**绍兴越秀外国语学校2020年度质量报告**

1. 学校情况
   1. 学校概况

绍兴越秀外国语学校坐落于风景秀丽的会稽山麓，创办于1981年，是经绍兴市教育局批准的市内第一所全日制民办外国语学校；1984年经省计委批准，以绍兴市中等专业学校外语专业面向全省招收普通中专学生；1999年2月，经省教育厅、省发改委批准，成为独立的普通中等专业学校。学校几经发展，现占地67040平方米，建筑面积51956平方米，教育教学设施设备齐全。目前设有商务英语、日语、韩语、西班牙语和国际商务四个语种，五个专业。

作为浙江越秀外国语学院附属中专，学校以出国留学、高考升学、五年一贯制为主要办学方向。一直践行“多元融合、求真尚本”的校园文化，以“和成•育秀”为校训，以“特色化、精品化、国际化”为办学定位，以“打造民办外国语学校卓越品牌，建设百年越秀”为办学愿景，以“依法治校、质量立校、特色强校、品牌兴校”为办学方针。学校致力于培养具有较强外语应用与发展能力、国际视野与跨文化交际意识的留学生和准大学生。

2019年，为积极响应国务院大力发展高等职业教育的号召，优化办学资源，浙江越秀外国语学院决定设立应用外语学院，扩大高职层次的招生规模。经大学党政联席会议讨论，报理事会同意，决定自2020年秋季起，不再招收中专层次的各专业学生。

面对2020年突如其来的疫情，既要积极响应上级部门做好防控工作，组织全体师生打好持久战，又要根据融入大学转型升级的规划需要，做好转型升级、平稳过渡。班子团队和教师克服办学资源缩减、师资不足等实际困难，坚守岗位，本着“对家长和社会负责，带好每一届学生”的工作目标，扎实开展“出国留学、高考升学、五年一贯制”教育，圆满地完成教育教学各项任务。

* 1. 学生情况

1）招生规模

我校2020年起停止招生。

2）在校生规模

2020年在校生535人（同比减少410人），其中商务英语专业276人，国际商务专业146人，商务日语专业89人，商务韩语专业16人，商务西班牙语专业8人；高考方向280人，五年一贯制191人，国际留学预科方向64人。截止2020年底，我校在校生总数为535人，巩固率为97.98%。

3）毕业生规模

2020毕业生399人，其中商务英语人，商务日语人，商务韩语人。按培养方向分：高考方向232人，五年一贯制61人，出国留学44人，创业就业方向62人。

4）培训规模及成效

定期组织针对性培训，帮助学生提升专业技能和文化课水平。受疫情影响，上半年返校复课时间晚，仅组织外语培训2次，539人参训，下半年6次，255人参训。上半年组织高考辅导培训6次，237人参训，下半年10次，280人参训。

* 1. 教师队伍

2020年我校有教职工39人，专任教师34人（其中在编专任教师20人，外聘兼课教师14人）。在编的20名专任教师中，高级职称1人（占比5%），中级职称11人（占比55%）；专任教师本科以上学历占比100%，硕士学位10人（占比50%），具有海外教育背景2人。2020年总体生师比15.7:1，“双师型”教师10人（占比50%）。在编教师总人数比2019年减少28人，中级职称人数减少12人。

* 1. 设施设备

截止2020年底，我校教学仪器设备总投入累计达599.8万元，当年新增投入0万元。学校有专享纸质图书30万册，电子期刊5000余种。

1. 学生发展
   1. 学生素质

2020年度我校学生思想政治情况良好，没有发生安全责任事故，没有学生参与邪教等非法集会或组织，德育考评合格率为98.14%。文化课、专业课考核成绩稳中有升，语文合格率为83.94%，数学合格率为69.69%，外语合格率为86.04%，专业课合格率为80.38%。体质测评成绩维持上一年度水平。

