



杭州万向职业技术学院
HANGZHOU WANXIANG POLYTECHNIC

高等职业教育质量年度报告 (2021)



内容真实性责任声明

学校对 杭州万向职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：杭州万向职业技术学院

法定代表人（盖章）：



2021年11月4日

目 录

前 言.....	1
一、学生成长与发展.....	2
(一) 生源质量得以提升.....	2
(二) 全人教育成效明显.....	3
(三) 就业质量稳步提升.....	14
二、教学改革与建设.....	17
(一) 推进内涵建设, 打造优质专业品牌.....	17
(二) 推进数智建设, 打造高效智慧校园.....	21
(三) 推进队伍建设, 打造优质师资队伍.....	22
(四) 推进特色建设, 打造四张“金名片”.....	25
三、社会服务与贡献.....	27
(一) 合作交流.....	27
(二) 技术服务.....	29
(三) 咨政咨询.....	31
(四) 社会培训.....	31
四、国际合作与交流.....	34
(一) 举办“十万强”项目十周年线上聚会.....	34
(二) 开展“一带一路”沿线国家文化研究.....	34
五、政策制度与保障.....	35
(一) 党建引领.....	35
(二) 现代治理.....	35
(三) 科研兴校.....	36
(四) 平安校园.....	37
六、面临挑战与对策.....	38
(一) 混和所有制办学体制需要政策支持.....	38
(二) 国际交流与合作需要突破疫情影响.....	38
(三) 技术服务与成果转化还有提升空间.....	38
附录.....	39
表 1 计分卡.....	39
表 2 学生反馈表.....	39
表 3 教学资源表.....	40
表 4 国际影响表.....	40
表 5 服务贡献表.....	41
表 6 落实政策表.....	42
案例.....	43

前 言

杭州万向职业技术学院是在 1950 年创办的杭州农业学校的基础上组建，由杭州市政府和万向集团联合举办，经浙江省人民政府批准建立和教育部备案的民办全日制高职院校。学院先后荣获“浙江省文明单位”“浙江省平安校园”“杭州市先进基层党组织”等荣誉。

学院坐落于杭州市重点打造的西湖区西溪谷之中，与西溪国家湿地公园相邻，现有西溪路、花蒋路、老东岳 3 个校区，建筑面积 18 万余平方米，设有智能技术系、康养旅游系、设计创意系、数字贸易系四个系。专业布局紧密对接服务地方产业发展，形成“服务数智制造，赋能康养旅游”格局，重点打造“智能技术、康养旅游、设计创意、数字贸易”四大专业群，国际经济与贸易专业群列为浙江省高水平专业群建设项目。在编教职工 311 名，其中专任教师 193 名，具有硕士、博士学位教师占 76.7%；高级职称专任教师数占 30.1%，“双师素质”教师占 81.4%。全日制在校生 6624 人。

学院实行公益非营利办学，坚持履行做“有意义的教育”使命，以打造精品学院为目标，实施科研兴校战略，全面对接“双高计划”，全面推进“提质培优”，全面深化“三教改革”，全面启动“3+N”达人计划，全面构建“三全育人”格局，打造国际化教育、全人教育、美好教育和“三创”教育四张“金名片”。以培养“匠人为底蕴、达人为方向”的全人为育人目标，着力培养世界的人、创业的人、和合的人，取得显著的教育教学成果。

一、学生成长与发展

(一) 生源质量得以提升

学院深入实施专业品牌工程，着力提升专业建设水平，优势专业着眼于做强，辅助专业立足于做精，为学生创造多种学习机会，深入实施“招生十策”，在高职提前招生、普高生、三校生、五年一贯制等多种招生方式中生源质量都得以进一步提升。

1. 新生录取情况

2021年普高生专业最低录取分高出二段投档线116分，录取率较2020年有所增长。2021年计划招生2467人，实际录取2433人，其中省内计划2359人，实际录取2359人（其中普高生1288人，三校生734人，中高职一体化337人），省内招生一次性完成投档录取，专业最低录取分高出二段投档线116分；省外计划108人，实录74人。同时，学院根据教育部与浙江省教育厅要求，面向社会考生的高职扩招计划100人，实际录取100人，录取率100%。具体情况见表1。

表1 2020、2021年招生录取情况表（未含扩招）

年份	计划招生数（人）	实际录取数（人）	录取率（%）	两年录取率比较（%）
2020年	2606	2564	98.39	+0.23
2021年	2467	2433	98.62	

2. 新生报到情况

2021年新生报到率达到95.86%，较2020年增长1.67个百分点。2021年新生实际报到2308人（不含参军入伍保留学籍23人）。省内新生实际报到2248人，其中普高生报到1228人，三校生报到705人，中高职一体化（3+2）学生报到315人；省外实际报到60人（如图1）。高职扩招实际报到88人，报到率88%。

3. 省内新生生源分布

2021年省内高职新生报到2248人，其中杭州市493人；台州市336

人；温州市 305 人；宁波市 249 人；绍兴市 232 人；金华市 175 人；湖州市 116 人；嘉兴市 131 人；衢州市 94 人，丽水市 95 人，舟山市 22 人（如图 2）。

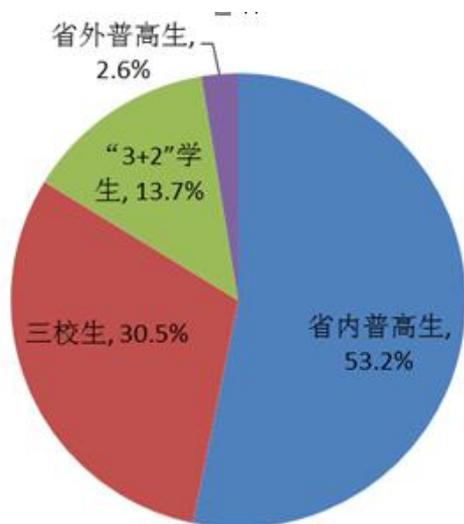


图 1 2021 年新生生源结构 (未含社会扩招生)

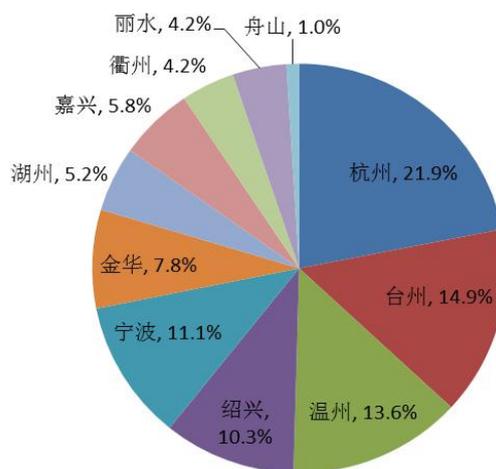


图 2 2021 年学院省内高职新生生源分布

(二) 全人教育成效明显

学院以全人为目标，以匠人为底蕴，以达人为方向，创新人才培养模式，实施基于全人发展理念的“3+N”达人计划，使学生成为劳动达人、技能达人、创造达人和拥有其他一技之长。各系结合专业特点和“三新教育”要求，组织评选出“3+N”达人，万向学院鲁冠球奖学金中给予奖励，并给予相应的学分置换，如图 3。



图 3 “3+N”系列达人赛

1. 立德树人，培养正确理想信念

1.1 学史明理，激发爱党热情

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕

“立德树人”这一根本任务，发挥思想政治导向和价值引领的作用，开展了“党史学习专题”系列活动。

一是领导专家作讲座。邀请杭州市委常委、宣传部部长戚啸虎主讲“《赓续革命薪火、传承红色基因，以青春之我续写百年党史新篇》”的专题党课；浙江省委党史学习教育宣讲团成员、省中国特色社会主义理论体系研究中心顾问、省人民政府咨询委员会委员，省委宣传部原常务副部长胡坚作“从《习近平在浙江》中汲取力量”的辅导报告；邀请浙江工业大学思政教研部邢乐勤教授作“《中国共产党为什么“能”》”的报告等党史学习教育专题讲座，如图4。



图4 戚啸虎部长（图左）、胡坚顾问（图中）、邢乐勤教授（图右）来院开展党史学习教育专题讲座

二是开展“学习百年党史，汲取奋进力量”党政领导专题党课。党委书记莫晓平作题为“学党史、悟思想”专题党课，院长牟惠康为师生上“学党史 迎未来 做全人”为专题党课等；举行别开生面的茶山“劳动教育基地”连线校园师生同上直播微党课；建党百年专题图片展，以信仰之光照亮前行之路，打动人心，如图5。



