



奉化区工贸旅游学校  
Fenghua Technology Trade & Tourism School



2021年

# 奉化工贸旅游学校 教育年度质量报告

JIAO YU NIAN DU ZHI LIANG BAO GAO

# 目 录

<b>1.学校情况</b> .....	3
1.1 学校概况.....	3
1.2 学生情况.....	4
1.3 教师队伍.....	5
1.4 设施设备.....	6
<b>2.学生发展</b> .....	7
2.1 学生素质.....	7
2.1.1 学生思政.....	7
2.1.2 学业情况.....	7
2.2 在校体验.....	8
2.3 资助情况.....	9
2.4 就业质量.....	10
2.5 职业发展.....	11
<b>3.质量保障</b> .....	14
3.1 专业建设情况.....	14
3.1.1 专业设置建设.....	14
3.1.2 专业结构调整.....	15
3.1.3 人才培养方案.....	16
3.2 教育教学改革.....	17
3.2.1 课程建设.....	17
3.2.2 实训基地建设.....	18
3.2.3 信息化教学.....	18
3.3 教师培养培训.....	20
3.4 规范管理情况.....	21
3.4.1 教学管理.....	21
3.4.2 学生管理.....	22
3.4.3 财务管理.....	23
3.4.4 后勤管理.....	24
3.4.5 安全管理.....	24
3.4.6 科研管理.....	25
3.5 德育工作情况.....	26
3.5.1 课程实施情况.....	26
3.5.2 校园文化建设.....	27
3.5.3 文明风采开展.....	27
3.5.4 社团活动建设.....	28

3.5.5 学生组织建设.....	29
3.5.6 各级各类活动.....	29
3.6 党建工作情况.....	31
3.6.1 推动思政工作情况.....	31
3.6.2 加强党组织建设情况.....	32
3.6.4 发挥政治核心作用情况.....	33
4.校企合作.....	34
4.1 校企合作情况.....	34
4.2 学生实习情况.....	34
4.2.1 完善人才培养方案教学计划.....	34
4.2.2 依照管理制度实施顶岗实习.....	34
4.2.3 开展学生顶岗实习情况自查.....	35
4.2.4 校企共同加强实习过程管理.....	35
4.3 集团化办学情况.....	36
4.3.1 建立有效运行机制，保障项目规范运作.....	36
4.3.2 推动产教深度融合，创新人才培养模式.....	36
4.3.3 共建校内实训基地，提升教学质量发展.....	38
5.社会贡献.....	40
5.1 人才培养.....	40
5.2 社会服务.....	40
5.2.1 培训服务.....	40
5.2.2 技术服务.....	41
5.3 对口支援.....	41
5.4 服务抗疫.....	41
6.举办者履责.....	43
6.1 经费使用.....	43
6.2 政策措施.....	43
7.特色创新.....	44
7.1 “三阶递进、四课融合”的酒店人才培养模式.....	44
7.2 “自主管理、青春成长”的学生组织管理模式.....	46
7.3 “三化培养、五维培育”的师资队伍建设模式.....	44
8.主要问题和改进措施.....	49
8.1 主要问题.....	50
8.2 改进措施.....	50

## 宁波市奉化区工贸旅游学校 2021 年度质量年度报告

### 1. 学校情况

#### 1.1 学校概况

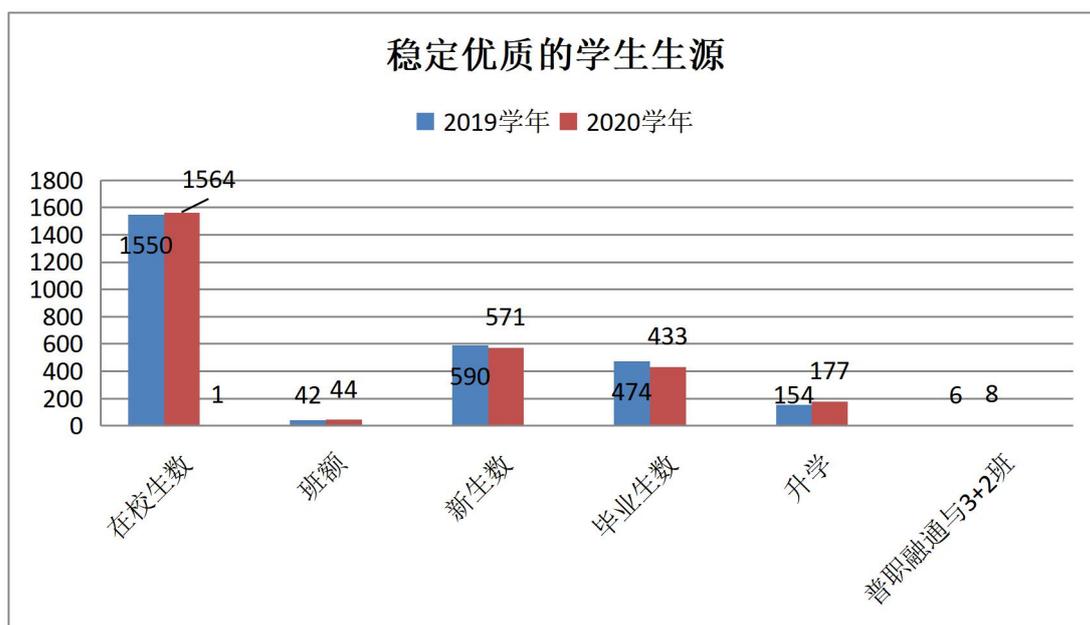
位于宁波市奉化区锦屏街道西直路 333 号的工贸旅游学校，前身是技工学校（1996 年创办）和旅游学校（1986 年创办），两校于 2016 年 8 月合并办学，时名为奉化区技工（旅游）学校，后于 2019 年 4 月正式更名为宁波市奉化区工贸旅游学校。学校占地面积 47330 平方米，建筑面积 31000 多平方米，现有教学班级 44 个，教职员工 175 名，在校生 1564 人。

学校办学 30 多年来，始终坚持“进得来，留得住，出得去”的理念，以培养“德技双修、理智兼通、学创俱能、身心两健”的技能型人才为目标，在素养教育改革的浪潮中大胆探索，以素养教育为导向，以教学质量为中心，不断完善教育教学设施，提升我校学生六大核心素养（文技兼修、工匠精神、乐学善思、健康阳光、公民责任、创业创新）的培养实效。近年来，教育教学质量不断提高，技能大赛成绩稳步上升，高考成绩屡创新高，学校先后获评浙江省三级中等职业学校、全国青少年校园足球特色学校、浙江省中小学劳动实践教育项目试点学校、宁波市法制教育基地、宁波市环保模范单位、宁波市绿色学校、宁波市 AAAA 平安校园、宁波市先进科研集体、奉化区文明校园（第一批）、奉化区劳动教育示范学校、四星级基层党组织等荣誉。

学校坚持为当地经济发展服务，为学生人生发展服务的办学理念，立足地方经济，积极满足企业和学生的需求；学校实行升学和就业并重的办学模式，与多家高校和企业建立了合作办学关系，大力发展旅游、机械、商贸三大类专业。

## 1.2 学生情况

学校在校生总数 1564 人，招生规模 14 个班、新生 571 人，毕业生 433 人。全校拥有 44 个教学班，均为三年全日制班，其中 3+2 班级 6 个，分别与宁波职业技术学院、台州科技职业技术学院、浙江影视职业技术学院联合开设数控技术应用、电子商务 2 大专业。深入开展机械等专业（行业）技能培训，广泛开展各级各类培训和技能鉴定。与前一年比，在校生数基本维持原有规模；其中 3+2 教学班数量持续稳定。近年来学校响应政府号召，在致力于为区域经济和社会各项事业发展输送专业技能人才的同时积极向高职院校输送人才，2020 年我校毕业生数量为 474 人，升学 154 人，巩固率为 90.56%。2021 年我校毕业生数量为 433 人，升学 177 人（其中 3+2 升学 43 人），巩固率为 91.27%，其中升学人数相比去年增加 23 人。