* 1. 在校体验

为全面了解学生在校期间学习、生活等感受，学校从理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度进行了满意度调查。参与问卷502人，有效问卷493人，问卷结果统计如下：理论学习满意度95.13%，专业学习满意度97.36%，实习实训满意度93.88%，校园文化和社团活动满意度91.28%，生活满意度91.89%，校园安全满意度97.36%。

* 1. 资助情况

学校帮困助学成效显著，建立了较为完善的助学帮扶体系。除了国家助学金外，还利用大学资源，为贫困学生提供勤工俭学岗位。学校还设立有爱心基金，对于因病、因灾、因祸等原因造成的突发性贫困学生，学校在第一时间启动爱心基金给予人道补助。

用好政策，落实资助对象的甄别、审核和申报工作。根据国家助学金制度、按照上级文件要求，核查确认各班级贫困助学材料，保证材料充分、真实，并根据学生家庭实际情况来划分不同的受助等级，确保最困难的学生得到最大帮助。将新增的因疾病或意外灾难致贫的学生纳入帮助范围；对于一些在思想品德和学业上退步的学生取消其受助资格。

专人负责全国学生资助管理信息系统管理，所有贫困学生的材料建档立卡，规范管理。2020年春季发放助学金1人，共计1000元，秋季发放助学金1人，共计1000元。学校内部设立爱心基金，是对国家助学金的有益补充。

* 1. 就业质量

我校2020年共有毕业生399人，以升学为主，中高职一体化教育共61人顺利升入大学。2019年高考人232上线，44人海外升学，其余62人，绝大多数选择专业对口的岗位就业、创业。

* 1. 职业发展

近年来，学校重视职业道德、职业技能、就业创业能力的培养，学生通过规定学制学习，获得教育部门颁发的中职毕业证书和国家组织的大学英语、日语、韩语等各级各类证书。学校积极开展树人立德教育，培养、关注学生未来的职业核心竞争力。积极组织各级各类外语技能比赛，鼓励学生积极参与、展示自我，实践历练，激发学习热情，提升成就感。

2020年新冠疫情肆虐，实习实训的识岗、熟岗、顶岗等工作受到了冲击，但鼓励学生通过网络、家庭关系了解、接受就业与创业、安全生产、职业道德和岗位纪律职责教育。多年来，用人单位普遍反映我校毕业生综合素质高、学习能力较强、岗位适应能力、事业心和业务能力强，对我校人才培养模式和教学水平给予高度评价。

1. 质量保障措施
   1. 专业动态调整

针对海外疫情风险，经学生申请、家长同意，允许国际班的学生可申请参加单独考试，国内升学。通过与上外国际交流中心合作，学生可申请参加山东大学和北京外国语大学南方研究院西班牙大学预科学习，为学生节省了时间和精力，如2021年疫情能够缓解，将能提前一年赴西班牙留学。

与五年一贯制合作院校通力合作，前置了大学预科《大学英语读写》、《大学英语听力》、《大学英语听说》、《商务函电》等课程。定期与各合作院校互派教师一起开展教研活动，以确保中高职教育的有效衔接。

经与浙工商职院商定，还进行了大学预科试点，安排18浙工商班全体拟录取学生于中专第六学期赴浙工商职院进行大学预科学习，提前适应大学生活，朝着中高职一体化的无缝衔接又迈进了实质性的一步。

* 1. 教育教学改革

根据省市政府以及教育行政部门的课程改革方案，我校积极开展课程改革，以提升课堂教学效果和教学质量。

1）革新授课模式，积极应对疫情影响。2020年，新冠病毒全球肆虐，对学校教育教学工作造成了巨大冲击。积极响应上级“停课不停教，停课不停学”的号召，早谋划、早准备，组织全体教师参加网络直播授课培训，为2-4月份的在线授课作了充分的准备。4月中下旬返校复课后，及时组织教学诊断，加强线上、线下教学融合。

2）消化引进的各种海外课程与教材。成立专门研究团队，加强对引进的《New Headway》、《Service Quality》、《Management Basics》、《Marketing》、考林斯及新东方系列雅思、延世韩国语系列教材、日语等级考试等教材的教学研讨，形成校本特色的教学设计。利用现代化的通信手段，与海外合作院校的教师进行在线教研。

