

---

杭州市旅游职业学校  
2021 年质量报告

2021 年 11 月

---

## 目录

<b>一、学校情况</b> .....	<b>1</b>
(一) 学校概况.....	1
(二) 主要成果.....	8
<b>二、学生发展</b> .....	<b>10</b>
(一) 学生素质.....	10
(二) 在校体验.....	12
(三) 资助情况.....	13
(四) 就业质量.....	13
(五) 职业发展.....	14
(六) 创新创业.....	15
<b>三、教学改革</b> .....	<b>16</b>
(一) 专业建设.....	16
(二) 师资队伍.....	17
(三) 课程建设.....	25
(四) 课堂教学.....	26
(五) 产教融合.....	26
(六) 参与试点.....	30
<b>四. 政策保障</b> .....	<b>30</b>
(一) 政策引导.....	30
(二) 专项实施.....	31
(三) 规范管理.....	31
(四) 经费投入.....	34
<b>五、国际合作</b> .....	<b>35</b>

---

<b>六、社会贡献</b> .....	<b>36</b>
(一) 技术技能人才培养.....	36
(二) 社会服务.....	36
(三) 对口支援.....	37
(四) 服务抗疫.....	37
<b>七、面临挑战</b> .....	<b>38</b>
<b>八、特色项目</b> .....	<b>38</b>
特色项目一：提升新疆班办学水平，培育“民族团结交流交融交往种子” .....	38
特色项目二：融专业，全覆盖，铸匠心，构建新时代劳动教育新范式.....	41

---

# 筑梦新时代 开拓新未来

2021年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，围绕着建设“浙江标杆、全国样板”的高水平中职学校建设目标，落实国家职业教育改革方案与政策，应对区域经济结构转型升级，系统分析学校原有高位办学基础，梳理机遇与挑战，围绕杭州全域旅游产业链，以“育训为本、专业为核、产业为基，治理为驱、师资为翼”的思路，全面深化改革，提质培优，力求建成新时代学校治理“引领者”、人才培养“始发站”、产教融合“新窗口”、师资培养“新高地”。

## 一、学校情况

### （一）学校概况

#### 1. 历史与现状

学校始创于1931年，1956年更名为杭州市第八中学，1984年学校改为杭州市旅游职业学校和杭州市综合中等专业学校，开办职业教育，1990年被浙江省人民政府确定为省首批办好的8所职业高级中学之一，1995年与杭州市西湖中学合并，1996年被国家教育委员会认定为首批国家级重点职业高级中学。2004年学校主体搬迁至滨江区，2009年，成立杭州旅游职教教育集团，构建了校际联合、校企合作、校协联手、学历教育与社会培训贯通一体、中职教育与高职教育紧密衔接的大职业教育架构，使学校发展迈上了一个新台阶。

在三十余年职业教育办学过程中，学校先后获得首批国家级重点职校、全国国防教育先进学校、全国职业院校数字校园建设样板校，首批浙江省中职改革发展示范校，首批浙江省中职名校，首批浙江省德育工作实验基地学校，首批浙江省现代化学校，首批浙江省中小学劳动实践教育项目试点学校，首批浙江省中等职业教育专业课程改革基地学校，省示范性职业教育集团项目立项：杭州旅游职教教育集团，省现代学徒制试点单位，省十四五“双高”建设校，省绿色学校，省教育系统最美志愿服务组织等多项荣誉。取得国家级教学成果1项，省级教学成果3项，质量和数量均在同类学校中领先。

2021年，收官“十三五”，挺进“十四五”，面对杭州“亚运会、大都市、现代化”重要窗口期，杭旅人准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，紧紧围绕“数智杭州·宜居天堂”发展导向，基于全域旅游产业链，推进文化旅游与都市园艺专业群布局，以研促教，培养全链复合型人才，奋力展现“重要窗口”的杭州职教“头雁风采”。

## 2. 学生情况

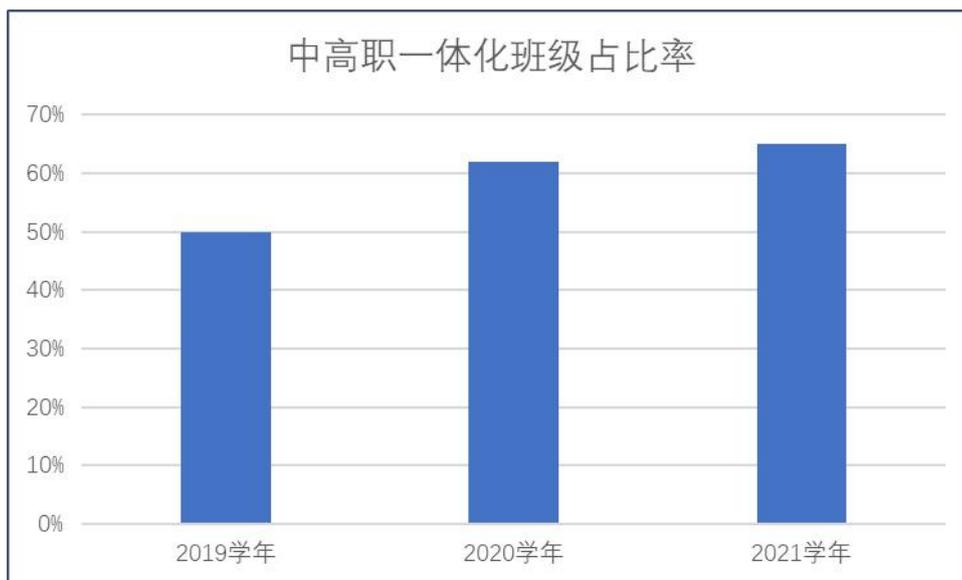
学校现有全日制在校生 2284 人，其中新疆内职班学生 121 人，中高职一体化班学生人数 1159 人，中本一体化班学生 116 人。2021 年招生 722 人（含新疆内职班 41 人），学生年入学巩固率达 100%。2021 年毕业生 658 人（含新疆班 48 人），其中五年一贯制、“3+2”大专班 306 人，三年制中职普通班 352 人，毕业率为 100%。

表一 学生情况统计表

专业名称	2020 年				2021 年				增加人数 (人)
	高三 (人)	高二 (人)	高一 (人)	合计 (人)	高三 (人)	高二 (人)	高一 (人)	合计 (人)	
旅游服务与管理	197	220	142	559	219	141	151	511	-48
高星级酒店运营与管理	147	161	178	486	160	175	108	443	-43
园林技术	143	208	199	550	207	198	197	602	52
金融事务	79	118	105	302	118	104	101	323	21
商务助理 (会展方向)	94	115	101	310	116	95	70	281	-29
茶艺与茶营销			28	28		28	29	57	29
航空服务							68	68	68
总计人数	660	822	753	2235	820	741	723	2284	49
中高职一体化班级人数	316	376 (含中本一体化班 39 人)	459 (含中本一体化班 37 人)	1151	376 (含中本一体化班 39 人)	459 (含中本一体化班 37 人)	440 (含中本一体化班 40 人)	1275	124
招生人数	756(含新疆班 47 人)				722(含新疆班 41 人)				-34
毕业人数	707(含新疆班 37 人)				658(含新疆班 48 人)				-49

(1) 招生规模基本稳定，中高职一体化办学规模逐年扩大

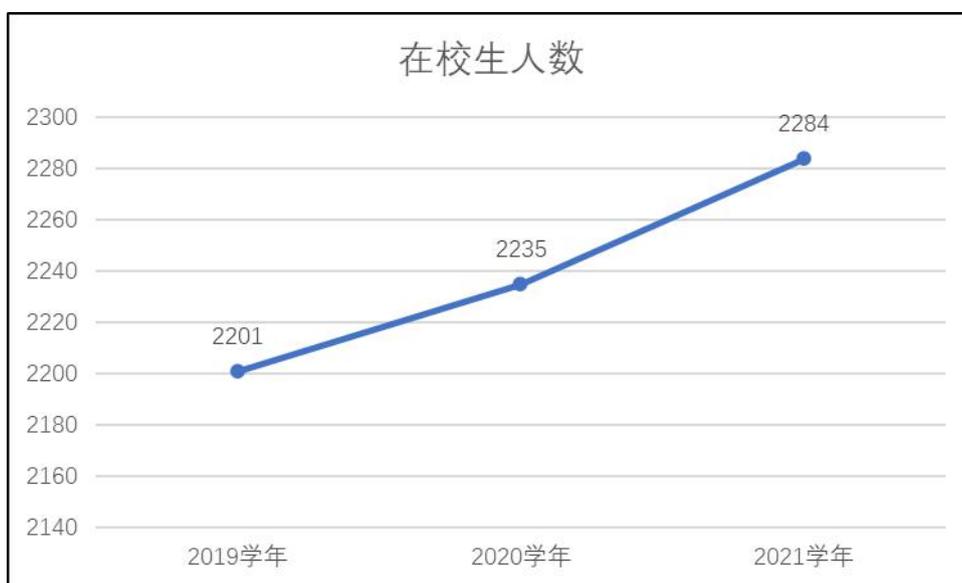
2019 学年至 2021 学年，我校招生规模相对稳定。2019 学年招生 828 人，2020 学年招生 756 人，2021 学年招生 722 人。2019 级中高职一体班级 9 个，中本一体化班级 1 个，占比 50%；2020 级中高职一体班级 12 个，中本一体化班级 1 个，占比 61.9%；2021 级中高职一体班级 12 个，中本一体化班级 1 个，占比 65%。



近三年中高职一体化班级占比率

(2) 在校生规模稳定

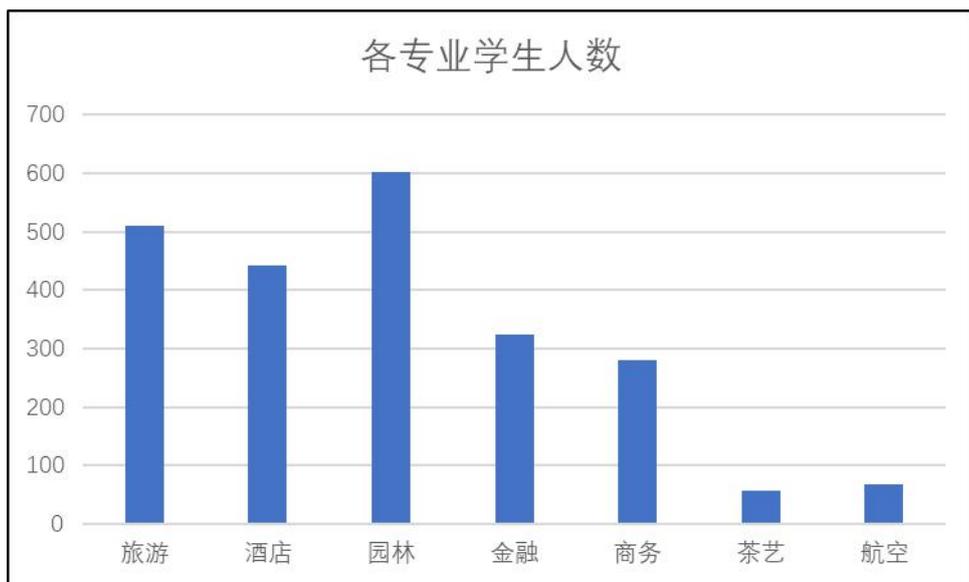
2019 学年-2021 学年以来， 我校在校生规模稳定， 年均人数达 2240 以上， 2019 学年总人数 2201 人， 2020 学年总人数 2235 人， 2021 学年总人数 2284 人。