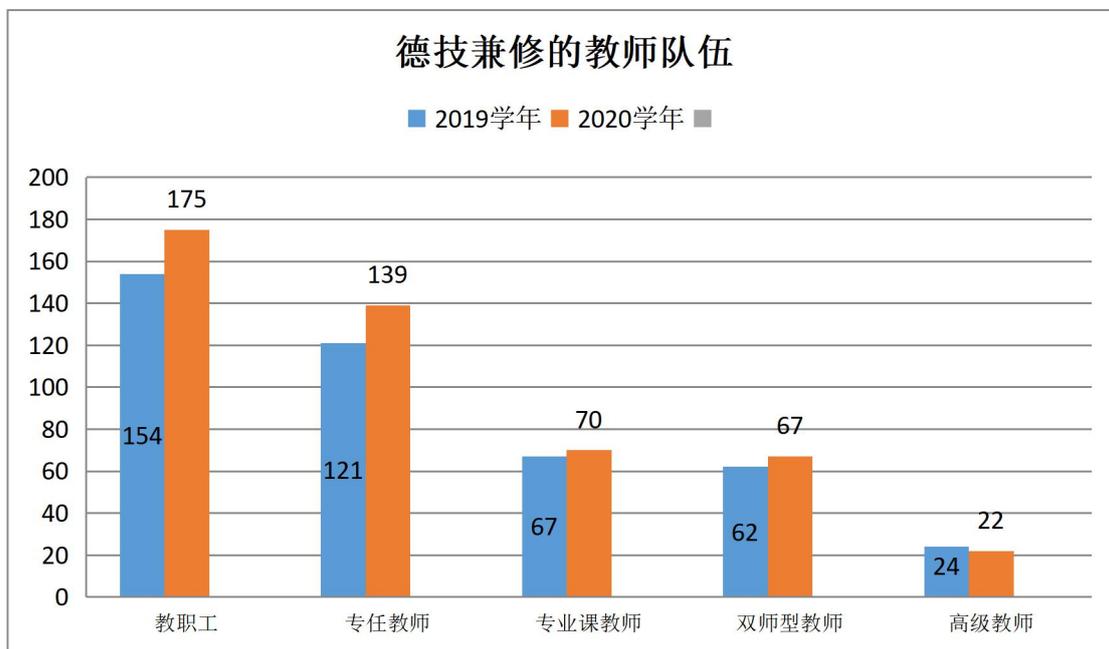


### 1.3 教师队伍

学校拥有教职工 175 人，其中专任教师 139 人，与全日制学历教育在校学生的比例为 1:12.6。专任教师具有大学本科及以上学历的人数有 139 人，占专任教师数的 100%，硕士学历和学位的人数有 15 人，占专任教师数的 11%，具有中级职称人数为 24 人，占专任教师数的 17.3%，高级职称教师 22 人，占专任教师数的 15.8%，专业课教师 70 人，占专任教师总数的 50.4%。“双师型”教师 67 人，占专业课和实习指导教师的比例为 90%。目前学校拥有宁波市名优骨干 4 人，奉化区名优骨干 5 人，浙江省教坛新秀 2 人。建有宁波市名师工作室、大师工作室和优秀教学团队 3 个。与上一年比，增加教职工 19 人，硕士比例持续增加，高级职称人数保持稳定。

学校依托集团办学优势，吸引名师大师进校园，从企业行业和高

等院校聘请 10 余名大师和能工巧匠担任兼职教师，占专任教师的 35%。兼职教师 80%以上具有技师及以上国家职业资格证书。



#### 1.4 设施设备

学校高度重视实训场所及设施设备的建设。至 2020 学年末,学校教学实习设备总值达 1728.12 万元,较上一年度增加 466.12 万元,生均教学实习设备 1.04 万元,实训实习工位数 883,较上一年度增加 57 个,生均 0.53 个,纸质图书 3.07 万册,生均纸质图书 18.5 册,当年净增生均 1.79 册。

## 2. 学生发展

### 2.1 学生素质

#### 2.1.1 学生思政状况

学校以“立德树人”为己任，辅以“龙舞”德育自信自爱、自立自强、自如自新的“六自”品质，引导学生养正气、做正人、走正道“六自三正”德育培养目标，以《职业道德与法律》《习近平新时代中国特色社会主义思想》等思政课堂为主阵地，通过各类课程思政的德育渗透，开发并编写《龙舞》《龙之传人》校本教材，并以此为德育创新性培育载体，旨在培育学生的核心素养。

开展“龙舞”传统文化、劳动教育等主题教育活动，用好爱国教育基地等思政元素，全面渗透思政教育；开展团课和业余党校学习培训，2020 年度发展新团员 66 人，评选优秀团支部 2 个，优秀团员 42 余人；2020 年 18（9）班学生庄亦静同学获评国家奖学金，1 人获评区级十佳学生干部，78 人获评区级优秀职校生。张佳慧、张瑜等老师指导的《“亲子”战疫，让我们走得更近》获宁波市亲子画三等奖，朱垓佳老师的《心理危机筛查结果的有效使用》获奉化区首届心理健康教育主题论坛一等奖。

#### 2.1.2 学业情况

本学年来，学校教学部门继续大力推行晨读晚练项目，严抓教学五认真，严把教学质量关。上学期期末测试中，各科同比 2019 学年

度稳步提升。文化课合格率为 98.6% ，专业技能合格率为 98.3%，体质测评合格率为 92.96%，毕业率为 98.7%。

项目	优秀	良好	合格	不合格	合格率
	19/20	19/20	19/20	19/20	19/20
文化课合格率	16.1%/21%	30%/37%	51.2%/40.9%	1.4%/1.2%	98.6%/98.8%
专业技能合格率	23.2%/31.2%	19%/25.3%	56.1%/42.1%	1.7%/1.4%	98.3%/98.6%
体质测评合格率	15.06%/16.2%	63%/64%	15%/14%	6.04%/3.8%	92.96%/94.2%

2019-2020 学年学生学业情况

二是技能大赛方面。2020 学年在宁波市技能大赛中，我校共获得 3 金（算 4 块）、7 银、20 铜的成绩，相比 2019 学年的 2 金 8 银 22 铜的成绩仍在稳步提升。

## 2.2 在校体验

在校体验满意度是中职生衡量学校服务质量和校园经历的重要指标。为进一步调动师生“教”与“学”的积极性，学校在教学改革和常规管理等方面采取的措施也更显人性化和高效性。

学校通过网络问卷调查的形式对在校 1548 位在校学生开展了问卷调查，内容涉及理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度 6 项，回收率达到 96.6%，满意度同比去年明显提高。

学生在校三年中有不同的专业体验和实践，各专业部组织安排专业体验教育；不间断邀请优秀毕业生开展宣讲活动；开展现代学徒制，深入企业跟岗学习，切实提高学生的岗位认知与职业认同感。依托学校浓厚的艺术氛围，开展校园艺术活动精，社团文化等活动，丰富了学生的艺术文化生活，学生参与度高，得到师生的广泛认可。

项目	非常满意	比较满意	一般满意	不满意	无法评价
	19/20	19/20	19/20	19/20	19/20
理论学习满意度	18%/19%	25%/24%	53%/54%	2%/1%	6%/2%
专业学习满意度	25%/26%	42%/41%	30%/31%	2%/2%	3%/0%
实习实训满意度	25%/27%	30%/28%	38%/38%	2%/2%	1%/5%
校园文化与社团活动满意度	30%/33%	52%/51%	17%/15%	1%/1%	---
生活满意度	20%/22%	57%/58%	22%/19%	1%/1%	---
校园安全满意度	50%/52%	39%/40%	10%/7%	1%/1%	---

2019-2020 学年在校学生满意度调查情况

本学年学校在校长室领导下对模块都进行了施压提质。学校通过网络问卷调查的形式对 2020 届 433 位毕业生开展了问卷调查，内容涉及教学质量、学校管理、教学条件、校园环境、就业岗位、就业服务 6 项，回收率达到 98.2%，各项满意度明显提升。

项目	非常满意	比较满意	一般满意	不满意	无法评价
	19 届/20 届				
教学质量满意度	12%/15%	20%/25%	58%/55%	3%/3%	7%/2%
学校管理满意度	14%/39%	22%/26%	52%/40%	5%/2%	7%/3%
教学条件满意度	10%/31%	26%/36%	50%/30%	8%/2%	6%/1%
校园环境满意度	20%/33%	40%/40%	32%/22%	6%/3%	2%/2%
就业岗位满意度	15%/32%	50%/50%	27%/15%	6%/2%	1%/1%
就业服务满意度	20%/41%	60%/49%	19%/9%	1%/1%	---

2019-2020 学年毕业生满意度调查情况

### 2.3 资助情况

**程序规范，形式多样。**为做好困难学生帮扶工作，学校通过各种帮扶措施最大程度的使经济困难学生得以安心学习。根据上级文件要

求，学校公平、公正地做好各类助学金的评选和发放工作。本学年度，学校共有 1564 名学生享受免学费政策，完成 71 人次家庭经济困难学生的困难资助的评选和发放工作，63 人次学生享受国家助学金政策，45 名残疾学生及残疾人子女享受奉化残联的教育生活补助。同时，区教育局、区慈善总会及区教育基金会还对品学兼优的家庭经济困难学生发放慈善资助和大学新生慈善补助。在本年度，学校有 21 名家庭经济困难学生获得慈善资助，13 名学生获得大学新生慈善资助。所有这一系列的资助政策，为家庭经济困难学生的学习和生活提供了很大的帮助，同时也获得了学生及学生家长对党和政府、对学校的感激和好评。

