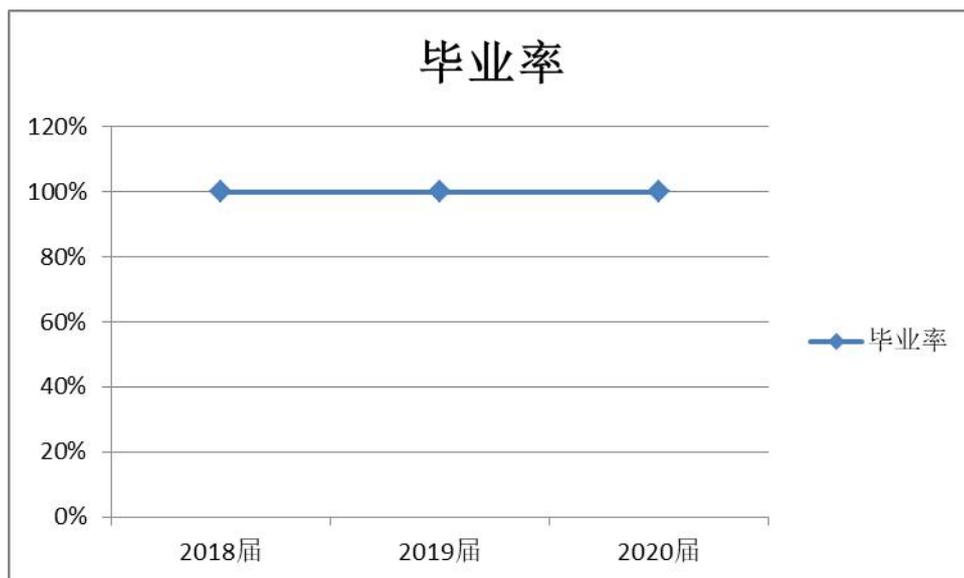
4. 学生流失率低，巩固率逐年提高

2018 学年至 2020 学年，各年级学生流失现象逐年减少。18 级巩固率为 99.1%，19 级巩固率为 99.3%，20 级巩固率为 99.6%。



5. 毕业生规模稳定，毕业率高

2018 届应届毕业生为 751 人, 2019 届应届毕业生为 723 人, 2020 届应届毕业生为 707 人。据统计, 2018 届毕业率为 100%, 2019 届毕业率为 100%, 2020 届毕业率为 100%, 为杭州提供了大量的优秀人才。



(三) 教师队伍

学校现有教职工 207，其中专任教师 180 人，生师比为 10.8:1。专任教师 100%具有本科及以上学历，具有硕士及以上学历 64 人占专任教师数的 35.6%；中级职称及以上的教师数为 167 人，占专任教师数的 92.7%；高级职称教师 86 人，占专任教师数的 47.8%；专业课教师数 92 人，占专任教师总数 51.1%；学校有“双师型”教师 85 人，其中技师及以上职业资格教师数为 52 人，占“双师型”教师比例约为 61.1 %。

项目	2019 年	2020 年	变化
在编在职	202	207	新入：8；调出：2；辞职：1，退休：0
专任教师	176	180	增长率：2.27%
本科学历	116	116	增长率：0%
硕士学历	60	64	增长率：6.67%
高级职称	79	86	增长率：8.86%
一级职称	84	81	增长率：-3.57%

学校实行校部两级管理、教职工全员聘任制和中层干部竞争上岗，大力加强师德师风建设，开展经常性的教育教学活动，不断完善教师考核评价标准，建立以业绩和能力为导向、科学合理的教师考核评价机制，优秀人才脱颖而出。目前有省劳动模范 1 名、省教坛新秀 2 名、

省师德先进个人 1 名、省技术能手 2 名，市名校长 1 名，市名师 2 名，市教育工匠 2 名，市优秀教学团队 1 支。

名优师资情况统计

序号	姓名	称号	年份
1	杨琼飞	长三角名校长	2019
2	娄静娴	杭州市名师	2017
3	姚建红	浙江省劳动模范	2019
4	许静	浙江省中小学教坛新秀	2017
		杭州市教育工匠	2020
		杭州市优秀教师	2015
		第七届杭州市区中职学校（系统级）教坛新秀	2012
5	戎丽平	戎丽平名师工作室领衔人	2020
		杭州市优秀教师	
		优秀支教工作者	
		全州脱贫攻坚优秀共产党员	
6	夏嘉平	浙江省教坛新秀	2019
		浙江省教科研先进个人	
7	孙文欢	杭州市教育局工匠	2020
8	张佩蒂	杭州市张佩蒂班主任工作室领衔人	2017
		杭州市名师	2017
9	李莉	系统级教坛新秀、系统优秀党员	2017
10	葛春灵	杭州市劳动模范	2013
11	屠伟伟	浙江省师德先进个人	2019
12	毛颖瑜	浙江省旅游技术能手	2007
13	杨瑛		
14	园林一家人	杭州市名教育教学团队	2017

学校建立了科学、规范、人性化的各项考核机制，制定的相关文件有：《杭州市旅游职业

学校中层干部考核细则》、《杭州市旅游职业学校各职能部门管理范围及职责》、《杭州市旅游职业学校职称评审推荐办法》等，合理的机制有效的促进了教师工作积极性与职业归属感。

（四）设施设备

目前学校设备总值 7328.22 万元，人均 32788 元。2018 年度新增教学仪器设备总值 754.24 万元，2019 年新增教学仪器设备总值 1106.25 万元，2020 年新增教学仪器设备总值 1466.77 万元。

表 2020 年各专业教学仪器设备总值

专业	教学仪器设备值（万元）
园林专业	861.89
酒店专业	465.81
旅游专业	570.68
金融专业	375.90
商务助理专业	452.75



旅游体验中心



模拟导游室



智慧酒店实训室

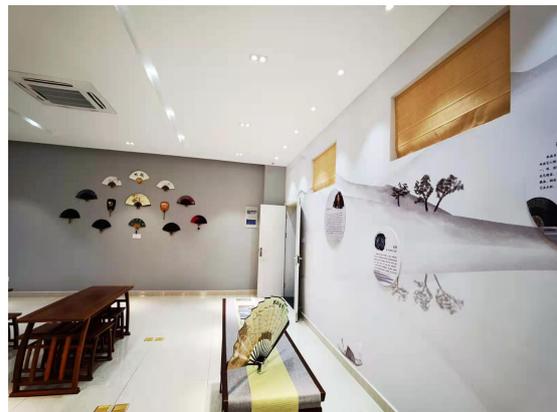


航空模拟仓智慧实训室

学校专业实训工位逐渐增加，目前共有实训工位 2312 个：旅游专业 260 个，酒店专业 455 个，园林专业 550 个，金融专业 203 个，商务专业 424 个，公共课程 420 个。



酒吧实训工位



杭扇非遗实训工位



范建文大师插花工作室工位



制图工作室工位



公关礼仪实训工位



金融沙盘模拟实训工位



商务运营实训工位



为丰富学生阅读及资料查阅学习，学校购入大量图书。目前，学校图书馆藏书总量为115.1626万册，其中纸质图书15.1626万册（生均67.8册），比2019年增加1795册。

二、学生发展

（一）学生素质

1. 全面加强学生思想素质

学校采取阳光德育育人德育模式，落实关爱学生行动，在生活上关心，对贫困生进行补助；重点关爱单亲家庭学生，在思想上引导他们，帮助他们树立正确的人生观、价值观，使他们健康成长。德育课程设置上，2019 学年第一学期我校共有高一、高二行政班级 39 个，共开设德育课程每周 78 节，平均每班每周开设 2 节。为了不断提高活动育人、文化育人成效，每月开展主题校园文化活动，组织学生参加文明风采大赛、校运会、校技能节、“美丽”教室评比、大合唱、学生风采展示、手抄报、黑板报、寝室文化节等校园文化活动，培养学生正确的情感态度、价值取向和行为方式。

2. 升学数量、质量稳步提升。

在整体招生规模基本稳定的基础上，毕业生升学率逐年提升，2018-2020 年的升学率分别为 65.1%、74%、97.2%；高职单考单招上线率自 2018 年起连续三年 100%，旅游、酒店、商务、金融四大专业 2018-2020 年的本科率分别为 5.17%、11.7%、8.2%，呈逐年提升态势，其中旅游、酒店专业 2019、2020 年的本科率分别为 20%、22%（以实际参考人数计），位居全省前列；中高职一体化办学规模不断扩大，新生班级从 2018 年的 9 个班增加到 2020 年的 13 班（含中本一体化班）。

专业	考试人数	上线人数	考试上线率	提前自主招生	本科数	总考生	中高职一体化及其他入学数
旅游	33	33	100%	9	4	42	147
酒店	18	18	100%	22	5	40	96
园林	40	40	100%	0	0	40	103
金融	42	42	100%	1	0	43	55
商务助理	41	41	100%	2	2	43	78
合计	174	174	100%	34	11	208	479
总上线人数	174	总考生数	174	总上线率	100%		
总升学人数	687	毕业生数	707	升学率	97.2%		

3. 技能竞赛成绩优异，技能教学再上台阶。

学校坚持全面提高与个别培优两手并抓，形成了“学、赛、训”技能培养新机制，取得了优异的成绩。

表 2018-2019 学年市、省、国赛成绩

学年	市赛	省赛	国赛
2018 学年	一等奖 16 项，二等奖 16 项，三等奖 19 项，其他 12 项，共 63 项	一等奖 6 项，二等奖 5 项，三等奖 3 项，其他 2 项，共 16 项	一等奖 11 项，二等奖 8 项，其他 1 项，共 20 项
2019 学年	一等奖 9 项，二等奖 13 项，三等奖 15 项，优秀奖 3 项，共 40 项	一等奖 1 项，二等奖 5 项，三等奖 2 项，优秀奖 2 项，共 10 项	一等奖 5 项，二等奖 12 项，三等奖 7 项，优秀奖 5 项，共 29 项