图5 党政领导上党课

三是举行“我心向党，献礼百年”大型主题教育活动。通过“学院师生同上一堂微党课”“观看红色电影”“党史知识竞赛”“颂家书”“寻来处”“忆峥嵘”“入党志愿书展示”等多形式、分层次、全覆盖的专题学习，项项入脑入心，引发师生学习热潮，如图6。



图6 “我心向党，献礼百年”大型主题教育活动剪影

1.2 拓展渠道，推进思政改革

以“传承与守望”大型思政系列主题教育活动为载体，传承劳模工匠精神、传承浙江历史文化、传承强军报国之志、传承宪法精神，守望我们的精神家园，带动思政课程实践创新和课程思政改革。2021年以“传承宪法精神、守望法治中国”为主题，特邀省监狱系统普法讲师团成员、“五四宪法”历史陈列馆副馆长进校为学生进行普法宣传。开展“思政杯”特色实践展示大赛、微视频大赛；组建志愿者队伍，开展关爱抗战老兵、提供浙江方言口译、浙江省博物馆和“五四宪法”历史资料陈列馆讲解等社会服务；营建红色氛围，建立思政社团、编排红色舞台剧和红歌合唱团；建设思政实践基地，与“五四宪法”历史资料陈列馆、都锦生故居和南京民间抗战博物馆等共建校外思政实践基地。在第六届全省学生“学宪法讲宪法”比赛中蔡馨依荣同学获浙江省高校组一等奖，叶丽娜老师获“优秀指导老师”称号。在2021年度省高校课程思政系列活动学生思政论文征文中获一等奖、二等奖各2项，优秀奖3项。学院重视课程思政改革，举办有意义课程——“课程思政”教学案例大赛，评选出优秀案例10门；深入实施鲁冠球精神融入课程思政系列

活动，培育、挖掘有经验、创新做法，评选示范案例 5 个。

1.3 “五爱”教育，厚植家国情怀

以“五爱（爱党、爱国、爱校、爱师、爱友）”主题教育、“五不（不吸烟、不打架、不游食、不旷课、不逾矩）”底线教育为抓手，加强“全人发展”素质培养，充分利用新媒体优势，创新工作平台，持续推进“万老师在线”和“明德会”。“万老师在线”成为我院师生“民呼我为”的一个窗口，并代表学院参加了第一届浙江省高校网络教育优秀作品大赛。创新新生始业教育方式，将党史学习教育作为主线，通过学院领导、教师、企业、毕业生等多个角度诠释“立德树人”之意义，引导青年学生从爱党爱国做起、从学会“做人”做起，培植爱校爱业、踏实做事的理念，树立青年学生的职业意识和全人理念，培育工匠精神。培养珍爱生命教育，将 AED 急救培训作为新生军训教育的一个重要环节，学习强国杭州地方平台和“杭+新闻”分别以“AED 急救培训进校园”“新生军训变花样，‘救命神技’加入训练课”为题进行了报道（图 7）。



图 7 学习强国杭州平台与杭+新闻分别报道学院新生 AED 使用培训

学院广泛开展乡村支教、爱心课堂、助残服务、帮困扶贫服务、病人心灵慰藉、文化进社区等社团与俱乐部活动，培养学生的志愿服务爱心，取得了良好的效果。2020-2021 学年学院共有 6 支志愿者服务队，正式注册志愿者 796 人，志愿服务基地 6 个。组织开展或参加近 150 次志愿服务活动，服务参与人数 1680 次，服务总时数达 12305 小时。

案例 1：心“衣”计划之留杭环卫工人送温暖项目

为防控新冠疫情，2021 年 1 月杭州市发出“留杭过年”倡议，学院通过民生通惠公益基金会资助，启动心“衣”计划之留杭环卫工人送温暖项目，设计创意系服装设计与工艺专业师生精心设计，历时十余天完成了 200 件羽绒背心的制作，并通过留下街道送到了留杭环卫工人的手中，让留杭过年的环卫工人“安心过年”“温暖过年”，筑牢疫情防控“环卫防线”，为“美丽杭州”创建贡献了力量。学习强国杭州地方平台以《“穿得暖心也暖身”杭州这群大学师生为 200 位环卫工人“定制”新衣》作专题报道，如图 8~图 10。



图 8 留下环卫所捐赠点合影

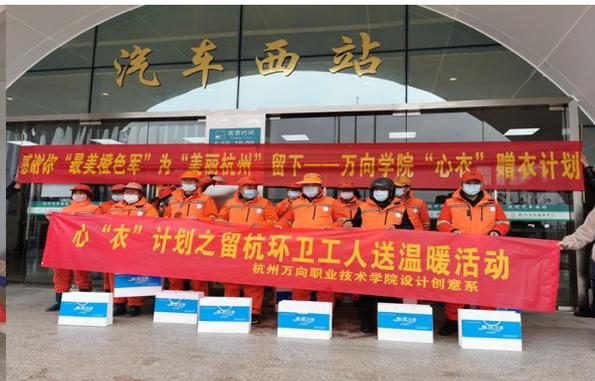


图 9 汽车西站捐赠点合影



图 10 学习强国杭州学习平台专题报道

案例 2：“爱+”公益活动，体现年青学子责任担当

学院持续在敬老院开展尊老敬老、爱老助老志愿服务，以帮助照顾生活起居、陪伴关爱、帮助使用智能手机等实际行动，慰藉老人心灵，点亮了老人们的心灯，增加幸福感和安全感，如图 11。



图 11 智慧助老志愿者活动剪影

疫情期间，学院组织 692 人次共 5536 小时助力疫苗接种点开展志愿服务；组织 28 名学生主动放弃寒假休息，帮助杭州北极品水产有限公司因疫情导致的用工紧张困难，得到企业的好评（如图 12）。青年学子用实际行动展示了学院良好形象，体现了万向学子的责任和担当。



图 12 志愿者助力街道新冠疫苗接种（图左）和杭州北极品水产有限公司感谢信（图右）

联合浙江省血液中心组织开展“红心向党，热血青春”献爱心无偿献血活动 2 期。参加无偿献血的学生 845 人，共献血 246230 毫升。组织 36 位学生组成支教团队，赴淳安县梓桐万向初级中学实施“追逐梦想，一路‘桐’行”公益支教活动，用实际行动谱写乡村振兴的青春篇章，如图 13~图 14。



图 13 “红心向党，热血青春”无偿献血活动剪影



图 14 公益支教活动剪影

学院“爱心课堂”进文化礼堂项目深入西湖区 51 家文化礼堂开展党史宣讲、国学诵读、中华茶艺、园艺插花、传统香品制作等各类志愿服务近 130 次，人均服务时长达 10 小时，受益群众 6000 余人。实现“菜单式点课”模式，响应“民呼我为”，文化礼堂满意度达 100%。学院被浙江省教育工会授予 2021 年度“最美志愿服务组织”称号，如图 15~图 16。



图 15 “爱心课堂”进文化礼堂、进中小学志愿服务剪影



图 16 学院获“最美志愿服务组织”称号

2. “三创”引领，实施达人培养计划

2.1 以项目为载体，提高创新能力

学院鼓励学生参与到创新创业实践过程中，深化双创与专业融合，积极为学生搭建创新创业活动平台。建立创业学院，孵化创业项目，邀请学院“双百工程”客座教授开展主题为“匠心·创客”培养的专题讲座，组织“十万强杯”创新解决方案英语表达大赛，在校园营造良好的创造、创业、创新氛围，如图 17~图 18。



图 17 “双百工程”客座教授吕永桂博士作“匠心·创客”培养讲座



图 18 第二届“十万强杯”创新解决方案英语表达大赛

图 19 2021 年万向教育基金“三创”孵化大赛决赛

举办 2021 年万向教育基金“三创”孵化大赛，学生申报项目 43 项，经校内外专家从项目的可行性、创新性、问题回答情况及团队合作等方面综合评审，最终 9 个项目入选为万向教育基金“三创”孵化大赛扶持项目，资助金额 13 万元（如图 19）。在持续开展校内项目的同时，积极组织申报 2021 浙江省大学生科技创新活动计划暨新苗人才计划，经过系、学院选拔，共立项“浙江省新苗人才计划”6 项，资助金额 3 万元；创新创业持续推进，项目得到孵化，学生创新创业积极性明显提升。获浙江省第十七届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛三等奖 2 项，第十三届浙江省大学生职业生涯规划大赛创新创意类和职业规划类优胜奖各 2 项；杭州市第七届大学生科技创新大赛三等奖、优胜奖各一项。

表 2 2021 年浙江省大学生科技创新活动计划暨新苗人才计划立项一览表

序号	项目名称	负责人	指导教师
1	一种智能垃圾桶	胡可雯	方飞龙、戚伟慧
2	莜麦酒酿的研制及贮藏特性的研究	何俊伟	杨冬梅
3	植物创可贴——针对钻蛀性害虫的植保技术	陈天豪	宋琦
4	穗花牡荊繁殖优化和高质栽培技术研究	陈婧	刘茂泉
5	新型潜流人工湿地填料的制备与除磷效果研究	倪佳凡	金熠、陶星名、刘催萍
6	杳晃钻	盛钦铨	管应根