资助名称	资助人数		资助金额（万元）	
	2019 年度	2020 年度	2019 年度	2020 年度
免学费	1503	1564	480.96	498.88
七类困难补助	68	71	19.12	19.84
国家助学金	54	63	10.8	12.4
残疾补助	45	45	4.5	4.5
慈善资助	30	21	7.5	5.25
大学新生慈善资助	14	13	7	6.5
毕业生求职创业补贴	12	18	3.6	5.4
中职国奖奖学金	2	1	1.2	0.6

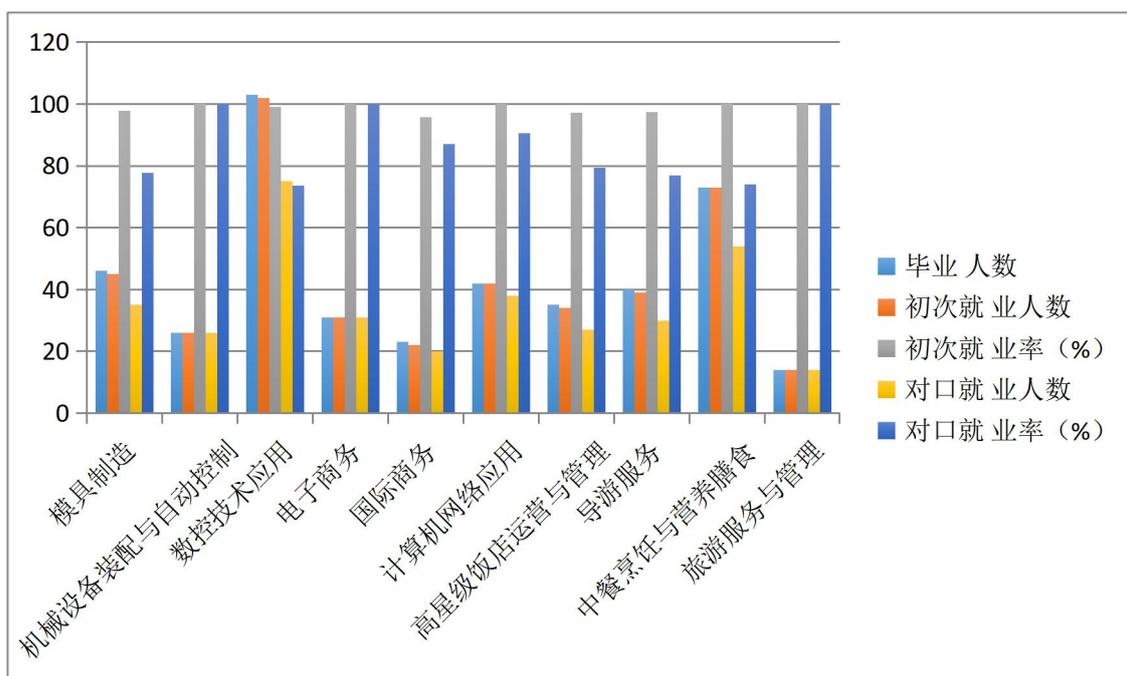
2019-2020 学年学生资助情况

## 2.4 就业质量

学校开展就业指导季活动，通过企业进校园宣讲、优秀毕业生报告会、就业形势报告会等活动，对学生进行就业指导。与奉化区内规模以上大型企业建立紧密合作关系，努力搭建高质量的就业平台，学校毕业生就业质量逐步提高。我校 2021 届毕业生的总人数为 433 人，

初次就业人数（含升入高等院校人数）为 428 人，初次就业率为 98.85%，对口就业人数为 350 人，对口就业率为 81.78%，学生初次就业起薪平均 3500 元左右，一年实习期满后能达到 4000 元以上，大部分学生享受五险政策。

2020 年毕业学生直接就业情况统计一览表



## 2.5 职业发展

**开展专业学习。**依据国家有关规定、公共基础课程标准和专业教学标准，结合学校办学层次和办学定位，科学合理确定专业培养目标。成立由专业骨干教师和企业行业专家组建的专业建设与发展指导委员会，通过充分的调研论证，坚持以能力为本位，调整课程结构，合理确定各类课程的学时比例；根据职业岗位（群）对上岗人员的知识、能力和素质要求设置课程，做到课程内容与职业标准相衔接，制定了

科学规范的人才培养方案，并每年滚动修改以适应各行业企业对技能人才需求的新变化。确保培养规格要注重学用相长、知行合一，着力培养学生的创新精神和实践能力，增强学生的职业适应能力和可持续发展能力。

**强化素养提升。**从学生入学开始，就分年级分阶段对学生进行职业生涯规划指导、心理健康就业心理指导、学业指导、择业指导，培养了学生良好的职业化心态，树立了科学的职业生涯发展观和正确的就业价值观，学生适应岗位转换的能力不断增强，从心理到技能提高了岗位迁移能力。在加强专业技能修炼的同时，学校针对学生的不同兴趣，利用业余时间开展一专多能的选修课，大大提高了学生的岗位迁移能力。

**实施选择性课改。**通过高一年级的公共选修课程和高二年级的专业选修课程，提升学生学习兴趣，提高学生个人素养、职业能力和专业迁移能力。高二学期结束时，学生根据自己的意愿，选择升学或就业方向的学习，学生和家长填写《高二年级升学或就业意向调查表》予以选择，对有升学意向的学生，学校依据实施方案分别进行专业和文化（语文和数学两科）考核测试，择优录取部分学生进入高职高考班学习。18 级通过选择性课改进入高职考方向学习的学生全部升入全日制高校。

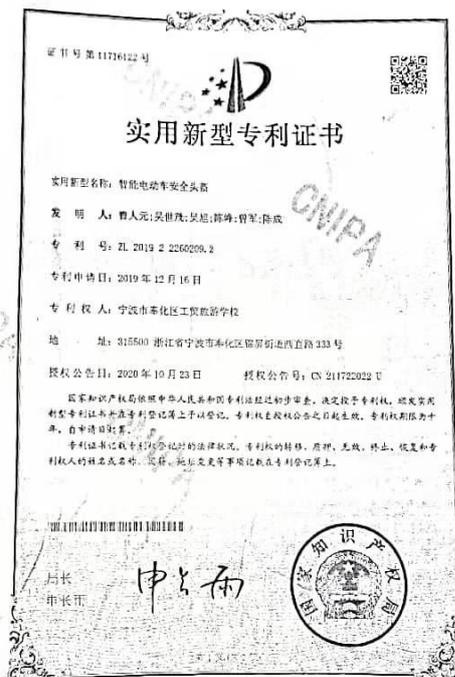
**坚持创新创业教育。**我校已形成“双创教育-双创模拟-双创体验-双创孵化”四层进阶的双创教育模式。开设《创新》《创业》课程渗透理念，专业课程中进行创新创意实践，在双创基地中进行体验，

在创客空间进行模拟孵化。

### 【案例】

#### 创新创业 导师指导 助力圆梦

圆梦创新实验室面向全校师生进行创新思维、创新能力、创新精神培养，为学校具有创新创业爱好的师生创新开发和研究工作提供开放式的实践平台。依托“圆梦创新实验室”的场地设施，与多家大师工作室和企业开展校企合作，聘请有经验的高技能人才加盟实验室，发挥全体师生的群体智慧，解决企业各项技术创新和日常生活实际的困难。近年来参加区、市、省级及国家级技能大赛，师生获得十余项荣誉；并取得 3 项国家实用新型专利，有多个作品正与企业洽谈专利转让协议，已达成初步意向。



### **3.质量保障措施**

#### **3.1 专业建设**

##### **3.1.1 专业设置情况**

长期来，学校重视专业技能课建设，强调岗位对接，专业技能实操课占专业课 50%以上。目前学校已开设专业旅游服务类、财经商贸类、加工制造类、信息技术类，覆盖 4 个专业大类，涉及导游服务、旅游服务与管理、中餐烹饪与营养膳食、高星级饭店运营与管理、中西面点、西餐烹饪、国际商务、电子商务、模具制造、数控技术应用、机械加工技术、计算机网络技术 12 个专业。目前，我校旅游专业和机械专业为区重点建设专业。

本着教学相长的理念，以学校商贸部电子商务专业教师教学团队为基础，携手奉化区神剑电器制造有限公司，打通校企合作通道，将直播引入课堂教学。同时对接企业电子商务客服、营销、推广、物流等部门，提高团队的专业技能水平，实践探索电商复合型人才培养模式。团队积极开展直播实践教学，打造直播特色金牌课程。师生在课题研究、论文撰写、行业竞赛中取得优异成绩，并多次参与直播展示，开展助农直播，助力乡村振兴。



立了旅游、机械、商贸三大专业部，进行专业部级管理，专业结构得到了进一步细化和优化。

### 3.1.3 人才培养方案

学校成立了由专业骨干教师和企业行业专家组建的专业建设和发展指导委员会，通过充分的调研论证，坚持以能力为本位，调整课程结构，合理确定各类课程的学时比例；根据职业岗位（群）对上岗人员的知识、能力和素质要求设置课程，做到课程内容与职业标准相衔接，制定了科学规范的人才培养方案，并每年滚动修改以适应各行业企业对技能人才需求的新变化。2021 年对已有人培方案进行了“现代学徒制”培养方案的专题研讨，形成人才培养方案修订稿。