4. 锻炼强健体魄，展现阳光风采

(1) 体质健康测试规范

我校积极开展阳光体育活动，落实每天一小时体育锻炼时间，认真做好学生体质健康标准测试。2019 学年学生体质健康测试合格率 92.2%，优秀率 2.8%。

表 2019-2020 年健康体质测试对比表

项目		立定跳远			50 米			坐位体前屈		
年级	性别	18 平 均值	19 平 均值	差异	18 平 均值	19 平 均值	差异	18 平 均值	19 平 均值	差异
高一	男	221.86	217.58	-4.28	7.62	7.43	-0.19	9.11	11.31	2.2
	女	171.31	168.24	-3.07	8.91	8.93	0.02	15.43	15.43	0
高二	男	223.16	226.19	3.03	7.53	7.52	-0.01	11.06	10.60	-0.46
	女	168.61	174.64	6.03	9.19	8.83	-0.36	14.15	16.04	1.89
高三	男	226.55	228.06	1.51	7.22	7.52	0.3	10.18	11.82	1.64
	女	168.89	173.16	4.27	9.01	9.21	0.2	15.23	14.63	-0.6

(2) 体育艺术出精彩

2019 学年中，我校师生积极参加区、省市级别的一系列大赛，通过以赛代练，提升体艺成绩，技能获奖喜讯频传。其中艺术类获奖 6 项，体育类获奖 5 项。其中获得市级奖项的为 10 个，省级获奖 1 项目。

(二) 在校体验

学校通过改良选课方式、积极开发校本教材、踊跃投身技能训练、勇于践行现代学徒制教学、积极开展学生社团活动、不断加强校园安全工作、坚持服务毕业生的离校工作等，对学生发展的各个方面都保持着努力和创新，学生学习满意度、实习满意度、校园文化与社团满意度、生活满意度、校园安全度及毕业生对母校的满意度在 90%以上，有多个社团被教育局团工委评为杭州市十佳精品社团，各项工作得到家长、社会的认可和支持。具体如下表：

表 学生在校体验满意度

项 目	满意	一般	不满意
对理论学习的满意程度	92%	7%	1%
对专业学习的满意程度	93%	5%	2%
对实习实训的满意程度	93.3%	4.1%	2.6%
对校园文化与社团活动的满意程度	95.5%	3%	1.5%
对学校生活的满意程度	92.8%	6%	1.2%
对校园安全的满意程度	99%	1%	0
对母校整体办学情况的满意程度	97%	3%	0

(三) 资助情况

我校高度重视学生资助工作，成立了领导小组，对经济困难家庭学生严格执行相关制度规定，对家庭经济困难认定条件进行评议和认定，具体资助情况见下表。

表 助学金情况

资助项目	年度	人数	金额（元）
助学金	2018 年	710	212000
	2019 年	719	211980

	2020 年	768	220900
--	--------	-----	--------

表 免学费情况

资助项目	年度	人数	金额（元）	备注
免学费	2018 年	2134	4268000	
	2019 年	2209	4418000	递增 3.51%
	2020 年	2241	4482000	递增 1.45 %

（四）就业质量

我校通过教学改革、校企合作等多项措施来实现学生高质量就业。学校毕业生一次性就业率连续五年在 95 %以上，2020 各专业最终就业率 97.06%，2020 年对口就业率在 99.28 %以上。据统计，我校毕业生月薪水平在 3500 元左右的人数最多。

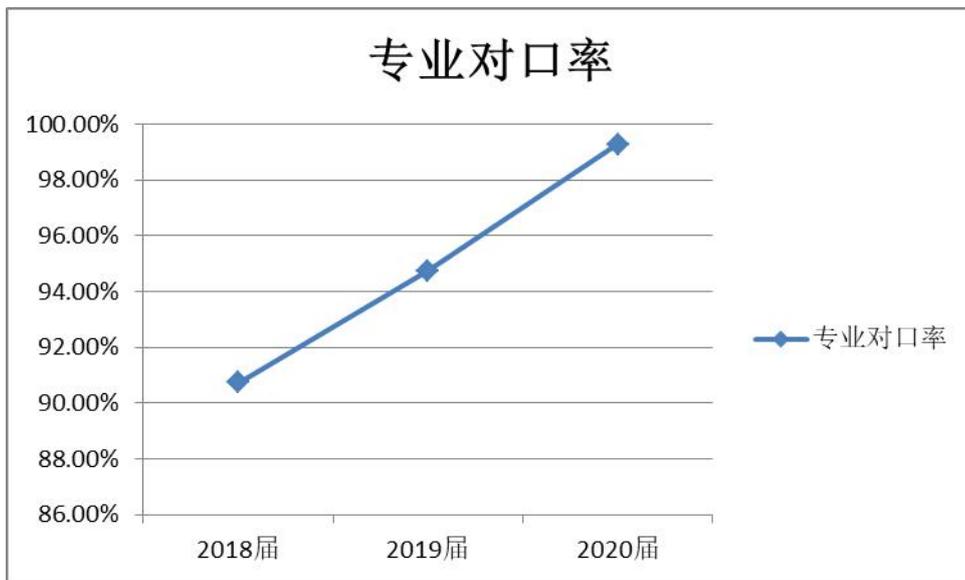
表 2020 届毕业生就业情况统计（单位：人）

届别	毕业总人数	专业类别	毕业人数	就业人数	比例	专业对口人数	比例	升学人数	比例	就业起薪
2020 届	707 名	旅游专业	161	157	97.52	157	100	157	100	4000
		酒店专业	136	135	99.26	136	100	135	100	4000
		园林技术	143	142	99.3%	142	100	142	100	3500
		金融专业	98	97	99%	97	100%	97	100%	3500
		商务助理	121	120	99.2%	120	100%	120	100%	3500

		新疆内职	48	39	81.25%	39	100%	39	100%	3200
--	--	------	----	----	--------	----	------	----	------	------

1. 专业对口率稳步提高

2018 届毕业生专业对口率 90.74 %，2019 届毕业生专业对口率达 94.74 %。2020 届毕业生专业对口率达 99.28 %。因升学人数不断增多，呈逐年稳步提高态势。



2. 就业起薪逐年增加

2018 届毕业生就业起薪平均 2800 元，2019 届毕业生就业起薪平均达 3000 元。2020 届毕业生因疫情影响基本稳定在 3500 元左右。

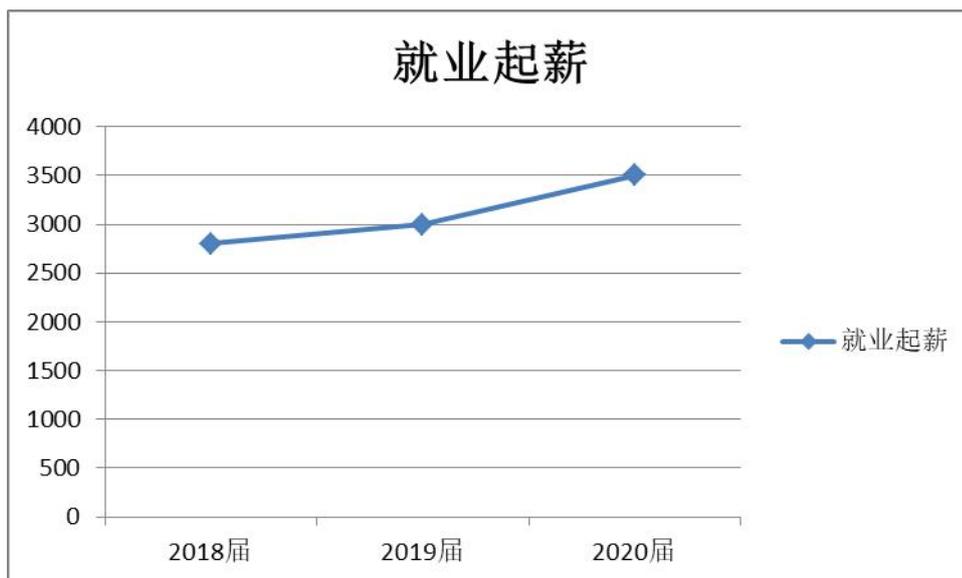
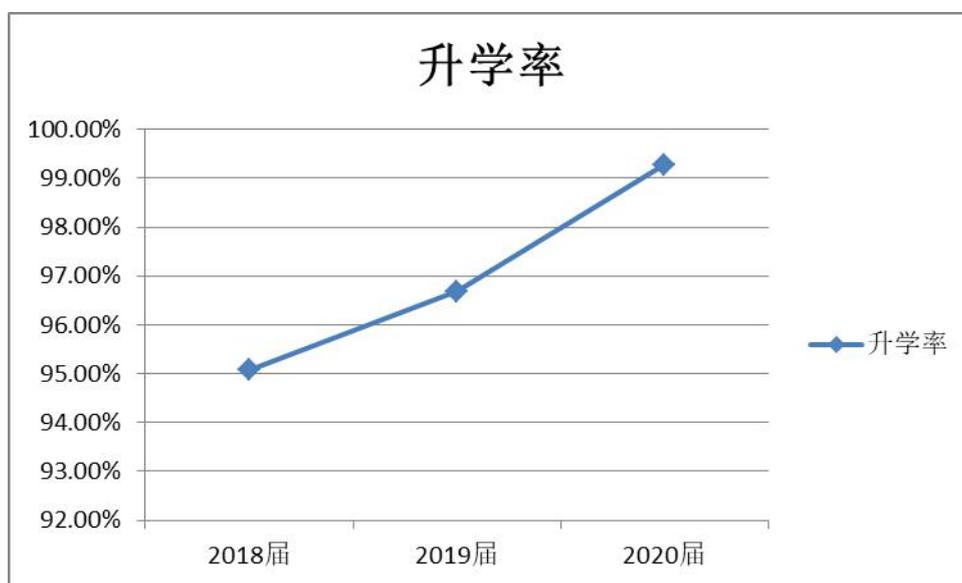


图 近三届就业起薪对比图

3. 升学率显著提升

2018 届毕业生升学人数占总人数的 95.07%，2019 届毕业生升学人数占总人数 96.68%。2020 届毕业生升学人数占总人数 99.28%。因政策的影响，升学人数稳定上升，往届毕业生都有重新上学的需求和倾向。