2.2 以竞赛为引领，培养技能达人

2020 年首次设立万向教育基金“学生技能提升奖——工匠技能提升奖”，以奖励在技能竞赛和职业技能证书考证中表现突出的学生，2020 年度该奖项共奖励学生技能大赛获奖 50 项 112 人次和 X 证书获得奖励 177 人次，两项奖励共 8.04 万元。2020-2021 学年全院获各级各类技能大赛一等奖 6 项，二等奖 8 项，三等奖（含铜奖）28 项；省级科技文化作品大赛一等奖 1 项，二等奖 3 项，三等奖 12 项，优胜奖 3 项，获 2020 年第五届中国设计智造大奖（DIA）佳作奖 1 项，获奖学生 107 人次。



图 20 “徕卡杯”第十届全国大学生金相技能大赛获奖剪影

3. 以体测为抓手，培养健康达人

学校高度重视学生体质健康，开展“体育达人”评比活动。系统性开展“阳光体育竞赛”活动促进学生课外体育锻炼，将体育俱乐部以及课外小组列入人才培养方案的课程体系；引进“运动世界校园”APP 课外锻炼系统，进一步将强化日常体质锻炼，将体质健康测试成绩作为毕业资格审核内容之一，毕业年级体测合格率达到 95% 以上。举办学院运动会，促进校园内形成“人人热爱运动，人人参与运动”的浓厚体育文化氛围。组织运动队开展专项训练，选拔参加省大学生运动会。2021 年浙江省大学生武术锦标赛获男子 42 式太极剑项目第三名，学院“明德”足球俱乐部被评为浙江省高校“省级校园足球俱乐部”，如图 21。



图 21 2021 学院首届“阳光体育竞赛”剪影

4. 创优争先，激励人人成才

学院通过树典型，学榜样，引导广大学生见贤思齐，营造创优争先的氛围。学院设置国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、入伍学费补偿、助学贷款和万向教育基金“升学圆梦”等助学项目，以激励和帮助优秀及困难学生成长成才。2020-2021 学年颁发国家奖学金 6 人，人均 8000 元；国家励志奖学金 176 人，人均 5000 元；省政府奖学金 104 人，人均 6000 元；国家助学金 691 人，人均 3047 元；院级新生奖学金 8 人，优秀学生奖学金 470 人；万向基金“升学圆梦”奖 10 人；人均奖励 2.4 万元。学院通过树典型，学榜样，引导广大学生见贤思齐，营造人人争优创优的氛围。2020 年学院首设了万向教育基金“工匠技能提升奖”并开展了评选，获奖学生 111 人次，发放 4.5 万元奖励基金。2020-2021 学年表彰各级各类获奖学生近千人。在浙江省第二届高校团支部风采展示大赛中，我院有 3 个团支部荣获“全省高校优秀示范团支部”。在杭州市 2020 年度“真善美”年度十大金句征集活动中，我院城市轨道交通运营管理 181 班颜泽淇同学的原创金句“善于发现眼前的一切美好，它一定是你人生路上不可小觑的垫脚石！”成功入选年度“真善美”十大金句。在浙江省“新青年 新时尚——首届高校学生达人秀”活动中，服装设计与工艺专业李梦菲同学的《创造华裳之美》荣获一等奖，另有 3 位同学的作品获二等奖 2 项，三等奖 1 项，如图 22~图 23。



图 22 高校优秀示范、优秀团支部证书



图 23 杭州市 2020 年度“真善美”十大金句证书

表3 2020-2021学年奖助学情况统计

助奖类别	助奖金额（万元）	助奖学生数（人）	人均助奖额（元）
政府资助类	558.54	1137	4912.40
学院自筹类	112.80	692	1630.06
合计	671.34	1829	

5. 以社团为平台，丰富育人途径

为切实加强对社团的管理和指导力度，不断提升社团的活动质量和影响力，学院制定了《加强和改进学生社团工作的实施办法》。学院现有社团 30 个，注册会员 2052 人，占在校生的 30.98%。为加强学生艺术教育，学院与杭州市文化馆开展战略合作，聘请相关名家、传承人开展书画、戏剧等传艺授课，为广大师生传承中华优秀传统文化、陶冶情操、修身养心、舒缓情绪提供了载体和途径。组织晨星话剧社开展了“听党话，跟党走”文艺演出，茶艺社“茶艺表演”，古都文化传习社“书法、盘纸、雕版印刷”等科技、文化、体育、艺术、专业技能和实践公益等多种活动。学生诵读活动获省级奖 4 项，获“杭+”新闻、杭州日报报道。学生对学院社团活动的满意度达到 95.11%，如图 24~图 25。

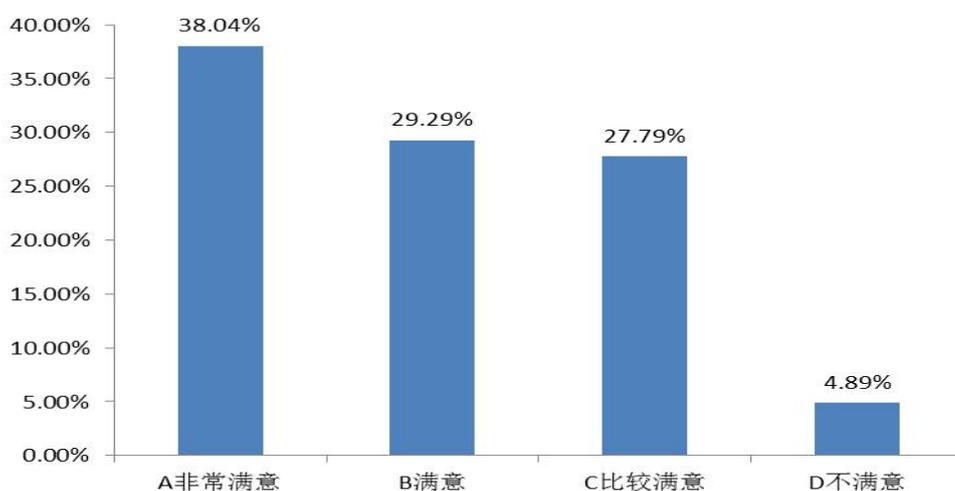


图 24 学生社团活动满意度调查



图 25 社团活动剪影

（三）就业质量稳步提升

学院将毕业生就业作为专业建设的核心工作和衡量育人质量的标准之一，积极引导毕业生正确的就业观，实现多元化就业。以万向教育基金升学圆梦奖学金、专升本助学班等多种形式助力毕业生专升本；以实施万向教育基金“创业筑梦”项目拉动学生创业热情，鼓励自主创业；以分类指导和“一对一”的帮扶措施指导有困难的学生就业；以“大学生入伍”宣讲会为推手，鼓励毕业生应征入伍，献身国防建设。本年度毕业生就业率、本省就业率、月收入等指标都有大幅提升。

1. 毕业生就业情况

18 个专业有应届毕业生 2246 人，截止到 2021 年 8 月 31 日，毕业生就业 2221 人(其中专升本 198 人、参军入伍 14 人)，就业率 98.89%。浙江省内就业人数 1936 人，占直接就业数的 87.17%。

表 4 2020-2021 届毕业生就业基本情况

统计项目	2020 届	2021 届
毕业生人数	1984	2246
初次就业人数	1948	2221
初次就业率	98.19%	98.89%
本省市就业人数	1624	1936
本省市就业率	83.37%	87.17%

数据来源：2020、2021 年高职数据平台

2. 各专业就业率及专业相关度

根据高职人才培养工作状态数据平台统计，学院 2020 届、2021 届毕业生各专业的就业率及就业的专业相关度如表 5。

表 5 2020 届、2021 届毕业生各专业就业率及专业相关度

专业名称	2020 届		2021 届	
	就业率%	就业专业相关度%	就业率%	就业专业相关度%
机电一体化技术	96.32	94.89	98.88	91.86
城市轨道交通运营管理	97.73	92.68	98.83	69.08
新能源汽车技术	97.56	85.19	100.00	62.64
汽车技术服务与营销	96.49	96.36	100.00	80.7
汽车制造与试验技术	98.67	80.88	100.00	66.67
绿色食品生产技术	100	85.07	100.00	57.69
康复工程技术	96.26	77.08	98.57	50.38
酒店管理与数字化运营	100	61.39	97.59	41.06
智慧健康养老服务与管理	——	——	97.50	37.84
环境监测技术	100	90.1	99.48	74.53
园艺技术	97.44	89.29	98.94	20.48
农产品流通与管理	100	100	97.78	48.72
服装设计与工艺	98.68	91.55	100.00	61.65
工业设计	100	77.27	100.00	92.86
工商企业管理	100	85.45	97.83	100
房地产经营与管理	95.56	62.5	97.67	70.73
国际经济与贸易	99.12	91.01	98.43	98.13
大数据与会计	99.02	80.92	98.68	100
食品质量与安全	100	80	——	——
连锁经营管理	98.78	80.28	——	——
商务英语	97.56	72.34	——	——