在校生人数

(3) 学生专业设置多样化， 选择范围广

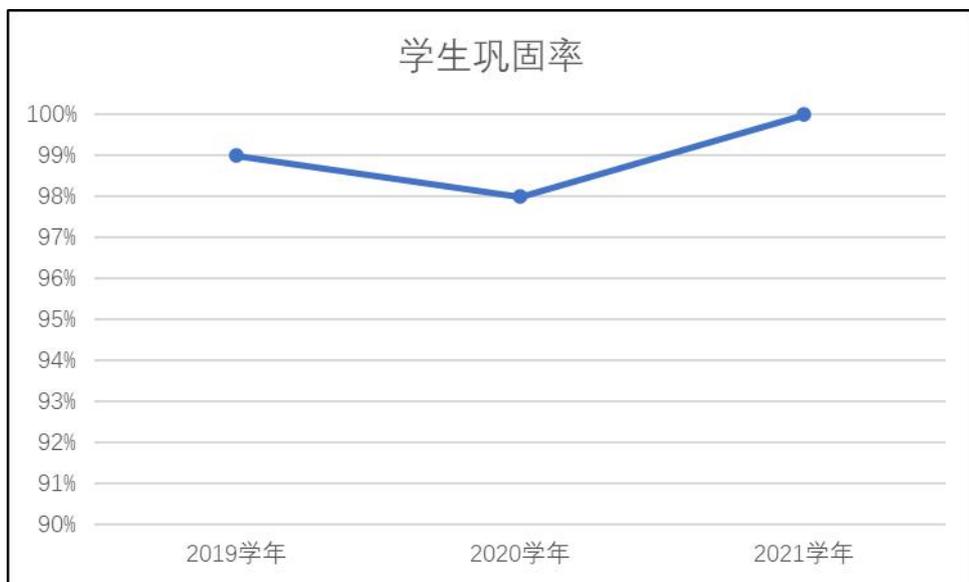
2021 学年在校生共 2284 人， 新增航空服务专业。 学校专业设置的多样化， 促使报考我校的学生有更多的选择空间。



在校学生各专业人数

(4) 学生流失率低，巩固率逐年提高

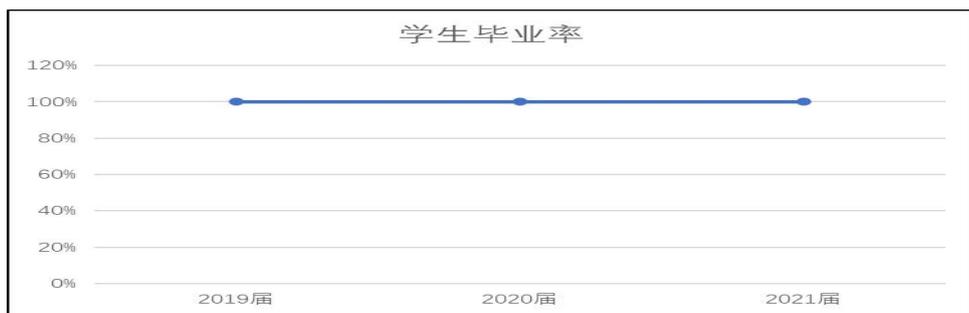
2019 学年至 2021 学年，各年级学生流失现象逐年减少。19 级巩固率为 99%，20 级巩固率为 98%，21 级巩固率为 100%。



近三年学生巩固率

(5) 毕业生规模稳定，毕业率高

2019 届应届毕业生为 723 人，2020 届应届毕业生为 707 人，2021 届应届毕业生为 658 人。据统计，2019 届毕业率为 100%，2020 届毕业率为 100%，2021 届毕业率为 100%，为杭州提供了大量的优秀人才。



近三年学生毕业率

### 3. 教师情况

学校现有教职工 212，其中专任教师 183 人，生师比为 10.8:1。专任教师 100%具有本科及以上学历，具有硕士及以上学历 65 人占专任教师数的 35.5%；中级职称及以上的教师数为 168 人，占专任教师数的 91.8%；高级职称教师 91 人，占专任教师数的 49.7%；专业课教师数 94 人，占专任教师总数 51.4%；学校有“双师型”教师 86 人，其中技师及以上职业资格教师数为 53 人，占“双师型”教师比例约为 61.6%。

表二 教师情况统计表

项目	2020 年	2021 年	变化
在编在职	207	212	新入：6；调出：1；辞职：0，退休：0
专任教师	180	183	增长率：1.67%
本科学历	116	118	增长率：1.72%
硕士学历	64	65	增长率：1.56%
高级职称	86	91	增长率：5.81%
一级职称	81	77	增长率：-4.94%

### 4. 设施设备

学校占地约 158 亩，校园面积 62225 平方米，有滨江、葵巷两校区，校舍建筑总面积为 49583.71 平方米，学校总资产为 193610951.50 元。目前学校设备总值 7320.49 万元，人均 32065 元。2019 年度新增教学仪器设备总值 1106 万元，2020 年新增教学仪器设备总值 954 万元，2021 年新增教学仪器设备总值 379 万元。

表三 2021 年各专业教学仪器设备总值

专业	教学仪器设备值（万元）
园林技术	849
高星级酒店运营与管理	369
航空服务	102
旅游服务与管理	514
茶艺与茶营销	17
金融事务	262
商务助理（会展方向）	245



旅游体验中心



模拟导游室



智慧酒店实训室



航空模拟仓智慧实训室

学校专业实训工位逐渐增加，目前共有实训工位 2312 个：旅游专业 180 个，茶艺与茶营销专业 80 个，酒店专业 415 个，航空服务专业 40 个，园林专业 550 个，金融专业 203 个，商务助理专业 424 个，公共课程 420 个。



酒水吧实训工位



杭扇非遗实训工位



范建文大师插花工作室工位



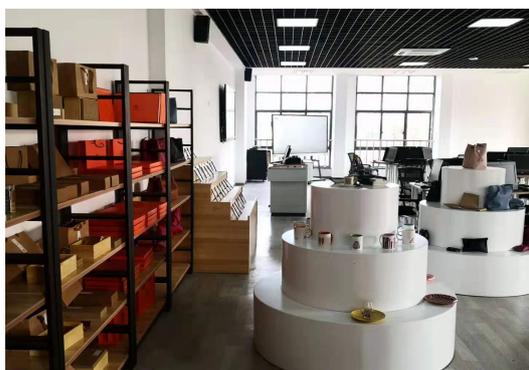
制图工作室工位



公关礼仪实训工位



金融沙盘模拟实训工位



商务运营实训工位



为丰富学生阅读及资料查阅学习，学校购入大量图书。目前，学校图书馆藏书总量为153051册，生均67.01册，比2020年增加3220册。

## （二）主要成果

1. 聚焦特色产业链办学，学校为省旅游服务与管理专业理事长学校、

---

## 园林技术专业副理事长学校

以全域旅游产业为办学方向，聚焦杭州文化旅游产业，构建动态调整专业机制，形成文化旅游和都市园艺两大专业群，其中拥有省级示范专业 2 个，省级骨干专业 2 个，省级品牌专业 1 个，省级优势特色专业 1 个，省级创新创业实验室 1 个，列全省前茅。

### 2. 聚焦结构化师资队伍打造，学校拥有一支专兼结合、师德高尚、素质优良、业务精湛、结构合理的高水平双师队伍

专任教师 183 名，师生比为 1:10.8，专业教师双师型比例达 61.6%。4 名教师担任国家和省级专指委、行指委及行业协会会长、副会长和常务理事等。拥有正高级讲师 1 人、浙江省劳模 1 人、浙江省教坛新秀 3 人、浙江省师德楷模 1 人、浙江省教科研先进个人 1 人、省学科带头人 4 名，杭州市学科带头人 16 名，市级以上名师 7 人，市级以上名大师工作室 6 个，市级优秀教师团队 3 个。杭州市 C 类高层次人才 3 人，D 类 10 人，E 类 53 人。

### 3. 聚焦复合型人才培养，学校涌现一大批以全国最美中职生、省美德学子为代表的优秀学生群体

深化课改，信息赋能，引入非遗文化，建设杭旅非遗学院，融世遗、国遗等 6 项非遗创新应用到人才培养，构建起复合人才培养的“新六艺”。涌现“全国最美中职生”、省“美德学子”为代表的优秀学生群体，导游证通过率高出省市平均水平 3 倍，技能国赛 1 金 4 银，行业国赛 16 金 19 银牌 6 铜，中高职一体化人才培养质量高，企业满意率达到 98.44% 以上。

### 4. 聚焦职业教育类型发展，学校打造杭旅职业教育联盟，推进产教融合，创新校企合作

学校拥有占地 65 亩国家级实训基地与省级实训基地，引入省旅游协会入校，联合 69 家合作企业与 5 家高职本科院校，打造杭旅职业教育联盟，推进产教融合，创新校企合作，国内首创“新洛桑模式”、“四真实训模式”、“田野大教室”影响重大。同时，首创杭旅发展咨询委员会，打造“政行企校”一体新型智库，实现办学智治。首创杭旅会客厅，聚焦杭旅发展的热点、重点、难点问题，邀请政、行、企各界专家开展对话的平台，借力专家为学校发展精准问诊，献计献策，实现学校高水平发展。

### 5. 聚集民族团结，办优办特新疆内地中职班

---

学校自 2011 年起连续十年承担新疆内职班的办学，为建设大美新疆培养了大量高素质讲政治的旅游类人才。十年来，培养新疆班学生共 410 人，升入高校 96 人，考出导游证 37 人，涌现出全国文明风采大赛、中国旅游创客大赛等金牌高素质人才，助推新疆旅游人才迭代；中国教育电视台以开维赛尔·买买提艾力为典型，拍摄专题纪录片；成功孵化了“和田骏枣”等 27 个农业合作社与企业，创业率达 27.6%，带动新疆 2000 余个家庭脱贫攻坚；成果在全国范围专题推介 13 次，得到人民日报等 36 家主流媒体宣传，获全国中华职教社温暖工程奖；以挂职、支教等形式推进东西帮扶，成功应用到贵州等民族地区 15 所学校，间接辐射 2 万名学生，获 2019 年市教学成果一等奖。2019 年全国政协主席汪洋来校调研新疆内职班工作，叮嘱做精做特“融模式办学”，培养各民族交往交流交融种子。

## 二、学生发展

### 1. 学生素质

#### (1) 全面加强学生思想素质

立足学校阳光文化，抓住全域旅游的发展契机，以“立德树人”为根本，打造阳光德育品牌。通过阳光德育模式、德育实践、德育形式、德育活动、德育基地的构建，努力培养学生具有“尚美 阳光 精技 致远”的核心素养。学校举行“杭旅阳光伴我启航”的新生欢迎仪式、“杭旅阳光伴我成长”的艺术节、“杭旅阳光伴我远航”的毕业典礼、“十八而志”成人节典礼、阳光晨会等品牌德育活动，并对三大活动进行了细化，让德育活动更精细，更受师生欢迎。通过国家奖学金评比等活动，选拔优秀，宣传介绍获奖学生的优秀事迹，让身边的优秀榜样引领同学进步。

学校落实关爱学生行动，在生活上关心，对贫困生进行补助；重点关爱单亲家庭学生，在思想上引导他们，帮助他们树立正确的人生观、价值观，使他们健康成长。德育课程设置上，2021 学年第一学期我校共有高一、高二行政班级 41 个，共开设德育课程每周 82 节，平均每班每周开设 2 节。为了不断提高活动育人、文化育人成效，每月开展主题校园文化活动，组织学生参加文明风采大赛、校运会、校体艺节、“美丽”教室评比、大合唱、学生风采展示、手抄报、黑板报、寝室文化节等校园文化活动，培养学生正确的情感态度、价值取向和行为方式。

#### (2) 升学数量、质量稳步提升

在整体招生规模基本稳定的基础上，毕业生升学率逐年提升，2019-2021 年的升学率分别为 74%、97.2%、98.6%；高职单考单招上线率自 2019 年起连续三年 100%，旅游、酒店、商

务、金融四大专业 2019-2021 年的本科率分别为 6.8%、6.3%、6.7%，呈逐年提升态势，其中旅游、酒店专业 2019、2020、2021 年的本科率分别为 4.1%、5.2%、2.4%（以实际参考人数计），位居全省前列；中高职一体化办学规模不断扩大，新生班级从 2019 年的 15 个班增加到 2021 年的 20 班（含中本一体化班）。

表四 2021 年杭州市旅游职业学校升学情况统计表

专业	考试人数	上线人数	考试上线率	提前自主招生	本科数	总考生	中高职一体化及其他入学数
旅游	98	98	100%	3	2	101	77
酒店	44	44	100%	8	2	52	102
园林	37	37	100%	0	4	37	73
金融	55	55	100%	1	1	56	24
商务助理	62	62	100%	4	2	66	30
合计	296	296	100%	16	11	312	306
总上线人数	618	总考生数	312	总上线率	100%		
总升学人数	649	毕业生数	658	升学率	98.6%		