(五) 职业发展

职业教育是面向学生整个职业生涯的教育，为此学校采取了多种措施。一是通过选择学制、选择专业、选择课程、选择企业，着重提高职业发展与学生的匹配度，让学生选择适合

自己的专业。二是通过实施“双主体育人、三阶段成长”的现代学徒制，开发学生的岗位适应能力与岗位迁移能力。三是通过“陪创式”创新创业教育，开发学生的创新创业能力。2019年，学校创新创业教育开展了一系列活动，取得了不俗的成绩。

表 2020 年创新创业成绩

序号	时间	项目名称	赛项	名次
1	2020 年 12 月	2020 年浙江省职业学校职业能力大赛（学生职业素养类）创新创业赛项拟获奖名单	创业计划 李嘉颖、柴秋豪、翁曹艳	二等奖
2	2020 年 12 月	2020 年浙江省职业学校职业能力大赛（学生职业素养类）创新创业赛项拟获奖名单	创新小发明 来徐阳、骆惟一、张芯怡	三等奖
3	2020 年 11 月	2020 年杭州市中等职业学校师生职业能力大赛	创业计划 程利、黄冠莱、宋佳璇	一等奖
4	2020 年 11 月	2020 年杭州市中等职业学校师生职业能力大赛	创新小发明 温珂馨、王钰、陈恒业	一等奖

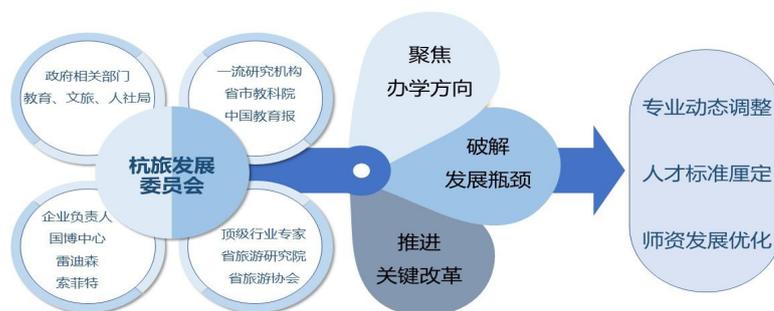
三、质量保障措施

（一）专业动态调整

1. 动态调整专业，适应产业新业态。

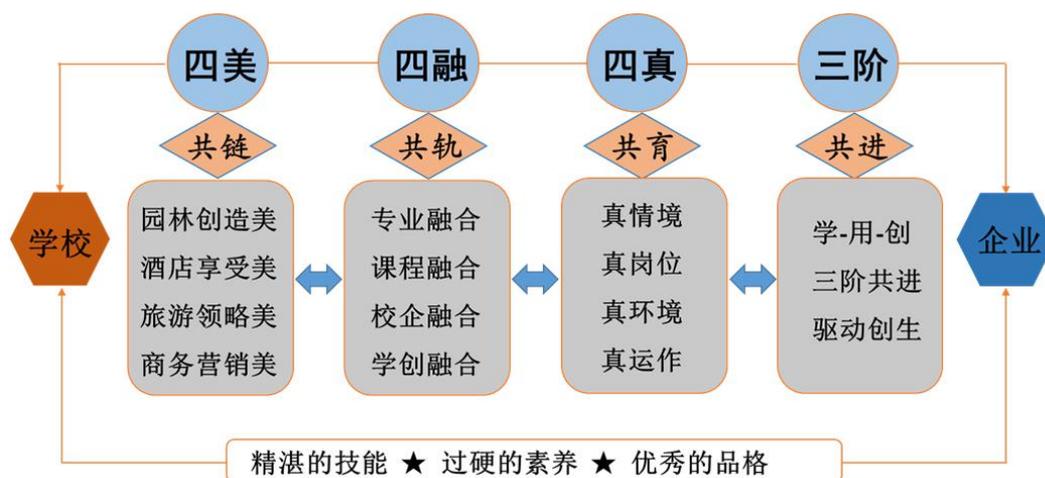
建成一支国内教育专家与行业专家所组成的政、研、行、企团队，聚焦学校发展瓶颈，把脉办学方向，推进关键改革，实现专业设置、人才培养与师资发展的提质创优。紧紧围绕

杭州“全域旅游”产业链，新增茶艺与茶营销、会展服务等 2 个专业方向，系统构建起文化旅游与都市园艺两大专业集群，打造全域旅游产业链上的专业新布局。



2. 动态调整人才培养方案，创新复合培养模式。

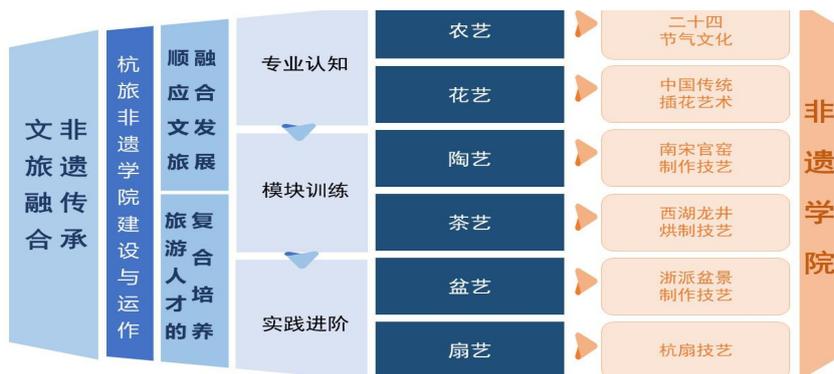
(1) 赋能核心素养，提升培养质量。厘清“知识融合、能力耦合、素养综合”复合型高端服务人才的培养，探索高端服务人才培养的杭旅样式，通过“四美、四融、四真、三阶”等路径，赋能核心素养。



(2) 开展四真实训，夯实专业技能。新建开放式酒店实训中心等四真教学场馆有效补足实训短板。通过真情境、真环境、真岗位、真运作提升实训质量，极大地提升了学生的职业关键能力。



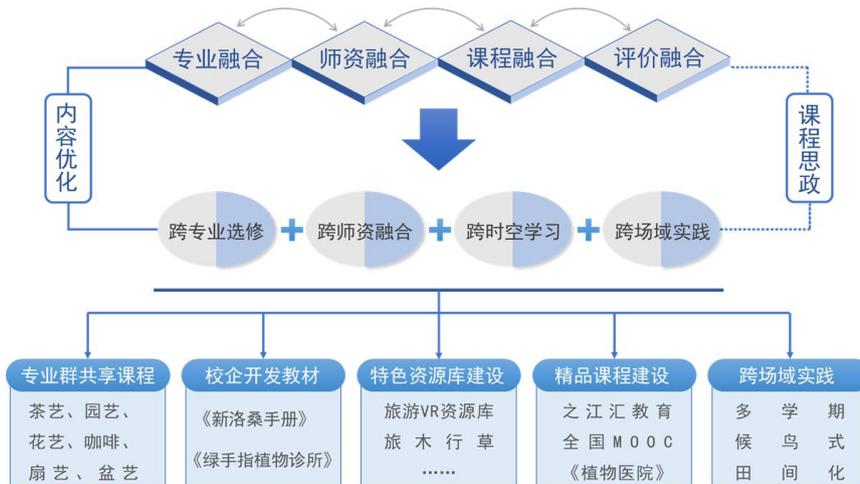
(3) 文旅融合发展，实现能力复合。以旅游文化、非遗文化为载体，成立杭旅非遗学院，将世遗二十四节气应用到人才培养，引进西湖龙井等6个国家级等非遗项目，破解文化素养短板；打破专业间壁垒，引进花艺、茶艺、陶艺等7个跨界项目，实现能力复合；开展《谷雨：全民饮茶》旅游节事教学。



(二) 教育教学改革

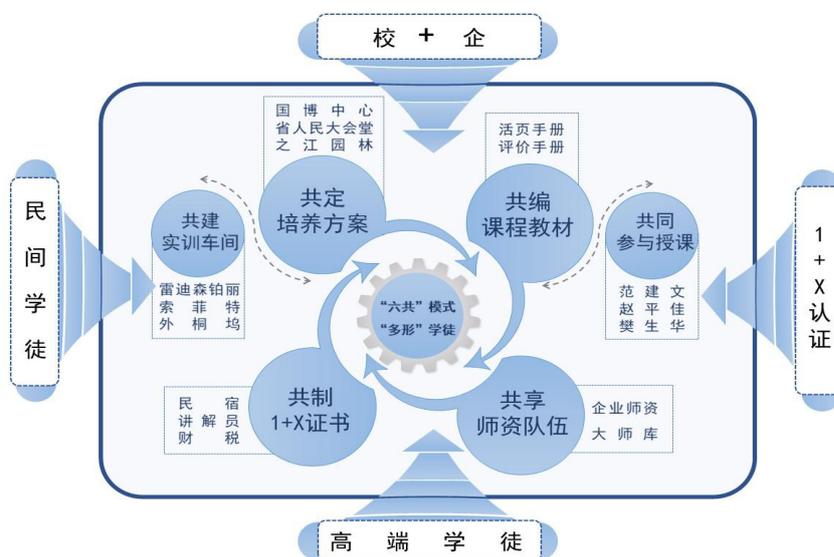
1. 多元选择，深化课程改革。

形成选择性课改体系，将课程思政、非遗传承与劳动教育等新要求融入教学全过程，实现五育融合；系统开设《茶艺》等20余门专业群共享课程，推进跨班级、跨年级、跨专业选修；推进“酒店、国博”等跨场域教学，探索多学期、多形式的“候鸟式”学习。



2. 多态学徒，深化双元育人。

与69家合作企业开展合作，新建雷迪森等8个企业教学车间，推进校企双元教学；与国博中心等研制21本企业化手册，推进“高端学徒”培养；推进讲解员、民宿等3个1+X认证体系；与中国茶研院、灵隐管理处等开展西湖龙井绿茶制作技艺、中国传统插花等“民间学徒”培养，培养以张艺乘为代表的非遗传承人群。全面推进双场域育人实践，实现工学结合、理实结合，积极突破实践限制，探索多学期实践，在酒店、旅游等专业开展候鸟式工学交替的教学与实践。