3）扎实做好国际化教育。4月，国际部与西班牙语出国的合作单位尚外留学对接，做好西语班学生山东、佛山等入学各项准备工作，六月召开了18级韩语班的家长会，做好18级韩语三年级分流和校外培训的各项要求。9月国际部分别召开了日语班学生出国留学介绍会和家长会，针对日本留学事宜与家长做了说明。目前，18级日语班手续已基本完成，等待2021年3月赴日留学。

* 1. 教师培养培训

有序组织教师参加各级各类培训和进修。组织教师参加中职文化课课改培训，面向全体教师的培训3次，分专业、学科各2次，紧跟中职课改进程。疫情期间，组织教师参加在线直播授课技能培训，为线上授课进行了必要的技术准备。鼓励教师参加教科研活动，撰写发表论文，提升学历，助推职称晋升。

根据我校转型分流进程安排，在保障中专教育教学需求的前提下，2020年上半年相继有12位教师陆续转岗到越秀大学中文学院、教务处、体艺部、后保处和应外等部门工作，另有4位教师面向校外转岗。此外，吴小忠老师成功晋升高级职称，葛丹丹老师成功出版专著一部，并积极参与课题申报，毛明东老师正为冲击高讲做积极准备。

* 1. 规范管理

作为学院二级部门，与学院共享校园。日常教学管理、教师管理、学生管理根据中专实际情况由学校自主管理，其他人事、财务、安全保卫、行政后勤等由学院统一管理。

1. 教学管理

疫情之下，根据上级部门和我校实际，修订《高三顶岗实习》、《高三校外学习》、《提前出国》等一系列的教学管理规章制，正面引导，实施规范管理，促进管理水平和教学质量的提升。要求校外实习、学习、出国学生签订《安全承诺书》，强调疫情防控，保障师生生命安全。

严格实施《教师课堂管理规范》，帮助任课老师提升课堂管理效率，进而提升课堂教学效益。利用服务器、企业云盘，建立电子档案，实现多平台、多手段、多维度的档案管理。

1. 学生管理

疫情防控教育、管理。严格遵循市教育局、大学防控指挥部指令，制定春季和秋季返校复学“三案六组九制”工作预案，发放《告任课教师书》、《告家长书》等，开展防控演练，明确任务，压实责任。实施网格化管理，严格履行测温、日报制度和请假制度，错时错峰上下学和就餐等，各项方案上报大学防控指挥部，并通过自查和教育主管部门的检查，有效配合教育局和卫健委等部门的蹲点督查，各级学生如期分批返校上课。

进一步完善学生管理制度。制定《新冠病毒疫情期间学生准则》，对学生进行疫情防控教育引导，确保师生生命安全。制定《18级高考班学习、纪律规定》，引导、督促学生珍惜青春韶华，遵守校纪校规，勤奋学习，考取理想的大学。

加强日常行为规范检查。学校实行三级值班制，即大学、部门和学部教师值班管理。学校安排教师和门岗对早、中、晚三个时段进校进行体温检测、日常规范进行检查。

加强住校生管理。成立由安保员、宿舍管理员和学生会宿管部成员组成的寝室管理队伍，坚持每天检查就寝人员、就寝纪律、内务卫生和寝室安全隐患。

积极开展特殊学生排查和班主任谈心制度，为学生排忧解难，排查高危人群，为学生健康心理护航。下半年两次组织学生进行了视力普查。

1. 财务管理

由学院财务处统一管理，严格执行财务制度，按照年初《越秀外校2020年经营方案》、学校经营计划预算，管好、用好每一分钱。财务上公开、透明，保证学校资金服务于教师学生，服务于教育教学，保障转型升级时期正常教学，保质保量地完成人才培养计划。

1. 后勤管理

接受学院后保处统一管理，做好服务，进一步加强学校固定资产的科学管理，使固定资产在教育教学中得到充分合理的运用，也为全面了解学校资产分布及使用效率等情况，特别制定《资产盘点工作方案》，落实资产管理，为最终转型、融入大学发展做准备。