### （3）技能竞赛成绩优异，技能教学再上台阶

学校坚持全面提高与个别培优两手并抓，形成了“学、赛、训”技能培养新机制，取得了优异的成绩。

表五 2018-2020 学年市、省、国赛成绩

学年	市赛	省赛	国赛
2018 学年	一等奖 16 项，二等奖 16 项，三等奖 19 项，其他 12 项，共 63 项	一等奖 6 项，二等奖 5 项，三等奖 3 项，其他 2 项，共 16 项	一等奖 11 项，二等奖 8 项，其他 1 项，共 20 项
2019 学年	一等奖 9 项，二等奖 13 项，三等奖 15 项，优秀奖 3 项，共 40 项	一等奖 1 项，二等奖 5 项，三等奖 2 项，优秀奖 2 项，共 10 项	一等奖 5 项，二等奖 12 项，三等奖 7 项，优秀奖 5 项，共 29 项
2020 学年	一等奖 1 项，1 人次； 二等奖 1 项，1 人次； 三等奖 1 项，4 人次	二等奖 3 项，6 人次； 三等奖 6 项，12 人次； 优秀奖 1 项，1 人次	一等奖 10 项，21 人次； 二等奖 22 项，49 人次； 三等奖 17 项，30 人次； 优秀奖 1 项，1 人次， 其他 9 项，37 人次

## (4) 锻炼强健体魄，展现阳光风采

### ① 体质健康测试规范

我校积极开展阳光体育活动，落实每天一小时体育锻炼时间，晨跑成为学校亮丽的一道风景线。认真做好学生体质健康标准测试。2021 年学生体质健康测试合格率 95%，优秀率 35%。比往年有较大幅度的提升。

表六 2020-2021 年健康体质测试对比表

项目		立定跳远			50 米			坐位体前屈		
年级	性别	20 平均值	21 平均值	差异	20 平均值	21 平均值	差异	20 平均值	21 平均值	差异
高一	男	217.58	218.5	1	7.43	7.4	0.03	11.31	11.62	0.31
	女	168.24	168.5	0.3	8.93	8.99	0.06	15.43	16.5	1.07
高二	男	226.19	227	0.9	7.52	7.5	0.2	10.60	11.9	0.3
	女	174.64	1.74	-0.64	8.83	8.8	0.03	16.04	17.2	1.16
高三	男	228.06	228.3	0.24	7.52	7.56	0.04	11.82	10.95	-0.87
	女	173.16	174.2	1.1	9.21	9.2	0.01	14.63	15.7	1.07

### ② 体育艺术出精彩

2021 年中，我校师生积极参加区、省市级别的一系列大赛，通过以赛代练，提升体艺成绩，技能获奖喜讯频传。其中艺术类获奖 6 项，体育类（三大球、田径运动会、健美操、定向越野等）项目获奖 15 项。其中获得市级奖项的为 13 个。

## 2. 在校体验

学校通过改良选课方式、积极开发校本教材、踊跃投身技能训练、勇于践行现代学徒制教学、积极开展学生社团活动、不断加强校园安全工作、坚持服务毕业生的离校工作等，对学生发展的各个方面都保持着努力和创新，学生学习满意度、实习满意度、校园文化与社团满意度、生活满意度、校园安全度及毕业生对母校的满意度在 90%以上，有多个社团被教育局团工委评为杭州市十佳精品社团，各项工作得到家长、社会的认可和支持。具体如下表：

表七 学生在校体验满意度

项 目	满意%	一般	不满意
-----	-----	----	-----

对理论学习的满意程度	90%	8.3%	1.3%
对专业学习的满意程度	92.3%	5.7%	2%
对实习实训的满意程度	91.1%	6.1%	2.8%
对校园文化与社团活动的满意程度	95.9%	3.7%	0.4%
对学校生活的满意程度	95.8%	3.1%	1.1%
对校园安全的满意程度	99.2%	0.8%	0
对母校整体办学情况的满意程度	95.5%	4.5%	0

### 3. 资助情况

我校高度重视学生资助工作，成立了领导小组，对经济困难家庭学生严格执行相关制度规定，对家庭经济困难认定条件进行评议和认定，具体资助情况见下表。

表八 助学金情况

资助项目	年度	人数	金额（元）
助学金	2019年	719	211980
	2020年	768	220900
	2021年	1104	1079500

表九 免学费情况

资助项目	年度	人数	金额（元）	备注
免学费	2019年	2209	4418000	
	2020年	2241	4482000	递增 1.45 %
	2021年	4514	4514000	递增 0.71 %

### 4. 就业质量

我校通过教学改革、校企合作等多项措施来实现学生高质量就业。学校毕业生一次性就业率连续五年在 97%以上，2021 年各专业最终就业率 98.48%，2021 年对口就业率在 98.1%以上。据统计，我校毕业生月薪水平在 4000 元左右的人数最多。

表十 2021 届毕业生就业情况统计（单位：人）

届别	毕业总人数	专业类别	毕业人数	就业人数	比例	专业对口人数	比例	升学人数	比例	就业起薪(元)
2021届	658名	旅游专业	148	0	0%	148	100%	148	100%	3500
		酒店专业	145	1	0.68%	145	99.32%	144	98.63%	3700
		园林技术	143	0	100%	143	100%	143	100%	3800
		金融专业	79	2	2.53%	72	91.14%	70	88.61%	4000
		商务助理	94	0	0%	94	100%	94	100%	3700
		新疆内职	48	1	2.08%	42	87.50%	41	85.42%	2000元

### (1) 专业对口率保持高位稳定状态

2019届毕业生专业对口率达94.74%，2020届毕业生专业对口率达99.28%，2021届毕业生专业对口率98.1%，因升学人数不断增多，呈逐年稳步提高态势。

### (2) 就业起薪逐年增加

2019届毕业生就业起薪平均达3000元左右，2020届毕业生受疫情影响基本稳定在3500元左右，2021届毕业生就业起薪平均3800元左右。

### (3) 升学率保持高位

2019届毕业生升学人数占总人数96.68%，2020届毕业生升学人数占总人数99.28%，2021届毕业生升学人数占总人数的97.87%。因政策的影响，升学人数稳定上升，往届毕业生都有重新上学的需求和倾向。

## 5. 职业发展

针对当下旅游职业教育存在着的“内容窄化、方法裂化、过程分化以及机制固化”等问题，学校着力从全域旅游复合型人才培养的实践中来，将专业教育与双创教育进行一个结构

---

性重组，推进跨时空、跨情境、跨层次等开展教学实践，形成基于二十四节气的“学创融合地图”。从内容、机制、方法、评价等维度，着力突破旅游人才培养过程中的困境，从“地图+定位+导航+加油+展厅+里程”创造性地构建了复合型旅游人才培养的新路径：一是绘制地图，实现内容定制；二是定位导航，清晰成长轨迹；三是加油续航，推进学教变革；四是成果展厅，推进学习物化；五是里程积分，实现以评促学，从而有效地破解了人才培养过程中的痼疾与症结，创新了中职复合型人才培养。

同时，在实践层面，学校采取了多种措施：一是通过选择学制、选择专业、选择课程、选择企业，着重提高职业发展与学生的匹配度，让学生选择适合自己的专业。二是通过实施“双主体育人、三阶段成长”的现代学徒制，开发学生的岗位适应能力与岗位迁移能力。

## 6. 创新创业

针对互联网+、共享经济等经济新业态出现，旅游行业从传统景点旅游走向全域旅游，呈现景观全域化、服务全程化、产业融合化三大特点。为适应旅游产业升级，培养适应新时期复合型人才，学校通过创新创业实践载体，整合教学资源，改革教学模式，逐渐形成了基于全域旅游视角下中职学校“专业集成、内容跨界、情境创设、方法创生”的专业整合与跨界教学实践研究。

(1) 专业集成，打造链上专业。以旅游产业链为依据，整合现有园林、旅游、酒店、会展与金融五大专业，提炼专业的核心内涵，引入创新创业综合实践项目，着力从园林的原材料、旅游的产品设计、金融商务的创意营销以及酒店的终端应用与服务，实现专业的集成。

(2) 内容跨界，构建链上课程。以课程跨界为依据，构建旅游产业链上的课程，重构课程体系，着手培养种植的农业知识与技能、旅游产品的知识与技能、产品营销的知识与技能以及酒店服务的知识与技能，实现能力跨界。

(3) 情境创设，实现情境学习。通过构建四大学习平台，即“学-产-服-创”平台，着手建设教学、生产、服务以及双创平台，以真实情景学习来推进学生的能力递进与过程体验。

4. 方法创生，推进专创合一。在实践过程中，依托四大学习平台，将专业教育与创新创业教育融合在一起；通过孵化、哺育、成长与放飞四阶段推进学生的提升发展，实现专创合一，从而提升学生的发展与提升。

2021年，学校创新创业教育开展了一系列活动，取得了不俗的成绩。

表十一 2021年创新创业成绩

序号	比赛名称	获奖学生	奖次	级次
1	2021年杭州市中华职教社第一届师生创新创业大赛	李芸轩、巫伊琳、孙悦悦、何姝含、李悦	一等奖	市级
2	2021年杭州市中华职教社第一届师生创新创业大赛	程利、黄冠莱、阿力米拉·瓦里丁、毛兰·柯尤木、艾孜买提·艾合麦提	一等奖	市级
3	2021年杭州市中等职业学校师生职业能力大赛创新创业赛项	陈雨欣、刘锦航、万雅云	三等奖	市级
4	2021年杭州市中等职业学校师生职业能力大赛创新创业赛项	艾然提·吾普尔、周怡岚、饶雅琦	三等奖	市级
5	2021年杭州市中等职业学校师生职业能力大赛创新创业赛项	李芸轩、巫伊琳、李悦	三等奖	市级

### 三、教学改革

#### (一) 专业建设

##### 1. 与产业共振，动态调整，促专业优化

以全域旅游产业为办学方向，聚焦杭州文化旅游产业，紧紧围绕“数智杭州·宜居天堂”的发展导向，加强专业调研和行业新业态研究，系统构建文化旅游与都市园艺两大专业集群。建立专业动态调整机制，我校开设旅游服务与管理、园林技术等七大专业，2021年新增航空服务专业。以“智能+”升级改造现有专业（专业方向），如旅游服务与管理专业新增旅行策划与数字化运营方向，商务助理专业新增数字会展方向，通过专业（专业方向）调整实现数智赋能，优化结构，提升人才培养质量。

##### 2. 不断深化专业内涵建设，提升人才培养质量

围绕“诗画浙江大花园建设”战略布局，聚焦杭州国际化大都市背景下全域旅游发展的新机遇与新需求，培养区域亟需“知识融合、能力耦合、素养综合”中职全域旅游跨界复合型人才，培养区域亟需的国际化旅游人才。旅游服务与管理专业2021年修订新一轮“三阶四金”高素质旅游服务人才培养方案（含中高企一体化人才培养方案），园林技术专业基于“长周期制”培养，探索中高企一体化人才培养模式，制定中高企一体化培养人才培养建设方案，初步构建“三园递进 耕读交替”高素质复合型园林匠才培养模式。2021年开展旅游专业研

学导师和金融专业智能财税 1+X 试点工作，探索育人新模式。

### 3. 牵头负责教育部专业教学标准制定

我校积极参与国家职教专业简介、专业教学标准修订工作。牵头旅游大类会展专业服务与管理、文秘类商务助理专业两个专业的专标修订工作，参与导游服务、高星级饭店服务与管理、航空服务、园林绿化、园林设计、金融类服务外包等专业的专标修订工作。高星级饭店管理与服务专业参与华东师范大学职业教育与成人教育研究所主持的教育部课题，承担酒店专业工作任务与职业能力分析的典型案例撰写工作。

#### (二) 师资队伍

学校实行校部两级管理、教职工全员聘任制和中层干部竞聘上岗，大力加强师德师风建设，开展经常性的教育教学活动，不断完善教师考核评价标准，建立以业绩和能力为导向、科学合理的教师考核评价机制，优秀人才脱颖而出。目前有正高级讲师 1 名，省劳动模范 1 名、省教坛新秀 3 名、省师德先进个人 1 名、省技术能手 2 名、市名校长 1 名、市名师 2 名、市工匠 1 名、市教育工匠 2 名、市优秀教学团队 1 支、国赛金牌教练 4 名。