3. 毕业生初次就业主要城市分布

根据 2021 年状态数据平台学生就业信息数据统计(如图 26)，2021 届毕业生中省内就业 1936 人，占总就业人数的 87.17%，其中在杭州市就业人数占总就业人数的 51.1%，省外就业只占 3.3%，毕业生参军入伍占

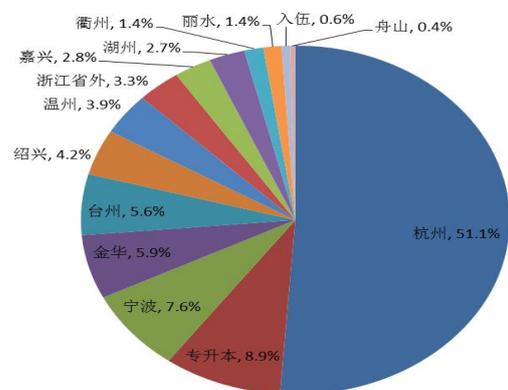


图 26 2021 届毕业生初次就业区域分布

0.6%。毕业生初次就业呈现两大特点，一是大部分毕业生在浙江省内就业，二是超过一半的毕业生在杭州市就业。

4. 毕业生就业去向

据 2021 年人才培养工作状态数据平台中就业信息统计，2021 届毕业生毕业主要去向一是就职于大、中、小型企事业单位，二是专升本，三是自主创业，四是参军入伍。毕业生就业主要去向情况见表 6。

表 6 2020、2021 届已就业毕业生初次就业主要就业去向

就业去向	2020 届	2021 届
规模以下企业	72.13%	80.86%
规模以上企业	14.48%	9.59%
其中：到 500 强企业就业人数	4.72%	3.42%
专升本	13.30%	8.91%
自主创业	0.10%	0.86%
参军入伍	0.00%	0.63%

5. 毕业生初次就业收入情况

据高职人才培养数据平台统计，学院 2020 届毕业生初次就业平均月工资收入为 3492.18 元，2021 届毕业生初次就业平均月工资收入 3896.75 元，较 2020 届提高了 404.57 元，增长达 11.59%。

6. 毕业生对学院办学满意度

2021 届毕业生问卷调查数据显示（见图 27），2021 届毕业生对学院的整体满意度评价中，“非常满意、满意、比较满意”的占 97.57%，“不太满意、非常不满意”占 3.24%，调查数据表明学生对学院的总体满意度较高。

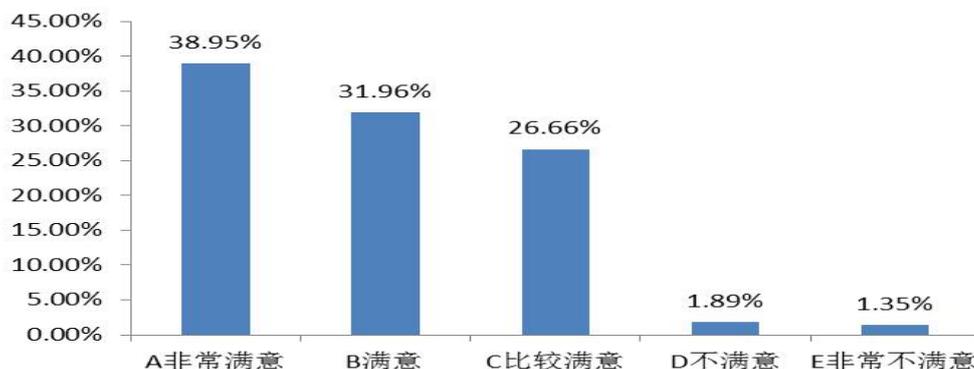


图 27 2021 届毕业生对学校整体满意度

二、教学改革与建设

（一）推进内涵建设，打造优质专业品牌

1. 多头并进，促进专业内涵提升

（1）创新人才培养模式，优化人才培养方案

构建以达人为方向、以匠人为底蕴的全人教育模式，使学生成为劳动达人、技能达人、创造达人和拥有其他一技之长。构建“五化”育人模式，实行“三新”教育体系，实施“3+N”达人计划。出台《关于制定2021级专业人才培养方案的原则意见》，重构课程体系；坚持产教融合，校企协同育人；坚持学生本位，实行个性化培养原则，明确人才培养目标、规范课程体系设置、合理安排教学学时、强化实践实训环节、严格毕业资格要求、推动“1+X”书证融通等方面完善专业人才培养方案。

（2）以“双高”建设为引领，培育院级品牌专业

全面推进省“双高”项目国际贸易实务专业群建设，组建数字贸易（国贸）专业群建设指导委员会，从服务杭州数字经济、数字贸易发展视角落实任务，取得实效。组建新时代杭州市城市品牌研究与开发基地、一带一路沿线国家文化研究中心，拉高服务发展的标杆。制定并实施学院《专业品牌培育实施办法》，围绕“一专业一特色”“一专业一品牌”“一群一定位”“一群一模式”的品牌专业(群)布局，各专业(群)结合产业链、岗位群，以高质量、有特色、错位发展为目标打造专业品牌。开展专业品牌展示活动，以图文并茂的形式总结了学院四大专业群各专业建设成果和特色（见图28）。浙江教育报以《杭州万向职院：引入“新六艺”，培养康养旅游新人才》为题报道我院市级康养旅游专业群建设和人才培养成果（见图29）。



图 28 四大专业群专业建设成果展



图 29 浙江教育报报道市康养旅游专业群建设成果

(3) 建强做实产业学院，实施现代学徒培养

以产业学院为载体推进现代学徒制培养。与万向一二三公司、西子优迈合作成立智能制造产业学院，共同开展新能源汽车、电梯等方面人才培养。与正大青春宝药业有限公司等合作成立健康与营养产业学院，在应用型科研(保健型新产品研发)、综合实训课程开发等方面开展深入合作。与杭州轻创电子商务有限公司成立数字贸易产业学院，聘请6位专家组建了国际经济与贸易专业建设专家指导委员会，举办国际经济与贸易专业群高质量发展论坛，与杭州淦水源市场经营管理有限责任公司合作建设跨境电商直播产学研基地。与杭州万事利丝绸科技有限公司等合作成立时尚创客产业学院，实施现代学徒制及新型学徒制培养，校企共同设计并实施人才培养方案、制定教学计划、研发X证书、开发课程标准和教材，培养时尚设计创客型人才。依托产业学院，为企业发展提供设计研发支撑、经营创业等人力资源保障。同时，智能制造专业群加入“长三角汽车产教融合联盟”，成为副理事长单位；设计创意专业群加入“浙江省时尚产业产教融合联盟”，数字贸易专业群加入“浙江省数字经济产教融合联盟”，均成为理事单位。本学年现代学徒制与订单培养学生613人，较上学年增加187人，增幅43.9%。学院产业学院建设得到《浙江日报》报道(图30)。



图 30 《浙江日报》报道学院产业学院建设



图 31 与“万向一二三班”“优迈班”现代学徒制订单班开班仪式

(4) 课证融通，拓展“X”证书试点

学院根据《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件要求，积极组织相关专业教研室深入研究与学习职业技能等级证书的内涵及标准，主动与相关培训组织联系沟通，对接开展证书试点工作所需的师资、实训配置等要求，进一步深化课程内容革新，推进课证融通。2020-2021 学年在已有 10 个工种试点基础上新增了服装陈列设计、食品检验管理、餐饮服务管理、数字营销技术应用、纺织面料开发、水环境监测与治理、智能新能源汽车职业技能证书等 14 个工种。目前有 24 个工种职业技能等级证书，获批考点 15 个（含初、中、高）。截止目前，共有 700 人参与了各类工种的考试，获取证书人数为 603 人，通过率

达 86.14%，其中高级获证 19 人，中级获证 214 人，初级获证 370 人。大数据与会计专业各工种考证成绩位居全国试点考试院校前列，被教育部 1+X 证评价组织认定为财务共享服务“创新示范院校”“优秀教育成果奖”，业财一体信息化应用获“示范性考核站点”“培训考核优胜奖”荣誉。工业设计专业 30 名学生首次参加中级 1+X 数字创意建模职业技能等级证书，通过率过 97%，27 名学生首次参加高级 1+X 数字创意建模职业技能等级证书，通过率达 77%，成绩位居全国试点考试院校前列，被“1+X”证书组织评为“2020 年度优秀教学院校奖”，如图 32~图 33。



