

温州华侨职业中等专业学校

2021 年度质量报告

2021 年在市教育局领导下，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面执行党的教育方针，深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，抢抓温台职业教育创新高地国家试点契机，聚焦八大重点任务，对标省高水平中职学校建设任务书，全力推进开放融合办学，奋力打造“中国特色、浙江一流、温州样板”高品质窗口职教。特编制 2021 年度温州华侨职业中等专业学校质量报告并公布如下。

1 学校情况

1.1 学校概况

温州华侨职业中等专业学校（温州华侨中学），系温州市教育局直属公办学校，创建于 1957 年，1984 年开始创办职业高中，是一所拥有世界各地华侨校友和国内外技能人才的市直属公办学校，学校拥有“全国职业教育先进单位”、“全国教育系统先进集体”、“全国重点中等职业学校”、“全国中职学校德育工作先进集体”、“全国餐旅服务实训基地”等“国”字号金牌荣誉。同时还获得“浙江省中职名校”、“浙江省改革示范校”、“浙江省教科研百强学校”、“浙江省教科研先进集体”、“浙江省烹饪专业教研基地”、“浙江省华文教育基地”、“浙江省餐旅产学研联合体”等 200 多项国家、省、市级荣誉。

2021 年度，学校砥砺前行，新增中国华侨国际文化交流基地、浙江省高水平职业院校和 A 类专业建设单位、浙江省首批产教融合

“五个一批”工程项目、浙江职业教育改革优秀典型案例、浙江省生态文化基地、浙江省中小学劳动实践基地暨职业体验基地、浙江省健康促进学校等省级以上荣誉。

1.2 学生情况

学校全日制现有在籍学生比上年增加 34 人，2021 年毕业生 726 人，新招生 822 人。学校设有中餐烹饪与营养膳食、西餐烹饪、中西面点、旅游服务与管理、高星级饭店运营与管理、国际商务、跨境电子商务、工艺美术、商务助理、会计、网站建设与管理、数字媒体技术应用、幼儿保育等十三个专业。

1.3 教师队伍

学校教职工总人数 256 人，生师比 13.49:1，其中专业课教师双师型比例 94%，高级专业技术职务专任教师占比 44.32%，新增 5.01%，硕士研究生及以上学历专任教师占比新增 0.47%。

1.4 设施设备

新增生均教学仪器设备值 678 元，新增纸质图书藏书 2072 册。

2 学生发展

2.1 学生素质

学校以“有态度、会技能、能发展、懂生活”为人才培养新目标，打造“一技一体一艺”多样选择课程体系，刚柔相济，做触及灵魂的德育学校被浙江省教育科学研究院立项为首批“三全育人”德育落实机制典型培育学校。完成雷锋信箱、雷锋热线等项目建设，提炼雷锋德育十大经典活动、雷锋德育十大景观、雷锋先锋战士十类活动等，提炼构建“泥土味、工匠心、雷锋式”、集“劳动教育课程+课程劳动教育”于一体的“1+4+N”劳动教育课程体系，学校荣获浙江省中小

学劳动实践基地暨职业体验基地。学生文化基础课合格率 98.7%，体质测评合格率 98.19%。

打造“鼎呱呱”勤工俭学中心，推进“鼎味坊”创新创业中心，成功创建“鼎融”协同育人空间，荣获市直“未来学校”文化空间新样态，温州教育发布作专题报导。《基于“鼎文化”的教育空间重构设想》在市局直属未来学校文化与校园空间提升研讨会上作典型案例发言。

2.2 在校体验

着力打造“城市综合体”、“文化创意园”、“和谐动车组”、“新闻发布厅”四位一体新品质职校，为学生搭建多元发展平台，多渠道成才通道。学生理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度、毕业生对学校满意度均达到 99%以上，用学生的话说就是学校“越来越有家的感觉了”。

2.3 资助情况

学校按国家政策，严格执行两免一补，全部学生享受国家免学费政策。通过“统一办卡，集中支付”，向学生家长及时发卡，足额发放国家助学金，让学生及家长感受到国家的温暖。

2.4 就业质量

近三年我校毕业生就业率达 99%以上，专业对口率达 95%以上。中高职合作班级升学率达 99%以上。

2.5 职业发展

我校毕业生深受用人单位喜欢，校园招聘会岗位数：学生数达 6:1，毕业后学生学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力、创新创

业能力等均获得用人单位的大力赞赏。

3 质量保障措施

3.1 专业动态调整

邀请高校专家、行业大师、企业主管、毕业生代表进行现场论证，修订人才培养方案，专业覆盖率 100%。烹饪专业、高星级饭店运营与管理两大专业被列为浙江省高水平建设 A 类专业。

3.2 教育教学改革

柔性引进浙工大专家团队，建立流动工作站，深入开展实践与理论研究，制定《“三教”改革实施方案》，成功立项市级课题 9 项，温大课题 3 项，数量居全市同类学校首位；徐健校长在市局直属学校高中学校课程与教学培训班上作专题讲座。入选职业教育国家规划教材 1 项。