1. 安全管理

在学院安保处统一管理下，为确保师生在校的一切安全，保证师生身心健康发展和学校工作的有序进行，学校构建了切实可行的二级安全管理体系。

机构健全、职责明确。成立学校安全工作领导小组，负责学校安全工作。成立疫情防控专班和应急处置领导小组，在学院疫情防控专班和教育行政部门的双重领导下开展疫情防控工作。

安全教育常抓不懈。学校经常性地进行安全教育，从学校到学部和班级，根据不同阶段，进行有针对性的安全教育。疫情防控教育制度化，防骗教育常态化。

提前预防，防患于未然。建立特殊学生的档案，做好学生安全和心理方面的引导、帮助。动员全体学生积极参加“学生意外伤害保险”，保障发生安全事故时，有相关保险赔付手续。定期排查安全隐患，专人负责检查教学楼和教学仪器设备并做好记录。

寝室管理制度化。加强寝室管理，制定住校生各项制度。设立安保员，每天进行就寝查房和纪律卫生等方面检查，确保学生寝室生活的安全、有序。

1. 科研管理

科研经费管理有序合规。教师外出教研、参加培训、组织校内教研活动均有事先申报、过程监管、事后报销逐级审批，确保经费使用合理、规范。

各教研室学期初有计划，过程有档案积累，期末有总结。定期开展教研活动，组织基于一线教学的研讨。组织参加各级各类外出教研和培训6次。结合校本教学实际，组织教育科研培训，提升业务素养。

1. 管理队伍建设

我校高度重视发挥管理干部“领头羊”的作用，不断加强我校管理队伍的建设，积极落实贯彻党的十九大精神，努力建设一支高素质、高效率的管理干部队伍。

加强学习、提升意识、转变观念。在学校管理队伍建设方面采取有效措施，提高管理人员意识，转变管理人员观念。完善考核制度，健全激励机制。根据岗位职责、岗位目标和任职要求，从“德、能、勤、绩、廉”几个方面入手，主观与客观，定性与定量相结合。

1. 管理信息化水平

学校校长和行政人员高度重视教育信息技术应用，全体教师有强烈的信息技术服务教育教学的意识。加强学校网站、微信公众号运维和管理。做好网络教学资源库的共建共享，包括教学课件、教学素材、教学设计、训练题库等。实现信息化教学，教师能熟练应用多媒体电教平台，应用最新的教学资源（各类软件、课件），大大地丰富了课堂，提高了教学效率。落实校园无纸化办公，促进数字化管理。

* 1. 德育工作

课堂教学育人。以课堂为主阵地，落实、渗透德育工作。学校各专业的课程体系中设有德育课程：《职业道德与法律》、《哲学与人生》、《礼仪修养》。要求广大任课教师利用文化课中的德育元素实施隐性德育渗透。另外，每周一班主任德育课，实现德育教育常态化。

制度管理育人。德育处根据三自管理方针，制定了《德育处对各学部考核方案》、《学部主任助理考核方案》。完善了育人体系，从分管德育的副校长到德育处主任、再到学部主任及助理、然后到班主任队伍，德育工作立体化。

思想教育育人。各班教室张贴社会主义核心价值观内容，开展社会主义核心价值观的主题班会，教育学生树立正确的人生观、世界观和价值观。设立班团课，德育处统筹安排系列主题教育，班主任负责具体实施；每班每月开展不少于一次的主题班会课，针对疫情期间心理健康、文明礼仪、感恩品格、男女交往、青春期成长、食品安全、交通安全、校园欺凌等焦点问题，对学生进行教育或开展线上线下活动，从而提高学生的思想认识和认知能力。