表十二 名优师资情况统计

序号	姓名	称号	年份
1	杨琼飞	国家级教学成果二等奖领衔人	2018
		杭州市 C 类人才	2019
		杭州市优秀校长	2021
2	娄静娴	浙派名师	2017
3	姚建红	浙江省劳动模范	2019
4	许静	浙江省中小学教坛新秀	2017
		杭州市优秀教师	2015
		杭州市教育工匠	2020
5	戎丽平	戎丽平名师工作室领衔人	2020
		杭州市优秀教师	2020
		优秀支教工作者	2020
		全州脱贫攻坚优秀共产党员	2020

6	夏嘉平	浙江省中小学教坛新秀 浙江省教科研先进个人	2019 2017
7	孙文欢	杭州市教育局工匠	2020
8	张佩蒂	杭州市张佩蒂班主任工作室领衔人 杭州市名师	2017 2017
9	葛春灵	杭州工匠 杭州市首批杰出教育工作者 杭州市名师乡村工作室负责人 杭州市劳动模范	2021 2021 2017 2013
10	屠伟伟	浙江省教坛新秀 浙江省师德先进个人	2021 2019
11	毛颖瑜 杨瑛	浙江省旅游技术能手	2007

## 1. 师德铸魂，项目推进，注入发展动能

以制度建设为载体，强化师德师风的正向导向与负面清单，推进师德师风的系统建设。以感动杭旅、教师节表彰、劳动节活动、职教周宣传、工匠日落实等主题化、系统化教育体系，以序列化、项目化来推进师德师风主题教育，形成系列化师德师风建设主题活动体系。本年度，形成并完善了《杭旅师德师风考核评价体系》，推进立德树人；研制《杭旅师德师风评价方案》与《杭旅师德师风实施方案》，制定《杭旅师德师风失范负面清单》，修订《杭旅师德考核办法》等条例。

## 2. 名师淬炼，分层分类，凸显名优效能

组建由国家级、省级名师队伍，形成“名师群”，从“教育教学+技术技能”双路径培养，加强新锐、新秀与新教师的精准化、专门化培养，推动师资水平的发展。培养一支省级、国家级名师大师队伍，2021年，我校新增正高级讲师1人，浙江省教坛新秀1人，杭州工匠1人，杭州教育工匠1人，杭州市杰出教育工作者2人等。利用学校现有国赛金牌教练组成的“国家队”，从技能训练、创新创业、信息化教学、教育科研等四个维度，予以重点打造，实现学校在技能大赛、创新创业赛项、教学能力大赛等各方面的突破与发展。推进跨专业组建

团队，重点建设新教师研修学院、向日葵科研团等建设项目，通过跨界与复合，提升培养质量。落实校企双栖培养，推进名教师培养的同时，重点参与企业的技术研发骨干，推动教师实战攻关能力培养。打造一支跨界复合师资队伍，实现师资的特色化提质赋能，推进学校在产教融合、校企合作、技术攻关、协同研发等方面有进一步的实践，打响杭旅师资的特色化品牌。

### 3. 评价导航，健全机制，发挥导向功能

推进教师校企“双场-双能-双线”培养，制定我校“双师”资格认定标准，保证教师的校企双场域培养，教产双能力提升，教研双线性发展，做好杭旅教师的成长导航。创新评价体系，推进制度建设，强化制度保障，实现制度驱动发展，确保教师的成长发展；完善薪酬考核动态评价机制，将企业生产项目实践经历、业绩成果等纳入评价标准，完善各级各类评价体系；建立以业绩贡献和能力水平为导向、以目标管理和目标考核为重点的绩效工资动态调整机制，激励教师成长的内在动力，实现评价的正向激励作用，实现优绩优酬。

以下为学校师资在这一年取得的成绩汇总：

表十三 2021年杭州市旅游职业学校教师各级各类获奖情况汇总

序号	时间	姓名	名称	奖次	组织机构	级次
1	202103	葛春灵、屠伟伟、张庆宝、杨美燕	杭州市中职课程思政示范课程	示范课程	杭州市教育科学研究院	市级
2	202105	汪张杰	杭州市中等职业学校教师信息化教学设计与说课大赛(创新创业)	一等奖	杭州市教育科学研究院	市级
3	202106	汪张杰	浙江省中等职业学校教师信息化教学设计和说课大赛(创新创业)	二等奖	浙江省教育厅职成教教研室	省级
4	202106	屠伟伟、夏嘉平、杨美燕、庞鹏飞	杭州市中职学校教师教学能力大赛	一等奖	杭州市教育科学研究院	市级
5	202105	许琳琳	杭州市中职旅游专业创新杯说课大赛	二等奖	杭州市职教研究室	市级
6	202105	周维	2021年杭州市中等职业学校教师计算机信息化教学设计和说课大赛	二等奖	杭州市教育局职成教研究室	市级
7	202106	周维	2021年浙江省中等职业学校教师计算机信息化教学设计和说课大赛	一等奖	浙江省教育厅职成教教研室	省级

序号	时间	姓名	名称	奖次	组织机构	级次
8	202106	于力鹏、周维、黄萍萍、周晓蓉	2021年杭州市中等职业学校教师教学能力大赛	二等奖	杭州市职业教育与成人教育研究室	市级
9	202105	郭春立	2021年杭州市中职学校教师信息化教学设计与说课大赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
10	202105	郭春立	2021年杭州市中华职教社第一届师生创新创业大赛	三等奖	中华职教社	市级
11	202105	刘志强	2021年杭州市中华职教社第一届师生创新创业大赛	优秀指导奖	杭州市中华职教社	市级
12	202105	李越	2021年杭州市中职学校教师信息化教学设计与说课大赛	一等奖	杭州市教育科学研究院	市级
13	202106	李越	2021年浙江省中职学校教师信息化教学设计与说课大赛	二等奖	浙江省教育厅职成教研究室	省级
14	202105	章微微	2021年杭州市中职学校教师信息化教学设计与说课大赛	一等奖	杭州市教育科学研究院	市级
15	202105	汲剑锐	2021年杭州市高职数学模拟卷命题比赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
16	202105	郑燕菲	2021年杭州市中职教师信息化教学设计和说课大赛暨省选拔赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
17	2021.5	周莉娟	2021年杭州市中职语文“创新杯”信息化教学说课大赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
18	202105	陈洪强	2021年杭州市中等职业学校教师金融信息化教学设计和说课大赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
19	202104	倪一菲	2021年省高校招生职业技能考试全省统一评卷工作	优秀评卷教师	浙江省教育考试院	省级
20	202106	陈洪强	2021年浙江省中等职业学校教师金融信息化教学设计和说课大赛	二等奖	浙江省教育厅职成教研究室	省级
21	202105	郑燕菲	2021年浙江省中职教师信息化教学设计和说课大赛	三等奖	浙江省教育厅职成教研究室	省级
22	202105	王健	2021年杭州市中华职教社第一届师生创新创业大赛优秀指导	优秀指导教师	杭州市中华职业教育社	市级
23	202105	吴伟明	2021年杭州市中等职业学校“文明风采”活动典型案例类	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
24	202106	李建远、沈菁、韩秀、高淇琦	杭州市中职学校教师教学能力大赛	三等奖	杭州市职业教育与成人教育研究室	市级
25	202105	祝建欣	2021年杭州市中等职业学校教师金融信息化教学设计和说课大赛	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级

序号	时间	姓名	名称	奖次	组织机构	级次
26	202107	张艳、许静、陈红、	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀校本教材评比	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
27	202107	王俨	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀校本教材评比	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
28	202107	沈汶	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀校本教材评比	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
29	202107	李莉、华颖、杨瑛	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀校本教材评比	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
30	202107	夏嘉平、杨美燕、汪张杰、葛春灵	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀校本教材评比	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
31	202107	冯佳青、郭春立、宋玉、章微微、李越	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀校本教材评比	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
32	202107	孙文欢	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀选修课程方案评比	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
33	202107	沈汶	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀选修课程方案评比	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
34	202107	李莉、杨瑛、华颖	2021年杭州市第五届中职学校课改优秀选修课程方案评比	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
35	202108	葛春灵、屠伟伟、杨美燕、朱琳飞	2021年浙江省中职学校教学能力比赛一等奖	一等奖	杭州市教育科学研究院	省级
36	202110	张艳、陈红	2021 杭州市中职语文“学习手册”设计竞赛	一等奖	杭州市教育科学研究院	市级
37	202110	吴伟明	2021 杭州市中职语文“学习手册”设计竞赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
38	202110	段银梅、王雅欣	2021 杭州市中职语文“学习手册”设计竞赛	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
39	202110	李飞、张庆宝	2021 年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	一等奖	杭州市教育局和市人和社会保障局	市级
40	202110	马凯、邢晗	2021 年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	二等奖	杭州市教育局和市人和社会保障局	市级
41	202110	戎丽平	2021 年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	一等奖	杭州市教育局和市人和社会保障局	市级
42	202110	任佳	2021 年杭州市中等职业学校师生英语职业能力大赛	二等奖	杭州市教育局和市人和社会保障局	市级
43	202110	缪琳琅	2021 年杭州市中等职业学校师生英语职业能力大赛	二等奖	杭州市教育局和市人和社会保障局	市级

序号	时间	姓名	名称	奖次	组织机构	级次
35	202108	葛春灵、屠伟伟、杨美燕、朱琳飞	2021年浙江省中职学校教学能力比赛一等奖	一等奖	杭州市教育科学研究院	省级
36	202110	张艳、陈红	2021 杭州市中职语文“学习手册”设计竞赛	一等奖	杭州市教育科学研究院	市级
37	202110	吴伟明	2021 杭州市中职语文“学习手册”设计竞赛	二等奖	杭州市教育科学研究院	市级
38	202110	段银梅、王雅欣	2021 杭州市中职语文“学习手册”设计竞赛	三等奖	杭州市教育科学研究院	市级
39	202110	李飞、张庆宝	2021 年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	一等奖	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	市级
40	202110	马凯、邢晗	2021 年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	二等奖	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	市级
41	202110	戎丽平	2021 年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	一等奖	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	市级
42	202110	任佳	2021 年杭州市中等职业学校师生英语职业能力大赛	二等奖	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	市级
43	202110	缪琳琅	2021 年杭州市中等职业学校师生英语职业能力大赛	二等奖	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	市级

表十四 2020 杭州市旅游职业学校教师辅导各级各类获奖情况汇总

序号	时间	发文单位	比赛名称	获奖学生	班级	指导教师
1	202104	浙江省中等职业学校职业能力大赛组委会	浙江省中等职业学校职业能力大赛酒店服务赛项	吴伊瑶、李思佳	18 国博、19 航空	孙文欢、刘玲燕
2	202105	浙江省教育技术中心	第二十二届全省学生信息素养提升实践活动（微视频）	赵思远	18 商务 3	沈斌
3	202105	浙江省教育技术中心	第二十二届全省学生信息素养提升实践活动（微视频）	赵思远	18 商务 3	沈斌
4	202105	浙江省教育技术中心	第二十二届全省学生信息素养提升实践活动（微视频 网络素养专项）	赵嘉杰	18 园林 4	王波
5	202105	杭州市中华职教社	杭州市第一届中华职教师生社创新创业大赛	李芸轩，巫伊琳，孙悦悦，何姝含，	19 商务 3、20 会展	刘志强、王健

序号	时间	发文单位	比赛名称	获奖学生	班 级	指导教师
				李悦		
6	202105	中国旅游协会	“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛中荣获中职学校组普通话导游服务	郭思赞	18 旅英	金小娅、毛颖瑜
7	202105	中国旅游协会	“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛中荣获中职学校组普通话导游服务	赵佳慧	19 服导	孙颖、华颖
8	202104	杭州市教育局	第四届杭州市中小學生“我的春节”主题征文大赛	林思钰	19 园林 5 班	陈依
9	202104	杭州市教育局	第四届杭州市中小學生“我的春节”主题征文大赛	顾雨情	18 金融 3 班	沈文佳
10	202105	共青团浙江省委、浙江省志愿者协会	2021 年浙江省青年志愿服务项目大赛	陈海娜、张吉年	19 园林 5 班、20 园林 3 班	于力鹏、张庆宝
11	202105	浙江省中等职业学校职业能力大赛组委会	2021 年浙江省中等职业学校职业能力大赛	骆惟一	19 园林 1 班	胡巍、张庆宝、杨美燕
12	202105	浙江省中等职业学校职业能力大赛组委会	2021 年浙江省中等职业学校职业能力大赛	张少伟、赵玲、张麦琪、成嘉丽	19 园林 1 班、19 园林 2 班、19 园林 3 班	庞鹏飞、吴雪美
13	202105	杭州市中华职教社	杭州市中华职教社第一届师生创新创业大赛	黄冠莱、程利、阿力米拉、毛兰、艾孜买提	19 园林 3 班、18 园林 4 班、19 新疆	夏嘉平、庞鹏飞
14	202105	杭州市教育科学研究院	2021 年杭州市中等职业学校“文明风采”优秀案例和作品	王佩佩	18 园林 3 班	邢晗
15	202105	杭州市教育科学研究院	2021 年杭州市中等职业学校“文明风采”活动展示类	来超，王羽扬，徐嘉毅	团体	姚磊
16	202105	杭州市教育科学研究院	2021 年杭州市中等职业学校“文明风采”活动展示类	冯震娟、常茹霜	团体	姚磊