聚焦“新温商、新瓯匠”人才培养，邀请国宴大师孙应武等指导专业建设，邀请浙江工匠开设“工匠劳模进校园”系列课程 10 次；深入推进国际化办学，开设国际“云”课堂，拜访侨领校友 15 位，签订国际“1+X”证书合作协议 2 项。

3.3 教师培养培训

以成就师生为核心修订《温州华侨职专班集体、班主任工作考核方案》、《温州华侨职专教师教学业绩考核办法》、《温州华侨职专教研组考核细则》等制度，出台《温州华侨职专教职工年度综合绩效目标考核奖分配方案》、《温州华侨职专教职工年度工作考核方案》等制度。

1 人被聘为浙师大硕士导师，学校被列为浙师大硕士联合培训基地。学生获市级以上技能大赛 78 人次；“现代餐旅专业 3.0 版”获

市“五业联动”改革创新建设项目，新增1个市级校企合作共同体；教师获省市级教育教学类比赛获奖41项；教师获中餐烹饪世界锦标赛等技能类大赛国家级金奖2项，省级金奖2项。

3.4 规范管理情况

注重师德建设，加强师德学习，完善考核机制，扎实做好师德考核与评价。成立“鼎”文化专项课题研究组、“问鼎”叙事工作坊、“铸鼎”新教师成长共同体，举办首届“问鼎”杯“我的教育故事”征文活动、“问鼎”叙事暨“我的教育故事”专题分享会，启动“问鼎”叙事教师宣传专栏，“鼎”文化专项课题获市级立项1项，并在市级研讨会上作专题交流1次。

制定安全文明校园创建实施方案，推进“岗位责任”制，任务具体，职责明确，培养安全管理团队。重构教育空间，洁化、序化、彩化、美化校园环境，深化校园文化育人功能，把学校建设成为智慧校园、书香校园、美丽校园、平安校园。

3.5 德育工作情况

挖掘“温州人精神”，落实新温商、新瓯匠人才培养要求和雷锋“干一行、爱一行、专一行、精一行”职业精神，开展行业大师、优秀校友进校园，劳动模范面对面，“干一行、爱一行”商贸节等主题活动8场，打造创洁汽车美容创业实验室、益智DIY巧手创业实验室、美食煮张烹饪创业实验室等项目。获省级创新创业实验室1项，市级创新创业实验室1项；“新温商、新瓯匠”市级孵化园1项、市级孵化师2名、市级培养对象4名；被评定为市青少年创客教育基地学校。

3.6 党建情况

创新方式，丰富载体，紧扣学校中心工作构建以“红心向党”为

核心的“铸鼎”工程，高质量抓好党史学习教育。一是聚心铸魂勇争先。开展“追忆百年党史”主题活动3场，用革命斗争史激发新征程昂扬斗志；开展“访前辈、学党史、读红刊、强信念”主题活动5场，组织党团员师生拜访老党员，以革命前辈事迹引领传承红色基因。

二是聚力铸鼎强执行。组建“五位一体”的党史宣讲队伍，开展主题党日活动5次，组织温拜教育共同体“云上”联盟活动6次；开展党史学习“十个一活动”，开展结对帮扶、志愿献爱心等系列活动21次；以党团员为骨干，开展社会服务6500人次、志愿服务近2万人次；开展问“鼎”叙事研究，用“身边的人、身边的事”展示侨中师生风采。

三是聚能铸盟解难题。开展党员“我为企业办实事”系列活动，走访20多家企业，召开座谈会16次、招聘会1次，收集意见建议8条，开展现代学徒制试点等改革项目11个，破解发展难题12个，安排283名实习生到45家合作企业实习就业。

温州教育智慧党建网报道8次，市局工作简报刊发典型做法2次。党员教师参加市直学校党史宣讲大赛中获一等奖。学生党史学习作品登上市红色音乐会舞台。徐健书记获评市传承弘扬新温州人精神突出贡献个人。学校荣获“温州市党建工作示范校”、“温州市中小学核心价值观基地学校”等称号，并在2021年度全市教育系统党建工作会上作主题发言。

4 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

与市饭店餐饮烹饪行业协会正式签订战略合作协议，推进产业链、专业链、人才链、教育链有机融合，在专业建设、人才培养、社会培训等方面开展系列合作，《一环三链、四方协同：产教融合共育餐旅行业新瓯匠》获浙江省职业教育改革优秀典型案例。共同开展2020中国技能大赛——第八届全国饭店业职业技能竞赛浙江省选拔赛、“抱团发展、共建共赢”饭店餐饮烹饪行业协会主题研讨活动、“诗化发展、百县千碗”品牌创建、市首届“十大药膳评选活动”、市中式烹调师技能大赛、市“传统美食”（传统技艺类）集体传承非遗项目展评等活动7场，参与人数1830人次。

