



杭州市余杭区商贸职业高级中学 教育质量年度报告 (2020)



2020年12月

目录

| | |
|-------------------------|----|
| 第一部分 学校总览：至善和美 匠心筑梦 | 3 |
| 1.1 学校概况 | 3 |
| 1.2 学生情况 | 4 |
| 1.3 教师队伍 | 5 |
| 1.4 设施设备 | 7 |
| 第二部分 学生发展：和而不同 多元发展 | 8 |
| 2.1 学生素质 | 8 |
| 2.2 在校体验 | 8 |
| 2.3 资助情况 | 8 |
| 2.4 就业质量 | 9 |
| 2.5 职业发展 | 10 |
| 第三部分 质量保障措施：专业人才 技能为上 | 10 |
| 3.1 专业动态调整 | 10 |
| 3.1.1 专业结构调整 | 10 |
| 3.1.2 人才培养方案调整 | 11 |
| 3.2 教育教学改革 | 11 |
| 3.2.1 学校公共基础课 | 11 |
| 3.2.2 专业设置及师资队伍 | 14 |
| 3.2.3 课程建设 | 17 |
| 3.2.4 人才培养模式改革 | 18 |
| 3.2.5 信息化教学 | 21 |
| 3.2.6 实训基地 | 22 |
| 3.2.7 教学资源建设 | 22 |
| 3.2.8 教材选用 | 23 |
| 3.3 教师培养培训 | 23 |
| 3.4 规范管理情况 | 23 |
| 3.4.1 教学管理 | 23 |
| 3.4.2 学生管理 | 24 |
| 3.4.3 财务管理 | 24 |
| 3.4.4 安全管理 | 25 |
| 3.4.5 科研管理 | 25 |
| 3.4.6 管理队伍建设 | 25 |
| 3.4.7 管理信息化水平 | 25 |
| 3.5 德育工作情况 | 26 |
| 3.5.1 德育课实施情况 | 26 |
| 3.5.2 校园文化建设 | 26 |
| 3.5.3 文明风采活动开展情况 | 26 |
| 3.5.4 对接高校社团，全面提升社团活动质量 | 26 |
| 3.5.5 融入学院文化，着力打造青荷系列活动 | 27 |
| 3.6 党建情况 | 27 |
| 3.6.1 严格落实各项党建常规工作 | 28 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.6.2 持续推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动..... | 28 |
| 3.6.3 特色创新做法..... | 28 |
| 第四部分 校企合作：院校一体 双元培育..... | 29 |
| 4.1 工作开展情况..... | 29 |
| 4.2 学生实习情况..... | 29 |
| 4.3 集团化办学情况..... | 30 |
| 第五部分 社会服务与贡献：职成融通 特色发展..... | 30 |
| 5.1 技术技能人才培养..... | 30 |
| 5.2 社会服务..... | 30 |
| 5.3 对口支援..... | 31 |
| 5.4 服务抗疫..... | 31 |
| 第六部分 举办者履责：依法治校 提升治理..... | 31 |
| 6.1 经费使用..... | 31 |
| 6.2 政策措施..... | 32 |
| 6.2.1 制度完善，依法办学..... | 32 |
| 6.2.2 科学考核，民主治校..... | 32 |
| 第七部分 特色创新：名师聚能·产教赋能·双创释能..... | 32 |
| 案例一：建构全专业式工作室联盟，优化教师队伍建设..... | 32 |
| 案例二：深化“1+N”现代学徒制，探索专业群人才培养机制..... | 33 |
| 案例三：融合校、企、政资源，实现专业群创生发展..... | 33 |
| 第八部分 主要问题和改进措施：明确目标 整装待发..... | 34 |
| 8.1 主要问题..... | 34 |
| 8.1.1 专业建设水平有待进一步提升..... | 34 |
| 8.1.2 教师专业水平有待进一步提高..... | 34 |
| 8.1.3 课程教学质量有待进一步优化..... | 34 |
| 8.2 改进举措..... | 35 |
| 8.2.1 推进专业现代化建设..... | 35 |
| 8.2.2 优化教师队伍配置..... | 35 |
| 8.2.3 加快教育质量提升..... | 36 |
| 第九部分 学校认为需要向社会公布的其他办学情况..... | 36 |
| 9.1 学校取得的综合性荣誉..... | 36 |

杭州市余杭区商贸职业高级中学

教育质量年度报告

（2020 年）

第一部分 学校总览：至善和美 匠心筑梦

1.1 学校概况

余杭区商贸职业高级中学校位于临平南苑街道人民广场东侧，是余杭区唯一一所专业命名的直属公办职业学校，前身为浙江电大余杭县工作站，创建于1979年6月，到今年已有整整40年的办学历史。1986年成立余杭县成人教育中心，1993年，首次招收职业高中学生；1994年，余杭区人民政府与浙江大学联办浙大东方学院，2004年停办。2010年，余杭区成人教育中心和余杭区成人中等专业学校合并，异地兴建余杭区社区学院。同年成立余杭区商贸职业高级中学，并于2011年开始招生。目前，学校实行五块牌子（余杭区社区学院、浙江广播电视大学余杭分校、余杭区商贸职业高级中学、余杭区成人教育中心、余杭区成人中等专业学校）、一套班子管理。

学校占地面积54746 m²，建筑面积57105 m²，基础设施完善，实训设施设备齐全。建有5幢教学楼、2幢学生公寓、综合实训大楼、图书馆、报告厅、食堂、体艺馆等硬件基础设施。同时建有电子商务实训中心、旅游服务实训中心、美术创意设计中心、会计实训中心、“小荷包”创新创业中心等校内学生实训基地。拥有现代化多媒体教学系统、校园网络系统、校园广播系统、电子阅览系统、计算机信息中心、录播教室等设施设备。现有多媒体教室63个，教学用计算机752台，图书馆纸质藏书77026册，电子图书12072册，报刊杂志200种以上。

学校固定资产价值23622万元，仪器设备价值1872万元，纸质图书72214册，计算机1153台。与2019年相比，纸质图书增加了4812册，比上年增加了6.7%；生均纸质图书为42.6册，仪器设备值增加286万元，比上年增加了18%。

1.2 学生情况

学校目前开设电子商务、旅游服务与管理、美术设计制作、财务会计、商务助理、跨境电子商务、金融事务七大专业，共有43个教学班，在校学生总数为1807人（男678人，女1129人），较去年新增3个教学班。其中，高一年级学生总数为651人，高二年级学生总数为640人，高三年级学生总数为516人。2020年招收15个高一班级。继续发挥教育集团优势，保持与高校联合办学招生的合作模式，今年招收电子商务专业五年一贯制班级35人，旅游服务3+2班35人，与杭州职业技术学院联合办学开设工艺美术专业五年一贯制班，招收20人。2020年毕业学生总数为523人。学生巩固率为99%，比去年提升了0.89个百分点。学校充分利用实训场地和专业师资优势，面向社会开展各类培训，促成正规教育与非正规教育、学历教育与非学历教育的融合融通。2020年，学院承接各类社会培训和考试服务工作，服务对象达37258人次，其中全国计算机等级考试培训471人次，英语等级考试培训655人次，建造师考试培训7470人次。

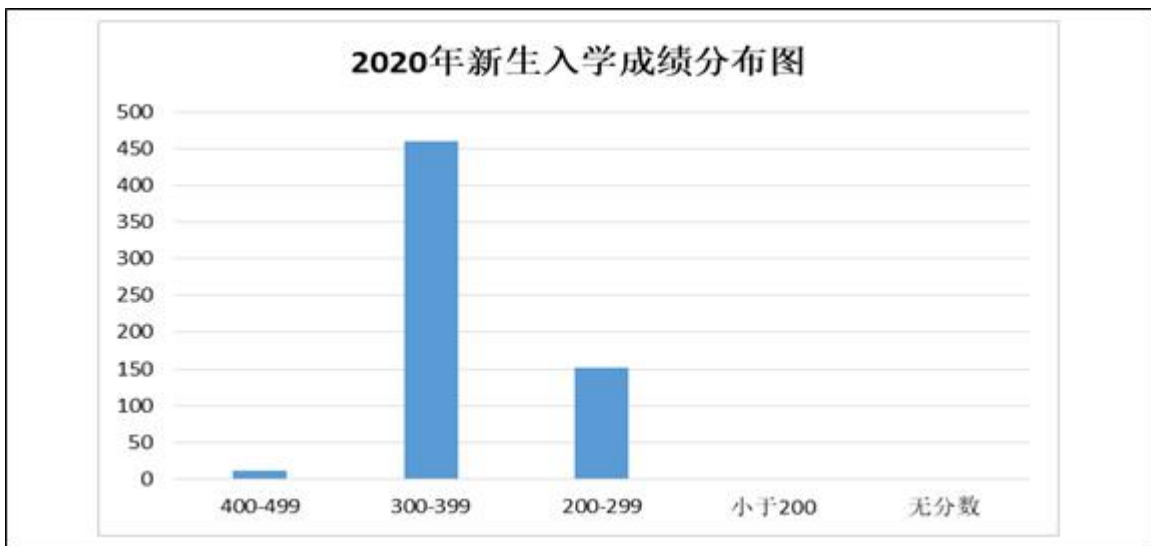
表1：2018-2020年在校职高学生情况一览表

| 年度 | 招生人数 | 在校生人数 | 毕业生人数 | 巩固率 | 培训人数 |
|------|------|-------|-------|--------|------|
| 2018 | 538 | 1578 | 454 | 97.72% | 3908 |
| 2019 | 648 | 1695 | 506 | 98.11% | 6596 |
| 2020 | 653 | 1807 | 523 | 99% | 8596 |

表 2：2020 年新生入学成绩分布表

| 分数段 (分) | 400-499 | 300-399 | 200-299 | 小于 200 | 无分数 |
|------------|---------|---------|---------|--------|-----|
| 人数 | 11 | 460 | 151 | 0 | 0 |
| 占比 | 1.77% | 73.96% | 24.28% | 0 | 0 |

图 1:2020 年新生入学成绩分析



1.3 教师队伍

现有教职工 152 人。其中，专任教师数 143 人，占教职工数的 94%；全校共计双师型教师 80 人。专业课教师按教研组统计，电商组、艺术组、会计组、旅服组、信息组共计 61 人，其中双师型 51 人，占 83.60%。外聘教师人数 24 人。专任教师本科以上学历 143 人，占 100%；硕士研究生及以上学历 29 人，占 20.28%；专任教师高级职称教师 51 人，占 35.66%。（详见表 3、4、5 所示）2020 年，3 人（郭江河、丁琪、沈旭舟）被评为余杭区第十六批骨干教师。

表 3：2018-2020 年教师学历统计表

| 学历 | 2018年 | | 2019年 | | 2020年 | |
|-------|-----------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| | 人数 (人) | 占比 (%) | 人数(人) | 占比(%) | 人数(人) | 占比(%) |
| 硕士研究生 | 24 | 17.52 | 28 | 19.86 | 29 | 20.28 |
| 本科 | 113 | 82.48 | 113 | 80.14 | 114 | 79.72 |
| 专科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