序号	时间	发文单位	比赛名称	获奖学生	班级	指导教师
17	202105	杭州市教育科学研究院	2021年杭州市中等职业学校“文明风采”活动展示类	陈毅恒		姚磊
18	202105	杭州市教育科学研究院	2021年杭州市中等职业学校“文明风采”活动微视频类	李成舟、来灵昊、张孟媛、朱琦、乔若菡	团体	于力鹏
19	202108	浙江省中等职业学校职业能力大赛组委会	2021年浙江省中等职业学校职业能力大赛创新创业比赛	程利、黄冠莱、阿力米拉瓦里丁	团体	夏嘉平、庞鹏飞
20	202108	浙江省中等职业学校职业能力大赛组委会	2021年浙江省中等职业学校“文明风采”活动	王佩佩	18 园林 3 班	邢晗
21	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	李思佳	19 航空	陈蓓蕾
22	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	包馨颖	20 航空 1	郑燕菲
23	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	杨溢	20 航空 2	刘玲燕
24	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛	童佳俊	20 航空 1	盛越
25	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛师生同台	赵雨点、邹雨欣、谢梦佳	20 茶艺	许琳琳、李洋洋
26	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校旅游类专业师生职业能力大赛师生同台	朱柔希、杨银雪、饶雅琦	团体	许静、孙颖
27	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校文秘类专业师生职业能力大赛	张佳滢	商务高复	鲍虹
28	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校文秘类专业师生职业能力大赛	周文慧、徐俊杰	商务高复	郭春立
29	202111	杭州市教育局和市人社保障局	2021年杭州市中等职业学校文秘类专业师生职业能力大赛	钟乙富、杨嘉慧	商务高复	章微微

序号	时间	发文单位	比赛名称	获奖学生	班级	指导教师
30	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校师生英语职业能力大赛	俞牛阳、邓欣沂	19园5、20园5	庄芬菊、蒋静
31	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校师生英语职业能力大赛	孙简、马兆炜	19旅英	班班、任佳
32	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	朱雨欣、	19园林4	汪张杰
33	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	余博帆	19园林3班	王婷
34	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	谢亦昕	19园林4	胡巍
35	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	李嘉欣	19园林3	邢晗、张庆宝
36	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	李怡	19园林3	邢晗、张庆宝
37	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	宋盼盼	19园林3	邢晗、张庆宝
38	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	张麦琪、赵玲、张少伟、吴越	团体	葛春灵、庞鹏飞
39	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	骆维一	园林高复	杨美燕、胡巍
40	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	张吉年	20园林3	杨美燕、胡巍
41	202111	杭州市教育局和市人力资源和社会保障局	2021年杭州市中等职业学校园林专业师生职业能力大赛	姚欣悦	20园林3	杨美燕、胡巍

### 3. 课程建设

(1) 课程体系四维架构，满足学生“定制化学习”需求。

逐步构建“公共基础课程+专业核心课程+专业技能选修课程+跨专业素养拓展共享课程”

---

的四维四驱课程体系。建立课程设置论证制度，精准对接人才培养目标，构建公共课程、专业核心课程、拓展课程和共享课程横向配合的课程体系，着力提升学生专业能力。加强中高职学段教学内容纵向衔接课程体系建设，促进学生能力递进和发展潜力。本年度两校区开设18门跨专业公共选修课，进一步推进跨班级、跨专业共享课程，体现“复合技能、创新技术、综合素养”，既可以是对专业核心岗位专业技能的拓展和提升，也可以为学生可持续多元化发展奠定基础。

(2) 完善“三全育人”机制，构建“大思政”课程体系。

将红色传承、国学美育、工匠精神、劳动教育等理念融入教学全过程，打造思政芯片，推进全过程课程思政。园林专业开展特色“耕读教育”，构建“三园”劳动教育实践体系，建设《园林植物识别与应用》、《园林绿地养护》等2门专业核心课课程思政模块。旅游专业结合美育要求对人文素养课程进行再设计优化，继续引进西湖龙井、杭绣杭扇等非遗项目，面向学生，校内建设杭扇、杭绣、西湖龙井炒茶、民间文学等学生社团，定期开展非遗活动；面向公众，以杭旅非遗展厅、非遗大讲堂为阵地，开展“非遗”体验活动。形成“体验-研习-传播-创新”四梯度非遗传承人群培养体系。

(3) 持续推进课程标准建设，推进课程体系建设科学化、规范化。

梳理学校所有课程的课程标准或教学要求，规范执行国家颁布的课程标准，联合行业企业共同开发专业课程的课程标准和相关教学要求，增强课程标准与行业需求的贴合度，体现产教融合、校企合作最新成果，实现课程内容与职业标准相对接，教学过程与生产过程相对接。

(4) 校企协对标职业素养，开发模块化课程资源。

校企合作开发教学标准与职业技能等级证书标准对接、职业教育与职业培训融通的模块化课程资源，形成活页式课程学习单，实现课证融通。依托省数字教育资源应用实践学科基地校平台，升级园林专业教学资源库，形成专业技能学习“码书”，按省级精品课程标准开发序列化课程资源，开发1门精品化在线课程，建设1门国家级在线开放课程。深化新洛桑酒店课程校本式落地；引进世界技能大赛西餐服务、酒店接待等赛项标准融入课程。建设“课证融通 匠人标准”、“行业新风 匠艺提升”、“大师故事 匠心传承”等职业素养综合课程资源，将精益求精、追求卓越的工匠精神融入资源建设。

## 4. 课堂教学

推进课堂革命，提高教学效率。开展多彩课堂活动，建立校级教学能力比赛机制，完善优质课堂、教学质量奖等评选及奖励办法，促进教学质量提升。改革教学模式，充分利用信息技术，开展线上线下混合教学，强化师生、生生互动，根据职业教育特点，以行动导向的

---

教学设计为特征，开展模块化、项目化教学。本年度有三个教学案例作为杭州市中职优秀作品参加 2021 年浙江省中职学校“多彩课堂”遴选活动。在浙江省中职教学能力大赛中，一项作品获一等奖，并取得国赛资格，三个教学项目在杭州市中职教师教学能力大赛中获奖。

(1) 夯实课堂教学常规，不断提升教学质量。

抓实课堂主阵地，规范课堂教学行为，根据学校教学常规管理职责清单，结合教师教学质量奖评定细则，落实好备课、上课、作业、辅导、考试、成绩评定、巡课、教学调研等各项教学管理环节工作，注重过程化规范化，做到及时反馈，精细管理。进一步完善教学督导机制，制定督导管理和评价制度，安排月度督导计划，深入课堂进行专业和学科调研。加强实训室常规管理，建立健全各实训室电子档案，落实 7S 管理制度，规范实训室使用，提升实训室绩效。

(2) 基于杭旅融平台，打造智慧学习空间。

以信息化基础设施建设为保障，构建“时时、处处、人人”的泛在学习。搭建基于互联网的适用于全校学生的辅助学习、自主学习的交互式教与学的应用平台，实现课前、课中、课后有机结合的网络在线学习和过程性评价，为开展混合教学模式提供平台保障。今年以来，共有 186 位教师和 2383 位学生在平台注册登录使用，开设课程总数 48 门，活跃课程数 15 门，总访问量：1004788 人次。采用网络平台开展混合教学，已逐渐成为学校课堂教学的常态。

新建或改造“智能+”实训室建设，探索数字赋能背景下的智慧实训模式。本年度改造餐饮实训中心，整合政校企三方资源，探索产教融合共建实训场馆新模式，合作开展实训场馆的迭代升级，扩大智慧实训活动场域，进一步实现实训场馆建设成果及资源共建共享。以行动导向的教学设计为特征，开展模块化、项目化教学，推进“技能与素养”双线联动，利用校内仿真实训场所，开展基于“真环境、真岗位、真情境、真运作”的实训教学。

(3) 改革教学方法，实施“互联网+”课堂革命。

以学为中心开展教法改革，深入推进工作过程导向的项目教学，探索基于问题的研创学习，构建线上线下混合式学习模式，提升学生“软技能”。开展学情数据分析，为学生个体定制“学习导航图”，提供个性化学习支持。通过“名匠+名师”双导师合作，信息化技术加持，迭代教学方式，开展任务驱动教学法、翻转课堂、线上线下混合等课堂教学新方法。

## 5. 产教融合

(1) 建实训车间，铸杭旅名片

2021 年，我校继续坚持“企业主体、校企共建、文化共融、产教融合、开放共享”的建设原则，深入推进杭州市示范性实训车间建设。在“铂旅”车间成功实践的基础上，进一步

---

扩大实训车间的构建规模，与索菲特西湖大饭店、金溪山庄、大华饭店、杭州开元名都大酒店、杭州西湖柳莺里酒店共建校企实训车间，致力于学生的专业培养和中职专业教学的新路径探索。在实训车间共计开设 33 次精品化、实战型企业课程。25 多位岗位技术能手参与授课，完成培训 500 多人次。整理了一批具备优质教学实践能力、“三师合一”的优质培训师 40 名，开设了近 50 门优质课程，积累优质人才案例，为企业培养提供参考。企业以更低的成本获得了更优质的更适应岗位职能的人才资源，实现了利益最大化。同时，积累了丰富的师资库，校企双方在共同培育师资、企业调研报告、课题研究、技术开发等方面会发挥更大合力作用。

### （2）构众创空间，搭产学高地

继续深化和推广中高企一体化现代学徒优秀实践。实施候鸟式、多学期制，三主体、双场域育人及教学管理模式。开展民宿产业调研，对接民宿行业协会，立足文化旅游、都市园林两大专业群，将人才培养、教师专业化发展、实训实习实践、学生创新创业、企业服务科技创新功能有机结合，参与产业标准建设、行业培训和产品研发。发挥学校教学实训工场，进一步打造建设行业大师、名师工作室、劳模工匠工作室，开设公益课堂，传承现代工匠精神。开展产学研训一体化服务空间，建设标准、服务、研训高地。

我校与浙江新世界国旅、远景旅游有限公司等企业合作，改造校内实训场，实现四真教学；企业提供校外实训基地，形成“学在课堂（校内）—悟在工作室—练在真企业”的学习环境的无缝对接。通过“点”“线”“面”实现企业资源和学校资源的整合，四企联动，导师联盟，以螺旋递进方式开展教学，通过研学等项目载体，帮助教师发挥教学所长，深度参与，也可以将教学成果转化为市场产品，为企业所用，给企业带来经济效益；助力学生参与实战型岗位体验，提升个人专业能力。

我校园林专业致力于产教融合工程推进，园林专业和杭州之江园林、杭州花圃推进“校企联合体”，试点开发全域旅游 1+X 认证体系，实现学历与技能等级证书互通衔接；与茶企联手开展“民间高手+行业大师”的“民间学徒制”，共同参与国家级非遗传承，培养 52 名西湖龙井传承人群，取得国赛奖牌突破。

### （3）享职业体验，提服务效能，

发挥学校中小学劳动教育实践基地（职业体验中心）作用，针对中小学职业体验、研学内容的校本教材，建设教学资源，建成职业体验工场，成为杭州市中小学生学习劳动教育“窗口”。学校将现有实训资源转化为研学资源，校园环境改造为研学基地，为师生提供了更多的校内实践机会，同时也为学校探索“全域旅游课程建设”“全域旅游人才培养”提供更多机会平台，成立“旅游匠人职业体验学院”。