学校积极开展校企合作，探索工学结合人才培养模式，与企业共同建立了专业指导委员会。学校实行了多种人才培养模式，积极探索订单培养、工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等教学模式，不断加大实践教学比例，保证了专业人才培养质量。

学校充分发挥行业、企业专家和专业指导委员会的作用，采用“任务驱动”“订单培养”等工学结合人才培养的有效途径，探索校企合作的长效机制。学校近几年来不断规范专业人才培养方案的修订工作，系统科学地确定各专业的人才培养目标和规格标准，修订专业人才培养方案的指导性意见和制订流程，通过采用精益集团“订单”培养，“菜单”施教的模式，与企业共同制定了旅游、机械等专业人才培养实施方案。通过开展校企合作现代学徒制培养试点建设项目，与

企业共同制定了烹饪等专业的现代学徒制人才培养方案。

### 3.2 教育教学改革

#### 3.2.1 课程建设

学校在保障学生技术技能培养质量的基础上，按教育部颁布的教学大纲（课程标准）规定，不断调整修订专业教学计划，重视思政课、劳动技能课建设。开足开好德育、语文、数学、英语、计算机应用基础以及专业基础理论等公共基础课程。同时，在专业课建设方面，学校积极鼓励教师根据我校实际学情，开发新形态教材和学材，辅助教学，主编出版教材若干。



在卓宜男名师工作室的带领下，专业部旅游专业与烹饪专业教师结合当地及专业特长，与企业共同研究开发了相关教学资源。



### 3.2.2 实训基地建设

长期来我校积极开拓校企合作新路径，与多家企业建立校企合作实训基地，其中宁波石浦大酒店作为我校的优秀实训基地颇受好评。

在基于产教融合发展的需要，专业内涵发展的需要，师生成长发展需要的前提下，我校烹饪专业与宁波石浦大酒店合作创建优秀实训企业基地，在 2018 年申报立项成为宁波第三批工匠精神校企合作优秀企业基地项目，目前成果显著。

先后安排了 350 名学生去酒店实习及完成学生中级工考核 260 人次；促进了企业生产能力发展并研发了地方十大碗；企业参与学校招生，体现招生即招工的合作机制；课程设置也是与岗位相辅相成，除了常规的理论课外，结合学生技能训练规律，由浅入深设置专业技能课程；开设了以岗位为导向的果酱围边与菜单设计等企业衔接课程。烹饪专业多次成功举办奉化区“奉麓杯”烹饪技能大赛。王浩老师多次受邀请作为区电视台美食栏目的评委。他本人也参与了《奉化味道》地方美食书籍的编写与审核工作。

### 3.2.3 信息化教学

改进信息化教学设施设备。学校持续更新信息化教学条件，新增

47 套智慧黑板，升级改造精品课程录播教室 1 个。学校所有教师均能运用信息化手段开展教学，学生能利用网络自主学习。

**加强信息化教学应用。**先进的信息化教学设备支持探究式、小班化、混合式教学和翻转课堂等新型教学模式，在校本教研活动中有效地提高课堂教学的实效性。教学实践中，教师广泛使用“超星学习通”、“腾讯课堂”“钉钉”“QQ”“微信”“抖音”等教学工具和平台，提升学生在线学习兴趣，成效显著。

**凸显信息化教学成效。**学校充分调动教师开展网络课程创建的积极性和主动性，切实推动教学改革，在超星平台上建设有旅游服务与管理等专业教学资源库。其中《中职酒店专业“三阶目标”达成的信息化应用实践》案例获评省级优秀案例。

### 【案例】

#### 中职酒店专业“三阶目标”达成的信息化应用实践

2020 学年，在疫情背景下，学校通过行动研究，重构了课堂实训“三阶目标”体系，创建了课堂实训的信息化教学环境，开发了课堂实训的线上教学资源库，创设了课堂实训“三阶目标”进阶式运用策略，构建了课堂实训“三阶目标”达成的评价策略。

实施过程中，通过组织本校 8 位优秀旅游专业教师开发的《指尖上的艺术——餐巾折花》《指尖上的艺术——中式铺床》两本与纸质实训教材配套的立体教材和组织宁波市各县市区 8 所学校 10 名优秀旅游专业教师开发的《指尖上的艺术——中餐技能精创系列》《指尖上的艺术——客房技能精创系列》两本教师“隐性技能”转化的码书教材，积累了课堂实训“线上线下”混合学习的教学资源库，有效提高了学生技能学习兴趣和效果；通过精心创设的信息化教学环境，实现了实时录播，让过程再现，精确掌握了教与学过程中的操作细节，促进了学

生技能的差异性发展。



### 3.3 教师培养培训

**新生力量，蓬勃发展。**学校严格执行市区人社局、教育局关于教师编制计划要求，规范教师招聘程序。2019 学年和 2020 学年分别招录新教师 7 名和 6 名，新生力量源源不断。同时我校严格执行非师范类毕业新任教师“师范教育+企业实践”的见习培训，其他新任教师先实践、后上岗和定期实践。疫情防控背景下，校本培训模式创新，精准分类，定制培养，形成具有鲜明特色的培训范式。

**培养培训，长远发展。**首先，依托师训平台，不断提升教师理论素养。依托省师训平台，推送教师积极参加培训，提升教师专业能力，

扩大教师业务方向和锻炼提高教师各项技能水平，选派老师 143 人次参加了各级各类培训。其次，依托校本培训，不断强化教学基础能力，着力提升教师信息技术应用能力。组织 3 天的相关培训，提升教师教学能力和应用水平。同时完善青年骨干教师的生涯发展，通过读书沙龙、草根讲堂、师徒结对等形式，清晰了青年教师发展的规范要求，明确了青年教师发展努力的方向，促进青年教师的成长。

**名师领航，高质发展。** 学校挖掘人才发展的活力之源，大力提倡“名师领头雁”的抱团发展方式，结合宁波市名师工作室建设、优秀教学团队建设、宁波市卓越提升工程等，全面强化各层次人才的培育，组建由专业首席、市级名师、学科带头人、教坛新秀、优秀班主任为骨干成员的名教师团队，有力推动教师专业发展，大力助推优秀教师梯队建设。名师培养精准有效，教师梯队成长迅速，成绩斐然。教师在市区级以上技能竞赛、教学竞赛中获奖 117 项，在市区级立项课题 8 项，在省市论文评比中获奖 40 篇，在全国各类杂志期刊发表论文 33 篇。

### 3.4 规范管理情况

#### 3.4.1 教学管理

**教学管理与督导。** 学校教学管理规范、严格并有创新，教学管理制度健全，制定了涵盖教学行政管理、专业建设与人才培养等各方面的教学管理制度，并形成了教学管理手册，制定了严格的质量标准和评价办法。通过在校生成教学质量满意度调查、听（评）课（每学期教

学管理人员和教研组长听看课 8 学时以上)、实践教学巡视、常规检查与专项检查、教学评价、座谈会等方式,对教学过程中的人才培养质量进行全方位监控。

**教育教学质量监督。**教学质量的提升是学校发展的重要基石,教学常规是保证学校教学质量的重要环节。通过行政值班领导天天查、专业部周周查、教务处与督导处联合查等多种形式,检查教师教学常规和学生学习常规,查摆问题,找出差距,及时整改,提高教学质量。

**严把备课质量。**推行每月教案抽查制度,要求教师按教学周数制定学期授课计划,教务处每月抽查部分老师教案,并与教研组联合检查教师教案上传进度。检查发现,绝大部分教师按时上传,计划与进度一致、教案规范。检查后将相关问题反馈到教师个人,要求教师及时整改。

**严把教学质量。**学期初,通过教师大会强调教学质量重要性;学期中,随时掌握课堂教学情况。通过学生个别访谈和每月检查各班教学日志,及时了解老师上课方式方法、手段以及作业布置情况。学期末,通过学生网上评教及座谈会形式,了解学生对教师落实教学常规的评价及需求,并将学生评教分数向教师反馈并提出整改建议。

### 3.4.2 学生管理

学校始终坚持以常规管理为基础,全面提升学生核心素养。以晨会、跑操为一日常规教育的起点,培养学生集体意识、规范意识;以教室卫生精细化、寝室卫生样板化、校园卫生日常化管理要求,助推