表 4：2018-2020 年教师职称情况统计表

| 职称 | 2018年 | | 2019年 | | 2020年 | |
|-----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 人数 (人) | 占比(%) | 人数(人) | 占比(%) | 人数(人) | 占比(%) |
| 副高级 | 47 | 34.30 | 51 | 36.17 | 51 | 35.66 |
| 中级 | 62 | 45.26 | 61 | 43.26 | 61 | 42.66 |
| 初级 | 25 | 18.25 | 22 | 15.60 | 29 | 20.28 |
| 未定级 | 3 | 2.19 | 7 | 4.97 | 2 | 1.40 |

表 5：2018-2020 年教师“双师型”比例情况统计表

| 年份 | 2018年 | 2019年 | 2020年 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 双师型教师数量(人) | 70 | 70 | 80 |
| 双师型教师占专业课教师比例(%) | 81.39 | 81.39 | 83.60 |
| 双师型教师占专任教师比例(%) | 51.09 | 49.65 | 58.82 |

综上所述，教师的学历、职称、双师型等指标逐年提升，教师整体素养不断发展，队伍结构不断优化。

1.4 设施设备

我校占地面积 5.48 万平方米，建筑面积 5.71 万平方米，固定资产价值 23622 万元，仪器设备价值 1872 万元，实训场室工位数是 1150 个，图书 72214 册，计算机 1153 台。与 2019 年相比，仪器设备值增加 286 万元，比上年增加了 18%，实训工位增加 50 个，比上年增加 4.5%；图书增加 964 册，比上年增加了近 1.4%。

表 6：2018-2020 年办学条件数据表

| 年份 项目 | 占地面积 (万平方米) | 固定资产 值(万元) | 仪器设备 值(万元) | 实训工位 (个) | 图书 (册) | 计算机 (台) |
|----------|----------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------------|
| 2018 年 | 5.48 | 23028 | 1410 | 1100 | 71250 | 996 |
| 2019 年 | 5.48 | 23238 | 1586 | 1100 | 71250 | 1260 |
| 2020 年 | 5.48 | 23622 | 1872 | 1150 | 72214 | 1153 |

表 7：2018-2020 年生均各项指标

| 年份 项目 | 在校生数 | 生均占地 面积 (平方米) | 生均固定 资产值 (万元) | 生均仪器 设备值 (万元) | 生均图书 (册) | 生均计算 机(台) |
|----------|------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------|--------------|
| 2018 年 | 1582 | 34.61 | 14.56 | 0.89 | 45.04 | 0.63 |
| 2019 年 | 1695 | 32.30 | 13.71 | 0.93 | 45.04 | 0.74 |
| 2020 年 | 1807 | 30.30 | 13.07 | 1.04 | 42.6 | 0.64 |

表 8：2020 年设施设备生均情况

| 项 目 | 2020 年 | 国家标准 | 超标数值 | 超标幅度 |
|-----|--------|------|------|------|
| | | | | |

| | | | | |
|-------------|------|------|------|------|
| 生均仪器设备值（万元） | 1.04 | 0.3 | 0.74 | 247% |
| 生均图书（册） | 42.6 | 30 | 12.6 | 42% |
| 生均计算机（台） | 0.64 | 0.15 | 0.49 | 327% |

第二部分 学生发展：和而不同 多元发展

2.1 学生素质

落实“立德树人”，发展学生“核”心素养。秉承“以德为先，立德树人”的办学思想与“至善和美，和而不同”的教育理念，坚持把培育和践行社会主义核心价值观、发展学生“核”心素养贯穿于教育教学全过程。一年来，学生思想政治状况良好，区文化课统测B档及以上学生数(不含临平职高)，语文占比全区74.12%，数学占比全区67.35%，英语占比全区67.06%，体质测评合格率为92.09%。

2.2 在校体验

聚力打造宜学乐教的综合性区域名校是学校始终坚持的的办学目标。在省等级中职校、区美丽学校、区规范化管理示范校、区教育系统党建示范校的基础上，学校积极创区语言文字规范学校，区健康促进学校活动。学校“三风”建设不断推进，师生精神风貌明显改善，学校定期举办社团节、体育节、技能节、文艺汇演、毕业典礼、实习招聘会等丰富多彩的活动，既丰富了学生的生活，又提升了学生的专业素养。全校学生对日常理论学习、专业学习、实习实训、校园文化、社团活动、在校生活、校园安全等各方面的满意度良好，毕业生、家长及周边社区居民对学校办学的满意度均良好。在学生及学生家长民调中，学生、家长平均满意率达98.56%以上。

2.3 资助情况

多年来我校资助工作本着一切为了学生，绝不让任何一个学生因家庭困难而辍学的原则，踏踏实实开展资助工作，积极探索，逐步建立起了免、助、奖、援为核心的四位一体资助管理体系。学校高度重视学生资助工作，认真落实中职生免学费政策和国家奖学金、国家助学金政策，并且实行专人负责，并且严格按申请、评选、公示、审核程序进行助学金发放，确保国家助学金发放规范，2020年享受国家助学金的学生共计111名，享受校内“商贸职高助

学金”学生共计 80 名。另外，学校还完善奖学政策，对综合表现优异的学生发放“商贸职高奖学金”，并对优秀实习生给予“优秀实习生”奖励，对高一新生入学成绩（中考成绩）总分前十名的给予“新生入学奖学金”，共有 166 名学生获得各类奖学金。2020 年，学校资助工作（奖学、助学）总额达 314245 元。

2.4 就业质量

学校坚持“以就业为导向，升学为目标”，确保“双腿并行”齐发展。2020 年，就业情况基本稳定，升学情况稳步提升。（详见表 9、10、11 所示）。

表 9：2018-2020 年学校升学情况统计表

| 年度 | 单考单招 (自主招生) | 其他方式 升学人数 | 本科就读 | 升学 总数 | 毕业生总数 | 升学比例 (%) |
|--------|----------------|--------------|------|----------|-------|-------------|
| 2018 年 | 214 (13) | 60 | 2 | 274 | 454 | 60.3 |
| 2019 年 | 194 (15) | 32 | 12 | 226 | 501 | 45.11 |
| 2020 年 | 242 (5) | 64 | 16 | 306 | 523 | 58.5% |

表 10：2019 年学校就业质量情况统计表

| 专业 | 分专业就业率 (%) | 对口就业率 (%) | 初次就业起薪 (元) |
|----|------------|-----------|------------|
| 电商 | 99.2 | 95.8 | 3000 |
| 旅服 | 98.6 | 85.83 | 2450 |
| 美术 | 97.3 | 89.8 | 2800 |
| 会计 | 93.1 | 88.5 | 2200 |
| 均值 | 97.04 | 90.12 | 2600 |

表 11：2020 年学校就业质量情况统计表

| 专业 | 分专业就业率 (%) | 对口就业率 (%) | 初次就业起薪 (元) |
|----|------------|-----------|------------|
| 电商 | 99.2 | 95.2 | 3200 |

| | | | |
|----|------|------|------|
| 旅服 | 98.1 | 87.3 | 2600 |
| 美术 | 97.8 | 89.9 | 3000 |
| 会计 | 96.1 | 89.6 | 2500 |
| 均值 | 97.8 | 90.5 | 2825 |

各专业就业率尚可，初次就业起薪正常（试用期满后有较大提升空间，符合余杭区域用工实际），经教育集团合作企业的共同努力，毕业生就业情况较 2020 年，各专业就业率略有增长，特别是对口率有提高（2019 年两项指标均值分别为 97.04%、90.12%）

2.5 职业发展

一是有效探索创新创业教育，开设双创课程，开展双创教学与实践指导工作。二是创造条件、搭建平台，鼓励学生参与创业活动。与余杭经济技术开发区电商孵化园共同创立了“余杭区商贸职高电商孵化基地”；目前有“生鲜汇”“源计划”等 6 个学生创业团队的基础上新增了“网羽联盟”、“橙果 H5”2 个创业团队；2020 年，已建设完成余杭商贸小荷包创新创业中心（创客空间），为广大学生职业素养的全面锻造创造更佳的平台。三是不断强化技能教学，培育工匠精神。2020 年 1 月，我校小荷包创新创业中心正式揭牌启用。该创新创业中心遴选优秀学生创新创业团队入驻，联合办学企业进入指导。今年杭州市中职学校师生职业能力大赛（创新创业）在我校举行，斩获两金一银两铜，对推动我校创新创业工作开创新局面具有重要意义。

2020 年，我校与淘宝大学签订了长期战略合作框架协议，成为淘宝大学“青橙计划”的唯一一所中职学校，是淘宝大学社会培训临平地区指定点，提供社会人员电商培训报名咨询整理服务。2020 年 10 月 26-28 日淘宝大学老师对我校电商 192 和电商 193 的学生进行了为期三天的专业培训。2020 年，学生参加各级各类中职学生竞赛，共获国家级 4 项、省级奖项 1 项、市级奖项 24 项、区级奖项 30 项（在市中职生技能比赛中获 7 金 5 银 10 铜）。

第三部分 质量保障措施：专业人才 技能为上

3.1 专业动态调整

3.1.1 专业结构调整

根据余杭区教育局专业布局调整方向以及区域经济对专业技术工人才需求的变化，我校进一步调整优化专业机构，新增跨境电商和金融事务两个专业，2020年跨境电商专业招收一个班，金融事务招收2个班。学校目前设有电子商务专业、跨境电商专业、美术设计与制作专业、旅游服务与管理专业、会计专业、商务助理专业、金融事务专业共7个专业，形成财经商贸类、文化艺术类、旅游服务类、公共管理与服务类四大专业群。所有中职专业班级数为43个班级，共计1807人。我校以专业建设为抓手，促进学校内涵发展。

3.1.2 人才培养方案调整

为贯彻落实《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》，我校成立人才培养方案工作小组，在分管校长的指导下，由教务处组织协调，各教学专业组具体落实。人才培养工作小组根据国家教学标准，进行企业调研，并根据调研结果，调整和完善了现有专业的模式和授课内容。教务处组织专业负责人、骨干教师在充分调研论证的基础上，拟订出专业人才培养方案初稿。各专业组组织相关专家对拟定的人才培养方案初稿进行评审，并根据评审意见进行修改后报教务处，由分管院长审批并发布。目前各专业已形成了较规范的人才培养方案，并按新方案落实人才培养。

3.2 教育教学改革

为做好对我校教学质量提升工作的顶层设计，增强教学改革系统性和科学性，使全体教师与各部门了解和认同学校的教学改革，思路，强化质量意识，使质量提升成为教师 and 部门的自觉行动，学校制订了《余杭商贸职高学校发展性考核目标》，作为引领学校未来几年教育教学改革的纲领性文件。《目标》确定战略路径为：坚持“理念先行，注重实效，赢在创新”，遵循“以质量提升为目标，以专业建设为主线，以师资培养为支撑，以常规管理为保障，以信息化建设为推手”的路径，强化顶层设计，部门分工协作，教师全员参与，统筹推进改革。

3.2.1 学校公共基础课

为培养学生的全面素质，满足学生就业立业、终身学习和可持续发展的需要，促进职普融通的现代化人才立交桥的构建，我校积极推进公共基础课改革，推动公共基础课课程体系整体优化。

学校加强文化课基础课教学改革，积极参与各级各类比赛，语文学科组织学生参加各类征文比赛共获余杭区一等奖两项，二等奖四项，三等奖六项，艺术组参加区艺术节一等奖三项，二等奖三项，三等奖四项，计算机组组织学生竞赛全部获奖二等奖一项，三等奖三项。