校园活动育人。开展多形式的校园文化活动，搭建校园文化建设的有效载体。安排各个学部以班级为单位组织开展各类活动，丰富校园生活和校园文化。召开了团委学生会的双代会，让新一届的团员和学生干部力量担负起责任和义务。十一月份开展了阳光体育节活动，让学生在运动场上激荡青春，展现刚与柔的魅力。十二月份举行了元旦迎新文艺汇演，同学们载歌载舞，各班节目精彩呈现。越秀特色的文化育人活动，既丰富了活动形式，又锻炼了学生能力。

1. 校企合作
   1. 校企合作开展情况和效果

学校重视发挥企业在中等职业教育中的主体作用，根据外国语专门学校的特点，注重加强学校与企业的联系。在校企一体化育人方面，我校有很好的传统，在校企联系、学生实训实习等环节一向得到许多企事业单位的有力支持。在原有的基础上，继续做好3个校外实训基地建设工作。

* 1. 学生实习情况

成立实习实训工作领导小组，由分管校长任正副组长，教务处、德育处、学部和各班主任共同参与。制定详细的工作方案，计划、分步骤地实施工学交替和毕业环节的实习实训工作。2020年有62名学生参加就业实习实训，工作平稳，无安全事故，所有相关学生均按要求完成了毕业实习实训，成绩合格。

* 1. 集团化办学情况

由于疫情和学校转型升级的影响，绍兴市商务外语职教集团本年度未开展教研活动。

1. 社会贡献
   1. 技术技能人才培养

利用周末和其他课外时间进行专业技能辅导，帮助学生考级取证。我校毕业生外语水平良好，无论是用人单位，还是高职院校，均对我校毕业生良好的外语技能表示赞赏。

* 1. 社会服务

利用我校的外语专业优势，充分发挥职校的社会辐射功能。浙江省安邦护卫绍兴分公司是我校的对口合作单位。我校派遣师资参与安邦护卫的员工培训工作，培训200人次，培训效果良好。

* 1. 对口支援

我校没有参与东西部对口帮扶、校际帮扶、对口扶贫等活动。

1. 举办者履责
   1. 经费

学校财务由学院财务处统一管理，包括政策性经费落实情况、生均拨款、项目投入等。学校办学经费来源主要是学费和财政补贴，主要办学支出为人员支出占71%、日常支出24%及设备购置费5%。按中职学校学生免学费政策，我校每年生均财政补贴5000元，取之于生，用之于生，规范使用。

* 1. 政策措施

修订绩效分配制度，激发教师工作动力。再次修订《人事及薪酬管理办法》。除了任课任职、考勤考绩等常规考核外，学校还对教职工进行德、能、勤、绩、廉多维度考核，对工作质量、综合表现提出要求，起到了绩效分配的激励和导向作用，新制度在反复讨论基础上，经教代会审议，报学院人事处通过实施。

1. 特色创新
   1. 教育教学创新

1）国际化教育成果

通过专项培训，大力提升学生外语水平，多名国际班的毕业生进入海外名校深造，圆梦海外。如：

日本名校

庆应大学：李晓玉（日语班，日本早稻田和庆应大学双录取）

加拿大名校

滑铁卢大学：沈文杰（17级中加班）

多伦多大学：王致远（17级中加班）

约克大学：石舒涵（17级中加班）

韩国名校

庆熙大学：张昕瑜、梁思怡、金炼力、杨明威、丁嘉颖（17商韩1班）

中央大学：刘俞青（17商韩1班）

汉城大学：王菲（17商韩1班）

外国语大学：蒋良伟、单晓雯（17商韩1班）

世宗大学：黄子诺（17商韩1班）

成均馆大学：张舒婷（17商韩1班）

汉城大学：石柯柯（17商韩2班）

西京大学：周宸宇（17商韩2班）

2）高考升学成绩

17级高考班共232人参加高考，216人上线，其上中本科线3人，总升学率93.10%。2020年，我校17级三个五年制班级共有61人升入合作院校学习，18级共有93人通过选拔考试，被合作院校拟录取。