3. 混合教学，提升教育教学的整体质量。

应对疫情下的教学之变，推进微课、“码书”等“颗粒化”特色资源库建设，系统构建“之江汇教育广场”的系列化精品课程建设，“线上线下”一体化教学。以信息化基础设施建设为保障，构建“时时、处处、人人”的泛在学习；开发、购买等形式，系统推进码书、微视频、微课程等颗粒化资源库；建成《风雅宋》等72门线上课程，以教学项目系统推进混合教学；

以信息化培训推进教师信息素养，培养云上之师。



(三) 教师培养培训

以“四有三爱”师德建设为引领，以青蓝等四大工程，有梯度推进师资发展，着力打造一支“师德高尚、素质优良、技术精湛、结构合理”具有国际视野、知行合一的结构化高水平师资队伍。

1. 打造金牌教练“国家队”

学校整合 31 名国家级大赛金牌教练，从技能训练、创新创业、信息化教学、教育科研等四个维度，构建结构化金牌教练“国家队”，推进跨专业组建，在省、市各类大赛取得优异成绩。

2. 形成各级各类“名师群”

依托 7 大工作室，发挥名师集聚效应，从“教育教学+技术技能”双路径培养，加强新锐、新秀与新教师的精准化、专门化培养，推动师资水平的发展。其中，在浙江省多彩课堂评审中，学校取得 3 个一等奖优异成绩，位列全省学校第一名。

3. 组建结构化的“教学团”

完善园林一家人、旅游金牌、时尚酒店等 5 个结构化教学创新团队，推进企业生产与服务工艺的改进、产品研发与服务提升等实践。其中，旅游团队以研学为突破口，系统推进研学实践，实现标准的研发与成果的转化。

其中，教育科研团队在 2020 年杭州市中职专题论文评审中取得 6 个一等奖，9 个二等

奖，2个三等奖的优异成绩，位列全市第一。

4. 创建技术攻坚“大师库”

以范建文名大师等建设为引领，带领青年教师、学生参与花艺创作，共同承办18次插花展览，推广中国传统花艺文化，辐射市民达3万人次。其中，以中国传统插花艺术与中华茶艺为契机，学校积极参与杭州市统战部“同心·同源”主题教育活动，将学校的师资推向新的发展与提升。

以下为学校师资在这一年取得的成绩汇总：

表 2020 杭州市旅游职业学校教师各级各类获奖情况汇总

序号	时间	姓名	名称	奖次	组织机构	级次
1	202001	胡巍	第四季兰之韵·传化杯组合盆栽大赛	优秀奖	浙江传化生物技术有限公司	市级
2	202011	邢晗	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业教师职业能力竞赛	一等奖	杭州市教育局	市级
3	202011	庞鹏飞	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业教师职业能力竞赛	二等奖	杭州市教育局	市级
4	202011	汪张杰	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业教师职业能力竞赛	二等奖	杭州市教育局	市级
5	202011	许静、毛颖瑜、戎丽平	杭州市中等职业学校师生职业能力旅游（酒店）专业教师职业能力竞赛	一等奖	杭州市教育局	市级
6	202011	孙文欢、陈蓓蕾、郑燕菲	杭州市中等职业学校师生职业能力旅游（酒店）专业教师职业能力竞赛	二等奖	杭州市教育局	市级
7	202011	周维	杭州市中等职业学校师生职业能力计算机专业教师职业能力竞赛	二等奖	杭州市教育局	市级
8	202011	赵建龙	杭州市中等职业学校师生职业能力计算机专业教师职业能力竞赛	二等奖	杭州市教育局	市级
9	202011	周晓蓉	杭州市中等职业学校师生职业能力计算机专业教师职业能力竞赛	三等奖	杭州市教育局	市级
10	202007	葛春灵、夏嘉平、杨美燕、	杭州市中职学校教师教学能力大赛	二等奖		市级
11	202008	葛春灵、夏嘉平、杨美燕、	浙江省中职学校师生教学能力大赛	二等奖	浙江省教育厅	省级
12	202010	葛春灵、夏嘉平、	杭州市中职多彩课堂评审	一等奖	杭州市教科院	市级

		杨美燕、				
13	202010	孙文欢、 汪晶晶、 陈蓓蕾、 刘玲燕	杭州市中职多彩课堂评审	二等奖	杭州市 教科院	市级
14	202010	于力鹏	杭州市中职多彩课堂评审	二等奖	杭州市 教科院	市级
15	202010	王健、周 颖	杭州市中职多彩课堂评审	三等奖	杭州市 教科院	市级
16	202011	葛春灵、 夏嘉平、 杨美燕、	浙江省中职多彩课堂评审	一等奖	浙江省 职成教 研究室	省级
17	202011	孙文欢、 汪晶晶、 陈蓓蕾、 刘玲燕	浙江省中职多彩课堂评审	一等奖	浙江省 职成教 研究室	省级
18	202011	于力鹏	浙江省中职多彩课堂评审	一等奖	浙江省 职成教 研究室	省级

表 3:2020 杭州市旅游职业学校教师辅导各级各类获奖情况汇总

序号	时间	比赛名称	获奖学生	班 级	指导教师	奖次
1	202003	杭州市中等职业学校文明 风采活动	王津玲、范 琳燕、陆心 怡	团体	沈汶	二等奖
2	202003	杭州市中等职业学校文明 风采活动	张黄欣等	团体	周洁	三等奖
3	202011	杭州市中职业技能竞赛创新 创业项目“植物空中医院” 项目	黄冠莱、宋 佳璇、程利	团体	庞鹏飞、 夏嘉平	一等奖
4	202011	杭州市中职业技能竞赛创新 创业项目“植物健康系统” 项目	陈恒业、王 钰、温珂馨	团体	庞鹏飞、 夏嘉平	三等奖
5	202011	杭州市中等职业学校师生 职业能力园林专业竞赛园 林制图赛项	刘文杰	18 园林 3	汪张杰	一等奖
6	202011	杭州市中等职业学校师生 职业能力园林专业竞赛园 林制图赛项	管安琪	18 园林 3	庞鹏飞	二等奖

7	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业竞赛园林制图赛项	周俊豪	18 园林 4	王婷、胡巍	二等奖
8	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业竞赛艺术插花赛项	王佩佩	18 园林 3	邢晗	二等奖
9	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业竞赛艺术插花赛项	章雨欣	18 园林 3	邢晗	二等奖
10	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业竞赛艺术插花赛项	宋盼盼	19 园林 3	张庆宝	二等奖
11	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力园林专业竞赛手工制茶赛项	张少伟	19 园林 3	庞鹏飞	三等奖
12	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力旅游（酒店）专业竞赛酒店服务赛项	吴依瑶	18 国博	汪晶晶	一等奖
13	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力旅游（酒店）专业竞赛酒店服务赛项	李思佳	19 航空	刘玲燕	一等奖
14	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力文秘专业技能竞赛	吴雨晴	商务高三	宋玉	一等奖
15	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力文秘专业技能竞赛	罗静秋	商务高三	鲍虹	二等奖
16	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力文秘专业技能竞赛	黄瑞	商务高三	郭春立	二等奖
17	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力文秘专业技能竞赛	周品超	商务高三	宋玉	二等奖
18	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力文秘专业技能竞赛	计雨佳	商务高三	郭春立	三等奖
19	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力信息技术 Python 程序设计比赛	杨智皓	20 园林 5	周晓蓉	一等奖
20	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力信息技术 Python 程序设计比赛	张亦弛	20 园林 5	姚建红	二等奖

21	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力信息技术 Python 程序设计比赛	张棕智	20 园林 3	周维	三等奖
22	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力英语学科竞赛	马兆炜、孙简	19 旅英	班班、任佳	二等奖
23	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力英语学科竞赛	俞牛阳、强峻豪	19 园林 5、20 园林 5	庄芬菊、蒋静	三等奖
24	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力英语学科风采赛项竞赛莎剧	18 国博李菁菁等	团体	许清怡、王晓雨	二等奖
25	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力财经专业出纳单项技能	陈艳	19 金融 3	陈洪强	三等奖
26	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力财经专业会计单项技能	洪玉帆	19 金融 3	陈洪强	三等奖
27	202011	杭州市中等职业学校师生职业能力财经专业会计单项技能	林秋锦	19 金融 3	黄简	三等奖

(四) 规范管理情况

1. 教学管理规范运行

一是不断探索和完善教学管理体系，实行“学校—专业部”二级管理，设立教务处和专业部，部门管理职责权限明确。

二是教学管理制度规范、完备，实施计划管理。除不定期检查外，专业部、教务处在开学初、期中和期末均组织专业部对教学计划的执行情况进行系统的督查，确保了教学工作有计划、有执行、有检查、有总结，部门教学工作计划与总结齐全。

三是按照中等职业教育的人才培养目标和不同课程的岗位要求，按照规范程序编制了课程标准。

四是教学课程的开设做到了开足开齐，教材选用规范，德育课、文化课均采用教育部和省教育厅规定教材，专业课程均选用省教育厅推荐目录中教材。

2. 学生管理创新开展

为适应产业新业态、能力新要求，培养区域亟需“知识融合、能力耦合、素养综合”中职全域旅游跨界复合型人才，培养区域亟需的国际化旅游人才。立足阳光文化，以培养“杭

旅学子”为中心，深化“尚美·阳光·精技·致远”，形成学生核心素养“335N”培养体系。

(1) 深化培养体系，实现育人优化

深化“尚美·阳光·精技·致远”的杭旅学子核心素养界定，形成学生核心素养“335”培养体系。深化“三合人才”培养体系，即“知识融合（跨学科知识集成）、能力耦合（行动能力导向）、素养综合（具备“和美利他”素养）”，构建其培养体系。

(2) 构建融合模式，铺设育人路径

推进“三堂融合”育人路径，校内：“私人订制”个性化成长方案，推进分学段、分方向的必修与选修，实现高阶学习能力发展；企业：工学交替，在关键岗位推进关键能力培养，练就核心职业能力；活动：依托“金翅膀”等70余个社团，基于兴趣，多向选择，适性推进三大核心素养提升工程建设。