文化基础学科参加余杭区高中学生“假日杯”学业能力提升活动共获奖 22 项。2020 年度文化类学生获奖 48 项，较去年增长 170%。

表 12：2020 年 1 月-2020 年 12 月公共基础课学生获奖情况一览表

| 赛项 | 级别 | 奖项 | 指导教师 | 获奖学生 |
|---------------------------------|----|-----|---------------|------------------------|
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 一等奖 | 叶丽玲 | 沈阳 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 一等奖 | 李缘 | 严章敏 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 二等奖 | 赵瑶珍 | 蔡怡璇 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 二等奖 | 李缘 | 朱思芸 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 二等奖 | 赵瑶珍 | 周高芸 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 二等奖 | 张荣梅 | 张书梦 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 三等奖 | 邱海莲 | 田恩萍 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 三等奖 | 钟艺园 | 时宏丽 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 三等奖 | 曾根琴 | 黄楠舒 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 三等奖 | 赵瑶珍 | 唐欣玲 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 三等奖 | 张荣梅 | 何羽菲 |
| 2020 年余杭区中职语文“梦想杯”征文大赛 | 区级 | 三等奖 | 覃薇薇 | 李静蕾 |
| 余杭区第二十一届中小学生艺术节声乐比赛 | 区级 | 二等奖 | 丁琪、李欢、 韩晓艳 | 黄亚雯、吴淑婷等同学 |
| 余杭区第二十一届中小学生艺术节曲艺比赛 | 区级 | 三等奖 | 丁琪、李欢、 韩晓艳 | 张益康 |
| 余杭区中职英语技能大赛“职业风采”项目 | 区级 | 三等奖 | 姜琢瑕、 范燕漪 | 周静萱、农慧琴、罗希煜、周宇婧、沈皓、张金花 |
| 余杭区中职英语技能大赛情境表演项目 | 区级 | 邵斐 | 邵斐 | 张曼、张佳敏 |
| 2020 年余杭区中职高一非计算机专业学生 Python 比赛 | 区级 | 二等奖 | 程文侠 | 石晓乐 |
| 2020 年余杭区中职高一非计算机专业学生 Python 比赛 | 区级 | 三等奖 | 程文侠 | 杨兆靖 |
| 2020 年余杭区中职高一非计算机专业学生 Python 比赛 | 区级 | 三等奖 | 程文侠 | 杨淋淋 |
| 2020 年余杭区中职高一非计算机专业学生 Python 比赛 | 区级 | 三等奖 | 程文侠 | 李吉翔 |
| 2020 年余杭区中小学生“假日杯”人工智能比赛 | 区级 | 三等奖 | 夏文韬 | 陆琪、康梦媛 |
| 2020 年余杭区中小学生“假日杯”人工智能比赛 | 区级 | 三等奖 | 夏文韬 | 钱乐怡、牛欣雨 |

文化基础课老师注重教学诊改，以教研组建设为阵地，聚焦课堂，深入研究教学方法，

广泛探讨学习方法，提高课堂教学实效性。本年度，文化课教师获得省级二等级1个，市二等奖2个，市三等奖3个，区级一等奖3个，二等奖10个，三等奖15个，共计34项。

表 13：2020 年 1 月-2020 年 12 月公共基础课教师获奖情况一览表

| 赛项 | 级别 | 奖项 | 组织单位 | 获奖教师 |
|---------------------------------------|----|-----|------------------|---------------|
| 第六届外语微课大赛中职英语组复赛 | 省级 | 二等奖 | 中国高等教育学会 | 姜琢瑕、查文婷、陆丽、邵斐 |
| 2020 杭州市中等职业学校数学教师高职优秀试卷评选 | 市级 | 二等奖 | 杭州市职成教研究室 | 沈旭舟 |
| 杭州市师生职业能力大赛教师赛项 Python 程序设计 | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 夏文韬 |
| 杭州市师生职业能力大赛教师赛项 Python 程序设计 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 陈一珺 |
| 2020 年杭州多彩课堂评比 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 丁琪、覃薇薇 |
| 2020 年杭州市中等职业学校职业能力大赛教师职业素养比赛（成长导师项目） | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 郭江河 |
| 2020 余杭区第二届中职数学教师“编题+说题”竞赛 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局教研室 | 吴蒙洁 |
| 2020 余杭区第二届中职数学教师“编题+说题”竞赛 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 王秋霞 |
| 2020 余杭区第二届中职数学教师“编题+说题”竞赛 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 陈婷婷 |
| 2020 余杭区“停课不停学”线上教学“优课”评选 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教师师能建设领导小组 | 章莺 |
| 2020 余杭区“停课不停学”线上教学“优课”评选 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教师师能建设领导小组 | 童小琴 |
| 2020 余杭区“停课不停学”线上教学“优课”评选 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教师师能建设领导小组 | 杨增华 |
| 2020 余杭区“停课不停学”线上教学“优课”评选 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教师师能建设领导小组 | 沈苗华 |
| 余杭区中职语文教师编题比赛结果暨说题比赛 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局教研室 | 钟艺园 |
| 余杭区中职语文教师编题比赛结果暨说题比赛 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 邱海莲 |
| 余杭区中职语文教师编题比赛结果暨说题比赛 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 叶丽玲 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局教研室 | 仲秋 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 章莺 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 姜琢瑕 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 周玲彦 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 沈鹭 |

| | | | | |
|----------------------------|----|-----|------------------------|-----|
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 付俊 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 沈旭舟 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 邵雪芬 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 周毅 |
| 浙江省第七届学校心理健康教育教师专业技能教学观摩活动 | 区级 | 二等奖 | 余杭区中小学心理健康教育指导中心 | 周玲彦 |
| 2020 年余杭区中学教师解题能力测评活动 | 区级 | 二等奖 | 杭州市余杭区教育局教师师能建设领导小组办公室 | 姜琢瑕 |
| 2020 年余杭区中学教师解题能力测评活动 | 区级 | 二等奖 | 杭州市余杭区教育局教师师能建设领导小组办公室 | 陈婷婷 |
| 2020 年余杭区中学教师解题能力测评活动 | 区级 | 三等奖 | 杭州市余杭区教育局教师师能建设领导小组办公室 | 付俊 |
| 2020 年余杭区中学教师解题能力测评活动 | 区级 | 三等奖 | 杭州市余杭区教育局教师师能建设领导小组办公室 | 钟艺园 |
| 2020 年余杭区中学教师解题能力测评活动 | 区级 | 三等奖 | 杭州市余杭区教育局教师师能建设领导小组办公室 | 杨增华 |
| 2020 年余杭区中学教师解题能力测评活动 | 区级 | 三等奖 | 杭州市余杭区教育局教师师能建设领导小组办公室 | 查文婷 |
| 2020 学年中小学体育与健康课程教学案例评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 李海泉 |
| 2020 学年中小学体育与健康课程教学案例评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 戴国华 |

3.2.2 专业设置及师资队伍

学校开展主干专业建设行动，对专业建设任务实行“项目管理制”，各专业以项目为载体，实施专业建设和改革；集中力量全面建设主干专业和具体分析主干专业团队建设存在的问题及原因，并实施整改。通过建设行动，使“主干专业—品牌专业—精品专业”的专业梯队发展格局初见雏形，专业吸引力、影响力和可持续发展力都有较大提高。

表 14：学校专业大类情况表

| 专业大类名称 | 开设专业 | 在校生数（人） | 占在校生总数比例（%） |
|--------|------|---------|-------------|
|--------|------|---------|-------------|

| | | | |
|----------|---------|-----|-------|
| 财经商贸类 | 电子商务 | 561 | 31.04 |
| 财经商贸类 | 跨境电子商务 | 48 | 2.6 |
| 财经商贸类 | 会计 | 174 | 9.6 |
| 财经商贸类 | 金融事务 | 94 | 5.2 |
| 文化艺术类 | 美术设计与制作 | 428 | 23.68 |
| 旅游服务类 | 旅游服务与管理 | 363 | 20.08 |
| 公共管理与服务类 | 商务助理 | 139 | 7.6 |

学校实施“幸福激励，三方联动，阶梯培养，绩效考核”培养策略。与高校和企业共同搭建“院、校、企”三方联动培养平台。重点专业引进3名区内外专家在我校开始名师工作室，分别是杭州市西湖职业高级中学名师应旭萍老师，余杭区乔司职高特级教师凌静老师，余杭教育科学研究院周黎霞老师。本年度共计培养了三名骨干教师。

教师是兴校之基，质量之魂。师资队伍建设关系到我校教学质量的提高和学校可持续发展。今年有一批新教师的加盟，为我校增添了新的生机与活力。但同时也临着一个重要课题：缺乏教学实践经验和德育经验，是新教教师普遍存在的问题。为使青年教师在思想和业务技术等方面迅速成长，学校因此选择校内一批师德高尚、敬业乐教，具有丰富的教育教学经验的教师作为师傅，对青年教师进行有目标、有计划、分阶段的帮扶培养。为扎实推进此项工作的开展，激发师徒的积极性，更好的发挥师傅的传、帮、带作用。

表 15： 师徒结对名单

| 序号 | 徒弟姓名 | 教学师傅 | 德育师傅 |
|----|------|------|------|
| 1 | 郭明莉 | 虞映雪 | 钟艺园 |
| 2 | 夏文韬 | 马国军 | 程馨 |
| 3 | 詹君燕 | 王海珍 | 王海珍 |
| 4 | 方平 | 胡真妮 | 胡真妮 |
| 5 | 李燕 | 高文杰 | 高文杰 |
| 6 | 沈思斯 | 邓先芝 | 邓先芝 |
| 7 | 潘群维 | 郑荣 | 郑荣 |

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| 8 | 王芳洁 | 郭文燕 | 郭文燕 |
| 9 | 程文侠 | 陈一珺 | 陈一珺 |

表 16: 2020 年专业课教师获奖情况一览表

| 赛项 | 级别 | 奖项 | 组织单位 | 获奖教师 |
|--------------------------------------|----|-----|------------------|----------------|
| 2019 “楚沔教育杯” 浙江省中等职业教育学校电子商务专业教师命题比赛 | 省级 | 二等奖 | 楚沔教育科技有限公司 | 王珺、刘欣梅 |
| 2019 “楚沔教育杯” 浙江省中等职业教育学校电子商务专业教师命题比赛 | 省级 | 优胜奖 | 楚沔教育科技有限公司 | 虞映雪、马华芬、黎红 |
| 2020 年杭州多彩课堂评比（专业课） | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 马华芬、虞映雪、张莹、陈一珺 |
| 2020 年杭州市“创新杯” 信息化教学设计与说课比赛（商贸类） | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 虞映雪 |
| 2020 年杭州市“创新杯” 信息化教学设计与说课比赛（商贸类） | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 董宇星 |
| 杭州市师生职业能力大赛教师赛项会计 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 沈苗华 |
| 杭州市师生职业能力大赛教师赛项旅游教学能力团队赛 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 沈鹭、蒋莱、姚君菁 |
| 杭州市师生职业能力大赛教师赛项美术 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 骆舒婕 |
| 2020 余杭区“停课不停学” 线上教学“优课” 评选 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教师师能建设领导小组 | 刘非 |
| 2020 余杭区“停课不停学” 线上教学“优课” 评选 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局教师师能建设领导小组 | 任芬娅 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局教研室 | 仲秋 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局教研室 | 沈鹭 |

| | | | | |
|--------------------------|----|-----|-----------|-------------|
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 虞映雪 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 董宇星 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 王小倩 |
| 2019 学年余杭区中职学校教师优质课评比 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局教研室 | 蒋莱 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 一等奖 | 余杭教育技术中心 | 胡琼 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 一等奖 | 余杭教育技术中心 | 王兆卉 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 一等奖 | 余杭教育技术中心 | 骆舒婕 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 二等奖 | 余杭教育技术中心 | 虞映雪、马华芬、陈一珺 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 二等奖 | 余杭教育技术中心 | 张莹 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 三等奖 | 余杭教育技术中心 | 王珏 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 三等奖 | 余杭教育技术中心 | 刘欣梅 |
| 2020 年余杭区中小学教师数字教育资源制作比赛 | 区级 | 三等奖 | 余杭教育技术中心 | 刘非 |