3）外语等级考试成绩

受疫情影响，2020年度我校学生仅参加了一次外语等级考试。2020年9月大学英语三级通过37人，四级10人，六级3人；全国公共英语考试，38人取得了PETS-II证书，19级2人获得PETS-III证书。虽然受新冠疫情影响，本年度新日本语能力考试只举行12月份一次，但成绩喜人：N1通过3人，N3通过25人，为历次考试单次通过人数之最；18级韩语班学生TOPIKIII级以上考人通过5人（3级1人、5级4人、6级1人）。

* 1. 德育管理创新

近年来，我校德育工作一直处于稳定的良性发展态势，积累了许多行之有效的经验，体现了走向特色化、精品化、国际化外语专门学校独具一格的特色。有多年实践形成的传统优势，又在创新上有所突破，取得了新成果，主要表现在我校实施“学校自信、学部自主、学生自觉”的“三自”德育模式，其创新特色主要表现在：

把学校层面的“自信”确立为引领学校德育创新的切入口；通过宣传教育，全校师生形成了“自信催发勤勉、自信引领成功”的共识。建立“自信与成功”展示墙，展出越秀外国语学校优秀毕业生“以自信促成功”的具体事例，为全校学生树立起学习的楷模。增设学部之间德育的月考评制度，表彰先进学部。

* 1. 党建工作

2020年，中共绍兴越秀外国语学校分党委在新和成控股集团公司党委和学院党委的正确领导和关心指导下，严格执行上级党委的部署和要求，认真学习和领会十九大五中全会精神，自觉把思想和行动统一到党中央决策，坚持上党课，开党会，做好“三会一课”工作，提高党性和师德师风，严格自律，清正廉洁，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

在面对2020年初突如其来的新冠病毒和疫情防控工作常态化形势下，组织党员和教师开展一系列的疫情防控活动，做到“哪里有困难，哪里就有党员身影”，确实保障师生的身体健康和生命安全，坚决打好疫情阻击战。

1）积极动员，踊跃为抗击疫情捐款

“一方有难，八方支援”。全体教职工在疫情期间伸出捐助之手，慷慨解囊，自愿捐款捐物。分党委共有63位教职工参加了捐款，共募集捐款9493元，其中21位党员全部捐款，另有3位教师向红十字会、慈善机构进行了捐款，充分表达了对抗击疫情的爱心。

2）组织党员开展“爱心车辆”活动

疫情防控期间，家长无法进校，学生复学返校和放假离校时，行李较多，带来了较大困难。分党委及时组织党员教师，用自己的私家车为学生运送行李，共组织八辆车辆，组成浩浩荡荡的“爱心车队”。学校校长娄华水、分党委副书记王友权等亲自上阵，尤其是7月3日，学生离校时适逢大雨，教师们冒雨开私家车为学生运送行李，得到家长的交口称赞。

3）开展建党99周年的“五个一”活动

为庆祝建党99周年，分党员推出了“五个一”活动，分别是：举行一次党员评比活动、开展一次主题党日活动、开讲一堂专题党课、开展一次党员学习心得征文活动、走访慰问一些困难党员和困难教师。通过活动，旨在增加党员的党性，了解党的重要决定，提高为群众服务的意识。

4）积极配合学校行政，做好教育和教学工作，尤其是学校正处于转型分流期间，师资紧缺，党委积极做好全体教师的思想工作，要求全体教师端正思想，认清大局，相信学校和学院；同时，在这关键时刻，更要勇挑重担，认真工作，根据学院人事处的安排和教师招聘要求，逐步进行分流。一年来，学校各项工作稳定平安，教育教学有序。随着教师的转型分流，党员由上半年三个支部变成下半年两个支部，党员数从25位减少到19位。

1. 主要问题和改进措施

学校处在转型升级的特殊时期，教师的分流工作对教育教学有一定的影响，但教育教学活动总体稳定。主要通过内部挖掘潜力，发挥党员的先锋模范作用，克服困难，确保教育教学质量，完成人才培养计划。

1. 其他

目前，我校虽面临转型升级，但全校上下一心，把学校稳定和教育质量放在首位，站好越秀中职教育的最后一班岗。