美丽校园建设；以礼仪教育为切入点，通过德育实践周、学生会管理、各类志愿者活动等实践活动全面提升学生礼仪修养，促进良好行为习惯的养成。

**加强德育队伍建设。**以班主任工作室为中心，充分发挥教师团队在学校发展与学生成长间的桥梁作用，打造“德育”“双创”、“心理辅导”“生涯规划”等多元化导师队伍。

**定期开展家访活动。**及时更新家委会成员，定期召开校委会、家委会，扎实开展线上线下家访活动，广泛听取意见，促进家校有效沟通。

### 3.4.3 财务管理

用制度约束日常财务行为，保证财务工作合法合规。认真履行财务工作的基本职能，以奉化区教育局编制的各类财务管理制度为指南，对每笔经济业务的合法性、合理性进行监督；精确编制学校财务收支计划，合理配置学校资源，加强单位内部控制，防止学校资产流失，积极开展财务分析工作，确保学校财务活动的效益性。2020 学年省、市、区财政对学校投入建设资金 1274.35 万元，其中一般公共预算财政拨款收入 20 万，其他收入 18.24 万。公用经费基本支出 578.11 万，生均 0.38 万，其中用于设施设备 300.04 万，维修维护 13.26 万；项目经费 403.74 万，用于专业建设等。财务室从项目资金下达指标起，对每笔资金的使用进行跟踪分析，及时掌控资金使用情况。

### 3.4.4 后勤管理

2020 学年度，我校加强了学校财产管理，开展校园财产常规检查，及时做好设备设施维修、物资供应、校舍场地整理等工作，确保教育教学的正常开展；做好暑期校园维修项目建设，严格抓好政府采购、合同管理和工程建设质量；规范了校园食品安全管理，每周对食堂、超市的安全卫生开展例行检查，包括对食堂采购的原材料质量、场地卫生、餐具清洁消毒、剩余饭菜处置、饭菜留样等的检查，对超市的场地卫生、物价、进货索证等的检查，发现问题，及时整改；认真规范做好新冠肺炎防控工作，制订疫情防控期间师生就餐管理、卫生清洁与消毒等实施方案，做好总务后勤、食堂超市保洁人员的排摸以及疫情防控物资的采购与供应等工作。

### 3.4.5 安全管理

学校坚持以“平安校园”创建为头等大事，着力提高教师、学生及家长的法治意识、安全防范意识和自我防护能力，努力营造平安和谐的校园环境。

成立平安校园领导小组，每学年专门召开学校安全工作会议 2 次，每月带队排查学校各重点区域安全隐患 12 次，并由学校安全负责人汇总，督促整改；设置安全教育平台专项管理人员，学校的教师授课率达到 94.2%，学生的完成率每次都达到 92.12%以上；开展安全、法制等知识培训 4 次、“火灾逃生应急疏散演练 2 次”、“防震减灾疏散演练 1 次”、“防恐防暴演练 2 次”。召开各类安全主题班会

10 次（校园欺凌、防溺水、交通安全、反邪教、食品安全、防欺诈、预防艾滋病、青春期健康教育等），学校已连续 2 年获评四 A 级平安校园。

学校积极开展校园卫生安全健康行动，加强健康知识宣传，进一步提高广大师生健康认识和疫情防控能力。9 月组织新老生体检，针对 2021 级新生开展心理健康普测，本次普查参加人数为 475 人，其中男生 279 人，占 58.7%；女生 196 人，占 41.3%。在有效的普查结果中，筛查初轻度心理问题共计 99 人，占比 20.8%；中度心理问题共计 12 人，占比 0.03%；重度心理问题共计 0 人，占比 0%。本学年共接待和辅导来访学生 30 余人次，其中包括个体咨询 21 余人次，沙盘游戏 3 人次，音乐放松、心理宣泄等 6 人，并建立高危学生档案。

一年来，学校及时做好各类突发事件的应急处理、积极配合上级部门各类校园安全信息上报及日常安全工作材料的报送。校园内无发生严重的学生欺凌、校园暴力等事件，未发生一起安全责任事故。

### **3.4.6 科研管理**

2020 学年学校以各级各类教学技能比赛为契机驱动教师全员发展，提升教师专业素养水平和教学技术能力。学校教师在市级以上各类技能或业务评比中获奖 93 人次，其中省级以上 5 人次。校本研修、区级比赛对标各级各类教师业务和技能比赛，旨在以赛促训，助力教师职业素养不断发展。通过教师信息化教学能力和应用技术培训，学校教师专业发展迅速，在信息化比赛中获得市级一等奖，并进入国赛。

同时通过开展系列课堂教学活动大力促进了学校教师深入课堂，实现课堂教学多样性和实效性，助推学校教师在“多彩课堂”和优质课评比中共获市级以上奖项 3 个。

本年度学校积极组织教师参与各级各类论文评比和课题申报，当年学校或教师课题在市区级立项 8 项，在市级以上论文评比中获奖 40 篇，在全国各类杂志期刊发表论文 33 篇。

### 3.5 德育工作情况

2020 年依托宁波市“龙舞”德育品牌建设，围绕“六自三正”学生德育核心素养培育目标，搭建生命、礼仪、爱国、劳动、技能、创新创业六大核心素养实践阵地，打造“体艺辅德”特色育人窗口，为学生创造了更多出彩人生的实践成长机会。

#### 3.5.1 课程实施情况

以“五育并举”为理念，构建“六自”德育课程体系，以《职业道德与法律》《职业生涯规划》等德育基础课程融合思政教育作为主阵地；以校本课程、研学旅行等实践课程作为拓展性、创新性载体，将德育延伸到各类社会活动。以爱国主义教育、文明礼仪教育、生命安全教育、法制法规教育、心理健康教育为重点，开展了新生“鲤鱼跳龙门”、十八岁成人“画龙点睛”、“龙的传人”歌唱比赛、舞龙大赛等活动。开发了《舞龙》《龙之传人》等校本读本。保障每周一节班会课，每周开设心理健康课程，培养学生的独立性、自觉性、主动性和创新性，使他们将高度的社会责任感内化于心，外化于行，使

之真正成为具有创新能力和实践能力的高素质人才。

### 3.5.2 校园文化建设

以重大节日和纪念日为契机，有计划、规范地组织开展丰富多彩的校园文化活动，做到了每月有活动，月月有主题，人人有收获，提高了活动的针对性和实效性。

### 3.5.3 文明风采开展

**组织有力，育人为本。**学校及时成立组织机构，召开竞赛活动动员大会，全面落实上级文件精神。全校上下一盘棋，明确分工，各负其责，组织有序，通力合作，坚持育人为本，推进学校教育事业向更高的目标迈进。

**竞赛为辅，德育为先。**学校将竞赛活动与德育教育工作结合起来，全校上下以竞赛为载体，围绕主题，开展丰富多彩的德育活动：职业生涯规划比赛、创新创业比赛、书法美术比赛、校园文化艺术节等。这次竞赛活动是我校职业教育成果的一次大呈现，是学生文明风采展示的大练兵。

**班班竞赛，人人参与。**学生是学校教育的生命，学生智慧是校园中盛开不败的花蕾。在整个竞赛活动中，我校始终将学生放在首位，以指导老师为主导，充分尊重学生的主体地位，调动学生全面参与的积极性，在培养学生创新精神和实践能力的同时，形成了“班班搞竞赛，人人有参与”的和谐氛围。

全面开展，效果良好。我校结合各专业特色展开竞赛，各专业充分发挥优势。全校 1500 余名学生参与，经过审核，按照比例推荐高质量的作品参加市、区级比赛。学生获得两个市级一等奖，四个市级二等奖和四个市级三等奖。



### 3.5.4 社团活动建设

社团活动是学校课堂教学的延伸，是促进学生个性健康发展的重要载体。为展示青春风采，促进学生发展，我校 2020 学年共开展了二十个学生社团，涵盖了艺术、人文、体育等领域。每个社团聘任专业教师指导活动，调动学生积极参加。学生在每周一次的各项社团活动中锻炼了能力，找到了自信，提升了素养。社团活动的开展为校园文化生活增添一道亮丽的风景。

#### 【案例】

#### 丰富学生生活，弘扬传统文化

工贸旅游学校的社团活动一直深得学生喜欢。其中，舞龙社以弘扬中国传统文化，传承龙狮精神为宗旨，以“六自三正”为导向，努力打造学校德育品牌和社团特色，曾获得浙江省第八届舞龙锦标赛竞速舞龙一等奖、自选套路二等奖，不光为我们学校争了光，而且还为整个奉化争得了荣誉。茶艺社着眼培养“阳光

男孩，优雅女生”，使学生从茶中获得行为规范，从茶中提高生活情趣，取得了良好成效，曾获得第五届宁波市中等职业学校优秀学生社团称号。



### 3.5.5 学生组织建设

学校设立了体育部、学习部、保卫部、寝管部、卫生部、文娱部、宣传部、组织部、社团部 9 个部门。通过健全制度、召开例会，校学生会工作更加制度化、规范化；通过集中学习会、经验交流会，培养了学生会干部的责任使命与服务意识，其中学生干部胡悠同学荣获奉化区十佳学生干部称号。