3.2.3 课程建设

学校积极推进工作过程导向的课程体系改革，如电子商务专业建立了以工作过程为导向的课程体系，旅服专业建立了“分方向，分模块，以工作过程为导向”课程体系。在重点专业带动下，学校各专业在不同程度上开展了课程改革，建设专业优质核心课程，完善课程标准，建设专业教学资源库。我校在 2020 年以专业为基础进行数字化教学资源建设和组织，

构造能够满足教学资源建设长期持续发展的应用框架，实现支撑平台的集中化，实现职高学生的资源共建、共享、共用，实现学校软资产的不断积累。课程资源库实现以下功能：理论引领、精品课程、微课学习、案例研究、校本教材、研修活动几个模块，上传我校教学微课、教学案例、校本教材等教学资源，以此来加强课程建设。为使学生有效地获取和理解知识，全面提高各方面能力，合理设置课程系统，形成良好的课程文化。依托空中课堂，网络资源，依托先进教学软件，实现职高学生线上教学。

3.2.4 人才培养模式改革

学校以杭州市质量提升工程项目品牌专业设电子商务专业建设开展试点，深入开展“院校一体、专业融合、植入孵化”现代学徒制人才培养模式改革。专业从办学体制机制入手，校企共建专业建设指导委员会，强化企业作为专业人才培养的主体地位，校企优势资源渗透作用于专业人才培养过程的各个环节，包括专业设置与调整、专业培养方案制定、课程教材开发与编写、专业技术技能教学、专业实训实践指导、教学与人才质量评价等方面。通过建设，电子商务专业构建了“院校一体、专业融通、植入孵化”人才培养模式，旅游与服务管理专业构建了““HMX”教学模式”，美术设计与制作专业构建了以大师工作室为平台的“师徒制”教学模式，会计专业“三学三会”教学模式。目前试点专业带动了全校专业，不同程度地开展“校企合作、工学结合”人才培养模式改革，专业人才培养质量显著提高。

本年度，我校师生共获各级各类技能竞赛国家级奖项 4 个、省级 1 个、市级 28 个、区级 23 个。其中学生参加各类竞赛获国家级 4 个；省级 1 个；市级一等奖 7 个，二等奖 6 个、三等奖 11 个；区级一等奖 5 个、二等奖 7 项、三等奖 16 个，共计获各类奖项 57 项。教师参加各类竞赛获省级二等奖 2 个、市级二等奖 5 个、三等奖 7 个；区级一等奖 10 个、二等奖 16 个、三等奖 23 个，共计获各类奖项 63 项。

表 17：2020 年学生专业技能获奖情况一览表

| 赛项 | 级别 | 奖项 | 发奖单位 | 指导老师 | 参赛学生 |
|--|-----|-----|-------------------------|---------|------------------------|
| 2020 年第五届“科云杯” 全国职业院校中职财会职业 能力大赛 | 国家级 | 一等奖 | 全国金融职业教 育教学指导委员 会 | 喻云兰、谢群飞 | 吴佳辉、刘 杰、扶佳伟、 樊敏薇 |
| 2020 年第五届“科云杯” 全国职业院校中职财会职业 能力大赛 | 国家级 | 三等奖 | 全国金融职业教 育教学指导委员 会 | 程馨、任芬娅 | 王莲莲、田 佳莉、李玥、 李彬 |

| | | | | | |
|--------------------------------|-----|------|-----------------|-----------|-------------|
| 2020 全国中职财经类金融职业能力大赛“手工点钞” | 国家级 | 一等奖 | 全国金融职业教育教学指导委员会 | 徐梅、谢群飞 | 杨菲琳 |
| 2020 全国中职财经类金融职业能力大赛“金融基础技能”团体 | 国家级 | 三等奖 | 全国金融职业教育教学指导委员会 | 徐梅、谢群飞 | 姚博威、杨菲琳、李靖 |
| 文明风采大赛 | 省级 | 优秀作品 | 浙江省职成教研室 | 回志宏 | 徐竹亭 |
| 杭州市师生职业能力大赛财经商贸类营销之道 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 徐冰清、王珏、熊璐 | 唐哲俊 高艺鹏 王嘉诚 |
| 杭州市师生职业能力大赛财经商贸类营销之道 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 徐冰清、王珏、熊璐 | 王天欣 张凌源 李伟强 |
| 杭州市师生职业能力大赛财经商贸类点钞 | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 谢群飞 | 杨菲琳 |
| 杭州市师生职业能力大赛财经商贸类点钞 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 任芬娅 | 高敏 |
| 杭州市师生职业能力大赛财经商贸类传票翻打 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 徐梅 | 吕雪娇 |
| 杭州市师生职业能力大赛酒店服务项目 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 王小倩 | 徐幸蕾 |
| 杭州市师生职业能力大赛动漫手绘与场景制作项目 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 回志宏 | 包佳莹 |
| 杭州市师生职业能力大赛基础美术 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 董倩倩 | 莫妩倩 |
| 杭州市师生职业能力大赛美术 | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学研究院 | 刘非 | 杜芯涵 |
| 杭州市师生职业能力大赛 | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学 | 董倩倩 | 宋诗逸 |

| | | | | | |
|---------------------------------|----|-----|----------------|---------|----------------------|
| 美术 | | | 研究院 | | |
| 杭州市师生职业能力大赛 美术基础美术 | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 骆舒婕 | 戴天鹰 |
| 杭州市师生职业能力大赛 创新设计 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 赵田田、罗芳 | 王宇飞、严 韩、黄俊杰 |
| 杭州市师生职业能力大赛 创业计划书 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 王兆卉、胡钦 | 沈伟杰、崔 明冲、李静 蕾 |
| 杭州市师生职业能力大赛 创业计划书 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 王林、谢群飞 | 刘梓阳、王 莫凡、马翱 |
| 杭州市师生职业能力大赛 网络虚拟创业赛项 | 市级 | 二等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 程敏健、喻云兰 | 陈嘉林、张 剑峰、边欣 欣 |
| 杭州市师生职业能力大赛 网络虚拟创业赛项 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 程敏健、喻云兰 | 陈天宇、李 靖、王忠明 |
| 杭州市师生职业能力大赛 文秘专业赛项 | 市级 | 一等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 于许吉 | 周高芸 |
| 杭州市师生职业能力大赛 文秘专业赛项 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 于许吉 | 李淑瑶 |
| 杭州市师生职业能力大赛 学生赛项 Python 程序设计 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 程文侠 | 石晓乐 |
| 杭州市师生职业能力大赛 学生赛项 Python 程序设计 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 程文侠 | 杨兆靖 |
| 杭州市师生职业能力大赛 学生赛项 Python 程序设计 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 程文侠 | 杨淋淋 |
| 杭州市师生职业能力大赛 英语技能风采大赛 | 市级 | 三等奖 | 杭州市教育科学 研究院 | 姜琢瑕、范燕漪 | 农慧琴 罗 希煜 张金 花等 |
| 2020 年杭州市文明风采评 | 市级 | 二等奖 | 杭州市职成教研 | 回志宏 | 徐竹亭 |

| 比 | | | 究室 | | |
|-----------------------|----|-----|---------------|-----|-----|
| 2020 年杭州市文明风采评比 | 市级 | 三等奖 | 杭州市职成教研 究室 | 董倩倩 | 李思远 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项海报 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局 | 回志宏 | 张晨 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项海报 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局 | 胡琼 | 张睿涵 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项字体 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局 | 回志宏 | 杨垚瑶 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项字体 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局 | 刘非 | 张晰睿 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项字体 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局 | 仲秋 | 张仲弈 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项动漫 | 区级 | 一等奖 | 余杭区教育局 | 刘非 | 翁郑佳 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项绘画 | 区级 | 二等奖 | 余杭区教育局 | 刘非 | 丁伊冉 |
| 余杭区第二十一届艺术节 美术赛项摄影 | 区级 | 三等奖 | 余杭区教育局 | 刘非 | 叶启睿 |

3.2.5 信息化教学

围绕专业教学目标与标准、课程体系、教学内容、模拟实验实训、教学指导、学习评价等几个模块建设专业教学资源库；以精品、核心课程建设为基础，通过“校校联合”、“校企合作”等方式与北京博导合作力度，整体开发共享型优质教学资源。比如电子商务专业目前已有“因纳特网络营销技能训练软件平台”以模拟实训的方式，使学生提高理论联系实际和解决实际问题的能力；使学生对网络营销理论以及网络营销过程等具体技能和问题等有感性的认识和深入的理解。让学生熟练掌握网络营销的运作程序和规则，具备使用网络进行商务活动的能力。

每年安排教师参加各级各类信息化培训，提高信息化教学能力。今年 12 月学校共有 6 名

教师老师参加了杭州市教研室举办的“信息化教学能力提升培训交流会”，在暑期培训中，将有3位老师参加由浙工大主办的90学时信息化教学能力提升班的学习。今年有多名教师参加杭州市信息化大赛，获奖如下：

表 18： 2020 年信息化比赛获奖情况一览表

| 序号 | 评比项目 | 获奖老师 | 获奖级别 | 组织单位 |
|----|-----------------------------|------|--------|------------|
| 1 | 2020 年杭州市中职学校教师信息化教学设计与说课大赛 | 姜琢瑕 | 杭州市一等奖 | 杭州市教育科学研究院 |
| 2 | 2020 年杭州市中职学校教师信息化教学设计与说课大赛 | 虞映雪 | 杭州市二等奖 | 杭州市教育科学研究院 |
| 3 | 2020 年杭州市中职学校教师信息化教学设计与说课大赛 | 董宇星 | 杭州市三等奖 | 杭州市教育科学研究院 |

3.2.6 实训基地

学校加强实训基地常规管理和实训基地文化建设，并以项目为载体进一步优化实训基地。2020 年，电子商务商业“梦工厂”校企合作共同体项目和杭州市中职教育职普融通试点建设项目顺利通过今年的阶段性考核。2020 年，美术专业“智绘创客”校企合作共同体项目和教学实训车间项目在杭州市中职质量提升工程中成功立项。2020 年，美术专业“智绘创客”校企合作共同体项目和创新创业教育实验室建设项目在浙江省中职质量提升工程中成功立项，实现省级立项零的突破。

3.2.7 教学资源建设

信息化教学资源工作紧紧围绕培养创新型技术应用人才开展，构建以项目任务为主线的教材内容，设计新颖的教材体例和基于工作过程的教学情境，渗透创新意识、创新能力的培养要素，引进聚集焦点且具有引导力的案例，融入突出特性且具有实效性的实训方式，丰富教材形式，建设立体化教材。