(3) 推进五元协同，打造育人团队

构建“五元协同”导师团队，融“学科教师+班主任+心理师+成长导师+企业导师”结构化师资团队，协同开展专业教学、生涯规划、职业启蒙、心理调节等，推进因材施教。

3. 后勤服务规范有序

一是后勤服务有保障。及时做好各类创建、迎评资料的整理与现场准备；按照规范程序完成各类专项资金、年度预算资金的政府采购工作；及时维修教室宿舍水电设施、办公桌椅等各类公用设施；根据需要及时采买，保障供应各类办公用品及教学实验物资；同时，按上级要求及时完成各类材料报送与数据上报。

二是财务运行有秩序。财务管理严格执行财务法规，规范设立总账、现金出纳会计，成立由主要负责人、行政校长、会计组成的财务审批小组；所有物资采购及支出一律实行先申报、后实施的运行制度；财务运行做到用款有计划，收支有标准，分析有资料，监督有要求。

三是公务活动规范化。学校严格按照上级要求认真做好公务消费一体化工作，应网上备案的项目全部备案，无公务消费报警现象发生。

4. 强化安全教育

学校坚持“常防不懈”的安全稳定工作原则，先后组织开展了疫情防控、消防安全、防灾减灾日、全国中小学生安全教育日、防溺水、安全生产月、食品安全宣传周、“校园十排十查”等专题教育活动。在迎接多部门开展的安全工作大检查活动中，我校安全工作获充分肯定。学校进一步强化依法治校和综合治理工作意识，先后组织开展了法治教育宣传、国家安全、抵制校园欺凌、禁毒图片展、观看禁毒影片等专题教育活动。2020年12月被评为2020年度全市经济文化保卫工作先进集体，2020年3月被市教育局评为2019年度“4A”级平安

校园。

5. 科研管理成效显著

学校层面定期开展教学研讨会、教研组长及骨干教师培训会，不断进行教学方法、考核方法改革研讨；成立了青年教师科研骨干团，定期开展教科研活动，以教学成果奖为主突破口，抓好教师科研建设，引领教师做好课题研究。教研组层面，每周定期开展教研活动，在课堂教学方面，扎实推进五课制度，注重教师教学质量监控。2020年度有15项省市立项课题，包括语文、数学、外语三个学科，旅游、酒店、园林、金融、商务五个专业，科研领域涉及教学改革、课程建设、专业建设、教材开发、人才培养、信息技术、核心素养、师资队伍建设和等。在杭州市教科研优秀成果评审中获二等奖1项、三等奖1项。在杭州市专题论文评比中，获得一等奖6项、二等奖9项、三等奖2项。杭州市中职课题评审中获得一等奖2项、二等奖1项、三等奖1项。在浙江省教科研优秀成果奖评比中获得一等奖1项。杭州市教育科研成果评比中获得一等奖1项、二等奖1项。以教育科研推动教学成果转化，实现教育科研的提升与发展，积极推动省级教学成果奖的申报与准备。

学校的向日葵科研骨干团，有态度有成绩，人人主持或者参与课题。学校科研成绩优秀。通过全方面的努力与发展，学校取得了各方面的发展，杨琼飞校长被评为杭州市教育学会美好教育校长代表，屠伟伟荣获2020年杭州市教育改革年度创新十佳教师、杭州市教育科研先进个人等荣誉称号。

（五）德育工作情况

我校德育工作围绕打造“阳光德育”品牌工程，在2020年开展的主要工作如下：

1. 抓疫情防控，开展针对性的德育工作

（1）结合疫情防控要求，落实杭旅学生一日流程规范。

认真做好疫情期间学生到校准备的宣传工作，落实好班级晨检、午检工作，以及强调规范病假、班级通风、午餐就餐管理、错峰到校离校等流程。加强寝室的晨检、晚检制度，提高同学自我防护意识与个人卫生程度，构筑有力的健康安全防线。做好教育局的关于疫情的每日一报工作。

（2）继续加大学校的卫生管理力度，完善学校卫生相关制度。

做好师生晨午检，完善症状监控系统网上申报，加强传染病控制，监督和细化学生就医流程。严格卫生检查制度，促使学生形成良好个人卫生和公共卫生习惯。开展好爱国卫生月、爱眼日宣传系列活动。

（3）结合疫情防控需要，进一步加强学生心理健康教育。

深入开展心理健康知识普及教育，全面提高全校师生的心理素质。通过微信公众号平台、团体辅导、专题讲座、个别辅导等多种形式，多渠道地向全校师生推广普及心理健康知识。特别是针对开学以后出现的个别师生不适应的情况，有序开展心理危机学生的排查与干预、全员的生命教育活动、指导各班开展珍爱生命等心理健康班会活动以及对全体教师心理辅导和培训，为全校师生心理健康构筑有力的安全防线。同时加强个案研究，建立心理问题学生的跟踪辅导档案，有针对性地进行个案辅导。

(4) 扎扎实实落实好体艺工作，提高学生身体素质。

集合学生处、专业部、体育组、班主任力量，狠抓晨跑、体锻课等时间的体能训练质量加强对体锻课的日常管理，责任到人。以赛促练，通过高一男生动员大会，专业部组织的“引体向上”比赛、“仰卧起坐”比赛等，群策群力地争取促进学生体质增强、体测成绩提升。

(5) 家校联动不放松

因疫情防控工作需要，上学期学校家长会以线上形式开展。4月29日晚上8点，全校各班通过班级钉钉群、QQ群等平台在线开展云家长会，本次家长会的主题是“合力守护生命健康，家校携手助力成长”。

各班开展全员家访活动，班主任通过上门沟通、电话沟通等形式，对全班学生进行一次全覆盖家访，重点访谈心理健康筛查结果异常、单亲家庭学生、受此次疫情影响较重的特殊学生。全面细致了解学生居家生活情况、家庭亲子关系、身体锻炼情况和心理状况等。

继续办好“家长学校”，使其成为家校合作共赢的有效平台。本学期主要采用线上形式，以公众号推送、线上咨询等形式开展家长学校沙龙活动。

2. 抓日常德育，落实常规德育工作

(1) 加强理想信念教育，聚焦立德树人

充分利用晨会、黑板报、宣传栏等平台，结合职业教育特点，加强理想信念教育。主要开展的晨会主题有：青春心向党 建功新时代——2019年度各级各类先进颁奖仪式、心理健康主题、安全教育主题、视力健康主题、劳动教育主题、环保教育主题、感恩母校主题、诚信迎考主题、勤俭节约拒绝浪费主题、弘扬工匠精神主题、爱国主题等。

以班会课为载体，加强爱国主义、责任担当、改革开放精神、劳动精神、工匠精神、科学家精神等主题教育。主要有：班会开学第一课、珍爱生命 沐浴阳光——心理健康教育主题班会、2020年中小学生（幼儿）预防溺水专题教育、“美好生活 劳动创造”主题班会、“美丽中国，我是行动者”世界环境日主题班会、视觉2020，关注普遍的眼健康、“感恩有你”教师节主题、“我爱我的祖国”、“我爱我家”寝室文化主题、“消防安全、你我同行”等。

(2) 围绕核心素养内涵，加强阳光德育系列品牌教育活动

首先，开展《杭旅阳光 伴我远航》、《杭旅阳光 伴我启航》、“开学第一课”等各级各类主题教育活动。

其次，强化榜样教育，完成2019年度市级三好学生、市级先进班级等先进事迹，推进完成2020年政府奖学金和国家奖学金评比，强化优秀毕业生事迹宣传活动。

此外，推进寝室文化周、劳动主题教育活动、新生始业教育、“爱眼日”、新生军训、秋季运动会等活动，构建起丰富多样的杭旅师生活动体系。

2020年4位同学获得中等职业学校国家奖学金

序号	获奖人	奖项	获奖机构
1	吴伊瑶	2019—2020 学年度中等职业教育国家奖学金	全国学生资助管理中心
2	郭思赞	2019—2020 学年度中等职业教育国家奖学金	全国学生资助管理中心
3	沈煜	2019—2020 学年度中等职业教育国家奖学金	全国学生资助管理中心
4	毛松强	2019—2020 学年度中等职业教育国家奖学金	全国学生资助管理中心

3. 狠抓德育育人成效提炼，提升德育队伍建设

学校以张佩蒂工作室建设为载体，积极推进德育队伍建设的提质赋能，通过聚焦问题、破解难题、全面解题等形式，系统推进德育师资队伍建设。其中，学校以教育科研为载体，推进“成长合伙人”主题建设。

尤其值得一提的是，在2020年杭州市中小学德育论文评审中，取得2个一等奖，1个二等奖，1个三等奖的优异成绩，位列全市各类型学校第一的好成绩。

4. 以社团为依托，促进校园阳光文化建设

学校还以社团为依托，开展丰富多彩的思想教育活动和文化体育活动，促进校园阳光文化建设。2020年疫情下，我校学校组织了竞赛类社团、专业类社团、兴趣类社团、服务类社团四种类别的45个社团开展社团活动，其中竞赛类社团成立和发展的目标主要以参赛、展示为主，多由文化课老师指导，专业类社团以专业发展为依托、促进学科发展、以专业老师为主，兴趣类社团是因兴趣而生，服务类社团是因学校、社会需求而生。竞赛类、专业类社团由指导老师管理为主团委为辅，以成果产出为品牌社团建设路径。兴趣类社团管理中要以团

委为主，参加的同学因自身的兴趣和热爱往往是非常主动积极，这时要注重对社团活动内容中社员思想意识的管理，在学生喜欢的东西中把我们要传递的思想教育巧妙的融入其中。服务类社团本身就是公益性社团，在发展中社团和社员思想意识都很好，管理中主要是注重服务中的学生安全保护，如果要做好重点还是要走出去，社会有需要、我们有需求、只有走出去、才能握握手。而所有的社团要想做出品牌，最终落脚点还是要扎实、务实、踏实，所谓的品牌应该是一种经过长久沉淀、经得起时代检验的社团。