发挥杭旅非遗体验教学基地功能，开发非遗教学资源，培养一批具有非遗技艺，能讲非遗故事的非遗传承人群，开展公益活动，学校以“中职旅游携手“一室一社”，开发“传统匠

---

人体验+时尚旅游职业体验”两类研学项目。“一室”是指以“赵平加杭扇制作工作室”为主要合作实体的杭旅非遗教学基地，“校室”合作开展“传统匠人体验”研学项目。“一社”是指浙江新世界国际旅游有限公司，“校企”合作开展“时尚旅游职业体验”研学项目。该项目是以“民宿、园林、咖啡、茶艺”等现代旅游职业为体验内容，依托学校作为杭州市品质生活体验点的优势，由学校和旅行社合作开发研学产品，进行研学服务；开发 20 门研学课程和“1+X”证书标准，构建“识匠心—学匠艺—当匠人”三维体验；依托学校四大专业整合和“杭旅+新世界”现代学徒制合作，校企组建“职业体验教学团队”（教消费者技能操作，比如非遗传承人）、“研学产品设计团队”（将非遗、职业技能等开发整合为旅游产品）、“研学旅行服务团队”（包括产品的宣传、现场服务、市场的反馈等）三支社会服务团队。

#### （4）集团化办学，中高职衔接

发挥省示范旅游教育集团功能，积极参与浙江旅游产业联盟工作，在产业联盟建设中引领示范，服务长三角旅游和一带一路建设。学校依托集团办学平台，积极召开校企联谊、中高职教育教学工作研讨会，深化校企合作，做实做强中高职衔接相关工作。深化集团化办学，与杭州科技职业技术学院一家高职院校及两家企业单位。合计联合浙江旅游职业技术学院、杭州科技职业技术学院、杭州职业技术学院三家高职院校，6 所中职学校及 20 多家企事业单位进行集团化办学，深入校企融合，促进职业教育发展。

联合浙江省人民大会堂、浙江世贸君澜大饭店、杭州国际博览中心有限公司、西湖游船公司、雷峰塔景区等 20 余家企业，以及浙江旅游职业学院、杭州科技职业技术学院、杭州万向职业技术学院、杭州职业技术学院 4 所合作高职院校的领导和嘉宾，积极交流、探讨，深化产教融合。召开了以“聚焦‘职教 20 条’创新人才培养模式”为主题的中高职教育教学工作研讨会，来自浙江旅游职业学院、杭州科技职业技术学院、杭州职业技术学院 3 所合作高职院校的招生就业处及相关学院的十多位领导及集团单位的 6 所中职学校校领导出席会议。就中高职衔、人才培养模式创新进行研讨交流。

#### （5）浙旅新联盟，共谋新发展

学校于 2009 年牵头成立杭州旅游职教教育集团，联合学校、行业、企业之力，打造杭州乃至全国旅游职业教育的优势方阵，构筑起“校企合作”、“校际携手”、“中高衔接”、“校协联合”四大平台。坚持围绕旅游办专业、围绕旅游育人才、围绕旅游搞科研、围绕旅游强服务的宗旨。2019 年，我校加入长三角旅游联盟，并成为副理事长学校。2020 我校成为浙江省旅游产业产教融合联盟，该联盟由普通高校、职业院校、行业龙头企业、科研机构、地方政府等组成的共建共享共赢的浙江省旅游产业产教融合联盟，在实验实训实习基地、专业课程设置、师资力量、人才培养、技术研发等方面共建共享，依托产教联盟做强一批行业龙头或者骨干企业，形成旅游行业专业特色显著、人才支撑有力、产业链条完整、市场规模庞大的优势产业群。

---

## 6. 参与试点

扎实推进课证融通的课程体系建设，落地“1+X”证书制度。各专业根据人才培养方案和相应技术领域的职业标准和证书，筛选提供2—3个相关的职业能力证书供学生自主选择。2021年度完成金融事务专业的“智能财税职业技能等级证书(初级)”、旅游服务与管理专业的“研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书(初级)”、高星级酒店运营与管理专业的“餐饮服务管理职业技能等级证书(初级)”的试点申报，目前已完成“智能财税职业技能等级证书(初级)”的考证，通过率为88.9%。积极参加浙江省教科院组织的中高职一体化人才培养教学标准制订试点工作，成为酒店管理与数字化运营专业、空乘服务专业，导游服务专业、园林技术专业中高职一体化教学标准制定试点学校。参与华东师范大学职业教育与成人教育研究所受教育部委托的职业教育三教改革课题，我校作为酒店管理专业中职类唯一一所试点学校。

## 四、政策保障

### 1. 政策引导

学校在阳光文化引领下，领导班子有先进的办学理念和明确的办学方向，对照国家职业教育有关法规、制度及标准依法办学，不断完善制度与体系建设。2021年5月修订学校章程，组织全体教职工参与建言献策，发挥教代会权利审议修订，促进学校依法依规办学，构建师生幸福的和谐校园。深入贯彻新时代党的建设总要求，推进全面从严治党，借力建党百年契机，加强师生党史学习教育，强化清廉学校内涵建设，为学校“双高”建设提供有力精神支持和坚强政治保证。

#### (1) 党建引领，坚持党的领导

以“党建引领工程”为建设核心，加强学校党委把方向、抓大事、带队伍、管全局的工作能力，坚持和加强党对学校的全面领导，加强学校党委班子自身建设，试行并完善了学校党委班子议事制度、行政议事制度，进一步健全“三重一大”决策机制，制订并完善党建责任清单，明确责任，压紧压实责任，知责于心负责于行担责于身；逐步探索党委领导下的校长负责制，为坚持党对教育工作的全面领导打下坚实基础。

#### (2) 三完善三提升，促进监管提质增效

以完善人事管理制度为主线，优化人事绩效考核评价，加强师德师风建设，建立教师诚信档案，制定学校职称晋升考核制度；以完善党支部参与专业部重大事项决策机制为导向，对教师引进、课程建设、教材选用、考核评优等重大问题进行政治把关；以完善多元主体共同参与的民主管理监督为辅助，制定民主党派参与学校治理制度，建立家长、企业等社会主体参与评价的教育质量保障体系。今年组织两次教代会，经与会代表认真讨论，审议通过了

---

《杭州市旅游职业学校教师职称晋升实施办法》、《杭州市旅游职业学校教师自主评聘实施方案》等，充分保障教职工合理合法权益，有效地促进了教师工作积极性与职业归属感。

### (3) 立足“四清”，打造卓越杭旅廉洁校

以“清廉学校”建设为载体，全力构建精准防控廉政风险、严格规范权力运行、不断强化执纪问责的监督管理机制；根据最新形势与要求，动态厘清《杭旅廉政风险清单》，分解压实防控责任，发挥第一种形态的作用，防微杜渐；重点加强对党员干部队伍的监督管理，划出红线，不越底线，初步形成《杭旅党员干部小微权力清单》、《杭旅党员干部负面清单》，形成干部清明从政、教师清正执教、学生清新求学、学校清净阳光的“四清”氛围，打造卓越杭旅廉洁校。今年，我校荣获杭州市教育系统第二批“清廉学校”示范点，下一阶段将持续深入开展清廉教育，推进“清廉学校”建设，为办好人民满意的“美好教育”贡献杭旅智慧、杭旅力量。

## 2. 专项实施

2021 学校共有 15 个专项项目建设，分别是餐饮实训中心建设、葵巷校区音乐教室项目、葵巷校区公共机房改造建设、滨江校区食堂弱电改造项目、葵巷校区校门升降柱项目、滨江校区围墙电子围栏报警系统项目、滨江校区容积式热水器项目、滨江校区厨房设备项目、滨江校区办公室和厕所环境卫生工程、滨江校区中厅维修整改项目、滨江校区男女生浴室改造项目、学校文化展示厅项目、学校燃气工程项目、滨江校区餐厅及厨房装饰改造工程和滨江校区南面道路改造工程。专项项目建设从事先需求论证、预算上报“三重一大”会议通过，选择恰当的采购方式（以上项目采用公开招标或者竞争性磋商方式），进行项目实施组管理项目过程，组织验收小组进行验收，最后按要求进行履约验收报告的公开公示，全程按规范操作。

## 3. 规范管理

### (1) 教学管理规范运行

一是不断探索和完善教学管理体系，实行“学校—专业部”“教研组—学科组”二级管理，部门管理职责权限明确，专业课程教学强化提升，文化课程教学稳基保障。在 2020 年新增高复班集中统一管理的基础上，总结提炼 2021 年高职考成果，优化高考班集中统一管理模式，力争 2022 年高职考成绩新的突破。

二是建立健全教学管理制度，实施计划管理。2021 年新增《杭州市旅游职业学校教材管理办法》制度，修订《杭州市旅游职业学校学生学籍管理条例》、《杭州市旅游职业学校学分制教学管理实施细则》制度，全面实施精细化管理，全面推行校部协作管理机制，校园教学管理规范有序。

---

三是按照中等职业教育的人才培养目标和不同课程的岗位要求，按照规范程序重新修订各专业人才培养方案，编制了新的课程标准。

四是教学课程的开设做到了开足开齐，教材选用规范，思政课、文化课均采用教育部和省教育厅规定教材，专业课程均选用省教育厅推荐目录中教材。

## （2）学生管理创新开展

立足学校阳光文化，以培养“杭旅学子”为中心，深化“尚美·阳光·精技·致远”内涵，构建基于大数据的全学程学生立体化成长培育体系，优化培育建设路径，培养具有“尚美·阳光·精技·致远”的全域旅游链上的高素质技能服务人才，为现代服务业人才培养提供“杭旅方案”。

一是加强德育管理队伍建设。健全班主任岗位职责、工作条例、班主任工作量化考评激励机制，完善班主任例会制度，落实落细常规教育管理。同时，立足学校现有张佩蒂班主任工作室名师资源，组建阳光新锐班主任团队及阳光德育研修团团队，培育年轻班主任教育能力，提升德育团队科研能力，在2021年杭州市直属中小学班主任基本功大赛中，我校教师郭春立、班班脱颖而出，参加了2021年杭州市中小学班主任基本功大赛；课题《成长合伙人计划：基于PDCA理念的中职班主任校本培训创新实践探索》获杭州市2021年度教师教育课题科研优秀成果评审三等奖，该课题的相关成果论文获2021年度浙江省优秀教育教学论文评比三等奖，结合该课题的德育校本培训获得2020年度杭州市直属学校（单位）优秀校本研修项目，入选“浙江省教师教育十百千工程——一百个校本培训精品案例”；课题《美好劳动教育圈：基于新时代人才培养背景下中职“劳动+”工匠教育体系实践研究》立项于2021年杭州市教育科研综合课题。

二是加强学生干部及团员队伍建设。加强学生会干部培养和教育工作，逐步完善各项工作机制，建立例会及值班制度，实现活动责任化、文件档案化，努力寻求学生会“自我服务、自我管理、自我教育”的功能。2021年10月17日举行了共青团杭州市旅游职业学校第十八次代表大会暨第二十六学生代表大会，选举产生了校团委第十八届委员、校学生会第二十六届委员，完成了团学两个学生干部团队的新老交替，确保我校各项学生活动均能顺利开展。组织优秀团学干部走进纪念馆，开展“重走革命之路、探寻革命印记”的党史学习教育活动，坚定青年学子永远跟党走的理想信念，践行青春使命，争优优秀杭旅学子。



三是加强“立德树人”载体建设。围绕建党百年党史学习教育核心，深入践行立德树人根本任务，开展“每周晨会党史故事学习”活动，组建杭旅“星火小队”志愿者服务队，举办“红心向党 绽放青春”杭旅首届校园体艺节，与民建市委签约设立“民建思源 杭旅‘小匠’”奖学金，组织“跟党走·逐梦想·迎亚运·燃青春”校田径运动会等一系列主题活动，部分活动新闻及视频材料，在浙江蓝新闻，杭州日报，凤凰网新闻，学习强国浙江省学习平台，杭州市学习平台等多家媒体展播。

### （3）后勤管理规范有序

一是后勤服务有保障。2021年在钉钉系统开设了后勤服务的电子模块，全校的维修、搬运、物品借用等服务申请，都走网上流程，提高了服务效率。总务处按照规范程序完成各类专项资金、年度预算资金的政府采购工作，做好各类采购、验收、报销的资料整理和归档。同时，按上级要求及时完成各类材料报送与数据上报。

二是财务运行有秩序。财务管理严格执行财务法规，规范做账凭证，成立部门负责人、分管校长和行政校长组成的财务审批小组；所有非专项物资的采购及支出一律实行先申报、后实施的运行制度；财务运行做到用款有计划，收支有标准，分析有资料，监督有要求。