2020 年学校改造部分多媒体投影设备为交互式一体机、VR 实训室、录播教室、信息化备课中心等，通过对老师开展全员培训，积极引进和推广西沃教学、蓝墨云班课和 T-Model 等互动信息化教学平台，开展信息化教学研讨和教学竞赛，提升了教师信息化应用和教学能力，丰富了课堂教学形式。学校在 2020 年新建了人工智能实训室，电子商务专业新建了视觉营销实训室，商务助理专业新建文秘实训室。我校信息中心添置了新的机房和计算机辅助教学及仿真实训软件等，使教学环境更加贴近实际应用。引入的实景展示系统使学生能更清晰地看

到老师的实时操作，提升了学习效果。加入了移动课程学习模块，学生通过在线学习平台的课程学习就可以获取相应的学分，逐步养成学生利用网络进行学习的习惯，为终生学习奠定基础。

3.2.8 教材选用

学校严格落实上级对于学校教材征订和使用的相关政策和法规，无违规征订教材情况。同时，在国家规划教材范围内，支持教师依据教学改革需要选择教材，鼓励教师编写校本教材。2019年，教师共编写校本教材8本，获杭州校本教材评选获奖4本。2020年，新增校企合作教材两本。

3.3 教师培养培训

教师积极参与各级各类培训活动，培训完成率达到要求。2020年，全校教师参与浙江省教师培训管理平台培训总学时数达9264学时，其中自主选课培训学时数达5832学时。2020年上半年，校本研训围绕主题“教师科研能力提升专题培训”有序开展；2020年下半年校本研训以“全面 梯度 聚焦：依托“名师工作室”促教师科研能力提升培训（一）”为项目名称，教师全员参与。校本研训顺利通过区级考核。加强团队建设，完善学院科研骨干团管理机制，推荐青年教师参与区级科研骨干团队。为加强名师引领作用，在学院第一批名师工作室的基础上组建学院第二批名师工作室，现有由校外名师担任主持人的周黎霞名师工作室和黄燕辉名师工作室；由校内名师担任主持人的章莺职高数学教学工作室和姚君菁旅服学科工作室；同时组织教师积极参与外校名师工作室，如：应旭萍电子商务工作室、凌静名师工作室。

3.4 规范管理情况

学校大力推进现代治理体系建设，成立了章程编制工作小组，制定并落实了工作任务，推动章程修订工作，明确权责关系，着力创新治理模式，建立完善的绩效评价制度、重大信息公开制度、财务审计和监督制度。坚持依法办学，建章立制、规范管理。深化学校内部管理运行机制改革，实现管理权限下沉，坚持政务公开、民主管理。

3.4.1 教学管理

学校制定涵盖了教学行政管理、专业建设与人才培养方案管理、选择性课改制度等方面的教学管理制度。学校设有专职的教学副校长和教务处、教研组等机构，对教学工作进行管理。各方面都制定了严格的质量标准和评价办法。教师实行岗位聘任制，工作成效与绩效工

资挂钩。同时加强教学研究，加大教学改革力度。学校实施了“常规管理精细化行动”，通过政策文件的学习与落实、学校教学管理制度的完善与落实、开展教学督导、实施评价体系改革、建立和落实“突出问题专项治理机制”等措施，进一步促进了学校教学管理的规范化。

3.4.2 学生管理

一年来，遵循“荷”文化的至善和美，和而不同的教育理念，在学生管理工作中遵循中职学生身心发展的特点和规律，为学生的终生发展服务。让学生在学会生活、学会学习、学会做人，养成良好的学习习惯和生活习惯，树立正确的人生观和价值观。完善学校各种工作制度，规范创新育人手段。学校坚持“文明养成教育”为主线，通过仪容仪表及文明礼仪教育育人。通过开设“青荷课堂”学习，提升班主任队伍整体管理水平，认真组织开展班主任月例会，查漏补缺。加强班主任下寝室管理，积极开展班主任下寝室谈心谈话工作。周一至周五开放心理咨询室，专人负责教育、疏导情绪学生。做好消防安全疏散演练、防震抗灾演练、交通安全、食品安全等安全教育及活动。通过技能节、体育节、社团活动，丰富学生业余生活，每天开展阳光体育活动，学生身体综合素质明显提高，学校积极创建区健康促进铜牌学校。

3.4.3 财务管理

财务管理规范。一是制度保证。学校在坚决执行上级财政部门等相关规定的基础之上，结合学校实际，对于制度进行细化和可操作化，陆续出台了《余杭区社区学院差旅费报销制度》、《余杭区社区学院关于公务机票使用的若干规定》、《余杭区社区学院教职工奖励性绩效工资发放办法》、《余杭区社区学院年度考核奖实施管理办法》等相关工作制度，从制度上对于相关经费的使用做了明确的规定，其中的一些制度还随着上级政策的变化和学校形势的变化做了相应的修订，确保相关工作有据可依。二是意识规范，一方面加强制度的学习，通过请进来送出去的方式让财务人员学习制度，理解制度；另一方面通过岗位调整，明确了各自的职责，进一步提高了资金使用的规范意识。三是执行精细。一方面执行上级主管部门制定的收费标准，做好收费公示，在学生的收费管理上严格按照收费标准；另一方面现今学校的每一项支出采用事前审批制度，不需要的支出坚决喊卡，能减少的支出坚决砍，必要的支出要提高绩效。本学年上级有关部门对我校财务方面的工作进行了多次的检查和审计，我校的财务工作获得了好评。

学校办学经费得到保障，根据学校 2019 年部门预算，预算内拨款 6494.36 万元，主要用于学校人员经费、各专项业务支出、维修及日常运转等。预算外收入 1021.5 万元，主

要用于设备采购等。学校严格按照预算及专项资金使用制度使用办学经费。

3.4.4 安全管理

继续完善、落实各项安全工作制度，明确安全责任，分工协作。积极严格落实“新冠“疫情疫情防控各项工作举措以及”护校安园”专项安全工作具体内容，坚持24小时教师值班制度、学生“早迎晚送”制度，通过每日巡查、定期检查，不断排查、消除校园各类安全隐患。以创建“平安校园”、“零犯罪学校”为契机，坚持每周涉黑涉恶排查、每月重点学生排查，对个别重点学生进行有针对性的帮扶和教育，确保学生安全。充分利用课间操、国旗下讲话、主题班会、黑板报、告家长书、专题讲座、安全教育展板等多种形式对全体师生进行安全教育，做到月月有主题，周周有重点，不断提高全体师生的安全意识和自我防范能力，整年度无任何安全事故发生，无违法犯罪行为发生，在各类安全检查中无任何被通报情况发生，确保了校园的安全稳定。

3.4.5 科研管理

学校重视和大力支持课题研究工作，在教师考核工作、奖励性绩效工资分配工作中也均有体现，科研信息发布及时。教师积极结合教育教学开展课题研究、论文撰写，有成果、有成绩。各级各类论文、课题成果获奖27个，其中市级以上3个；立项课题10个，其中市级以上6个。教职工在各级各类期刊上论文发表48篇，其中核心期刊1篇。总量较2019年，提升

3.4.6 管理队伍建设

围绕“三核三名三化”工程，育“三力”，强统筹，重宣传，戮力合心，敬业奉献，改进工作方法，提高工作效率，协力加强制度建设，努力提高学校管理者整体素质和工作能力，推进管理工作的人文化、制度化和科学化，携手打造顺畅高效、和谐共进的教育教学氛围。积极构筑“至善和美”的教育愿景，集中铸造一支“戮力合心”的教育团队，全面提升学生“和而不同”的核心素养，多措并举，不断推进校园文化建设、制度建设和校园治理能力。

3.4.7 管理信息化水平

在信息化建设中继续加大投入，提高信息技术在学校各个领域的应用水平。学校不断完善微信公众号的使用，全面宣传学校工作，加强家校互通服务。通过手机短信平台、微信平台，实现家长与教师间互动交流。各种专业课信息化软硬件设施的使用，提高了学校教学信息化水平。人事、教务、财务等，均按要求进行信息化管理。

3.5 德育工作情况

3.5.1 德育课实施情况

学校成立以校长为组长、班主任为成员的德育工作小组，成立学校家委会，最大限度调动学校、家庭、社会的合力来实现育人目的。我校根据《教育部关于中等职业学校德育课课程设置与教学安排的意见》（教职成[2008]6号）文件精神开设德育课程规定科目，并严格执行每周两课时的要求，上实上足德育课。围绕思想道德素质、身心素质、人文素质、职业素质培养，在不同班级分别开设了就业与创业、职业道德与法律、创业教育、心理健康、职业生涯规划、职业健康与安全等德育课程。

3.5.2 校园文化建设

学院建立校园文化建设工作领导小组，优化完善校园“荷”文化内涵和外延。从环境布置、校园主题活动、课程建设等方面培育校园文化。

1. 优化校园文化建设方案。学校文化建设注重培育人文理念、注重人文关怀、传承历史文明、优化制度设计、改革课程设置。因此，学院将组建团队，围绕“荷”文化对学院的历史发展沿革和未来发展趋向进行研究论证，结合学院发展规划优化校园文化建设方案，通过校园文化建设推进学院内涵、品牌、专业发展。

2. 营造“荷”文化校园环境。在教学区、生活区、运动区，有机增设“荷”文化标识等，进一步美化校园人文环境。在各类校园活动中加以“荷”文化元素，让师生加深对“荷”的感性认知。

3. 加深“荷”文化内涵发展。积极开展系列化、特色化、常态化的“荷”文化主题宣传活动。借助技能周、体育节、工会活动等主题活动、传统节日开展有关“荷”主题的演讲比赛、征文大赛、摄影比赛、书法大赛、教学设计比赛等。同时，积极开发以“荷”文化为主题的特色课程，编写校本教材，通过创新创业团队，开展文创工作，建立校园文化专业品牌。

3.5.3 文明风采活动开展情况

积极组织学生参加杭州市文明风采大赛，以赛促学，提升学生综合素养。2019年度，回志宏老师指导的徐竹婷同学所绘制的抗疫画作《人民的战疫》在众多作品中脱颖而出，获得杭州市二等奖，并同时送到浙江省进行作品遴选。

3.5.4 对接高校社团，全面提升社团活动质量

我校社团建设以“让每一位学生得到全面发展，让每一位学生找到自信的支点，让每一位学生的个性都得到张扬”为育人理念，最大限度地给学生提供一个健康、全面、专业、快乐的发展空间，从而让社团活动逐渐形成校园文化特色之一。

我校现有三大类社团——文艺类社团、非遗类社团、新媒体社团。它们共有新媒体运营中心、街舞社、音乐社、吉他社、绘画社、动漫社、话剧社、礼仪社、公益社、柏海铁艺画

社等 10 个子社团，共有成员 200 余人。每年 11 月院团委都会举办年度社团嘉年华活动，各社团精心准备，或进行节目表演，或设计体验活动，向全院学生展示自己社团的青春风采。