### 3.5.6 各级各类活动

**开展常规仪式教育。**每周举行升旗仪式及国旗下讲话，对学生从思想到品质、从安全到卫生、从守纪到常规等多方面进行思想教育。做到反复讲、讲反复，强化学生认知。

**开展系列教育活动。**（1）组织召开开学典礼，表彰先进学生，

引导学生明确新学期奋斗目标，以崭新的精神风貌迎接新起点。（2）每月开展主题黑板报比赛，如：“缅怀先烈志”“劳动最光荣”等，加强班级文化建设，提高学生主人翁意识。（3）清明节前夕组织新团员前往烈士陵园，祭扫烈士陵墓，告慰烈士英魂。（4）组织开展“传承红色基因·坚定理想信念”主题系列活动，包括“新时代好少年·红心向党”征文比赛、经典诵读比赛、“重温百年党史·传承红色基因”党团史知识竞赛、红色研学等，使学生在追寻先烈足迹中体悟红色文化，争做时代新人。在征文比赛中，胡丽娜老师指导毛存瑜同学荣获区级一等奖，赵仕楠老师指导吴宇青同学、顾小东老师指导王嘉怡同学分别荣获区级二等奖，喻秋洁老师指导应翔同学、蒋俤伶老师指导葛雨露同学、宣亦可老师指导王征炜同学分别荣获区级三等奖。（5）组织开展朗诵比赛，提高学生的口语表达能力，2010 班王梦婕同学荣获奉化区三等奖。（7）组织开展校级文明风采大赛、大合唱比赛、文艺汇演等，邀请家委会成员代表观赏，培养学生团结向上的精神，助力学生成长。（8）开展校园图书捐赠活动，助力新疆库车学校建设“天一图书馆”，进一步促进文化交流。（9）参加宁波市“风华正茂·匠心向党”短视频比赛，荣获一等奖 1 个，三等奖 2 个，参与奖 1 个。

### 【案列】

#### 唱红歌颂党恩 赓续龙舞精神

2021 年 6 月，工贸旅游学校在校体育馆举行了“龙舞心向党·礼赞新青年”大合唱比赛，并邀请了 20 级家委会代表共同观赏。整场比赛气氛热烈，高潮迭起。一首《钢铁洪流进行曲》激起了在场所有人慷慨报国的凌云壮志，气势磅礴的声势赢得了现场阵阵掌声；一首《我爱你中国》唱出了同学们对祖国真挚热烈的爱，耳熟能详的旋律引发了全场大合唱……学党史，唱红歌，同学们在歌唱中展现了爱国情怀与团结精神。



### 3.6 党建情况

2020 学年，我校党支部在区教育局党委的正确领导下，认真贯彻落实《奉化区教育局党建工作意见》等文件要求，扎实推进党建工作，聚焦学校中心工作，突出党建引领，打造人才高地，扩大品牌效应，充分发挥党支部和党员的示范引领辐射作用，让红色引擎为学校高质量发展赋能。

#### 3.6.1 推动德育和思想政治工作情况

支部班子坚持结合学校中心工作，把牢意识形态、基层党建、全面从严治党 and 安全稳定主体责任，狠抓责任落实。按时召开支委会、党政联席会议、行政会议、教代会等，商讨和决定学校重大事项。

建立了师德建设工作的长效机制，通过暑期师德专题教育、各类会议、短信提醒等途径进行党风廉政和师德师风教育，与全体教师签订廉洁从教承诺书和安全岗位责任承诺书。全年共开展集中警示教育

9 次。通过每日教学常规检查、学生反馈、教研月活动、期末学生评教等活动进一步加强对教师教育教学行为的管理。一年来，能及时认真落实区教育局党委布置的各项任务，无在职教师参与有偿家教、赌博、酒驾等违规违纪违法行为。

继续加强思想政治工作，举办业余党校，推进“党的知识进课堂”活动，支部委员开课共计 12 人次。

### 3.6.2 加强党组织建设情况

深化学习实效。领导班子带头讲政治、带头学习，认真落实“三会一课”制度，加强对全体党员的教育培训，引导党员干部自觉抵制各种诱惑，铭记为民初心。组织党员参观爱国主义教育基地，重温入党誓词；利用主题党日活动，集中学习习近平总书记教师节重要寄语、《习近平谈治国理政》、党的十九届五中全会等精神，并进行交流讨论。2020 学年，组织党员集中学习 9 次，支委成员、党小组专题学习 10 次。会后，利用“学习强国”等各类平台，进行自学。

加强群团力量。学校工会秉持“提升幸福指数，健康快乐工作”的理念，积极参与学校各项工作，丰富各类活动。顺利召开教职工代表大会。开展了“教研组专业部秀厨艺”大赛、摄影大赛。组织参加区教育工会读书征文、气排球等比赛。学校团委紧紧围绕青年学生思想引领和服务学生健康成长两大任务，结合学校特色，组织开展红五月大合唱、社团文化节、成人仪式等各类学生活动 23 次，丰富学生在校生活，提升学生专业技能，为社会夯实专业性人才补给力量，

不断为奉化区高质量赶超发展提供人才储备，发挥艺校团青力量。

### **3.6.3 党组织发挥政治核心作用情况**

发挥党员先锋作用，拓宽校内外服务路径。校内，全体党员和行政干部始终坚持放学后在校内外值勤，维持交通秩序，劝导学生及家长规范骑行电瓶车，佩戴头盔，开展助力文明城市复评行动。校外，学校依托“党员教师进社区”提供家电维修志愿服务，“名师工作室”的教师团队为企业礼仪讲座，开展各类仪式教育活动等。此外，学校党支部还与莼湖街道马夹岙村签订了共建结对协议。

## 4.校企合作

### 4.1 校企合作开展情况

学校坚持校企合作办学，制定了校企合作管理办法、专业建设和发展指导委员会章程，确保企业深度参与专业建设和教学全过程。建立了政府、行业、企业、学校多方参与人才培养机制。学校与华侨豪生大酒店、石浦大酒店、精益集团、亿太诺集团等建立了紧密合作关系，总共建立了十余家校外实训基地。

学校在机械、旅游服务与管理、电子商务等专业推行现代学徒制，分别与试点企业紧密合作，在“共同招生、共同育人、共建课程、共建师资、共同教学、共同评价”等六个方面校企开展了积极的探索与实践，形成了合作模式多样的现代学徒制人才培养模式。

### 4.2 学生实习情况

#### 4.2.1 完善人才培养方案、教学计划

学生实习是实现职业教育培养目标，增强学生综合能力的环节，是教育教学的核心部分。学校坚持将实习安排纳入学校人才培养方案和教学计划，重视理论与实践相结合，加强校企协同育人，提高技术技能人才培养质量和就业创业能力，将职业精神养成教育贯穿学生实习全过程。

#### 4.2.2 依照管理制度实施顶岗实习

学校制定了《学生顶岗实习管理流程》《学生顶岗实习管理细则》、

《学生顶岗实习期间班主任工作职责》《顶岗实习学生守则》《学生毕业实习评价方案》等一系列规章制度。

学校严格执行学生实习管理相关规定，完善学生实习材料并存档。，与家长、学生面签了《学生顶岗实习协议书》《学生企业学校顶岗实习安全三方协议书》；还与实习单位签订了《校企学生顶岗实习协议书》。完善了实习生管理制度，实习单位根据岗位要求，在《实习推荐表》《实习接收函》上签章，由学校存档。

#### **4.2.3 开展学生顶岗实习情况自查**

我校 2018 级共有 118 名学生参加顶岗实习，其中机械专业 65 名、商贸专业 15 名、旅游专业 38 名。2019 级共有 130 名学生参加顶岗实习，其中机械专业 56 人、商贸专业 16 人、旅游专业 58 人，主要安排在宁波精益飞达轴业有限公司、宁波秉航科技有限公司、宁波石浦大酒店、奉化华侨豪生大酒店、宁波戈尔登大酒店等校企合作单位。成立由校级领导牵头的顶岗实习自查小组，开展自查专项活动，通过实地考察、学生和企业问卷、电话抽查等多种形式相完善实习生管理和考核制，不存在违反“六不得”的情形，未出现一例安全事故。

#### **4.2.4 校企共同加强实习过程管理**

由分管顶岗实习的副校长带队，多次深入实习单位调研，与企业代表、学生代表开展座谈，落实教育部《职业学校实习管理》各项事宜。向实习单位及实习学生发放实习情况调查问卷 195 份，调查内容

包含：实习环境、专业岗位、工作强度、薪资报酬、专业对口等，在回收问卷表逐一检查后，未发现有违反《职业学校学生实习管理规定》的情况。充分运用现代信息技术，构建实习信息化管理平台，外联处组建了实习单位及学生的微信群、QQ 群等，加强学校和实习企业及学生的沟通，及时发现和解决问题。