4.2 学生实习情况

学校建立双导师校企互聘共用管理制度，建立考察学生实习活动机制。基于数据，升级打造“华小侨”实训云管理平台，实现“三定三全三共”，融入语义识别功能、图片源信息等功能，有效服务学校决策与精准教学。

4.3 集团化办学情况

在政府相关部门指导下，牵头成立由来自10个县市区的13所温州市餐旅专业中职学校，温州香格里拉大酒店、温州华侨饭店等16家星级酒店，及12位中国大师领衔的行业精英组成的温州市餐旅专业产教融合联盟。召开“活力温台”产教融合创新发展论坛，联盟被列为“温州市智能+餐旅专业产教融合联盟建设项目”，被推荐参评省级产教融合联盟。

5 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

开展“课堂进企业”、“大师进校园”、“企业课堂”等系列活动，开发“劳模工匠”课程，学生进企业零距离接触企业文化、岗位认知、大师课堂，大师及企业高管进校园授课、指导技能，充分利用优秀校友、行业大师资源，为学生树立榜样，引领职业规划。

5.2 社会服务

“政、行、校、企”四方合力，瓯越智慧餐旅服务公共实训基地获省发改委等八部门联合立项，排名全省第三。助力区域农村振兴发展项目，开展线下社会培训 4021 人次，如市导游人员业务培训 344 人次、乡村旅游讲解员培训 245 人次、阿坝州旅游人才培训项目等。发挥专业优势，为单位、企业提供精准定制培训，如武警温州支队后勤保障培训 200 人次、联手市营养学会举办《营养配餐人才高级研修班》54 人次等；为微小企业提供创业技术支持，如指导“小个子美食”案例入选浙江省级典型案例。

5.3 对口支援

与温州特殊学校建立卫星班，签订技术合作框架协议书，定期派员指导教学活动。发起组建温拜职教共同体，分别派专业教师、大师到拜城职业技术学校开展长短期支教。

6 举办者履职

6.1 经费

学校享受了国家免学费资金和助学金补助资金等，校舍等重大维修项目有财政的专项拨款。生均公用经费 3000 元，所有国家经费均能及时到位。

6.2 政策措施

学校作为浙江省高水平职业院校建设单位，重点从人事改革、管理队伍建设、教师梯队建设、目标评价、民主监督、校园文化建设等方面出发，激发学校办学活力和发展潜力。近年来，市教育局出台了一系列政策和制度，从资金、政策和机制上给学校办学提供了强有力的保障，学校整体办学水平得到明显提升。

7 特色创新：

7.1 打通数字壁垒，推进智能转型

以数据交换平台为中心，教学管理平台、在线排课选课系统、云阅卷系统、雷锋德育学分管理平台、在线招生系统、实习生管理平台为扩展，打通现有应用平台的数据壁垒，完成侨中“数字大脑”建设。推动管理服务“最多跑一次”向“最多报一次”转变，云课程建设教师参与率 90.1%，学生参与度达 100%，累计开设云课程 323 门，教学资源累计 350G，试题总数达到 46000+，打造大师精品课程，汇报课、微课、公开课视频资源共计 138 份，时长 100+小时，视频总量达 300G 以上，添置 4 套 VR 设备、4 台 3D 打印机、3 台人形机器人、3 台无人机等设备，校企共建 VR 实训室、威斯汀智慧客房等实训室。

7.2 推进开发办学，打造丝路课堂

创新交流方式，邀请海外校友、大师为学生开设“海外课堂”，承办 2020“亲情中华·为你讲故事”网上夏令营，招收来自西班牙、意大利、美国等不同国家的近 100 名营员。与意大利 ALMA 学校、浙江旅游职业技术学院等联办中意丝路美食联盟；被评为“中国华侨国际交流基地”；丝路课堂典型被推荐为浙江省教育教学成果奖。

8 问题与改进措施：基于高质量发展，努力打造职教新品质

学校办学内涵实现了质的飞跃，教师队伍整体水平明显改善，人

人才培养模式不断创新。但是在新形势下，随着地方产业调整升级与企业转型，温州市地方经济的飞速发展和人民群众多样化学习需求给中职教育和学校发展提出了更高的要求与期盼：产教融合深度、广度有待提高；基于学生多元发展的核心素养提升和课程改革有待进一步深化。

学校将整合多方资源，持续推进开发融合办学，打造大师楼、文化楼、产教融合楼；学校将以“有态度、会技能、能发展、懂生活”为人才培养新目标，打造“一技一体一艺”多样选择课程体系，刚柔相济，做触及灵魂的德育，培育干一行、爱一行、专一行的新时代“雷锋式”工匠；学校将以中高职一体化、智能化、信息化、国际化为四轮驱动，勇挑重担，服务学生终身发展，服务产业发展，服务经济社会发展，打造现代中职学校“管理的示范、发展的示范、改革的示范”。