三是公务活动规范化。学校严格按照上级要求认真做好公务消费一体化工作，应网上备案的项目全部备案，无违规公务消费活动。

### （4）安全管理常抓不懈

学校积极推进等级平安校园创建。按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，全面压实工作责任，切实保障师生安全和校园和谐稳定。坚持以人民为中心的发展思想，坚守“发展不能以牺牲人的生命为代价”红线，坚定做好学校安全工作的信心和决心，主动担当作为，确保各项安全工作落地。党建引领和“阳光文化”，是我校创建“等级平安校园”工作的思想、精神保障。规范的组织

领导和制度建设，是我校创建“等级平安校园”工作的组织、制度保证。大力开展安全教育，让安全意识成为一种习惯，是我校创建“等级平安校园”工作的重要抓手。高度重视安全管理重点工作，是我校夯实创建“等级平安校园”工作的根基所在。积极加强校园周边治安综合治理，为我校创建“等级平安校园”提供良好环境。2021年1月被市教育局评为2020年度“5A”级平安校园。

#### （5） 科研管理阶梯递进

推进跨专业组建团队，重点建设新教师研修学院、向日葵科研团等建设项目，通过跨界与复合，提升培养质量。落实校企双栖培养，推进名教师培养的同时，重点参与企业的技术研发骨干，推动教师实战攻关能力培养。打造一支跨界复合师资队伍，实现师资的特色化提质赋能，推进学校在产教融合、校企合作、技术攻关、协同研发等方面有进一步的实践，打响杭旅师资的特色化品牌。今年，我校共有省级规划课题立项1个，中华职教社省级课题2个，市级立项课题9项。其中教科所杭州市规划课题立项4个，小课题5个，实现了学校教育科研立项课题的历史性突破。获得杭州市教育科研优秀成果评比中，学校获得二等奖5个，三等奖2个；杭州市职教专题论文与课题成果评审中，获得一等奖1项，二等奖6项，三等奖4项；报送浙江省人民政府教学成果奖1项，代表杭州市参加省人民政府教学成果的角逐。

#### （6） 信息技术提升智治

落实《教育信息化2.0行动计划》和《职业院校数字校园规范》，夯实信息化基础设施设施，汇聚校内各大业务平台，深度挖掘数据价值，提供可视化分析和展示管理服务、教育教学等业务数据，对学校实现精细化、多元化、动态化、常态化管理，形成以学生成长为本的全方位服务体系。2021年全校共173位教师参加信息技术应用能力提升工程2.0整校推进项目，完成率100%；同时，我校积极推进学校数据大脑建设，搭建数据中心，建设杭旅融平台。

## 4. 经费投入

2021年杭州市财政局将生均经费标准提高到每生每年5493元，极大地保证了学校正常教学业务，也保证了教师培训、实验实习、日常专用材料的购置等等。市财政除保证我校生均经费的投入外，每年还下拨各项项目经费，主要有各专业的科研经费、设备购置经费、校舍维修专项经费、校企合作奖励经费、课改经费、自聘老师的工资补助及现代学徒制的经费等等。

学校实训设备投入，2019年投入约687.4万元，2020年设备的投入达到约723.2万元，2021年投入约632.66万元。2020年—2021年的生均经费、项目经费等财政投入情况见表：

表十五 2020-2021 各项经费投入一览表（单位：元）

经费类别	2020 年	2021 年
总收入	10630.79 万元	10202.01 万元
财政补助收入	10430.50 万元	10202.01 万元
上级补助收入	0	0

## 五、国际合作

虽然受到持续疫情的挑战，学校在出国交流，接待外国友好学校来访等方面，存在着诸多的困难。但是，作为地处“数智杭州 宜居天堂”的杭州，学校紧抓当下区域旅游业“国际化都市”“休闲之都”“全域旅游示范城市”等旅游新业态，以教育国际化为途径，继续全方位推进多层次、多维度、多形式的国际化办学实践，推动师生国际化素养的培养和提升，系统全面培养具有“中国心·民族魂·世界眼”的全域旅游服务人才。

### 1. 创新思路，拓宽国际化办学合作渠道

继续加大对国际化办学的宣传，虽然受到疫情挑战，学校和相关结对学校仍保持密切联系，并继续开设英语、日语、韩语等多国语言教学课程，深化国际化办学力度与广度。2021年，我校与宁波大学国际交流学院签订“校际合作共建、学分互认协议”，学生可以报考宁波大学国际交流学院中加班、出国留学班，4位同学通过自主申报和考试被录取，后期将前往韩国、加拿大等地继续深造。

### 2. 国际合作，推进国际课程本土化

学校克服疫情挑战，在原有的洛桑课程体系基础上，继续深化实践，构建起新洛桑CAA综合实践体系课程，推动国际标准的中国化实践与探索。同时，依托杭州市中等职业学校师生技能大赛为契机，推动莎剧表演与职业情景剧等与英语常态课程做一个全方位对接，将其打造成学生国际化素质培养的综合实践体系。

### 3. 喜迎亚运，培养学生国际化实践能力

学校团委组建国际化服务队，开展杭州国际服务实践，使学生的综合实践能力在国际化服务中，得以全面实施与提升。同时，以综合实践为载体，赋能学生关键能力提升与发展，培养学生的国际理解力，进而驱动学生全面提升与发展。举办“塑人文亚运形象 展杭旅学子风采”为主题的杭州2022年第19届亚运会国际文明礼仪大赛杭州市旅游职业学校赛区选手

风采展，邀请杭州亚组委宣传部及杭州亚运会国际文明礼仪大赛总导演来校观看指导，为服务 2022 年亚运会做好筹备。

## 六、社会贡献

### 1. 技术技能人才培养

随着我校人才培养质量的不断提升，随着人才培养质量的不断提升，我校毕业生已成为支撑区域经济发展的重要力量。近三年共培养了各类技术技能人才 2000 多人，用人单位对我校毕业生的满意度较高，满意率比上一年度提升了 0.04%。

表十六 用人单位满意度调查统计汇总表

调查项目	企业满意率		
	2019 年	2020 年	2021 年
实习生专业素养	98.58%	98.63%	68.65%
实习生劳动素养	98.42%	98.50%	98.52%
实习生品德素养	98.15%	98.31%	98.45%
实习生社会适应能力	92.13%	92.42%	92.51%
实习生整体表现	98.44%	98.52%	98.56%

### 2. 社会服务

实践多样态资源整合，形成“杭旅培训模式”。学校基于专业服务，精准杭州产业特征，构建多样态多培训形式及实践样本，学校面向企业、农村、社区等开展精准服务、精准培训。

(1) 以葛春灵乡村工作室和许静乡村工作室、姚建红劳模工作室等通过育训融合、输出标准以服务乡村经济,为振兴乡村提供杭旅力量。

(2) 开展校企联合培训，我校共与五家企业签订培训协议，开展定时、定向、定点培训，通过把企业员工培养方向需求与我校专业办学特色相结合，累计培训 3500 人次。

(3) 建立“家长学校”体系，协助班级困难学生的家长解决与孩子沟通中的问题，累计培训 2163 人次。

(4) 开展校园职业体验培训，依托校内的专业实训基地，建设符合区域内中小學生身心

---

特点，建成职业体验基地，全方位开展职业体验活动项目。

(5) 非遗社团重传承，匠人学院传承匠心。学校引进了专业领域内的高精尖人才，进驻学校和课堂。如吴娜佳金牌导游工作室、范建文大师工作室、制茶大师樊生华、扇艺大师赵平加、茶艺大师杨洋、调酒大师汤鑫、咖艺大师杨雅文等。助力学校人才培养、促进学生职业发展。2021年非遗学院共邀请非遗指导老师上课20多次。非遗社团开设了活动30多次。

### 3. 对口支援

学校继续发挥学校的辐射引领作用，携手国内兄弟学校共同进步。构建以教育帮扶为路径推动扶贫攻坚，做好新疆内职班等121名学生培养，有13名教师前往贵州黔东南、四川甘孜、云南沧源等挂职、支教工作。园林专业教师指导台江职业技术学校的园林专业建设，带领当地教师参加贵州省职业院校教师教学能力大赛，获省一等奖。2021年学校骨干教师罗建基继续在贵州台江支教。

### 4. 服务抗疫

为进一步落实疫情防控工作的决策部署，杭旅人主动出击、全面布防、全体动员、常抓不懈，充分发挥杭旅人在疫情面前，以大任当前、舍我其谁的担当，把投身防“疫”战“疫”作为践行教育初心使命、体现责任担当的试金石，坚决打赢校园疫情常态化防控阵地战。

#### (1) 加强常态防控，筑牢校园安全壁垒

进入2021年，疫情防控进入新形式，学校疫情防控工作领导小组统一协调落实学校防控工作，修订《杭州市旅游职业学校关于切实做好新型冠状病毒感染肺炎的疫情防控应急预案》等一系列疫情防控管理制度，并组织全体中层干部认真研读，将岗位责任分工细化到人，形成学校统一领导，各级部门齐抓共管，一级抓一级、层层抓落实的防控工作格局。

#### (2) 加强实习指导，助力行业企业生产

疫情对旅游酒店行业冲击很大，杭旅人坚持防控第一，强化校企对接，全力支持企业生产工作。2021年校园招聘会上，我校向45家优质企业共计推荐我校19级的实习生245名，

要根据学校教学工作计划和学生的意愿，召开实习动员和出征仪式，开展实习的动员工作，并对实习期间的具体工作提出相关的希望和要求。根据最新疫情防控要求，修订杭州市旅游职业学校实习学生疫情防控方案和杭州市旅游职业学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急预案，并针对疫情期间居家管理的实习生开设《中职生就业指导》《有效沟通方法》《做时

---

间的记录着》《工匠精神》等网络课程，提升实习学生的职业素养，通报当前形势和疫情情况，对于心理有问题的学生，关心，呵护，并及时进行疏导。20名新疆内职班学生也将于12月底完成在校学习任务，前往新疆乌鲁木齐参与实习。

### (3) 加强疫苗接种，建立群体免疫屏障

做好宣传动员，大力开展各种形式的科普宣传，向师生家长广泛宣传疫苗接种的安全性和有效性，做到人人皆知，提高群众接种意愿，动员师生“应接尽接”。按照时间节点，安全有序推进疫苗接种，做好全部应种人员基本信息采集和录入工作。党员干部发挥带头作用，加快建立师生群体免疫屏障，保质保量完成接种工作任务。截止目前，我校2605名师生中，已有2461人完成接种，并积极动员符合条件的老师尽早完成加强针的接种。

## 七、面临挑战

学校作为浙江省中职旅游大组理事长学校，做了一系列的探索与实践，但是，仍然面临着极大的挑战。第一，传统的岗位式、单一的技能型旅游人才培养模式难以适应旅游新业态的发展，尤其是基于互联网+、人工智能等产业新发展，亟需培养模式、育人方式的变革，推进复合培养、跨界教学。第二，随着教育的新一轮改革，怎样深入地推进产教融合，提高专业建设，深化课程改革，在文化旅游与都市园艺两大专业群中，打造校企“命运共同体”，仍需不断探索。

## 八、特色项目

### 特色项目一：提升新疆班办学水平，培育“民族团结交流交融交往种子”

#### 一. 建设思路与目标

培育“石榴籽”，练就新疆内职班“融模式”（思政融入、文化融合、校企融通、学创融贯），培养维护祖国统一、民族团结的种子、坚定的拥护者和践行者以及推动新疆社会发展的德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

落实立德树人根本任务，深入开展党史、新中国史、法治教育、感恩教育，打造一支新疆班高水平思政团队建设。落实铸牢中华民族共同体意识，深刻了解治疆史、深化对祖国的认同。

---

全面融入本地学生，坚定不移向前推进混学、混吃，创造更多机会让新疆生和本地生广泛交往、全面交流、深度交融。德技并修、育训结合，增强体质、弘扬中华美育精神、加强劳动教育，提高职业技能水平，培育工匠精神，构建起杭旅新疆学子育人体系。