图 32 财会类 1+X 证书创新示范院校等荣誉



图 33 1+X 数字创意建模职业技能等级证书 2020 年度优秀教学院校奖

(4) 完善基地，提升实训教学质量

学院重视实践教学环节，不断强化校内实训基地建设。本学年新增仪器设备值达到 10%以上。新建智慧教室，大数据技术、护理专业综合实

训室，增购设备 766 台件套；建设“健康养生体验中心”，进一步提升“新六艺”实训条件。完善校企合作财税共享中心、杭州誉匠网络科技有限公司创业工作室、纳德酒店润泽园校内实习酒店、绍兴复正机械科技有限公司校企共建校内实训基地建设。

2. 课堂革命，推进“三教”改革落地

(1) 优化教学内容，促进课程教材革新

坚持内容为王，以“市场化、现代化、国际化”三化引领，优化人才培养课程体系，开展有意义课程评选和校企合作开发活页式、工作手册式融媒体教材，将企业典型工作内容转化为教学内容，创新运用“一页改革”的方式，提升了课程的职业效度，使学习变得更实用、好玩、有意义。评选出院级十佳活页教材，现有省高校“十三五”新形态教材立项 7 项，入选“十三五”职业教育国家规划教材 1 部。

(2) 优化课堂生态，促进教学方法改革

改变传统课堂以教师讲授为主的行为，推动“做中学”实践。注重突出新内容、立足新场景、拓展新媒体、探索新学法、优化新评价，以“五新”推进课堂革命，推动“工学互嵌”，以更适合学生、更具吸引力的教学方式提高教学质量，让学生在课堂上更有获得感、参与感。

(3) 优化角色转变，促进教师能力提升

坚持以生为本，转换教师角色，使教师成为“教练员”，开展美好课堂评比，以“教练型”教师为评价主体评选出 10 个美好课堂。

(二) 推进数智建设，打造高效智慧校园

2021 年度学院专门召开以“建设数字万院，打造智慧校园”为主题的集思会，通过参观学习、主题报告、头脑风暴等多种形式，聚集高起点、更高标准、更高质量推进学院教育治理数字化转型，就“数智万院、智慧校园”“专业数智化转型”及“提升学生数智化素养”等方面进行研究。以数字化、智慧化作为打造精品学院的策略，推进教学数字化、教育

数字化、管理数字化、服务数字化，适应并引领数字化时代的需要。目前校园实现教学楼高速无线网络（WIFI6）全覆盖，网络已形成万兆主干带宽，600M的网络出口，4030个网络信息点，2242台教学用终端，1052GB管理信息系统数据，6382个电子邮件系统用户，电子图书80万册，电子期刊8364种。2020年投入303万元用于数字化校园建设，更新校园一卡通系统，数字万院钉上线运行，建设智慧教室5间，提升了学生信息化管理水平。与中国移动通信集团浙江有限公司西湖分公司开展校企合作，获企业准捐赠智慧校园建设设备234万元，助力学院数字化建设。

积极推进教学信息化建设，依托浙江省高校在线开放课程共享平台，建设了38门院级精品在线开放课程，31门上线使用，其中《国际贸易实务与操作》等4门课程被认定为省级精品在线开放课程，省级精品在线开放课程《办公软件高级应用》于2020年12月被认定为国家精品在线开放课程。学院推动线上教学与新时代教学改革同频同步，2020年学院投入12余万元支持在线精品课程建设，教学中使用的线上线下混合教学课程339门次。

（三）推进队伍建设，打造优质师资队伍

重视师资队伍顶层建设，围绕学院师资队伍建设工作，制订出台和修改完善了各项配套政策，并结合师资队伍现状，加强师资培训培养，不断提高师资队伍能力水平。

1.强化师德师风培训，争做“人师”。注重政治引领，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装教职工头脑，引导教师做“四有”好老师。深入开展建党100周年纪念活动，深化党史学习教育。开展系列师德专题教育，深化“三学三比”活动，弘扬师德优秀典型先进事迹。引导教师基于全人培养目标，努力做德艺双馨的人师。

2.开展各类培训，培育“三能”教师。（1）举办新入职教师BOPPPS教学方法培训。新入职教师“第一堂课”以教学设计分享与交流，举办

深化课堂革命教练技术应用分享交流培训 4 场，组织新入职教师课程思政培训及比赛，切实以教学效果为导向，提升教师教学能力。在 2021 年省高校课程思政系列活动中分别获课程思政优秀教学案例一等奖 2 项、优秀微课奖 3 项，优秀论文一、二等奖各 1 项，优秀奖 1 项。省高校“四史教育”融入《思想道德与法治》课教学比赛和省高校思政微课比赛一等奖各 1 项。2021 年省高校教师教学能力比赛三等奖 2 项。

(2) 加强中层干部培训。通过集思会、拓展会、研讨会、述职会等形式，提升中层干部的干事创业能力。

(3) 加强班主任、辅导员培训。通过全员培训、个别指导、案例分析、实战模拟等形式，加强班主任、辅导员队伍建设。

(4) 提高全体教职工素质。分层开展教职工“三项能力”培训和“三进三调研”活动，一年来，突出科研能力培训，组织了《如何撰写科研申报书》《如何申报教学成果奖》等系列工作坊与讲座，达 500 多人次。鼓励教师进合作企业、对口企业锻炼，提升教师实践动手能力，今年 50% 以上的教师参加了各类实践活动。

(5) 鼓励教师参加各类交流学习。2021 年支持访工教师 7 人，访学 4 人，数量有明显提升；30 位教师外派参加“1+X”证书考评员培训，100 余位专业骨干教师参加线上“1+X”考务工作培训；组织新入职教师，尤其是有企业经历的教师参加教师资格证培训，确保“双师”素质教师数量，参加四门课培训与考试 40 多人次，累计 12 位教师取得教师资格证。

3. 多渠道引进高层次人才。重视具有高级职称及硕士学历、企业工作经历，以及具有海外工作与学习经历的人才引进。本年度共引进正高 2 人，副高 3 人，硕士 12 人。高级职称均为来自企业，其他 1 人已申报杭州市“西湖鲁班”人才。引进人才中有海外工作与学习经历的有 6 人，并新聘 2 名外籍教师。加大对人才柔性引进力度，努力做到“为我所用”，柔性使用教授 2 人（其中博士 1 人），累计聘请客座教授 19 名，行家导师 24 名，为专业及专业群高质量发展提供高层次人才保证。

4.加快高层次人才内部培养。为加快现有教师成长，学院制定了培育“五类名师”计划，带动教学团队建设：培育“和山良师”、“西溪技师”、“西湖新秀”、“高峰名师”、“万院大师”五类名师，2021年计划完成和山良师1-2人，西溪技师1-2人，西湖新秀1-2人，高峰名师1-2人，万向大师1人的培养。继续推进教授培养工程、实施院聘教授工程，目前已遴选教授培养人选4人，副教授培养人选12人。资助省内高校访学3人、在职攻读博士4人。

5.注重对高层次人才使用。配齐配强系教学副主任，其中1名副主任为博士后1人（85后）。努力推进干部年轻化，提拔一位90后为系学生管理副职，一位85后为职能部门副职。坚持高层次人才“以用为本”，鼓励高层次人才参与杭州新时代城市品牌研究与开发中心，“一带一路”沿线国家文化研究中心、茶文化研究中心和各类研究所课题研究，参与技术攻关，在实践中提高能力。其中，组织教师开展“数智杭州、宜居天堂”市资政课题研究，获奖项目3个。

6.强化人才队伍建设规划和考核评价。（1）实施“人才强校”战略。制定了人才队伍建设“十四五”规划，完善了人才培养、引进、考核、激励的多方面机制。制定实施《关于进一步加强师资队伍建设的通知》，进一步优化师资队伍数量与结构，加大人才引进力度，优化学历、学缘、年龄结构比例。实施《聘请百名客座教授、百名行家导师“双百工程”的实施方案》，建立兼职教师专家库，实质推进校企协同育人。（2）深化考核与分配制度改革。完善年度绩效考核，突出学院的战略目标、年度计划、大事新事，围绕学院中心工作，以成果为导向，完善部门、系（部）考核，启动教研室考核，建立团队考核与个人考核相结合的考核评价体系。健全绩效考核与薪酬动态调整机制。启动年度薪酬调整与社会服务收入单项分配工作，优化工资与奖励结构，设立学院专项奖励，部门绩效考核奖励、个人绩效奖励，加大业绩激励比例，坚