在学院党委的支持下，院团委积极对接高校社团，结合周一下午选修课程，本学期特别聘请杭州电子科技大学相关社团负责人对学校相关社团进行活动指导，并以一月一主题进行社团活动的开展，从而有效提升社团活动质量。今年 6 月，我院 SOS 街舞社被评为余杭区精品社团；沈杭宇、朱红炳老师以办贴近校园生活的栏目，营造和谐活跃的校园氛为目标，积极培养校园广播主持人、视频编辑、摄影师。本年度新媒体运营中心多次协助参与学院大型活动：5 月，协助拍摄“弈荷杯”棋王争霸赛活动；6 月，协助拍摄《商贸欢迎你》系列视频；6 月，同步 20 年新团员入团宣誓仪式；10 月协助拍摄国庆 70 周年《我和我的祖国系列视频》；12 月，协助录制十佳歌手专辑，大获好评。

3.5.5 融入学院文化，着力打造青荷系列活动

社区学院以“荷”文化为核心，以“青荷志愿”、“青荷学习”、“青荷之声”、“青荷艺韵”、“青荷体韵”五大系列打造阳光多彩的校园活动，丰富学院校园文化生活。

“青荷志愿”倡导全体学生踊跃参加志愿服务活动，2020 年度，虽然在疫情的影响下，校外志愿服务活动次数大幅缩减，但我院志愿服务队坚持“1+1”志愿服务模式，立足校内，对接校外，共参与校内外大型志愿服务活动 10 余次，参与志愿服务 300 余人次，累计志愿服务时数 2000 余小时。

“青荷学习”主要开展各类学习活动，今年 2 月疫情期间开展“火红青春战疫线”绘画比赛、征文比赛；3 月 5 日，开展“青春战疫——向雷锋同志学习”学雷锋日网上在线活动；同时，积极组织学生开展团校学习，6 月，60 名新团员在庄严的誓词中加入中国共青团。

“青荷之声”每月结合当月主题节日，响应“疫情防控”、“垃圾分类”、“节约粮食”等政策开展了国庆系列活动、青荷公益商贸节、“首届弈荷杯校园棋王争霸赛”“首届网红直播大赛”、首届“润禾杯”厉行节约，反对浪费系列活动。公益商贸节和“润禾杯”厉行节约系列活动组织形式多样，参与率高，受到全院师生的点赞。

“青荷艺韵”引领学院的艺术风潮，今年特别打造青荷“十佳歌手”歌曲特辑，并特别录制 MV，给学院师生带来了一场视觉盛宴。同时，本年度学院元旦文艺汇演采用剧情和显示的形式，演员们的精彩演出将“荷你同行”的主题深深印在了学生们的心里。

“青荷体韵”以校运动会、青荷体育节为载体，鼓励学生积极锻炼，增强体质。在本学年我院组织了第四届主题为“运动引领健康 青春挥舞激昂”的青荷体育节。跑操、拔河、投篮、跳长绳等趣味赛项充分点燃了学生的运动激情，打造了一个“全民参与”的体育盛典。

3.6 党建情况

在上级党组织的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、十九届五中全会精神，认真学习领会习近平总书记系列重要讲话和全国、省、市、区教育大会精神，坚持党对教育事业的全面领导。紧扣学院发展目标，以主题教育

和永葆红色为工作主线，以深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化和“三项指数”工作等为抓手，围绕立德树人根本任务，重点开展思想政治教育，筑牢意识形态阵地，抓好用好“学习强国”，加强思想建设、群众路线建设、组织建设和廉政建设，积极培育和践行社会主义核心价值观，守初心，担使命，与时俱进的开展学院各项党建工作，为促进学院高质量快速发展提供坚强的思想组织保障。

3.6.1 严格落实各项党建常规工作

一是优化组织设置。学院党委下设五个支部，确保党建工作在服务教学工作中扎实落地。积极做好党建带群建工作，配足配强工青妇力量，发挥学生社团、业余团校、业余党校等作用。二是丰富常规活动。深化“主题党日”活动和“两学一做”学习教育常态化制度化行动，严格“三会一课”制度。三是拓展党建阵地。按照标准化党员活动室建设要求，重新选址布置了支部活动室、教工之家，增加了党员先锋岗、红色印记等版块，延伸了教育宣传功效。四是坚持过程管理。充分运用“三项指数”，实现动态考核保障，院级班子深入支部率先垂范，有力推动支部运转、积极发挥党员先锋模范作用。五是结对共建兴旺村，积极开展三走访活动、党员志愿服务等活动，有力提高了党员的服务意识和责任意识，发挥了党建示范辐射作用。六是做好实习生、后进生、企业等三访工作，每周五放学以及其它节假日安排党员参与爱生护送活动，构建安全和美校园。

3.6.2 持续推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动

学院坚决贯彻“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求。把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程。一是抓好学习教育，形式多样：支部书记上党课、学习习近平总书记在“不忘初心 牢记使命”主题教育总结大会上的讲话精神，依托四无粮仓陈列馆、章太炎故居开展红色教育；二是选树身边典型，争当先进勇担责；三是深入调查研究，直面矛盾积极应对；四是认真检视问题，狠抓落实开拓进取；五是有效整改落实，争当担当作为排头兵；六是攻克薄弱环节，争当为民服务排头兵；七是创新方式方法，争当创新发展排头兵；八是“佩党徽进校园、进课堂”，展示党员教师新形象；九是开展新时代解放思想大讨论，凝心聚力谋发展。学院的主题教育活动坚持实事求是，真抓实干，有效提高了党员新形势下服务师生的能力，保持与广大师生、干部群众的密切联系。

3.6.3 特色创新做法

我院以活动为载体，打造党建特色亮点。深入学习《习近平谈治国理政》（第三卷），开展以“开启新征程 争做排头兵”为主题的“我最喜爱的习总书记的一句话”系列活动，每月通过微信平台推送优秀的微宣讲、精彩网文作品。全面贯彻党的十九届五中全会精神，以党员干部为主力，以全体学生为覆盖面，以成专脱产班学生为重点对象，以思政课堂为主阵地，组织开展以“思政教育”为主题的专题活动，从中激发学生的爱党、爱国热情，充分发挥党员干部的模范带头作用。“爱生护送”、“三帮两导”活动扎实推进，“青荷”志愿服务成效显著。

第四部分 校企合作：院校一体 双元培育

4.1 工作开展情况

2020年，我校与余杭经济开发区电商孵化园、浙商开元名都酒店、临平沃尔玛、余杭超山风景区等11家大中型企业和管理部门建立了长期稳定的校企合作办学关系，与2019年相比增加11家大型企业。2020年，我校与杭州富邦国际酒店达成协议，成立校外实训基地。同时，在校内建成小荷包创新创业中心并组建创新创业团队。在职业体验、工学交替、共建实习实训基地、师资培训、技术交流、顶岗实习、学生就业等方面进行了深入合作。具体情况见表：

表 19：2020 年学校校企合作企业情况汇总表

| 年份 | 合作企业数量（家） | 大中型企业数量（家） | 大中型企业所占比例（%） |
|-------|-----------|------------|--------------|
| 2019年 | 37 | 9 | 24.3 |
| 2020年 | 39 | 11 | 28.2 |

学校组织学生分批参加“现代学徒制”职业初体验、课程植入、轮岗实践活动。与杭州博翱电商教育咨询有限公司、杭州悠点创意文化创意有限公司合作，组织200余名学生开展为期三周的岗前技能实操培训。与临平大酒店、浙商开元名都酒店合作，组织旅服专业学生开展酒店服务技能岗位实践活动。学校被余杭经济开发区电商孵化园和余杭临平沃尔玛授予优秀实习生单位。

4.2 学生实习情况

2020年实习学生共231人，实习单位67家，覆盖面100%，实习时间8个月以上学生约占顶岗实习学生数的94.8%。学生在实习期间基本能取得合理报酬，顶岗实习安排专业对口率均值在80%左右（会计专业相对偏低）。

由实训处负责，配备专门管理人员（实习生管理员及实习班主任教师），制定相配套的实习工作管理制度，确保实习工作健康、安全、有序开展。一是加强监管，确保规范。包括把好实习单位准入关，加强专人、全程管理，通过集中走访等举措，认真听取用人单位反馈和建议，跟踪实习生实习动态，施行由实习指导老师和企业师傅“双导师”联合的实习考核评价制度。同时，切实保障实习学生合法权益，明确学校、实习单位、学生三方责任，并认

真落实学生实习保险制度等。二是加强防护，保障安全。学校通过各种途径与方式对学生开展岗前安全教育，切实把安全工作落细落实。严格按协议要求督促实习单位落实安全管理各项要求，坚决杜绝各类隐患，做到防患于未然。

4.3 集团化办学情况

2017年5月，余杭区商贸职业高级中学教育集团正式成立。在2019年浙商开元名都酒店、余杭经济技术开发区电商孵化园等十六家成员单位的基础上新增：径山书院、杭州富邦国际酒店、淘宝大学、杭州妙道网络科技有限公司四家成员单位。教育集团成立以来，进一步推进“现代学徒制”职业初体验、岗位实践、顶岗实习活动的有效开展，为区域经济发展建设培养更多的实用型、技能型人才提供平台。

第五部分 社会服务与贡献：职成融通 特色发展

学校始终秉承“为每一位学习者提供最优质服务，让每一位学习者拥有成功出彩机会”的办学理念，坚持以德为先、以质为核，落实“立德树人”，强化技能教学，发展核心素养，培育工匠精神，为区域经济与社会发展服务。

5.1 技术技能人才培养

一是优化配置，加快主干专业实训场室建设。二是精心扶持，推进学生创业团队建设，确保分流后实训、实习课程比例不低于50%（就业班）和30%（升学班）。三是以赛促练，精心组织好校内外各类技能比武活动。在校第六届“技能节”中，近500余名学生踊跃参加共24个单项的竞赛和展示，学校专门邀请合作单位技术骨干等担任大赛评委，为学生技能比武提供行业指导和专业点评。本年度，学生技能大赛成绩喜人，实现所有专业、所有学生参赛均有奖牌入账的历史性突破。此外组织221名职高生参加全国计算机等级考试、655名学生参加全国英语等级考试，为学生今后的职业发展奠定基础。

5.2 社会服务

学校充分利用得天独厚的资源优势，推进职成融合，大力发展社区教育与成人高等教育，提升办学综合辐射力，取得良好的社会声。2020年，在疫情防控背景下，余杭区社区学院牵头，创新、适时开展了各类社区教育活动：成功立项省教科院“疫情与教育”专项课题《基于社区的老年教育“四社联动”机制建设研究》并顺利结题；开设“余杭市民微学堂”线上

教育平台，全年开展 20 余次线上教育活动；精心组织余杭区社区教育“六项评比”以及余杭区“选树好家风 学习好家风 传递好家风”社区教育主题活动；深入推进老年教育，统筹课程内容，推进老年教育，共安排讲座 30 余场；市民素质大讲堂开课 40 余次，合计受众人群达 15000 余人次。2020 年，余杭区社区学院组织开展的“家风家训”培训项目获杭州市终身学习品牌项目称号。与杭州链家地产合作，为其员工提供学历提升教育，两期累计招生 294 人；另外，全年承担全国计算机等级考试、全国英语等级考试、建造师资格考试、教师资格证考试、区卫健局、区人社局、教育系统等事业单位大型招考共 22 次。

5.3 对口支援

学院党委党建共建活动结对村为运河街道兴旺村。院党委充分调动党员积极性，各支部按季度轮流安排党员走访兴旺村困难户、享受购买居家养老服务对象、残疾人家庭，帮助失业人员实现再就业，一年走访村民共计 50 多户。学院党员与兴旺村紧密联系，希望能够通过共同努力，资源共享，促进优势互补，实现共建共荣。