表 2020 年学生社团情况汇总

序号	社团名称	人数	负责老师	备注
1	文学社	50	徐萍	
2	橡皮章社	34	姚磊	
3	舞蹈 5（化妆社）	87	周洁	
4	排球社	45	周颖	
5	声乐 1（声乐社）	80	周洁	
6	舞蹈 3（街舞社）	28	周洁	
7	声乐 2（B-box 社）	21	赵淼玉	
8	舞蹈 1（爵士社）	52	周洁	
9	广播社	26	于力鹏	
10	棋艺社	92	蓝志强	
11	同人社	26	姚磊	
12	衍纸社	32	姚磊	
13	摄影社	49	汤灿峰	

14	健美操社	35	苏莉莉	
15	(校外) 导游社	23	罗建基	
16	(校内) 导游社	20	孙颖	
17	羽毛球社	88	王敏珍	
18	历史社	57	张越	
19	声控社	48	章颖文	
20	舞蹈 2 (话剧社)	48	王帅峰	
21	乒乓球社	42	蓝志强	
22	魔方社	20	郑佶	
23	声乐 3 (说唱社)	20	张婷	
24	志愿者社	120	于力鹏	
25	国际英语社	47	任佳	
26	陶艺社	20	沈汶	
27	微电影社	20	叶帆	
28	辩论社	20	陈赵赞	
29	舞蹈 4 (古典舞社)	21	周洁	
30	无人机社	13	庞鹏飞	
31	日语社	36	章颖文	
32	动画鉴赏社	30	沈汶	

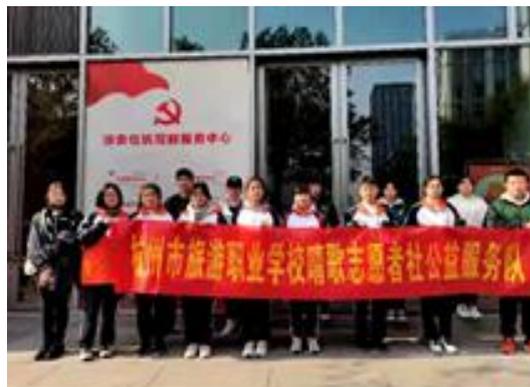
33	广播社（葵巷）	18	王俨	
34	足球社（葵巷）	14	吴狄	
35	沙盘社（葵巷）	31	陈洪强	
36	篮球社（葵巷）	24	王健	
37	书法社（葵巷）	11	王俨	
38	摄影社（葵巷）	15	王俨	
39	礼仪社（葵巷）	41	龚悦晗	
40	cosplay社（葵巷）	16	宋玉	
41	心理社（葵巷）	44	陈通	
42	羽毛球社（葵巷）	64	徐淑惠	
43	巧艺社（葵巷）	30	张伟乐	
44	炫舞社（葵巷）	52	龚悦晗	
45	音乐社（葵巷）	24	龚悦晗	



社团活动照片

在团组织学生会建设及引领上，我校团组织积极吸纳学校优秀学生作为团员干部来培养，

结合各节庆活动，带领青年志愿者和团员开展了青少年模拟法庭进校园、公益性志愿者进社区活动、礼仪队服务校内外会议等活动。



志愿服务照片

（六）党建情况

杭州市旅游职业学校现有六个支部（在职支部四个，离退休支部两个），166名党员（在职正式党员122名，预备党员1名）。校党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，确立“围绕教育抓党建，抓好党建促发展”的工作思路，突出全面从严治党的主线，凝心聚力，服务学校教育事业的发展。

1. 做好理论学习工作，不断提高政治站位。

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大及十九届四中、五中全会精神，教育引导党员干部不忘初心、牢记使命，提高政治站位，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。根据杭州市教育局党委2020年党建工作要求，结合《关于开展“党建引领·岗位建功——五强化五带头”先锋行动的通知》精神，聚焦全面从严治党，认真部署开展好学校2020年党建工作。按要求组织好党员冬训春训工作，组织党员认真学习党的十九届四中全会《决定》的重要精神，并结合学校教育工作实际，立足本职岗位，谈感悟、定计划、践措施。



2.做好党委自身建设工作，以上率下全面提升履职效能

校党委从提高政治能力着眼，从加强理论学习着手，坚定政治信仰，增强政治敏锐性和鉴别力，开展政治生态建设自查，贯彻落实民主集中制、学校党政会议议事规则、“三重一大”事项决策制度，落实好民主生活会、重要情况通报和报告、谈话和诫勉、述职述廉、报告个人有关事项等重要工作制度，认真执行党内监督的各项制度，认真贯彻落实中央八项规定精神和党员领导干部廉洁从政有关规定，严守政治纪律，规范权力运行，更好践行忠诚干净担当的干部标准。今年12月，按要求做好党委换届工作，选举产生了新一届党委班子。新一届党委共有7名委员，设一名书记和两名副书记。



3.做好“最强支部”创建工作，发挥战斗堡垒作用。

深化开展支部建设“星级”评议，推动开展创建“最强支部”活动，本年度内共有3名支部书记获得教育系统“最强领头雁”季度之星，有两个支部获得教育系统“最强党支部”季度之星，有1个离退休支部获得杭州市离退休干部“最美支部”，有两个离退休支部成功申报杭州市规范化离退休支部；同时，认真落实“三会一课”、固定主题党日制度，对党员进行经常性教育，如今年2月正值抗击疫情关键时期，支部组织安排了“守土有责，担当有我”

的主题党日活动，认真学习习总书记在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的重要讲话，围绕疫情防控形势，联系学校抗“疫”、开学工作等在线上进行发言交流，发动广大党员积极加入疫情防控阻击战。



4.做好全面从严治党工作，深化干部作风建设

制订全面从严治党工作计划、责任清单、问题清单，学习贯彻市教育系统全面从严治党暨作风建设清廉学校建设大会精神，与干部签订全面从严治党责任书，制订学校干部管理办法，按程序选拔任用干部，按制度进行干部述职民主评议。完善教师评职制度，制定了《杭州市旅游职业学校职称晋升实施办法》。开展政治生态建设自查，听取干部述职评议，与干部进行谈心谈话，教育引导，提醒督促整改。落实学校制订的《廉政风险排查防控工作方案》，调整充实廉政风险清单内容，逐步完善制度机制。积极挖掘清廉文化资源，将清廉文化融入校园文化，各支部结合专业特点推出校本教材：《古今中外清廉人物汇编》《出淤泥而不染（清廉植物）》《餐巾折花中的清廉教育》；开展“清廉作品征集”活动；在下半年期中考中首次试行“诚信考场”，2个试点班级顺利完成了试点工作。



5.做好宣传意识形态工作，掌握校园宣传主阵地

贯彻落实意识形态工作责任，落实校园活动管理细则，明确责任，谁分管谁负责，落实要求，不留盲点。积极做好学习宣传文章，利用黑板报、宣传栏、广播、电视台、校园网、微信公众号等渠道主动进行宣传报道，主动把握正确舆论导向。做好理论学习中心组工作，组织干部学习《习近平谈治国理政》第三卷等，全年集中学习 12 次。继续组织党员每天在学习强国平台学习，积分名列直属学校前茅，通过每周晨会等形式，主动向师生宣传时政，如全国两会、党的十九届五中全会精神等。开展“926 工匠日”等主题活动宣传工作。认真做好新疆内职班学生意识形态思想宣传工作，组织诵读习近平新时代中国特色社会主义思想文章并进行知识竞赛，组织重要时间节点的升旗仪式，组织学习《新疆的反恐、去极端化斗争与人权保障》等，培养学生的爱国主义情怀。

6.做好统战工作，画好画大同心圆。

落实统战工作要求，关心支持民主党派工作。民盟支部在校内举行滨江区盟员活动，成立了校民进支部，支持民主党派成员外出培训；与民主党派多进行沟通交流，召开民主党派座谈会，听取意见建议，凝聚共识形成合力，积极发挥民主党成员作用，本学年我校 1 名民主党派成员提拔为副校长。



四、校企合作

（一）校企合作开展情况和效果

“围绕旅游办专业、围绕旅游培育人才”。学校基于旅游人才培养规律与旅游产业特征，校企协同，共定培养方案、共享师资队伍、共编课程教材、共建实训空间、共同参与授课、共制 1+X 证书，实现标准、师资、内容、场所、课堂与评价的“六共”模式，多样态、多维度、多形式推进产教融合，构建校企双元主体育人模式。2020 年与 10 个行业协会进行了对接，与 63 家优质企业紧密合作，比上一年度增加了 5 家深度融合企业。

1. 集团化办学，共谋发展

学校于 2009 年牵头成立杭州旅游职教教育集团，联合学校、行业、企业之力，打造杭州乃至全国旅游职业教育的优势方阵，构筑起“校企合作”、“校际携手”、“中高衔接”、“校协联合”四大平台。坚持围绕旅游办专业、围绕旅游育人才、围绕旅游搞科研、围绕旅游强服务的宗旨。2019 年，**我校加入长三角旅游联盟**，并成为副理事长学校。2020 我校成为**浙江省旅游产业产教融合联盟**，该联盟由普通高校、职业院校、行业龙头企业、科研机构、地方政府等组成的共建共享共赢的浙江省旅游产业产教融合联盟，在实验实训实习基地、专业课程设置、师资力量、人才培养、技术研发等方面共建共享，依托产教联盟做强一批行业龙头或者骨干企业，形成旅游行业专业特色显著、人才支撑有力、产业链条完整、市场规模庞大的优势产业群。

2. 探校地合作，助乡村振兴

和外桐坞合作，共同探索新形势下的校地合作途径。开启学校和乡村合作通道，助力乡村文化和产业振兴。学校以推动杭州文旅产业发展为目标，以外桐坞茶旅游产业发展中的难点问题为重点，结合自身优势加强研究实践，为当地提供决策咨询、人力培训、人才储备和智力支持。在当地挂牌“杭州市旅游职业学校校地合作教学基地”。外桐坞提供茶叶生产、炒制、营销全产业链过程，提供学生参与真实生产任务的实习实训岗位；提供教师深入参加顶岗实践岗位。双方合作共同开展“乡村旅游与休闲农业发展”“茶旅游产品设计”“展馆讲解服务”“茶营销与创新创业”等社会服务培训，助力当地美丽乡村建设。