持薪酬与绩效表现挂钩的原则，充分发挥薪酬体系的激励作用。构建和谐的收入分配关系，促进教师队伍可持续发展，实施高层次人才支持计划和青年英才支持计划，推进高层次人才、青年英才出业绩、出成果，为打造精品学院提供重要基础和保障。着力培育标志性成果。设立《万向学院鲁冠球教育奖》《杭州万向职业技术学院“创造奖、创业奖、创新奖”申报办法（试行）》等激励制度，奖励工作业绩成效明显的教职工。

（四）推进特色建设，打造四张“金名片”

学院坚持立德树人的根本任务，坚持特色发展之路，以“德泽社会，普惠大众，用三创精神做有意义的教育，逐步培育了国际化教育、全人发展教育、美好教育、三创教育四张‘金名片’”。

1.国际化教育。学院以“国际专业标杆”为参照系引领专业发展，以丰富多彩的国际交流与合作为渠道拓展师生的国际视野和交流能力。2011年以来，学院承担了中美国家元首计划“十万人留学中国”对外交流项目，共接待了58个研习团1400多位美国师生，学生以学生大使的身份与名校学生一对一交流。2021年举办两场“十万强”美国校园网上聚会，邀请前美国政要参会并获得与会嘉宾和美国校友的肯定；制作“十万强”十周年纪念视频中英文各1部，邀请美国校友、历年学生大使和带队教师一同参与拍摄。

2.全人发展教育。以实现学生全面发展、个性健全为目标，构建课程化、项目化、活动化、社团化、社会化的“五化”全人教育模式。“5+1”全人教育项目不断完善，形成特色。坚持以匠人为底蕴，达人为方向，引导学生成为劳动达人、技能达人、创造达人。学院以《全人教育：贯穿高职高质量发展全过程》为题在全国高职院校党委书记纪念建党百年南湖论坛上介绍，获得好评。《全人教育——校本实践与研究》一书，将由浙江教育出版社正式出版，如图34~图35。

4月23日，我院获邀在全国高职院校党委书记嘉兴南湖峰会上作《全人教育：贯穿高职高质量发展全过程》主旨报告。学院院长牟惠康作汇报，报告内容充实、亮点纷呈，获得热烈反响，并得到了与会嘉宾的好评，传播了学院的办学成果，进一步扩大了学院的影响力、美誉度。



图 34 牟惠康院长在南湖论坛上作全人教育主旨报告



图 35 编著《全人教育——校本实践与研究》

3.美好教育。打造教练型教师；以“三化三元素”为纲推进课程改革，打造“实用、好玩、有意义”的课程；推进“一页改革”，将“组织”作为教学的第一行为，探索线上教学，打造美好课堂。创新人才培养模式，给学生更美好的体验。本年度继续评选“美好课堂”10门，有意义课程10门。

4.“三创”教育。独立设置三创教育与研究中心，推进创造、创业、创新“三创”教育。开设了《学院文化与“三创”教育》校本课程，在学生中开展鲁冠球三创教育系列活动，把以鲁冠球为代表的企业家精神融入育人全过程。建立创业学院，孵化创业项目，组织创新解决方案比赛。

三、社会服务与贡献

学院充分发挥高校自身优势，开展合作交流、技术服务、咨政咨询及社会培训，进一步提升社会服务能力与贡献度。主动谋划优质培训项目，设计了包含 8 个方面 30 个项目的《继续教育与社会培训》手册，开展新型学徒制、茶业产业带头人、农村实业带头人培训，社会培训平台逐渐丰富、培训模式逐步完善、项目逐步扩大；为杭州市培训街道党群干部与专业人员 1700 余人；技术服务、社区培训、老年大学、中小學生劳动教育等培训规模达到 21930 人日。

（一）合作交流

主动服务企业，为企业培养急需人才，吸引企业参与合作育人；主动对接地方政府，社会服务由“点”向“面”转变。

1. 发挥混和所有制优势，争取万向集团下属企业参与育人

加强与万向集团公司内部企业合作，与万向一二三公司合作，打造智能制造产业学院，开展现代学徒制培养。在先进制造技术方向和智能制造方向开发电气控制与 PLC、精益生产、电工电子技术应用、单片机应用技术、工业机器人技术应用课程；在新能源汽车电池制造技术领域共同开发 1+X 证书。与逍遥庄园开展康养旅游产教融合综合体建设，培养康养旅游跨界人才。酒店管理专业与纳德酒店开展“管培生”培养。租赁千岛湖洲际酒店场地，面向未来酒店新业态，协同培养高规格酒店管理人才。正在与浙江万兴恒公司合作调研培养培训未来社区管理人才。

2. 拓展“两区一会”合作，合作由“点”向“面”转变

（1）拓展与萧山区紧密合作。开展与萧山区政府部门、企业、中职的全面合作。与区人力资源与社会保障局签订战略合作协议，就委托人才培养、员工培训、基地建设、联合科研、成果推广等深入推进合作。为区农业农村局承办各类培训，与区人力办等的合作也全面展开。机电

一体化技术专业选派 28 名学生赴杰牌传动科技有限公司顶岗实习并建立就业型实习基地，跨境电子商务专业与两个企业建立校企合作关系。与萧山技师学院就职业技能培训开展合作，与区属三所中职就五年一贯制办学开展洽谈，如图 36。



图 36 学院与萧山区人力资源与社会保障局战略合作签约仪式

(2) **加强与西湖区合作。**与西湖区下属单位、街道及社区开展校企共建、企业捐赠与党建品牌创立等活动。为留下街道、灵隐街道等培训党群干部，老年大学、中小学生职业技能培训等公益活动全面向辖区展开。西湖区移动分公司支持学院智慧校园。与三台山社区等成立党建联盟，以“茶山上的课堂”对在校生开展劳动教育。利用学院专业师资和移动公司 5G 网络基于“物联网+区块链”技术，实现西湖龙井茶的溯源和品质保障，为茶农保驾护航。与杨家牌楼社区共建劳动实践基地，该基地被列为“浙江省中小学劳动实践基地暨职业体验基地”。

(3) **与杭州市贸促会合作。**与市国际贸易促进会、国际商会建立战略合作，成为市 28 号国际驿站。市贸促会为学院国际贸易实务专业群搭建校企合作桥梁，已经组织两批行业领军人才、企业家和一线骨干为师生开设独立站、新商业模式等讲座。双方将共同开展专家讲座、学习培训、商务座谈、经贸会晤等方面活动，为杭州外贸工作和数字贸易提供服务。同时学院可利用市贸促会所有国际驿站和资源，开展人才培养和社会服务。市贸促会将支持师生开展生产性实训、跨境电商创业活动，

支持师生开展数字贸易标准研究、涉外商法研究、“一带一路”沿线国家文化研究与服务，如图 37。



图 37 学院与杭州市贸促会战略合作签约仪式

（二）技术服务

1. 以领航学院为依托，为乡村振兴战略提供技术培训。与杭州市中华职业教育社、腾讯大浙网、杭州市四方共建“乡村振兴领航学院”（图 38）。开展针对乡村治理与发展的专业培训、乡村产业开发与乡旅文化为核心的技术服务。4 月，成功举办“乡村振兴带头人”第一期培训；9 月，举办了“物联网赋能乡村振兴，产业化推动乡村发展”研习班；11 月，举办“农家乐筍食开发与厨师技能”专项培训。下一阶段，将围绕“乡村振兴战略”“健康中国战略”，开展养生食品研发、环境保护、文化挖掘、文化共建等服务，以技能与文化科技赋能青山村实现乡村振兴。大数据与会计专业沈应仙老师为平湖市 193 名农村集体财务人员开展《农村集体财务规范化管理》专题培训，对提升农村集体“三资”管理水平，促进农村集体财务人员的知识更新起好良好作用。



图 38 学院共建乡村振兴领航学院

2. 以劳动基地为依托，帮助辖区开展生产提供技术支持。利用学院专业师资和移动公司 5G 网络基于“物联网+区块链”技术，实现西湖龙井茶的溯源和品质保障，为茶农保驾护航。与杨家牌楼社区共建劳动实践基地，该基地被列为“浙江省中小学劳动实践基地暨职业体验基地”。与西湖区下属单位、街道及社区开展校企共建、企业捐赠与党建品牌创立等活动。为留下街道、灵隐街道等培训党群干部，老年大学、中小学生学习职业技能培训等公益活动全面向辖区展开，如图 39。