5.4 服务抗疫

为了全力以赴打赢这场防疫攻坚战，我院党员从 60 后到 90 后，不畏严寒，不顾安危，主动请缨，自觉站在疫情防控第一线，参与路口、社区、卡口等的疫情管理工作，配合防控人员登记信息、测量体温、张贴宣传单以及发放防疫物资等，用实际行动诠释“逆行者”的坚毅果敢，践行党员冲锋在前的初心与本色。

第六部分 举办者履责：依法治校 提升治理

6.1 经费使用

学校办学经费得到保障，根据学校 2019 年部门预算，预算内拨款 5967.18 万元，主要用于学校人员经费、各专项业务支出、维修及日常运转等。预算外收入 622.56 万元，主要用于设备采购等。学校严格按照预算及专项资金使用制度使用办学经费。

本年度，学校在基建项目上投入资金为 575 万元；设施设备投入资金为 384 万元；全部为余杭区财政投入。学校已建立生均经费制度，生均公用经费 28502.32 元/人，远高于省定标准。

6.2 政策措施

6.2.1 制度完善，依法办学

制定完善各类规章制度，如《杭州市余杭区社区学院学年度教职工考核实施方案》、《教职工岗位设置制度》、《教职工职称晋升评审制度》、《实习生管理条例》等等，将年度修订的各类规章制度汇编成册，发放给每位教职工，规范教学、科研、人事、组织、后勤、评优评先等工作，做到有章可循，有据可查。

6.2.2 科学考核，民主治校

通过成立考核工作领导小组、工作小组等，明确考核要求和细则，规范考核程序，以考核为导向，引导全体教职工爱岗敬业、崇德向善、立德树人。积极教代会、工会、妇联、团委等群团组织作用，凝聚人心，集思广益，广泛征求群众意见，为学校发展建言献策，推进学校治理体系建设，全面提升现代化治理能力。

第七部分 特色创新：名师聚能·产教赋能·双创释能

案例一：建构全专业式工作室联盟，优化教师队伍建设

聚合校内外、企业行业资源，建立以教育名师为领衔的工作室与以企业大师为主体的工作团队，从不同层面共补教师成长所需养分，实现教师队伍结构优化、教师技能精进、教研能力提升，教师成长路径全面化。

一、外引内培名师工作室，提升教师专业素养

为加快名优教师队伍建设，提升名优教师专业水平，充分发挥名优教师的引领、示范与辐射作用，学校分批分层组建名师工作室。目前，学校所有专业均已成立了以名师为引领的工作室，并以工作室为载体，多方面辐射专业组建设，多样化教师培养路径，在教学、教研、专业能力方面为教师聚能。

二、融智融合企业大师团，打造高水平师资队伍

为数字商业时代商科类人才培养的需要，学校与企业大师团队联合打造由学校专任教师、企业专兼职教师构成的双元教学团队，如与淘宝大学组建的淘大导师团、与凡邦布艺建立的文创学堂大师团，建立基于学校专任教师和企业兼职教师各展所长、协同合作的校企联合授课教学模式，共同开展商科人才培养、创新创业教育、职业技能培训，实现专兼职教师在教育教学工作中的高效协作，促进专业教学水平整体提升。同时，在互相研讨、共同教学中，全面化专业群教师的技能教学及服务能力。

案例二：深化“1+N”现代学徒制，探索专业群人才培养机制

积极顺应职教改革的发展步伐，进一步深化校企合作和产教融合，学校携手职教集团，继续纵深发展我校特色的“1+N”现代学徒制模式，探索专业群人才培养模式。

一、挖掘专业共振，建构基于全电商产业的“1+N”专业集群

1个产业N个专业：学校以淘宝大学余杭电子商务人才培养基地建设为契机，以电子商务专业为核心，按照现代学徒制的培养模式，实现商贸类跨专业交叉培养。以学科专业群方式，形成具有我校特色的专业整合顶层设计与架构，促进学校商贸专业的有机融合。

二、序化技能图谱，建构基于全产业链的融合式“1+N”课程群

1个专业N个技能：学校依据不同专业、不同阶段的人才成长需求，精准定制人才培养方案，从专业认知、模块训练与综合应用实践等纵向序列化课程体系。以职业体验为始点，充分赋予选择，推进选修与必修，实现专业间有序流动与交叉学习；系统开发校本教材、整合企业资源，开展线上云端学习与线下社团化运作，推进1+X考证实践，形成人才培养的涟漪式发展，实现学生几何式成长。

三、开设项目化实训，建构对接工作岗位的“1+N”培养路径

1个学生N个岗位：学校为强化学生专业技能培养，按照“学生——学徒——准员工——员工”四位一体的人才培养总体思路，分类分时将学生送到合作企业（电商孵化园）体验多个岗位，让企业的师傅带着学生，学中做，做中学。2020年，学校委托校企合作单位对实习学生开展为期三周的岗前技能培训，并安排不同专业学生组成学习小组，根据学生特点和企业岗位要求等组织轮岗，加深学生对不同岗位的不同体验。

案例三：融合校、企、政资源，实现专业群创新发展

学校前期投入140万，建设小荷包创新创业中心，作为学生创业孵化基地场所，通过创业项目引入和创业团队孵化，不同专业的学生组建创业团队进行运营，项目孵化过程中可以充分利用各专业的特色优势，在合作企业技术人员的指导下，进行创业运营，实现我校电子商务、美术、旅游、会计、商助专业跨专业融合。

一、以聚合优势资源为法，进行创新创业教育顶层设计

聚合校企双方优势资源，校企联合以全局视角，从社会、企业的需要、创新创业的需求出发制订人才培养方案，将人才培养模式、课程结构与标准、师资队伍、教学模式、实训基地、教学组织、合作评价、学生就业等要素进行系统设计，明确创新创业教育要求。

二、以融合体验活动为形，推动双创素养活态传承

学校积极开展多元化融合式的体验活动，营造创新创业氛围，坚实双创培养沃土。一是三美人物进课堂，邀请14届优秀毕业生半鱼文化有限公司总经理沈佳俊，余杭区电商孵化园总经理盛泽平分享了自己的求学故事和求职、创业经历，激起创业梦。二是非遗大师进校园，邀请区非遗传承大师陈金信入校为旅服专业的学生讲述文化故事；邀请铁艺画传承人厉博海老师入驻学校双创中心，带徒弟传授工艺技能。三是学生团队入大赛，带领学生观摩校企合

作单位浙江省家纺产业综合体举办的长三角创新设计大赛，激活创意。

三、以融通政企对接为要，引入真实创新创业项目

加强与余杭区商务局、发展与改革委员会等政府机构，联通校政企协同创新的合作渠道，针对产品，引入市场调研、商务数据分析、等创新创业项目，将企业真实的商业活动与创新创业教育相融合。学校先后与小米有品，径山禅茶、凡邦装饰等企业洽谈合作项目，组织创新创业团队。在专业教师指导下，进行创业运营，帮助和扶持在校学生把创业梦想转变为创业行动，把创业项目转变为创业实践。

第八部分 主要问题和改进措施：明确目标 整装待发

8.1 主要问题

8.1.1 专业建设水平有待进一步提升

职业学校的核心竞争力之一就是专业水平建设。由于学校办学历史短暂，缺少名优教师引领，在一定程度上制约了专业建设。学校将按照区教育局专业调整方案，结合实际，通过专业优化布局，合理调整学校现有专业设置，强化电子商务专业主干专业建设，做精美术设计专业为特色专业。通过内培外引，努力培养专业名师领头羊；强化学校实训基地建设，改造整合现有实训室。以建设省、区、市级质量提升工程为契机，加强专业建设，积极打响专业品牌。

8.1.2 教师专业水平有待进一步提高

随着课程改革的不断深入，信息技术元素的不断渗透，学校教师年龄、结构问题暴露更加明显，现有的教师队伍尚不能满足学校发展需要。学校要进一步优化教师专业发展规划，加大名优教师培养力度，树立科研意识，强化师德师风建设，不断提高教师专业化水平。

8.1.3 课程教学质量有待进一步优化

全面推进选择性课改，开发编制校本课程给学校老师提出了更高要求。学校要转变观念，关注课程质量，以教学为主阵地，紧紧抓住学生核心素养培养和四个模块课程，开发学生真正喜欢的校本课程，注重学生专业知识积累，注重学生专业技能和创新创业能力提升，促进学生全面而又个性发展。

8.2 改进举措

8.2.1 推进专业现代化建设

8.2.1.1 调整优化专业布局

根据区教育局职业学校专业发展优化调整方案，我们学校的专业设置将有一定的调整。下一步，我们将根据调整后专业群建设，重点做好三方面工作：一是细化专业设置，使专业设置更加贴近经济社会发展的实际需求；二是要修订完善科学的人才培养方案，通过专业群建设，探索育人新路径；三是积极探索中高职一体化发展，确保所有的专业建设与高职院校对接。

8.2.1.2 加强专业品牌建设

以“三名工程”建设为引领，在进一步夯实自身建设的基础上，要做好已申报的市质量提升工程项目的定期评估工作，争取评估通过。同时，积极建设省、市的中职质量提升工程建设项目，以项目建设来带动学校的专业现代化发展，打造好主干专业，发展好特色专业，提升专业建设在省、市的影响力。

8.2.1.3 探索人才培养新模式

要按照职业教育国改20条的要求，进一步推进产教融合、校企合作、工学结合等工作，扩大现代学徒制试点范围。要充分发挥创客空间的作用，做好引企入校工作，推进人才培养模式的转变，全面提升学生的专业核心素养。

8.2.2 优化教师队伍配置

实践《学校教师队伍三年行动计划（2020-2022 学年）》，引领学校教师队伍建设，推进教师专业化发展。

一是依托“青莲学堂”、跟岗研修、学习强国等平台，通过参加教研活动、校本培训、继续教育培训等，将个人自主学习与团队集中学习有机结合，自觉强化理论和技能学习。引导广大教师坚持立足课堂，通过开设公开课，参与听评课、组本研训，学习改进教学样式与教学方法等，扎实教学基本功，提高教育教学水平；通过参加各类业务竞赛或指导学生参赛等，提升教师专业素养；通过论文撰写、课题立项与研究等，提升草根科研能力，促进教师专业成长。

二是加快名优教师队伍建设，提升名优教师专业水平，进一步打造教育服务和教学研究的品牌特色，促进学院教育事业提质转型发展。一是细化落实名师工作室管理职责，开展系列研究活动，以先进的教育理念为指导，抓好每学期教学诊断与整改工作，充分发挥名优教

师的引领、示范与辐射作用。二是充分发挥学科带头人、教育科研骨干、优秀班主任等骨干教师的“传、帮、带”作用，继续开展好“师徒结对”等活动，推进“青蓝工程”，助推青年教师专业成长。三是制定“双师型”教师培养计划，鼓励文化课教师积极参加技能学习，分阶段落实专业课教师职业技能考证工作，不断壮大“双师型”教师队伍，提升“双师型”教师比例。

三是搭建平台，积极鼓励广大教师主动扎根教育教学一线，有效扶持广大教师踊跃参加院级及以上各类教师业务竞赛，以赛促教，以赛促练，并在不同岗位或竞赛活动历练中实现积累、提升。同时，严格落实《余杭区商贸职业高级中学专业教师进企业实践活动管理办法（试行）》，进一步规范教师深入企业实践管理工作，落实过程监督，提升实践成效。