3. 建企业学院，共技术研发

我校园林专业依托 70 多亩中央财政支持园林实训基地，以技术研发为载体，通过成果转化推动技术进步，同步助力企业开展专业技术服务与新技术推广工作。与**杭州精控科技有限公司**开展的立体绿化智能滴灌系统升降式立体绿化钢结构技术研发获得国家专利并投入市场。与**成蹊科技有限公司**开展合作，组建了成蹊科技组培室和智能化温室，制定了铁皮石斛组织培养技术规范，开发了校本教材，修订了技术规范，深入的开展仿野生栽培技术研究。**旅游专业与浙江新世界旅行社**共同开发杭州红色茶旅游”研学课程和探访文澜阁、郭庄古建筑”研学旅行手册投放市场，获得很好的市场评价。酒店专业与企业共同开发民宿管家 1+x 证书，完善人才培养评价机制。

4. 建企业车间，拓学校课堂

学校酒店专业与杭州国际博览中心、杭州大华饭店、杭州西湖索菲特大酒店等 7 国际国内品牌企业合作开设企业车间，开发新洛桑企业化教材 7 本。我校被浙江省人民大会堂的列

为人才培养基地(中职唯一)。旅游专业与中国茶叶博物馆、浙江新世界国旅、远景旅游有限公司、小鹿导游四家企业合作开展金牌导游人才培养的立足全域旅游、互联网+、旅游+等新业态背景,将“金牌导游人才培养模式”升级为“‘金牌导游+’人才培养模式”。园林专业和杭州之江园林、杭州花圃推进“校企联合体”,试点开发全域旅游 1+X 认证体系,实现学历与技能等级证书互通衔接;与中国茶博馆、茶企等联手开展“民间高手+行业大师”的“民间学徒制”,共同参与国家级非遗传承,培养 52 名西湖龙井传承人群,取得国赛奖牌突破。

5. 共双师培养,促深度融合

2020 年暑假期间,继续组织教师专业教师下企业实践。学校 2020 年度定期走访企业、社区近 60 次;社(园)区、企业来校开展对接活动 30 余次,拥有企业兼职 40 多人人,授课 1463 节,从而进一步推进校企合作机制运行。2020 年,我校与浙江省人民大会堂、湖畔居集团有限公司等建立校企合作联盟,培养高素质的茶专业技术人才,创新合作模式,打造校企合作升级版。



(二) 学生实习情况

1. 召开实习招聘会,提供优质岗位

2020 年校园招聘会上,从 63 家合作企业中选择 35 家优质企业为我校 17 级的 513 名实习生提供了 350 个优质岗位,比上一年度增加了 40 个岗位,每个学生 2 个岗位,为实习生选择优质岗位提供了很大的空间,确保了学生就业高质量。

2. 加强实习管理,提高学生实习质量

学校出台《杭州市旅游职业学校实习生管理办法》,联合专业部和班主任对学生进行实习

管理，确保实习稳定率及学生安全。班主任每周需下企业走访，了解学生实习情况，及时发现和解决问题，学生每学期返校一次，向学校反馈实习情况并提交实习心得体会。在 2020 新冠疫情发生的情况下，做到万无一失的制度保障和实习管理，以提高实习质量和服务复工复产的社会责任。

（三）集团化办学情况

2020 年学校依据政府要求，继续深化集团化办学，新增杭州市西湖职业高级中学一家中职学校及杭州湖畔居茶楼一家企业单位。合计联合浙江旅游职业技术学院、杭州科技技术学院、杭州职业技术学院三家高职院校，7 所中职学校及 20 多家企事业单位进行集团化办学，深入校企合作，促进职业教育发展。基于集团特点，构建广域多维社会服务体系。

一是以标准输出为载体辐射教育集团，与本科、高职院校共同开展全域旅游人才培养，推进教育集团发展。

二是以成果转化为手段推动技术研发，协同开展垂直绿化等多项技术研发与攻坚，推进香薰产品、铁皮石斛、星级民宿、中小学研学等标准体系研发，服务集团企业发展。

三是构建以教育帮扶为路径推动扶贫攻坚，做好新疆内职班等 141 名学生培养，有 23 名教师前往新疆阿克苏、贵州黔东南、云南沧源等挂职、支教工作。

四是以育训融合为契机推动社会培训，对失地农民等开展相应培训，提升社会服务能力。



2020 年集团会议

五、社会贡献

（一）技术技能人才培养

随着我校人才培养质量的不断提升，随着人才培养质量的不断提升，我校毕业生已成为

支撑区域经济发展的重要力量。近三年共培养了各类技术技能人才 2000 多人，毕业生中工获得率达 90%以上，用人单位对我校毕业生的满意度较高，满意率比上一年度提升了 1.7 %。

表 用人单位满意度调查统计汇总表

调查项目	企业满意率		
	2017 年	2018 年	2019 年
实习生专业素养	95.69%	97.42%	98.58%
实习生劳动素养	93.04%	95.74%	98.42%
实习生品德素养	91.30%	94.31%	98.15%
实习生社会适应能力	88.64%	90.51%	92.13%
实习生整体表现	92.05%	96.75%	98.44%

（二）社会服务

实践多样态资源整合，形成“杭旅培训模式”。学校基于专业服务，精准杭州产业特征，构建多样态多培训形式及实践样本，学校面向企业、农村、社区等开展精准服务、精准培训。

（1）以葛春灵乡村工作室和许静乡村工作室、姚建红劳模工作室等通过育训融合、输出标准以服务乡村经济，

（2）开展校企联合培训，2017 学年至 2019 学年我校共与五家企业签订培训协议，开展定时、定向、定点培训，通过把企业员工培养方向需求与我校旅游方向办学特色相结合，累计培训 6204 人次。

（3）建立“家长学校”体系，协助班级困难学生的家长解决与孩子沟通中的问题，累计培训 1258 人次。

（4）开展校园职业体验培训，依托校内的专业实训基地，建设符合区域内中小学生身心特点，建成职业体验基地，全方位开展职业体验活动项目。

（5）非遗社团重传承，匠人学院传承匠心。学校引进了专业领域内的高精尖人才，进驻学校和课堂。如吴娜佳金牌导游工作室、范建文大师工作室、制茶大师樊生华、扇艺大师赵平加、茶艺大师杨洋、调酒大师汤鑫、咖艺大师杨雅文等。助力学校人才培养、促进学生职业发展。2020 非遗学院共邀请非遗指导老师上课 20 多人次。非遗社团开设了活动 30 多次，由杨瑛老师指导的茶艺社团在第七届茶奥会上获得银牌。

（三）对口支援

学校继续发挥示范校的辐射引领作用，携手国内兄弟学校共同进步。构建以教育帮扶为路径推动扶贫攻坚，做好新疆内职班等 141 名学生培养，有 23 名教师前往新疆阿克苏、贵州黔东南、云南沧源等挂职、支教工作。为了帮助结对学校云和职校共同提高，快速发展，继年轻干部张志林老师赴新疆支教后，资深干部金海清、戎丽平去贵州台江支教，2020 年学校又派出骨干教师罗建基赴贵州台江支教。



结对学校台江职校支教

（四）服务抗疫

2020 年是疫情之下的不平凡一年，疫情防控形势严峻，更是牵动每个人的心。为进一步落实疫情防控工作的决策部署，杭旅人主动出击、全面布防、全体动员，充分发挥杭旅人在疫情面前，以大任当前、舍我其谁的担当，把投身防“疫”战“疫”作为践行教育初心使命、体现责任担当的试金石，坚决打赢校园疫情防控阻击战。

1. 狠抓组织管理，建立疫情防控管理体系及制度。

疫情发生后，学校迅速响应上级部署，于 1 月 22 日开始对全体教职员工、学生进行摸排，全面掌握学校各类人员进出重疫区及是否与重疫区人员接触情况，坚持每日及时汇报实情。1 月 26 日，学校成立防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组，由校长杨琼飞任组长，分管副书记陈民任副组长，其余校级干部为成员，统一协调落实学校防控工作，制定《杭州市旅游职业学校关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎的疫情防控应急预案》并组织全体中层干部线上研读，将岗位责任分工细化到人，形成学校统一领导，各级部门齐抓共管，一级抓一级、层层抓落实的防控工作格局。

2. 党员冲锋在前，多种途径助力抗“疫”。

疫情防控严峻时期，校党委向党支部、党员及时传达党中央和上级组织有关疫情防控精

神，发动党支部、党员加入疫情防控阻击战。16名党员主动报名参加学校疫情防控值班、12名党员参加社区疫情防控工作，29名党员主动捐款11951元、捐口罩等防疫物品价值3090元支援抗“疫”，全校党员响应中央号召捐款15708元支援抗“疫”；在“停课不停学”期间，有9位党员教师在线上开出“网课”面向全市学生，全体教师认真参与线上授课。



3. 结合疫情防控，开展针对性的线上工作。

学校持续关心教师、学生身体健康状况，实时了解师生动态，同时关注摸排我校离退休教职工的身体和生活情况，及时跟进及时收集上报。深入开展心理健康知识普及教育，全面提高全校师生的心理素质。通过微信公众号平台、团体辅导、专题讲座、个别辅导等多种形式，多渠道地向全校师生推广普及心理健康知识。德育团队教师开设线上心理咨询热线电话，及时疏解因停课在家的学生咨询，班主任向学生做好保障健康安全的疫情防护知识宣传，督促学生做好居家学习的同时，要求每日坚持适度体育锻炼，4月29日晚上8点，全校各班通过班级钉钉群、QQ群等平台在线开展云家长会，主题是“合力守护生命健康，家校携手助力成长”。各班开展全员家访活动，班主任通过线上沟通等形式，对全班学生进行一次全覆盖家

访，重点访谈受此次疫情影响较重的特殊学生。全面细致了解学生居家生活情况、家庭亲子关系、身体锻炼情况和心理状况等。



4. 助力复工复产，杭旅人的责任担当。

2020年的疫情对旅游酒店行业冲击很大，杭旅人坚持防控第一，强化校企对接，全力支持企业复工复产工作。制定杭州市旅游职业学校实习学生疫情防控方案和杭州市旅游职业学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急预案，并针对疫情期间居家管理的实习生开设《中职生就业指导》《有效沟通方法》《做时间的记录着》《工匠精神》等网络课程，提升实习学生的职业素养，实习班主任保持与家长、学生联络，通报当前形势和疫情情况，对于心理有问题的学生，关心，呵护，并及时进行疏导。2020年度，我校共计有185名实习生在31家企业复工复产的一线岗位上认真参与顶岗实习，28名新疆内职班学生也于12月底完成在校学习任务，前往新疆乌鲁木齐参与实习。