### 4.3 集团化办学情况

#### 4.3.1 建立有效运行机制，保障项目规范运作

为促进产学研融合，加强学校的专业建设和实习基地建设，培养适合社会和企业所需应用型技术人才，共建长期的人力资源供需协作关系，学校设立校企合作办公室，成立了校企合作工作领导小组，负责校企合作日常管理工作；各个专业部成立校企合作工作小组，并增设校企合作副部长职务，形成校、部两级校企合作管理团队。

为推进校企合作，学校制订了《奉化区工贸旅游学校校企合作管理制度》《奉化区工贸旅游学校校企合作专项经费管理与使用办法》《奉化区工贸旅游学校老师下企业实践奖励办法》《奉化区工贸旅游学校“订单班”管理办法》等各项相关规章制度，保障了学校校企合作项目的正常和规范运作。

#### 4.3.2 推动产教深度融合，创新人才培养模式

为了适应新的培养目标要求，学校深入推行专业对接产业、校企合作、工学结合人才培养模式，行业企业深度参与人才培养全过程，

教学过程实践性、开放性和职业性强。学校各专业能够按照“对接用人需求、专业对接产业、课程对接岗位、教材对接技能”的要求，将职业技能与职业精神培养高度融合，加强对学生社会责任感、创新精神、实践能力的培养，提高人才培养质量和针对性。

试点现代学徒制，全面提升技术技能人才和创新能力水平的培养。结合学校和宁波飞达利恩精密制造有限公司的实际情况，双方在人才培养方案、课程体系和考评标准、双证贯通及教师互派等方面进行深度合作。2021 学年“飞达数控”班继续录取 40 名新学员，招生工作顺利完成，培养培训取得良好效果。

## 【案例】

### 构建校企文化一体育人，培养学生的职业素养

我校结合非遗“奉化布龙”，挖掘龙的文化，传承龙的精神，结合岗位，培育龙之骄子，学校和企业建立龙行天下（优秀毕业生、劳模工匠）龙文化走廊、龙之骄子星光大道。在“龙文化”的引领下，校企双方从班级、寝室（员工宿舍）、实训室（车间）建设入手，努力体现班级龙文化教育建设框架，以良好的文化环境熏陶和培养学生的个性。从 2019 年 9 月开始与浙江飞达利恩开展校企“订单培养”合作，从职业体验、工学交替，到顶岗实习，已输送了 40 名学生到飞达了恩实习实训。32 名学生得到企业师傅的一致好评，已有 10 多名学生担任生产一线基层重要岗位，5 名学生已经直接转正，为企业发展注入了新生力量。



图为优秀学生表彰和优秀学生家长发言

### 4.3.3 共建校内实训基地，促进教学质量提升

引进企业共建校内生产性实训基地和大师工作室，进行校内课堂

教学模式改革，将课程、教室与生产实践融为一体，将传统的封闭式教学变为面向实际生产的开放式教学，以课程知识为基础，以专业技术应用为核心，以专业教师和企业导师为主导，以承接企业项目为任务，将生产与教学紧密结合，由教师和企业导师带领学生在承接和完成生产项目的过程中完成综合专业技术的训练。这学年引进了宁波亿太诺气动有限公司和宁波精益飞达轴业有限公司两条生产线，目前已经累计生产了 1.2 万件合格产品，总产值达到 36 万元。在精益飞达设立郑坚军大师工作室，促进了教学改革，有效提升了教学质量。

## 5. 社会贡献

### 5.1 人才培养

近年来，学校进一步完善了毕业生就业服务体系，修订了学生实习、就业、创业管理制度。2020 学年，共培养了 433 名素质高、技能强的毕业生。召开了校园招聘会，毕业生就业质量高、起薪高，毕业生深受用人单位欢迎，为区域经济社会发展提供了人力支撑和保障。学生升学渠道通畅，2020 学年有 30%左右的学生通过单考单招考试、中高职一体化培养、成人学历教育等方式继续深造，形成了学生“就业有门、升学有道、创业有路”的良好局面。

调查统计用人单位对毕业（实习）生均为满意。

### 5.2 社会服务

#### 5.2.1 培训服务

积极开展各类社会培训，充分发挥社会培训服务功能。学校定期开展各类考证培训，承担企业职工岗位培训、现代学徒制培训、社区教育培训等多项社会培训任务，2020 学年培训总人数达到 2092 人次，其中高级工以上培训 769 人次，中级工以上培训 129 人次，特种设备作业上岗证培训 461 人次，安全和消防培训 478 人次，其他培训 255 人次，在校生中级工考试 412 人次，合格率达到 95.3%。同时我校也成为宁波市职业技能等级认定单位，为本地企业的技能提升作出更大的贡献。

## 5.2.2 技术服务

学校鼓励专业教师发挥自身专业优势，积极服务社会、企业，2020 学年学校机械专业教师在志愿维修家电、旅游专业教师送教入社区等方面，提供技术技能类服务活动 12 次。

## 5.3 对口支援

自东西部扶贫协作工作开展以来，奉化区工贸旅游学校认真贯彻落实对口支援工作的总体要求，积极与珲春市职业高中对接，并通过多次实地调研、召开座谈会、优秀教师挂职交流等形式，深化两地对接，明确帮扶内容，组织人才交流，有针对性的对珲春市职业高中进行帮扶合作。

2020 年 8 月 25 日至 2021 年 3 月 25 日，我校旅游专业教师蒋银银赴珲春市职业高中展开为期 7 个月的支教工作。蒋银银在珲春职业高中的支教工作在中国吉林网、延边新闻网、珲春融媒体等多家平台进行信息报道。2020 年 10 月 11 日，珲春职高教学团队金雪莲、马蕾一行 3 人赴我校参加宁波市三新活动，就教学方面展开交流学习。全年两地交流 5 批 18 人次，通过多频次互访交流，挂职支教，促进了两地协作成果都提质增效。

## 5.4 服务抗疫

2020 学年度，我校继续把疫情防控工作作为重要的工作来抓，多措并举、响应指令、迅速行动，积极开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。一是迅速动员落实，强化思想认识。成立学校新冠肺炎疫情防控工作领导小组，制定不同时期疫情防控工作方案，通过召

开教职工大会、微信工作群、发送短信等方式，及时传达上级会议精神和防疫工作部署，切实提高政治站位，做好应急预案，全力做好疫情防控工作。二是加强正面宣传，强化舆论引导。利用微信工作群以图文等形式宣传疫情防控知识，引导干部职工减少外出、访友和聚会，做到不信谣不传谣，做好舆论引导，维护社会稳定和谐。在接种新冠疫苗方面，我校教师积极自愿接种报名，率先成为奉化区接种率达标校园。

## 6. 举办者履责

### 6.1 经费使用

学校有充足的经费保障，2020 学年省、市、区财政对学校投入建设资金 4274.35 万元，其中一般公共预算财政拨款收入 20 万，其他收入 18.24 万。公用经费基本支出 578.11 万，生均 0.38 万，其中用于设施设备 300.04 万，维修维护 13.26 万；项目经费 403.74 万，用于专业建设等。

### 6.2 政策措施

奉化区教育局高度重视学校的建设和发展，全力把学校打造成新时代展示奉化职业教育的重要窗口。奉化区人社局和教育局依据学校新增专业和扩招学生的实际需求，核拨编制数，建立招录补充教师的长效机制，满足办学需求。不断扩大学校用人自主权，允许学校根据实际需要聘用兼职教师，财政拨付经费，解决技能岗位教师缺乏的实际问题，建设了一支校企跨界、专兼结合的教师队伍。

奉化区教育局全面贯彻落实国家、省市有关文件精神，统筹规划、政策引导、工作督导，有效引导学校全面贯彻党的教育方针，全面推进职业教育改革发展。支持学校开设西餐烹饪等新专业。全面落实自主招生、人才培养方案制定、专业建设和课程改革、教育研究、绩效奖励等方面的办学自主权。同时出台文件和政策，推动教师培养培训工作，促进教师专业发展；落实学校防控风险、安全管理责任，确保校园安全稳定，促进学校和谐发展，全面提升育人质量和办学水平。

## 7. 特色创新

### 7.1 “三阶递进、四课融合”酒店人才培养模式

**探究人才培养新路子。**中职酒店专业课堂实训，主要以中餐、客房两大技能为核心，操作性极强，操作手法多变。为解决目前中职酒店专业课堂实训技能教学目标不明、技能差异难促长、技能成效不佳等信息化运用策略不足问题；解决实训教师“隐性技能”无法转化、难呈现等信息化教学资源缺乏问题；解决实训过程中纸质内容难理解、示范过程难看清、操作过程难再现等“三难问题”，学校积极探索，有效运用“信息化实训”这一媒介，成效显著。

**彰显特色专业品牌。**本案例以立项结题课题为依据，有着较深厚的研究基础。我们通过行动研究，重构了课堂实训“三阶目标”体系，创建了课堂实训的信息化教学环境，开发了课堂实训的线上教学资源库，创设了课堂实训“三阶目标”进阶式运用策略，构建了课堂实训“三阶目标”达成的评价策略。