8.2.3 加快教育质量提升

教学质量是学校发展的根基。学校以质量提升工程建设项目为抓手，做好已有申报项目，从资金配套、人员架构、运行机制、考核评价等方面加强对各项工程的过程管理。同时，已申报项目、项目评估等为契机，着力推进项目建设能力和水平，在人才培养模式、课程改革方法、“1+X”证书试点工作、院校一体双元制培育等方面取得突破性进展。以质量为导向，对学校、教师和学生提出要求，一通过抓高职考升学率，尤其是本科率，倒逼教师提高课堂教学时效。二是通过技能大赛、创新创业孵化等途径，提升学生的专业技能水平和专业素养，尤其是要加强被分流学生的专业技能培训培养，为学生顶岗实习和毕业就业奠定扎实的专业知识和技能基础。

站在余杭区全力推进“三个全域”建设的大背景下，余杭区商贸职业高级中学将深入学习习近平总书记关于教育，特别是职业教育的重要论述，全面贯彻落实全国、省、市、区教育大会精神，戮力合心、同心同德，为建设区域性综合名校奋勇向前，为率先高水平实现教育现代化、办好人民满意的教育，助推余杭高水平发展做出应有贡献。

第九部分 学校认为需要向社会公布的其他办学情况

9.1 学校取得的综合性荣誉

| 序号 | 获奖名称 | 层级 | 确认依据 | 获奖类别 |
|----|------|----|------|------|
| | | | | |

| | | | | |
|----|-------------------------------|----|------------------|----|
| 1 | 浙江省社区教育优秀办学单位 | 省级 | 浙社教（2019） 1号 | 学校 |
| 2 | 杭州市中华职业教育社团体社员 单位 | 市级 | 铜牌 | 学校 |
| 3 | 余杭区第二批智慧教育示范学校 | 区级 | 余教技（2019） 5号 | 学校 |
| 4 | 中国人民大学2019年度优秀学习 中心 | | 证书 | 学校 |
| 5 | 2019年度余杭区经济文化保卫工 作先进集体 | 区级 | 铜牌 | 学校 |
| 6 | 2019年度余杭区健康促进学校 | 区级 | 余健康（2019） 2号 | 学校 |
| 7 | 余杭区第九批语言文字规范化达 标学校 | 区级 | 余语办（2020） 1号 | 学校 |
| 8 | 余杭区5A级平安校园 | 区级 | 余教（2020）30 号 | 学校 |
| 9 | 余杭区教育宣传工作先进集体和 先进个人 | 区级 | 余教（2020）95 号 | 学校 |
| 10 | 2019年度余杭区先进团委 | 区级 | 铜牌 | 学校 |
| 11 | 2020年度余杭区示范性团校 | 区级 | 余教（2020）129 号 | 学校 |
| 12 | 2018-2019年度余杭区教育系统 “巾帼文明岗” | 区级 | 余教妇（2020） 3号 | 学校 |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|----|----------------|----|
| 13 | 淘宝大学“青橙计划”合作院校 | 区级 | 铜牌 | 学校 |
| 14 | 余杭区十大精品社团--“S”舞蹈社 | 区级 | 余教团(2019)13号 | 社团 |
| 15 | 2020年杭州市“终身学习品牌项目”--余杭区“家风家训培训” | 市级 | 杭成协(2020)2号 | 项目 |
| 16 | 2020年杭州市示范性教学实训车间-美术设计教学实训车间 | 市级 | 杭教办职成(2020)66号 | 项目 |
| 18 | 2020年浙江省中职校企合作共同体项目立项--“智绘创客”校企合作共同体 | 省级 | 浙教办函(2020)271号 | 项目 |
| 19 | 2020年浙江省中职创新创业教育实验室项目立项--“小荷包”创新创业中心 | 省级 | 浙教办函(2020)271号 | 项目 |

图 2：杭州市中华职业教育社团体社员单位

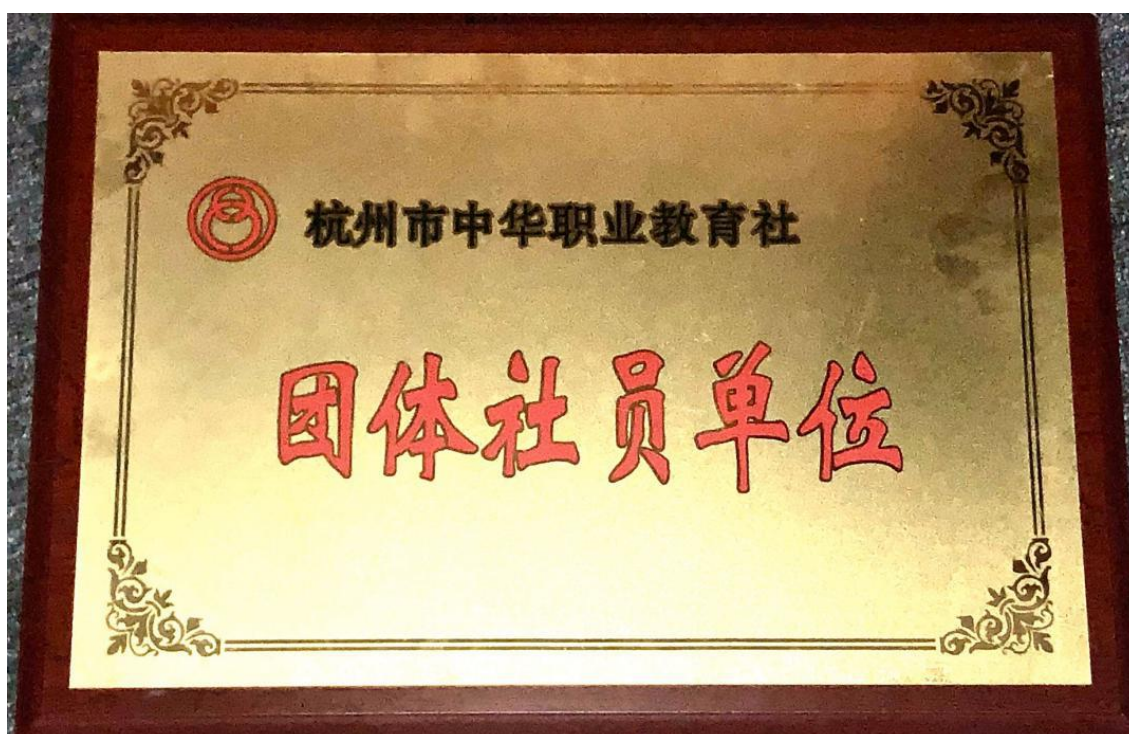


图 3：中国人民大学 2019 年度优秀学习中心

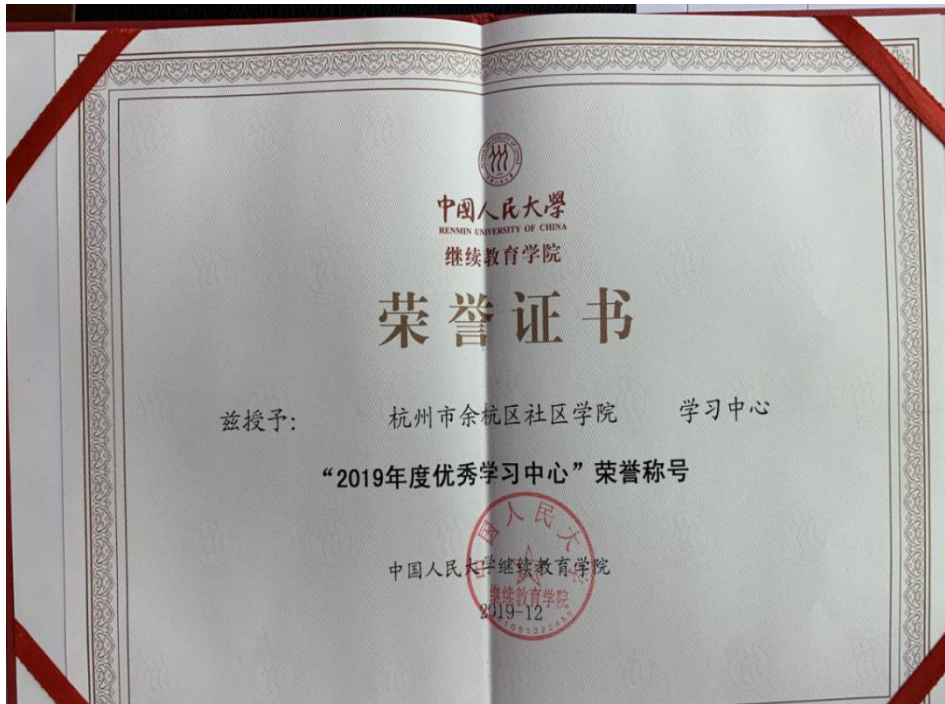


图 4： 2019 年度余杭区经济文化保卫工作先进集体

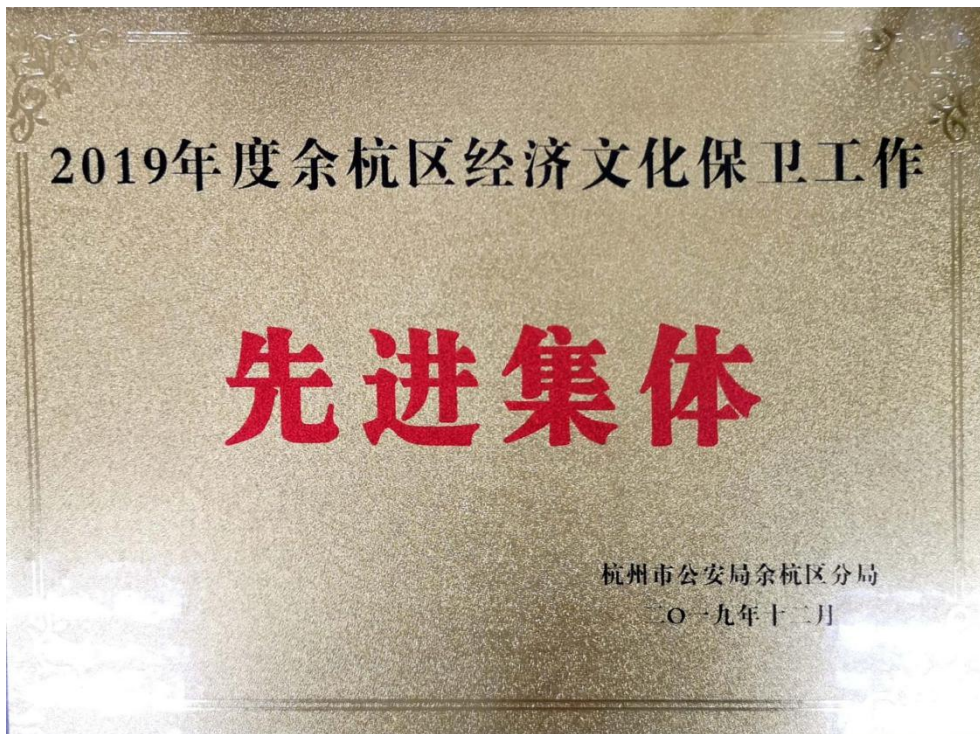


图 5：2019 年度余杭区先进团委



图 6：淘宝大学“青橙计划”合作院校