瞄准新疆旅游业产业发展，创新人才培养模式，通过“三荣塑目标、五融成体系、三容深改革、三融创评价”四大路径，优化培养模式。

梳理和总结十年办学成果，在培养目标、方式、成效上不断地总结和反思，形成闭环。同时，开展科研，研究新时代新疆的经济发展、产业链，及时调整培养策略，扛起杭旅担当。

## 二. 建设内容与措施

### （一）思政融入：立德树人，全程推进，打好精神底色

1. 健全、完善和修订杭州市旅游职业学校新疆学生管理制度，从立德树人为根本，研制我校新疆内职学生意识形态方案；处处用心，完善学校新疆学生后勤（食堂、寝室管理）保障服务体系，建立健全全员育人新机制，保障学生思想政治课程的有效实施和开展；构建完善学校新疆学生资助体系，关爱和管理并行、立德和树人齐进，处处打造好新疆学生思想政治教育课程有形和无形的课堂教室。

2. 班级是实施新疆学生思想政治教育的主阵地，重点围绕爱国主义和民族团结，以班团活动为抓手，上好新疆班学生的每周的一节班会课；落实好新疆教育厅要求的《简明新疆地方史》课程教育，逐步形成一学年的新疆学生班会课体系；构建以“爱国爱党、民族团结、阳光成长”为核心，塑造红色品格，制定开展落实《新时代学校新疆学生内职班学生思想政治教育实施方案》。

3. 注重榜样教育，每班期末各班认真评选树立各类学习标兵，营造积极向上、正气阳光的新疆班学生氛围，加强宣传引导，激励学生上进，教育新疆学生向获得校级以上个人或集体荣誉优秀学生和班级学习，充分发挥学生的主体作用，引领学生主动发展。

4. 对学生管理继续“严、爱、细”原则，强化学生安全底线意识，从严要求，耐心教化，细心观察，有针对性地解决和排除新疆班级中存在的矛盾和不稳定因素，坚决不让一个新疆学生在思想上掉队，及时与学生谈话，班主任、内派教师与家长、家庭社区干部一一及时联系，多方联动，让学生的问题消失在萌芽状态。新疆学生校内处分人数控制在 20%以内，必须确保新疆学生犯罪率为零，积极挖掘、充分利用校内外教育资源活动，保证新疆学生学校要求的安全教育平台百分之百完成学习，拓展新疆学生思想政治教育新路径。

---

## （二）文化融合：五育并举，综合提升，构建育人体系

1. 深入落实《教育部办公厅关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》，以爱国主义教育为抓手，有效拓展课堂内外、网上网下、平台载体的爱国主义教育引导，加强国旗、国徽、国歌的教育，庄重升旗仪式，让每个学生学会唱国歌，在学校适当场所悬挂国旗和中华人民共和国地图，张贴、设立著名的爱国主义历史人物、杰出科学家、文学艺术家的画像或雕塑。利用我国改革发展的伟大成就、重大历史事件纪念活动、爱国主义教育基地、中华民族传统节庆、国家公祭仪式等来增强学生的爱国主义情怀和意识。着力运用微博、微信等网络新媒体，充分利用文化馆、纪念馆、博物馆、旅游景点、部队营地等资源开展爱国主义教育，生动传播爱国主义精神。

2. 严格相关文件精神开齐开足上好体育课，进一步发展学生运动专长，引导学生养成健康生活方式，形成积极向上的健全人格。认真做好两操，积极参加晨跑，精心组织参加每年的校运动会，在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。

3. 提高学生审美和人文素养，弘扬中华美育精神，以美育人、以美化人、以美培元。充分挖掘和运用心灵美、礼乐美、语言美、行为美、科学美、秩序美、健康美、勤劳美、艺术美等丰富美育资源。开设好音乐、美术、书法、礼仪等相关课程。

4. 结合人才培养方案，增强学生职业荣誉感，提高职业技能水平，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，使得他们动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

## （三）校企融通：双元协同，学创融贯，优化过程培养

1. 从明确培养目标、规范课程设置、合理安排学时、强化实践环节、严格毕业要求、促进书证融通六个维度不断完善人才培养方案。贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》。

2. 打造“五融”教学体系。一融：基于深厚的文化底蕴培养，将文化课与专业课融合。挖掘文化课的“旅游元素”，厚植专业课的文化内涵，实现“文”“旅”融合。二融：基于知识整合及应用能力培养，开发“碎片化”学习资源，将学科课程与兴趣类、体育竞技类等社团课程和专业实践课程融合。三融：基于综合服务能力培养，打造真情境、真环境、真运作、真岗位的校内实训室，将实训场地与“工作情境”融合。四融：基于提供个性服务和“一专多长”的能力培养，专业核心课程与专业拓展课程融合。核心课包括导游考证指定课程、计调、门市经营等专业选修课程；专业拓展课有茶艺、咖啡服务、旅游摄影等技能选修课。

---

五融：基于家国文化及职业文化认同力提升，注重爱国思想、民族团结思想的教学渗透，引进企业文化、企业操作标准、企业管理制度等内容，与常规教学相融合。

3. 推进“三容”教学方式变革。“包容”学情差异，三维私人订制开展教学。教学内容层次化、教学要求递进化、教学资源线上线下互补、课堂内外补差培优个别辅导。“扩容”师资队伍，形成“专业教师+行业名师+内派教师”三师共导共育的“教学共同体”。专业教师负责必修课教学，行业名师引进了行业新动态，树立职业榜样，内派老师协助学情沟通。

“兼容”文化差异，实行选修课、高考班、考证班混班教学，给新疆学生创造了更多交流、了解、接纳共同文化的平台。

4. 形成“三溶”嵌入式评价。“学的基础和学的过程”，教师全面全程参与，“学得如何”体现在“用得如何”，企业和社会最有发言权，“学的过程和学的收获”，同伴和自己最能客观真实评价。以教师、企业、社会、同伴以及自评五方共评为评价主体。学业成绩、社团活动、技能竞赛等评价均以学分体现，学分累加的过程溶合了动态评价的内容和方式。以“职业胜任力”为评价标准，溶合了“学习过程+职业态度+行动结果”为主导的职业技能人才培养评价标准，将景点、企业作为课堂，将游客评价、同事评价纳入评价体系。

#### **（四）应用推广：成果提炼，示范引领，辐射办学模式**

1. 擦亮融模式，推进成果提炼。深入新疆开展细致调研工作，为人才培养提供素材和依据，适时调整培养方案。推进边研究，边实践，边提炼，系统化总结与梳理学校新疆内职班办学经验，特色化推进成果展览，并以省级及以上教学成果来呈现学校办学模式与特色。

2. 深化融辐射，做好引领示范。以教学成果的宣传与辐射为契机，做好新疆民族班办学的经验分享与成果应用，构建长三角民族班办学联盟，做好区域内的协同，实现“标准共用、方法共研、模式共享”，发挥好科研的引领示范作用。

## **特色项目二：融专业，全覆盖，铸匠心，构建新时代劳动教育新范式**

### **一. 建设思路与目标**

2021年学校构建“新时代劳动教育”新范式作为学校双高建设的特色项目，劳动教育纳入人才培养全过程，开展“劳动+专业”、“劳动+课堂”、“劳动+服务”、“劳动+活动”等各层面的劳动教育。通过构建美好劳动教育课程圈、美好劳动教育场域圈、美好劳动教育教师圈以及美好劳动教育评价圈，构建美好劳动教育生态圈。各专业开展劳动教育专题课程，旅游

---

专业开展劳动工匠进校园系列讲座，园林专业在新生始业教育中邀请企业高工来校“开学第一课”。学校开放周期间，园林专业李飞老师开展了“悟劳动之美，圆强国之梦”劳动铸就中国梦主题班会活动，弘扬劳动精神。学校发挥学校省劳动模范、市劳动模范、市教育工匠、市教育劳模的引领作用，开展劳模工匠系列活动。依托学校园林专业国家级实训基地，开展涉农、爱农、学农等劳动教育实践活动，每周1天结合专业技能学习的劳动实践。依托校企合作合作的40多家企业平台和“新洛桑”实训车间，开展企业实习，推进建设工学交替的企业课堂。学校晴歌志愿服务队依托专业优势开展各类大型会议的礼仪服务，绿手指园艺队在园林工匠带领下开展绿化志愿服务，志愿服务项目参加省青年志愿服务大赛中获得铜奖。

## 二. 建设内容与措施

### （一）统筹“四课堂”劳动教育，实现劳动覆盖全面化

#### 1. 构建基于专业特色的“第一课堂”劳动教育课程体系

（1）在日常的各学科教学过程中，尤其是专业课教学中，体现劳动教育目标，设计融专业特色、渗透劳动教育的课堂教学环节，两大专业群形成两套系统性的劳动教育课程模块体系。同时，在专业教学或实训中，引进劳动工匠入校，开展专业教学实训，提升教学工匠精神。

#### 2. 主题式、项目化劳动教育的“第二课堂”活动体系

依托学校劳模工作室，发挥学校省劳模、市劳模、教育劳模、教育工匠等劳模先进的榜样作用，开展“工匠日”、“劳模大讲堂”、“职业梦工厂”等主题式、项目化劳动教育“第二课堂”。

#### 3. 基于校企联合体平台的企业课堂“第三课堂”

充分利用校企合作平台，与合作的40多家企业共同开展劳动教育，初步构建综合性、实践性劳动教育“企业课堂”，开展“新洛桑”实训车间、之江园林企业学院、“金牌导游训练营”等顶岗实习。

#### 4. 基于家庭日常化、生活型的“第四课堂”

家校协作，共同开展“家庭主题劳动日活动”，让学生参与家庭劳动，提升劳动意识。

### （二）打造劳动教育跨界师资，实现劳动过程规范化

#### 1. 建立劳动教育师资激励机制，实施全员劳动教育培训

结合学校青蓝、新秀、名师与优特等四大师资培育工程，深入开展劳动教育专项培训项

---

目，从实施目标、实施策略到实施方法进行系统性培训，开展劳动教育全员动员，同时建立鼓励教师在日常教学中开展劳动教育模块，与教师评优评先结合，形成有效的激励机制。

### 2. 统筹规划教师参加企业实践，提升劳动意识

依托校企合作和学校园林专业实训基地的平台，学校教师统筹规划，安排下企业开展专业实践，提升教师的实践能力和劳动意识，增强劳动教育经验。

### 3. 建立劳模工作室、技能大师工作室，引领劳动教育实践

依托学校劳模工作室、劳模工匠之家等平台，发挥学校省劳动模范、市劳动模范、市教育工匠、市教育劳模的引领作用，建设具有专业特色的劳动教育范式。引进行业大师进校，建设技能大师工作室，请行业的技能大师给学生传授技能，同时也带徒弟，促进教师的技能水平，引领学校技能水平，培养工匠精神。

## （三）创设“三实一体”场域，实现劳动教育一体化

### 1. 创设“三实一体”场域，全过程开展劳动教育

强化教师劳动教育全过程意识，把教室、操场、专业实训室、植物工厂等场地作为劳动教育的场域，让劳动教育无场地限制，无时间限制，贯穿于育人全过程。依托学校园林专业65亩的国家级实训基地，开展涉农、爱农、学农等劳动教育实践活动，形成劳动教育示范地。依托校企合作的40多家企业平台，拓展融合专业、服务社会的社会实践劳动教育基地，高三年级同学开展企业实习，让合作企业成为学生实践锻炼的场地。推进建设工学交替的企业课堂，通过轮岗锻炼，接受不同岗位的劳动实践。

### 2. 构建“学习-锻炼-创生”递进式劳动教育形态

通过创设、整合“三实一体”（校园实训、企业实习、社会实践）劳动教育场域，形成“学习-锻炼-创生”递进式劳动教育形态，为学生劳动教育提供多方面、多场地、多功能劳动能力学习、锻炼以及最终创生的劳动场地，为学生劳动技能发展提供广阔坚实的场地基础。

## （四）构建“劳动学分银行”，实现劳动评价多元化

### 1. 构建基于学生成长和全面发展的劳动教育评价体系

结合劳动教育的培养目标，构建基于学生成长和全面发展的劳动教育评价体系，有效规范学校劳动教育过程性评价，促进劳动教育的有效性。

### 2. 开展基于成长评价的劳动教育评价

结合学生核心素养手册、志愿者服务手册、专业技能综合等级证书以及“1+X”证书，

---

完善劳动教育过程性记录。通过开展“月劳动之星”、劳动标兵、模范寝室等单项奖评比活动，形成鼓励评价体系。

### 3. 创建并实践劳动教育“学分银行”

创建并实践劳动教育“学分银行”，记录学生的成长轨迹，于学校的评优评先、毕业条件结合，提升学生的劳动教育意识，有效规范学校劳动教育过程性评价。