图 39 为社区提供技术支持剪影

3. 依托专业师资力量，为企业开发培训课程、开发产品。依托康养游杭州市新型专业群平台，为大德宜、湘湖逍遥庄等企业开发“康养游经营管理”等 10 门模块化新业态课程，共培共享高端酒店管理、养老护理、健康食品生产培养合格人才。依托开放式产教融合共享食品实习基地推进“精准健康营养食品”开发，已经研发的产品包括精准“营养靶向”营养馒头、精准“营养靶向”营养面条、滴鸡精、豆肽酸奶等。以云服装新制造创新团队为引领，发挥工业设计和工商新营销技术优势，着力开展云智创设计、云服装新制造和定制新零售服务，形成可推广使用的产品或技术。工业设计专业教师与浙江台州黄岩江南塑料制品厂开展长期合作，本学年助力企业开发双层饭盒、沥水篮、冰格、抽拉式夹缝收纳盒等新产品实用新型、外观设计专利 15 项。服装设计与工艺专业开发的童装设计新品被上海博越服饰有限公司采纳 10 个系列并正式投产，累计销售业绩达 300 万元。

（三）咨政咨询

1. **组建杭州新时代城市品牌研究与开发中心。**围绕“数字化杭州”“都市化杭州”“国际化杭州”“创在杭州”“学在杭州”“行在杭州”“六美天堂”城市品牌建设，组建“杭州新时代城市品牌研究与开发中心”推进杭州新时代城市品牌研究与开发。确立“三化杭州”“三在杭州”“六美天堂”研究框架，组织了17项专项课题开展研究，为杭州城市品牌建设献计献策。形成有价值意义的论文并推荐16篇报杭州市哲学社会科学规划办，获奖3篇，奖励1.5万元，并获得厅级项目立项三项，1篇论文由杭州市哲学社会科学规划办推荐给相关的市领导。

2. **成立一带一路沿线国家文化研究中心。**团队教师发表“一带一路”文化研究论文4篇，申报“一带一路”课题4项，其中2项获杭州市外文学学会课题立项。开展“一带一路”文化讲座1次。参加职业教育国际研讨会1次。团队教师完成对南亚、金砖国家和东南亚等14个国家介绍的小册子电子版制作。

（四）社会培训

1. **以“爱心课堂”为载体，开展职业启蒙与非遗文化培训。**以特色党建品牌“爱心课堂”为依托，充分发挥学院师资与实验实训设施对辖区中小小学生开展劳动和职业启蒙教育，2020-2021学年分别在浙江大学附属小学、省公路技师学校、三墩北社区文化家园、麦岭沙文化家园、杨家牌楼劳动基地（茶山）等开展柠檬饼干、美味花生小小酥、水果布丁、纸杯蛋糕等食品加工和采茶劳动教育、培训1125人。响应杭州市“民呼我为”主题活动，设计创意系人文团队开设“民呼我为，护航成长‘双减’童趣小课堂”，成立由40多名师生组成的匠心志愿服务队，基于学系专业特色和家长需求，每周一至周四晚上，面向不同年龄段150余名小学生开展了人文、手工、劳动、艺术等多类型的课后服务课程，将传统文化教育、劳动教育、思政教育、美育有机融合，为社区儿童提供有利于综合素质提

升的“菜单式”课后服务，满足学生多样化学习需求，促进孩子全面发展、健康成长。《杭州日报》以《活态化传承！杭州这所学校让非遗文化“活”起来了》为题进行了报道，对学院活态化传承模式予以高度评价与肯定，极大提升杭州非遗文化的吸引力和社会影响力，如图 40~图 42。



图 40 社会服务——中小学劳动教育剪影



图 41 “双减”童趣小课堂国学诵读课



图 42 “双减”童趣小课堂非遗盘纸课

2. 以“新六艺”培训为载体，开展社会培训。学院成立“杭万老年大学”，2020年11月面向41名杭州市教育局退休干部首次组织开展“新六艺体验营”公益活动。学院新六艺教研室教师以讲座、互动交流、动手体验等形式，带领退休干部们感受茶艺、厨艺、文艺、香艺、园艺、花艺课程，深受好评。2020年12月对西湖区留下街道社区工作人员开展第二期“新六艺体验营”活动，学员品茗、赏画、闻香、插花，

观看学生越剧表演，品尝自制的低脂低糖健康茶点，感受健康养生的魅力。2021年3月开办首期25名学员茶艺班。杭万老年大学组织专业队伍到学院周边社区深入交流，了解老年人需求，将学院专业优势与需求相结合，构建特色课程。启动《老年人智能技术日常应用普及行动方案》，组织专业师资及学生志愿者队伍，深入社区开展老年智能生活技术指导活动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，如图43~图45。



图 43 学院老年大学首次“新六艺体验营”活动剪影



图 44 面向社区工作人员“新六艺”体验营活动剪影

图 45 茶艺班开班

3. 继续开展各类职业技能培训。承担浙江省人社厅专业技术人员高级研修班项目，3个项目立项并成功举办“物联网赋能乡村振兴，产业化推动乡村发展”培训项目；为浙江省食品工业协会及西湖区两家幼儿园资源“肉制品检测员”“烘焙技艺”职业技能培训；与杭州联合银行继续合作开展新员工培训，组织开办舞蹈夏令营。

四、国际合作与交流

学院坚持“国际型、现代型、创业型”高校的办学定位，全面推进学院国际化办学，积极推进与深化“一带一路”国家人文交流合作。

（一）举办“十万强”项目十周年线上聚会

自2012年万向集团承担时任中美元首项目“十万人留学中国计划”以来，已有芝加哥大学、西北大学等58个研习团1409名美国师生来到中国，以学院为平台交流学习，600余名万向学子作为“学生大使”全程参与项目的课程学习、文化体验工作坊、企业参观、家庭访问、社区服务等活动。因新冠疫情影响，暂缓“十万强”项目的实施。为加深中美两国友谊、文化融合，举办了万向“十万强”“永相连”十周年云聚会纪念活动，万向集团公司倪频副总裁、管大源副总裁及万向学院师生代表出席活动。50余名美国师生和项目学生大使以视频连线的形式，观看纪念视频，分享彼此近况，共唱中国歌曲，重温“十万强”美好记忆（如图46）。



图46 万向“十万强”“永相连”十周年云聚会会场

（二）开展“一带一路”沿线国家文化研究

以国际经济与贸易专业群教师为核心成员，对接智能商务数据应用、数字商务运营、数字财会支付等重点行业和领域，开展“一带一路”沿线国家文化研究，打造数字贸易信息库、资源库等，形成数字贸易咨询中心和服务中心。

五、政策制度与保障

（一）党建引领

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以加强党建为统领，确保政治站位有高度。在办学过程中，厚植鲁冠球先生“听党话、跟党走”的教诲，坚持正确办学方向，贯彻党的教育方针，积极探索新时代高校党建与思想政治工作新途径、新方法。党委书记进入董事会，全面加强党的领导，发挥党委的政治核心作用。

开展纪念建党 100 周年、党史学习教育系列活动，出台《课程思政实施方案》，构建“三全”育人新格局，加强思政理论课建设，全面推进课程思政，形成课程思政与企业家精神融合教学的实践探索，浙江日报等多家媒体给予报道。实施文化育人工程，将院训文化贯穿人才培养全过程。开展特色党建品牌建设，“爱心课堂”入选浙江省高校首批“特色党建品牌”。

（二）现代治理

学院建立现代大学治理制度，注重师资队伍建设和实训基地建设。以 KPI 考核推进重点任务落实。学院坚持“开放、合作、文明”办学理念，实行董事会领导、党委指导、院长负责、民主管理，以章程为统领完善混合所有制职业学校治理体系，制订学术委员会、教学委员会、教职工代表大会等议事规则，确保坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，同时各二级单位建立对应的议事管理机构和制度，构建横向成链、纵向成网的体系化行政与学术协调运行决策机制，以增强规范性、响应性、集成性，实现决策科学化、议事民主化、管理标准化、评价精准化、治理现代化，形成“三性五化”治理模式。制定《2021-2025 策略发展规划》及各项子规划。推进专业群层面的中观治理和课堂层面的微观治理。注重党政协同，优化组织架构，推进扁平管理，完善议事规则。全方位开展 230 多个制度的“废、改、立、留”工作，以制度管

人管事管财管物。坚持信息公开，强化民主监督，确保程序合规、结果合理。推进“最多跑一次改革”，实施数字化改革，简化办事流程，提高工作效能。

完善年度绩效考核，突出学院的战略目标、年度计划、大事新事，围绕学院中心工作，以成果为导向，完善部门、系（部）考核，启动教研室考核，建立团队考核与个人考核相结合的考核评价体系。启动年度薪酬调整与社会服务收入单项分配工作，优化工资与奖励结构，设立学院专项奖励，部门绩效考核奖励、个人绩效奖励，加大业绩激励比例，坚持薪酬与绩效表现挂钩的原则，充分发挥薪酬体系的激励作用。