**整合优化各类资源。**实施过程中，通过组织本校 8 位优秀旅游专业教师开发的《指尖上的艺术——餐巾折花》，《指尖上的艺术——中式铺床》两本与纸质实训教材配套的立体教材和组织宁波市各县市区 8 所学校 10 名优秀旅游专业教师开发的《指尖上的艺术——中餐技能精创系列》《指尖上的艺术——客房技能精创系列》两本教师“隐性技能”转化的码书教材，积累了课堂实训“线上线下”混合学习的教学资源库，有效提高了学生技能学习兴趣和效果。

**创新点亮教学模式。**通过精心创设的信息化教学环境，实现了实

时录播，让过程再现，精确掌握了教与学过程中的操作细节，促进了学生技能的差异性发展。最后，我们通过实施“高一体验会技能——高二定向精技能——高三提升创技能”进阶式的“三阶目标”达成策略真正实现了学生技能由会到精再到创的进阶式递进提升，最大限度提升了技能水平素养，实现了与企业人才需求的紧密对接。此外，目前集我市旅游专业名优教师之力，合力开发的码书教材《指尖上的艺术——餐巾折花》已出版推广，课题辐射面较广，已使我市各校旅游专业受益。

**助推酒店人才成长。**“三阶目标”达成的信息化运用策略符合学生技能成长规律，体现出递进式的技能培养特色，对学生能力递进有显著效果；为“后疫情时代”信息化教学资源的积累提供了丰富线上教学资源，实现了时时可学、处处可学；对创新酒店专业技能人才培养模式、提高人才培养质量有着实际指导意义；对其它专业实训课堂亦有着借鉴意义。

通过“三阶递进、四课融合”地方星级酒店高技能人才培养的实践研究，培养了大批深受企业欢迎和各界认同的高素质酒店餐饮服务人才，促进了专业建设和课程改革，教学成果丰硕。



主题九：《除夕宴》



主题创意说明

我的餐巾折花设计主题是“除夕宴”。

爆竹传声又岁除，流年不驻隙中驹，除夕作为中国传统节日，越来越受到大家的重视，并有除夕夜全家欢聚一堂共享宴的习俗。

为切合主题，在设计上选用红色系餐巾布，以营造冬至吉祥喜庆的气氛。餐巾花型采用形态各异的鸟类，他们三五成群，高低错落。在布局上则有意识地让鸟面向中心，体现百鸟争鸣，团团圆圆的热闹场景，并用中国传统插花作为点缀，以更近一步突出这一主题。

“除夕宴”餐巾花旨在展现中国传统文化的魅力，唤醒我们对传统节日的珍视，增强民族自豪感！



主题五：《白露·雁南飞》



主题创意说明

本次创意折花的主题是白露·雁南飞。

以米白色和浅蓝灰作为本次折花的主色调，将凉凉秋意铺成而开。这个台面的展现的是一群雁子在领头雁的带领下南飞的景象。

本次创意折花的灵感主要来源于二十四节气中的白露，鸿雁南飞，燕子南归，而我感受到更多的是思念与团圆。

倦鸟归巢，游子归家，从此露从今夜白，月是故乡明。

## 7.2 “自主管理、青春成长”的学生会团队管理模式

**创新学生团队培育新路径。熔铸校园文化，**结合中国学生发展核心素养，学校学生会以服务同学为中心，以培育有理想、有担当、有作为的新时代青年为目标，提炼了“自主管理、青春成长”的学生会团队培育目标，全面助力学生成长。

**完善管理机制，促进不断发展。**学生会制定日常工作指南及各部门工作职责，不断深化改进内部工作机制，如分工合作制，很好地优化分工，充分发挥各部门每一位成员的潜力。

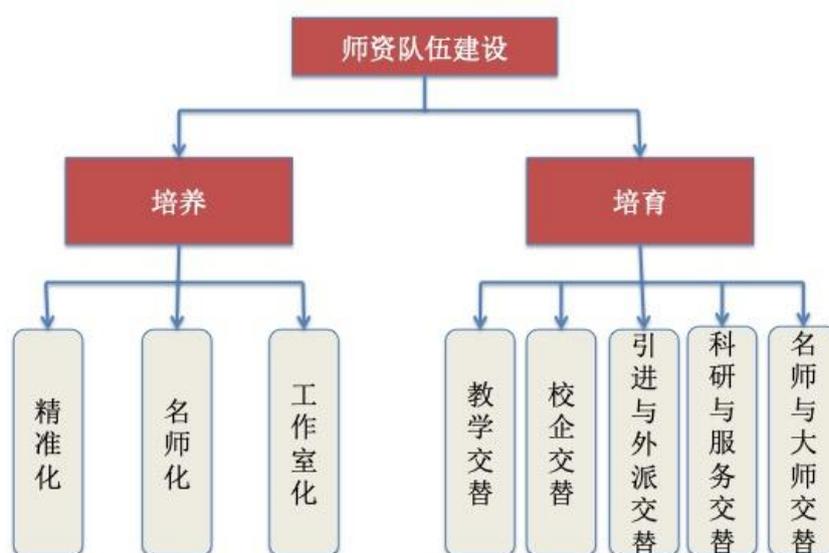
**加强体系建设，反映同学呼声。**学生会拓展各职能部门广泛联系学生的渠道，如定期座谈会、微信通道，深入寝室餐厅等公共场所，广泛了解收集同学们学习工作生活中的问题，能解决的有效处理，不能解决的及时向上反映，并把学校相关政策与措施反馈给同学，收到了良好的效果。

**丰富校园生活，强化服务意识。**我校国旗护卫队由学生会成员组成，利用课余时间积极训练，在一次次踏步与升旗中，升华爱国主义情感。学生会积极协助团委开展大合唱比赛、文艺汇演等大型活动，弘扬爱国精神，培育践行社会主义核心价值观。

**加强社会实践，提高综合素养。**学生会走进老年协会，为老人们送去心灵慰藉；走进社区，为居民清理广告、打扫卫生、垃圾精准分类，营造良好社会风尚。



### 7.3 “三化培养、五维培育”的师资队伍建设模式



“三化”培养，促进师资队伍建设。学校以“着眼教师队伍整

体发展、立足教师个性成长”为总体原则，以“名师引领、双师主体，专兼结合，结构合理”为目标导向，打造一支“师德高尚、素质优良、技艺精湛，具有开放包容的心态、乐观向上的精神、和谐共荣的境界、可持续发展能力”的师资队伍，适应了学校建设发展之需要。在师资队伍建设中，形成了精准化培养：针对新教师、青年教师、骨干教师、高级教师等不同层次的需求，制定精准化培养的计划及考核标准。名师化培养：在精准化培养基础上，鼓励教师成为各级各类名师。工作室化培养：组建名师工作室，以点带面，全面推动学校师资队伍建设。

**“五维”培育，推动师资队伍建设。**学校根据教师的能力要求，结合上级文件要求与职称评聘相结合，逐渐构建了“五个维度”的培育路径。教与学的交替：既要能上课、上好课，也要会学习、乐听课、善评课；校与企的交替：教师下企业学习，企业师傅进校园授课；引进与外派的交替；科研与服务交替：教师既要能沉下心来把总结教育经验并形成课题论文，也要能服务社会；名师与大师的交替：通过建立“名师工作室”、“大师工作室”，促进教师队伍整体提升。

**信息化引导，助力师资队伍建设。**通过教师信息化说课、教学能力比赛等赛事等平台，以赛促训，以训促技，以绩促教，促使参与教师在教学设计、微课制作、说课和信息化教学等方面得到全面提升。三年来学校各学科共计 120 人次参与信息化教学能力提升专项培训，其中 36 人次参与区级以上信息化说课和教学能力比赛。

## 8. 主要问题和改进措施

### 8.1 主要问题

1. 学校建设如何与职教发展紧密同步。随着国务院深化职业教育改革相关重磅文件的陆续出台，职业教育迎来发展的春天，名校虽然完成建设工作，但是建设任务具有一定滞后性，面临着如何保持与职业教育发展形势紧密同步的问题。

2. 学校建设如何与行业企业保持热度。在高职招生持续扩招、毕业后直接就业学生减少的背景下，面临着如何继续拓宽合作领域，调动行业、企业参与校企合作积极性，实现互惠双赢和共同发展的问題。

### 8.2 改进措施

1. 积极推动人工智能引领下的专业升级。抓住宁波市高水平职业院校和专业建设，“十四五”期间，学校应积极谋划专业布局，对现有主干专业旅游服务、机械制造、商贸类等进行改版升级。

2. 促成优势专业领衔的产业学院落地。加大产教融合力度，成立强势专业领衔的产业学院，提高人才培养的精准度。

3. 进一步推进 3+2 五年融合贯通。对于规模大、质量高、师资强的优势专业，争取政府的政策支持，与高职院校加强合作，促进中高职的一体贯通。

宁波市奉化区工贸旅游学校

2021 年 11 月