六、国际合作

虽然受到疫情的挑战，学校在出国交流，接待外国友好学校来访等方面，存在着诸多的挑战。但是，作为地处国际化大都市的杭州，学校紧紧抓住杭州打造“独特韵味、别样精彩”世界历史文化名城的历史性机遇，以教育国际化为途径，继续全方位推进多层次、多维度、多形式的国际化办学实践，推动师生国际化素养的培养和提升，系统全面培养具有“中国心·民族魂·世界眼”的全域旅游服务人才。

1. 加强宣传，推进国际化办学力度

继续加大对国际化办学的宣传，虽然受到疫情挑战，但是，学校积极新增设商务英语专业，继续开设英语、日语、韩语等多国语言教学课程，深化国际化办学力度与广度。

2. 国际合作，推进国际课程引进来化

学校克服疫情挑战，在原有的洛桑课程体系基础上，继续深化实践，构建起新洛桑 CAA 综合实践体系课程，推动国际标准的中国化实践与探索。同时，依托杭州市中等职业学校师生技能大赛为契机，推动莎剧表演与职业情景剧等与英语常态课程做一个全方位对接，将其打造成学生国际化素养培养的综合实践体系。

3. 国际服务，培养学生国际化实践能力

在党委指导下，学校团委组建国际化服务队，开展杭州国际动漫节、省市两会等服务实践，将学生的综合实践能力在国际化服务中，得以全面实施与提升。同时，以综合实践为载体，赋能学生关键能力提升与发展，培养学生的国际理解力，进而驱动学生全面提升与发展。

七、举办者履责

（一）经费

2020 年杭州市财政局将生均经费标准提高到每生每年 5663 元，极大地保证了学校正常教学业务，也保证了教师培训、实验实习、日常专用材料的购置等等。市财政除保证我校生均经费的投入外，每年还下拨各项项目经费，主要有各专业的科研经费、设备购置经费、校舍维修专项经费、校企合作奖励经费、课改经费、自聘老师的工资补助及现代学徒制的经费等等。

学校实训设备投入逐年提高，2019 年投入约 687.4 万元，2020 年设备的投入达到约 723.2 万元，2020 年实训设备的投入是 2019 年的 1.05 倍，增长了 5%。2019 年—2020 年的生均经费、项目经费等财政投入情况见表：

表 2019-2020 各项经费投入一览表（单位：元）

经费类别	2019 年	2020 年
总收入	101544521.83	106307935.79
财政补助收入	101544521.83	104305026.33
上级补助收入	0	0

（二）政策措施

我校是杭州市唯一一所旅游命名的中职学校，承担着区域内旅游产业人才的培养任务。学校实行校长负责制，杭州市教育局对学校的人、财、物进行管理，每年对学校下达管理目标任务并考核。2020年学校制定并完善了《关于市区公务交通费用使用管理办法（修订稿）》、《学校业务车辆使用管理办法（修订稿）》、《学校自行采购管理实施办法（修订稿）》等各项制度。学校采用会计准则核算，一次性10万元的项目都公开招标，在资金使用、校长任职等方面接受区教育局等政府部门的审计监督。

1. 落实经费管理，优化过程管理

为了做好年度经费的相关整理工作，全力以赴，加班加点，做好各项目的经费的核查，每一个项目发票、记账凭证、相关材料一一复印拍照留存，按年度按专业进行核实，力争做好学校各项建设经费台账工作。期间，以名校建设与验收为契机，全面推进经费使用的管理升级，优化全过程资金管理。

2. 精细服务管理，提供最优服务

建立线上线下连动的后勤体系，创建后勤服务微信群，开通服务直通车，形成后勤服务“秒级”响应，后勤服务情况即时反馈等，后勤服务由被动服务向主动服务转变。用好每月评比优秀物业员工制度，激励员工更好的服务，留住好员工，形成良性循环，目的就是要把学校的后勤工作做的更好。

3. 构建多维保障，提升服务质量

提升团队服务意识，推行“最多跑一次、智跑一次”服务。提高后勤人员的服务意识，后勤服务到位，把工作做到极致，力求做到采购工作更加规范、操作流程更加明确、责任职责更加明晰。全面落实“最多跑一次”理念，提升服务质量的转型升级。

4. 抓好项目建设，推进过程服务

一是强化安全卫生，狠抓食品健康。强化防疫要求，系统推进卫生安全监管，通过自查、抽查、暗访等形式加强对学校食堂、新疆餐厅等监管；积极迎接各级各类安全与卫生检查，让饮食安全、生命健康安全成为工作第一要义。力求做好食品的档案管理、食堂的留样检查与台账归档工作，加强全校师生的食品安全教育与食品安全知识的知晓率。

二是推进节能减排，落实垃圾分类。作为杭州市教育系统垃圾分类示范校，本学期我们更要做好节能减排和垃圾分类的宣传工作，进一步提高师生节能减排意识，做好分类垃圾的回收。配备相应的垃圾分类设施，做好师生垃圾分类监管工作。

三是做好基建维修，强化日常管理。做好每天校园的巡查工作，以求做及第一时间发现，第一时间处理，确保一线教学秩序的正常运营。

八、特色创新

特色案例 1:

双场共育 跨界复合 学创递进

——现代服务业高端人才培养的杭旅样式

学校以旅游产业升级转型为破局的逻辑起点，针对景观全域化、服务全程化、产业融合化等特点，打通“场域、内容与发展”三个边界，推进高端人才培养。其中，学生获国赛 1 金 4 银。相关研究获省科研成果一等奖，市教学成果一等奖，省教学成果孵化项目。

一是打通场域边界，双主体共育。与国博中心等 69 家旅游企业群，重构国博等 18 套高端服务人才培养方案，将旅游新业态、新发展融入人才培养全过程。校企系统推进新洛桑实训，校企双场域学习，推进学工交替，包岗轮学。

二是打通内容边界，“复合型”培养。成立非遗学院，引进西湖龙井等非遗项目，建成樊生华等 7 个大师工作室，筑基文化素养，推进文旅融合；开发茶艺等 7 个跨专业技能包，打通专业壁垒，推进能力复合。以信息化教学为载体，全面推进“体验-社团-选修-必修-云端”等多样态学习，形成高阶能力。

三是打通发展边界，“学用创”融合。将双创教育全程融入专业学习，从“一片叶子”等多个实践载体为突破口，推进“学：学知识与技能；用：用知识与技能；创：创生知识与技能”。以学创模式，提升精专技能培养，实现创生发展。

特色案例 2:

数字赋能 智能实训

——面向学习变革的智能+实训场馆迭代升级

为解决人才培养过程中实训功能单一、单向技能训练，单一岗位学习等问题，通过构建智能+的“杭旅融”平台，引导学生在体验和探究活动中主动学习，赋能学生发展。三项案例入选全国、省级典型案例，获全国教学能力大赛 1 金 1 银。

一是虚实融合，“四位一体”重构学习场景。通过对标真实企业环境，重构学习场景，

打造既具企业环境形态，又以学为中心的学习空间。整体设计充分体现真实性、体验性、学习性和科技性，满足多功能教学要求。

二是技术加持，“四真实训”迭代学习方式。通过还原实训真环境开展沉浸式学习，推进实训项目真情境创设支持个性化学习，基于真岗位技能训练实现交互式学习，推进真运作包岗轮学满足多元化成长。

三是对接生产，“四全育人”赋能学习内容。全面覆盖岗位核心技能，建构“识岗、跟岗与轮顶岗”项目体系；技能学习全程可视化，基于生产过程配套技能“码书”形成知识地图；学习评价与生产标准实现全方对接，基于企业生产标准和服务标准，制定学习评价标准，开展校企二元评价；引进花艺、茶艺、陶艺等跨界项目，开发种植、旅游、营销等三大系列融合课程，跨界融合满足全景学习。

特色案例 3：

民族团结如一家 新疆学子尽欢颜

——脱贫攻坚路上教育扶贫的“杭旅担当”

学校自 2011 年始办新疆内职班，已开办十年。十年磨一剑，精心育学子，成绩斐然。2019 年 10 月 26 日，中央政治局常委、全国政协主席汪洋来学校调研，对新疆学生培养做出批示：“播下民族团结的种子”。

一是沐浴阳光，网格管理。以阳光文化为理念，让学生充分感受党和国家、学校、社会所给予的温暖，注入正能量；全程推进课程思政，实施网格化管理，坚定“中华民族共同体”意识。

二是标准引领，教学改革。瞄准新疆旅游产业发展，创新人才培养模式，通过“三荣塑目标、五融成体系，三容深改革，三融创评价”等四大路径，优化新疆学子培养。校企合力，高一强基筑职梦、高二职场竞技能、高三岗位显身手，双线推进教学，开展职业能力的淬炼与职业素养的提升。

三是联动培养，创新管理。推进四融模式，与内地学生联动培养，一体化办学，一致化标准；搭建联盟，协同企业，联合兄弟学校，共同推动教育与教学的过程共享；引入团校、党课等，激发学习活力；优化二级管理，提升工作效率。

九、主要问题和改进措施

（一）打造双高视阈下的产教融合 2.0，练就校企“命运共同体”

在双高建设视阈下，产教深度融合在酒店、旅游、园林等专业群落地，匹配产教融合，进一步推动专业建设，推进与深化产教融合，推进人才共育，打造校企间的“命运共同体”，仍需不断推进与深化。

（二）打造结构化多形式的师资队伍，形成高端复合“工匠之师”

学校着力从培育、引进等维度，着力打造结构化教学团队。进一步推进优特工程，对现有高级别师资开展选育与培养，助推教师的高层次发展；适时引进高级别、高层次师资，着力从企业、行业引进相关师资，丰富现有师资队伍，形成高端复合的“工匠之师”队伍。