（三）科研兴校

“实施科研兴校战略，着力打造精品学院”基本方针，坚持以学习的习惯、科学的态度、研究的风格、攻坚的精神改进教育教学和管理服务，实现“六个提升”：提升人才培养质量，提升现代治理能力，提升专业品牌影响力，提升学院核心竞争力，提升标志性成果的美誉度，提升政治觉悟。着力以科研改进教育教学，使全人发展课程体系和育人模式成型，使“三创”教育取得突破性进展，培育课堂革命案例，服务匠人、达人培养，推进校企合作、培训咨询。着力以科研改进管理服务，设计简约有效的管理流程，完善成果导向的考核奖惩，探索美好体验的精细服务。全面加强科研工作，科研氛围逐渐浓郁，科研机制不断健全，科研人才不断成长，科研项目质与量逐步提升，科研成果不断涌现。

强化学习培训，构建学习型学校；实施六项行动研究计划：新锐育苗行动研究计划、教练教师行动研究计划、双师双能行动研究计划、教授攀登行动研究计划、思政养心行动研究计划、管理服务行动研究计划；开展提升学院品质的教改研究，培育并挖掘各级标志性教学成果，力争获省级奖。注重特色与内涵研究，对学院的国际化教育、全人发展教育、美好教育、三创教育4张“金名片”开展扶持研究；立足学院服

务并引领杭州经济社会发展的实际，提升专业的适应力，提升学院的影响力，围绕“数智杭州，宜居天堂”目标，全面开展杭州新时代城市品牌研究，深入开展“三化杭州”“三在杭州”“六美”天堂研究。

（四）平安校园

学院将创建“5A”平安校园列为年度主要工作任务。平安校园建设是学院教育教学工作的前提及保证。学院在“4A”平安校园基础上，提出建设“5A”平安校园，树立“以人为本、关爱生命”理念，营造安全和谐稳定的校园环境。健全安全工作制度与日常管理，分层分级签订“安全稳定工作目标责任书”。

制定校园消防事故、疫情突发事故处置等各类校园安全应急预案并定期演练。加强校园安全宣传教育，经常性开展预防诈骗宣传、加强宗教与教育相分离宣传，确保师生员工不参加邪教活动。定期不定期组织食品安全检查、实验室安全等校园安全检查。定期开展大学生思想动态研判，开展心理咨询与疏导服务。将疫情防控与平安校园建设相结合，按照上级要求，及时调整疫情防控措施与要求，确保常态化疫情防控与教育教学工作两手抓、两不误，一年来学院校园平安。

六、面临挑战与对策

（一）混和所有制办学体制需要政策支持

学院属混合所有制办学，但长期以来，“职教 20 条”明确的“发挥企业重要办学主体作用，鼓励有条件的企业特别是大企业举办高质量职业教育，各级人民政府可按规定给予适当支持。”的政策未落实到位。需地方政府以“一校一策”等方式出台支持政策，以政策的“组合拳”扶持混合所有制职业院校高质量发展，为探索中国特色职业教育制度创新作出贡献。

（二）国际交流与合作需要突破疫情影响

学院一以贯之的持续开展境内外高校“标杆考察”“万里追梦”国际视野拓展项目和“十万美国人留学中国计划”（简称“十万强”）等活动。但突如其来的新冠疫情给高校国际交流与合作带来重大影响，学院创新国际交流与合作形式，如“十万强”项目，联合万向美国公司、十万强美国合作院校开展网上系列活动方案；工业设计与美国普渡大学开展线上教学、成立“一带一路文化研究中心”等形式，继续深化国际交流与合作，提升学院办学水平与人才培养质量。

（三）技术服务与成果转化还有提升空间

学院在服务国家及省、市重大发展战略，服务产业转型升级，服务企业技术革新和产品开发等方面，存在着教师科研能力不强，为企业提供技术服务能力不足；一些教师获得的专利成果也难以转化。通过实施科研兴校战略，实现人才培养质量、应用科研水平、校企合作能力、创新服务竞争力、技术技能培训档次的“五个提升”；继续深化产教融合“357”行动策略，提升“校政、校企、校行”合作深度；制定“专利成果转化实施办法”，依托各级政府成果推介会，支持和鼓励专利成果转化。

附录

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	
13030	杭州万向职业技术学院	1	就业率	%	98.19	98.89
		2	毕业生本省就业比例	%	83.37	87.17
		3	月收入	元	3492.05	3896.75
		4	理工农医类专业相关度	%	73.61	61.86
		5	母校满意度	%	96.13	96.75
		6	自主创业比例	%	0.10	0.86
		7	雇主满意度	%	92.81	92.78
		8	毕业三年职位晋升比例	%	32.84	36.42

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 级	2021 级	备注		
13030	杭州万向职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	2463	2463		
		2	教书育人满意度—					
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	1126	1616	
				满意度	%	97.34	96.91	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1126	1616	
		满意度		%	96.45	95.65		
		3	课程教学满意度—					
			(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	120	168	
				满意度	%	97.78	97.77	
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	200	168	
				满意度	%	97.6	97.83	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	212	56	
		满意度		%	97.69	97.28		
		4	管理和服务工作满意度—					
			(1) 学生工作	调研人次	人次	1544	2045	
				满意度	%	92.42	94.91	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	1126	1616	
				满意度	%	97	96.35	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	813	1019	
				满意度	%	94.71	94.89	
			5	学生参与志愿者活动时间	人日	1320	732	
		6	学生社团参与度—					
			(1) 学生社团数		个	30	30	
(2) 参与各社团的学生人数			人	739	1313			

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	14.87	15.24
2	双师素质专任教师比例	%	82.11	81.35
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	33.16	30.05
4	教学计划内课程总数	门	636	587
	其中：线上开设课程数	门	220	339
	线上课程课均学生数	人	200	50
5	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
6	校园网出口带宽	Mbps	600	600
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.67	0.70
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	12477.82	13007.25

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020 年	2021 年	备注	
13030	杭州万向职业技术学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
8	国际合作科研平台数	个	0	0			

表5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	备注	
13030	杭州万向职业技术学院	全日制在校生人数	人	6254	6624		
		毕业生人数	人	1984	2246		
		其中：就业人数	人	1948	2221		
		毕业生就业去向：	—	—	—		
		A类：留在当地就业人数	人	1624	1936		
		B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	7	11		
		C类：到规模以下企业等基层服务人数	人	1405	1796		
		D类：到规模以上企业就业人数	人	282	213		
		其中：到500强企业就业人数	人	92	76		
		2	横向技术服务到款额	万元	79.82	47.8	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
		3	纵向科研经费到款额	万元	72.5	177.3	
		4	技术交易到款额	万元	0	0	
		5	专利申请/授权数量	项/项	18/14	12/20	
			其中：发明专利申请/授权数量	项/项	4/0	2/0	
		6	专利成果转化数量	项	0	0	
		7	专利成果转化到款额	万元	0	0	
		8	非学历培训项目数	项	21	42	
		9	非学历培训时间	学时	994	1194	
		10	非学历培训到账经费	万元	330.5	241.8	
11	公益性培训服务	学时	138	408			
主要办学经费来源（单选）：省级财政（ <input type="checkbox"/> ） 地市级财政（ <input type="checkbox"/> ） 区县级财政（ <input type="checkbox"/> ） 行业企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input checked="" type="checkbox"/> ）							

表6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	
13030	杭州万向职业技术学院	1	年生均财政拨款水平	元	19667.41	22005.28
			其中：年生均财政专项经费	元	1657.05	2626.92
		2	教职员工额定编制数	人	280	280
			在岗教职员工总数	人	312	301
			其中：专任教师总数	人	190	193
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	259.63	113.95
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	7	7
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	23990.4	25717
			年支付企业兼职教师课酬	元	1037900	1015400
			其中：财政专项补贴	元	0	0

案例

全人教育：打造质量发展高地

一、构建“五化”育人模式。实施课程化、项目化、社团化、活动化、社会化的“五化”教学模式。开展青马工程、职业辅导、社区服务、朋辈辅导及英语提升“5+1”项目计划。

二、构建“三新”教育体系。将新劳动教育融入教学体系，以志愿服务、校内劳动等为载体，培养学生劳动观念。以工匠精神为引领，深化产教融合，培养追求卓越的创新和协作共进的团队精神。落实健康第一教育理念，以生命教育、体育锻炼等系统推进。

三、实施“3+N”达人计划。开展劳动、技能、创造达人评比，鼓励学生在英语、信息、智能、技术、文艺、体育等拥有“一技之长”，形成“人人出彩”的局面。

案例图为牟惠康院长在全国高职院校党委书记论坛上作主旨报告及《全人教育：校本实践与研究》将由浙江教育出版社正式出版。

